



# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



## INS BADIA DEL VALLÈS

Març 2020

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 1 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



	ELABORAT	REVISAT	APROVAT
<b>Nom i Cognoms</b>	Anna Gassiot Sandaran	Carmen Cruz Martínez Cap d'estudis	Consell Escolar
<b>Càrrec</b>	Directora	Cap d'estudis	Consell Escolar
<b>Data</b>	7/5/2020	7/5/2020	7/5/2020

### Llistat de les revisions

Revisió	Data	Resum
R1	7/5/2020	Creació del document



Àrea Departament: DIRECCIÓ

Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1

Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran

Pàgina 2 de 30



## ÍNDEX

1.- Introducció .....	4
2.- Contextualització del centre .....	4
3.- Normativa .....	5
4.- Diagnosi i detecció de necessitats .....	7
4.1.- Valors i actituds.	
4.2.- Resolució de conflictes.	
4.3.- Organització del centre.	
4.4.- Altres resultats de la diagnosi.	
5.- Objectius .....	20
5.1.- Objectius generals.	
5.2.- Objectius específics.	
6.- Actuacions i temporització .....	21
7.- Indicadors .....	24
8.- Projecte de mediació .....	28
9.- Projecte sidecar .....	31
10.- Projecte Escolta'm! .....	31
11.- Protocols per a la millora de la convivència .....	32

## 1.- INTRODUCCIÓ

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 3 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



Un dels pilars fonamentals de la tasca docent de l'institut Badia del Vallès i d'aquest projecte de convivència és la creació d'un entorn que afavoreixi i garanteixi el desenvolupament personal de tot el seu alumant des del respecte.

El respecte, la responsabilitat, la cooperació i la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa són els valors fonamentals que ens han d'empènyer en la construcció d'un entorn de convivència amable i saludable.

Què volem dir quan parlem de convivència? Parlar de convivència vol dir parlar de relacions humanes en un sentit molt ampli. Les relacions humanes són complexes i en elles sovint apareixen conflictes. El conflicte és inherent a les relacions que establím amb les persones que ens envolten i per tant, és inevitable. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant generalitzacions i gestionar-lo de forma positiva. Aquest és un dels fonaments de l'educació inclusiva, que ha de garantir la igualtat i respectar la diversitat.

Volem que a l'institut hi hagi una convivència sana, rica, noble, lliure i plural. Volem promoure l'elogi a les qualitats i als valors que aporta cada membre de la comunitat educativa i aprendre els uns dels altres per a créixer i evolucionar com a persones.

## 2.- CONTEXTUALITACIÓ DEL CENTRE

### Fitxa del centre

Nom del centre: INS Badia del Vallès

Codi: 8042342

Titularitat: centre públic.

Adreça: c/ Mallorca, s/n.

Població: 08214 Badia del Vallès

Telèfon: 937 187 506

e-mail: [a8042342@xtec.cat](mailto:a8042342@xtec.cat)

Web del centre: <https://agora.xtec.cat/iesbadia/>

### Contextualització

L'Institut de Badia del Vallès va iniciar la seva activitat educativa l'any 1986 com una extensió de l'institut de Formació Professional de Barberà del Vallès. Des d'aleshores s'ha caracteritzat sempre per ser un centre que ha treballat amb entusiasme i esforç per a la integració de tot el seu alumnat amb la intenció d'eixamplar les seves expectatives de formació.

Només entenent la realitat social de Badia serà possible transformar l'educació en una eina útil per formar futurs ciutadans i ciutadanes, amb òptimes competències personals i professionals.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 4 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



Durant aquests anys el centre s'ha adaptat a les reformes de les diverses lleis educatives i als canvis socials que han repercutit en les expectatives que el municipi, i l'entorn, tenen del centre com a institució educativa.

L'Institut de Badia del Vallès va néixer l'any 1986 com a centre públic de la Generalitat de Catalunya de Formació Professional amb les especialitats professionals d'Administratiu i Electricitat.

L'any 1988 es va afegir la família de Moda i Confecció, fins el curs 1997-98. L'any 1994 vàrem començar de forma avançada i voluntària la reforma educativa amb la LOGSE i la introducció de l'ESO. L'any 1996 vam afegir el batxillerat, i finalment, l'any 2003 s'incorporà la família professional d'informàtica a l'oferta formativa de formació professional.

Actualment l'oferta educativa de l'institut de Badia del Vallès és:

- Educació secundària obligatòria.
- Batxillerat científic, tecnològic, humanístic i social.
- Cicles formatius: informàtica, administració i electricitat.
- PFI informàtica.

### 3.- NORMATIVA

L'elaboració del Projecte de convivència de l'INS Badia del Vallès, així com l'establiment d'estratègies i mesures per abordar les situacions de conflicte s'ha fet i es posarà en marxa tenint en compte la normativa vigent. Tanmateix, l'aplicació de sancions i de mesures correctores per a les conductes contràries a la convivència es farà seguint els protocols establerts pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

En qualsevol cas, els documents de referència són:

La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.

La **Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació**, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 5 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



**DECRET 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya.** Aquest decret reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin per prevenir i corregir conductes contràries a la convivència. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

**Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius,** disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre. El centre ha d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.

La **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març,** per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

D'acord amb la normativa vigent, el centre treballarà la prevenció com a eina de millora de la convivència. És a dir, no ens limitarem a resoldre els conflictes que van sorgint sinó que aplicarem mesures preventives. Aquesta proposta preventiva suposa desenvolupar, d'una manera intencional i sistemàtica, pràctiques i hàbits de convivència pacífica en el centre.

1. **La carta de compromís educatiu,** que és el referent per al foment de la convivència, vincula individualment i col·lectivament els membres de la comunitat educativa del centre.
2. **La resolució pacífica dels conflictes,** que s'ha de situar en el marc de l'acció educativa, té per finalitat contribuir al manteniment i la millora del procés educatiu dels alumnes.
3. Els **procediments de resolució dels conflictes** de convivència s'han d'ajustar als principis i criteris següents:
  - a) Han de vetllar per la protecció dels drets dels afectats i han d'assegurar el compliment dels deures dels mateixos.
  - b) Han de garantir la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i el professorat.
  - c) Han d'emprar mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.
4. Les **mesures correctores i sancionadores** aplicades han de guardar proporció amb els fets i han de tenir un valor afegit de caràcter educatiu.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 6 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



5. Les **mesures correctores i sancionadores** han d'incloure, sempre que sigui possible, activitats d'utilitat social per al centre educatiu.

Els principis d'actuació i les intervencions que el centre desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la millora de la convivència i la resolució pacífica dels conflictes són:

- a) Establir un conjunt **d'hàbits de funcionament** organitzatiu que fomentin el diàleg entre les persones i consolidin canals formals que permetin la resolució pacífica dels conflictes. Es treballarà de forma específica la creació d'espais de comunicació i diàleg.
- b) **Resoldre els conflictes de forma pacífica** mitjançant l'acord entre les parts i la mediació. Es forma l'alumnat en l'alternativa de Mediació escolar.
- c) Facilitar la **integració, social i escolar**, dels estudiants constitueix un objectiu bàsic en un context de gran diversitat com el nostre. Algunes pràctiques característiques d'aquest enfocament són l'aprenentatge cooperatiu i col·laboratiu entre l'alumnat, el treball de l'autoestima, i la intervenció amb les famílies, entre altres. Aquest objectiu es treballa de forma interdisciplinària des dels diferents espais per part de tota la comunitat educativa.
- d) Fomentar la **formació del professorat** en convivència mitjançant els Programes de formació en convivència escolar.
- e) **Educar en valors** l'alumnat partint d'exemples i situacions quotidianes de l'aula, del centre o de l'entorn proper. L'educació en valors es treballarà potenciant la participació. La participació és el camí per afavorir la convivència i avançar en els processos d'aprenentatge col·lectiu. Aprendre a participar, tant en la construcció dels coneixements a l'aula com en la vida del centre i de l'entorn, desenvolupar les competències personals i les de caràcter social i ciutadanes.
- f) **Treballar l'educació inclusiva** que és la que ofereix a tots els joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats és un dels principis d'actuació per la millora de la convivència.
- g) **Facilitar i promoure el desenvolupament de capacitats de relació interpersonal i el desenvolupament d'habilitats comunicatives i socials** és un dels eixos vertebradors per a promoure la convivència. Aquestes competències, social i comunicativa, es treballaran a nivell global de centre.

#### 4.- DIAGNOSI. DETECCIÓ DE NECESSITATS I RESULTATS

La diagnosi es fa en tres eixos: el centre, l'aula i l'entorn. S'ha elaborat amb la participació de professorat, PAS, famílies i alumnat.

##### 4.1. Valors i actituds

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 7 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



## Coeducació

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'avalua el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i no es recull en la memòria anual del centre.</li> <li>- No es disposa d'una estructura organitzativa que afavoreixi el treball de la coeducació.</li> <li>- No planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.</li> <li>- No recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.</li> <li>- No participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiu i sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.</li> <li>- El nostre referent en coeducació no té una dedicació horària assignada.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem de prou estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.</li> <li>- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.</li> <li>- Incorporarem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.</li> <li>- Es forma la comunicat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectiva i sexual.</li> <li>- S'implementen els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel departament d'ensenyament.</li> <li>- Es disposa d'una estructura organitzativa que afavoreixi el treball de la coeducació al centre.</li> <li>- Incorporarem la coeducació i la prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.</li> <li>- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.</li> <li>- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.</li> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.</li> <li>- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gèneres, expressió de gènere o per orientació afectiva sexual.</li> <li>- Garantim un ús no sexista del espais del centre.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenim un referent en coeducació al centre.</li> </ul>

## Educació intercultural

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No recollim ni difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació intercultural.</li> <li>- No avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual de centre.</li> <li>- No coneixem ni participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sensibilitzem i orientem prou a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 8 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		





Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.</li> <li>- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.</li> <li>- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.</li> <li>- Participem en programes socioeducatius de l'entorn.</li> <li>- Sensibilitzem al claustre sobre la importància de l'educació intercultural.</li> <li>- Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.</li> <li>- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.</li> <li>- Formem al professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.</li> <li>- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.</li> <li>- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.</li> </ul>

### Educació per la pau

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.</li> <li>- No avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No coneixem ni participem prou en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.</li> <li>- No ens coordinem prou amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.</li> <li>- No recollim ni difonem prou les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humana.</li> <li>- No ens coordinem prou amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.</li> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.</li> <li>- Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans</li> <li>- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.</li> <li>- Incorporarem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.</li> <li>- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors de la convivència.</li> <li>- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.</li> <li>- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.</li> <li>- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 9 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



### Educació socio-emocional

Punts molt febles	- No avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunicat escolar i no ho recollim en la memòria anual del centre.
Punts febles	- No recollim ni difonem prou les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional. - No coneixem ni participem prou en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.
Punts forts	- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal. - Recollim, en els documents de centre, la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional. - Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar. - Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat. - Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional. - No impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions interpersonals i interpersonal. - Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius. - Formem la comunicat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional. - Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional. - Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment. - Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.
Punts molt forts	- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat. - Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals. - Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat. - Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat. - Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

### Educar en el respecte

Punts molt febles	- Cap - No formem prou la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.
Punts febles	- No avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual. - No disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació i el respecte. - No participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte. - No recollim ni difonem prou les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 10 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No fem prou ús d'estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en el centre educatiu.</li> <li>- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.</li> <li>- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte entre els membres de la comunitat escolar.</li> <li>- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte a l'alumnat cap al professorat.</li> <li>- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.</li> <li>- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.</li> <li>- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.</li> <li>- Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.</li> <li>- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal</li> <li>- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.</li> <li>- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.</li> <li>- Promovem accions que potencien el coneixement i el respecte envers l'entorn.</li> <li>- Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.</li> <li>- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> </ul>

### Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i no ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- No recollim ni divulguem prou les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.</li> <li>- No desenvolupem prou, en el currículum de les diverses àrees, els continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.</li> <li>- No ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.</li> <li>- No estimulem prou el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.</li> <li>- No fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.</li> <li>- No disposem d'un projecte de mediació ben definit que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en el gestió positiva dels conflictes.</li> <li>- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 11 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el centre.</li> <li>- Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.</li> <li>- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.</li> <li>- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.</li> <li>- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.</li> <li>- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.</li> <li>- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.</li> <li>- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.</li> </ul>
------------------	--

### Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>- No recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat pe aconseguir els objectius educatius.</li> <li>- No establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.</li> <li>- No fomentem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>- No recollim ni difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>- No avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- No participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el c compromís cívic.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem al claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.</li> <li>- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.</li> <li>- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 12 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

### Inclusió

Punts molt febles	- Cap
Punts febles	- No sensibilitzem ni orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
Punts forts	- No participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
	- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel departament d'educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.
	- Integrem tots els membres de la comunitat.
	- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
	- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
	- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
	- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
	- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
	- Recollim en els documents de centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que faciliten la seva consecució.
	- Disposem d'una estructura organitzativa en el centres que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
	- Disposem de materials i recursos que faciliten l'atenció a la diversitat.
Punts molt forts	- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
	- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
	- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
	- Desenvolupem un currículum inclusiu.
	- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

## 4.2.- Resolució de conflictes

### Absentisme

Punts molt febles	- No ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
Punts febles	- No ens coordinem prou amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de l'absentisme.
Punts forts	- No recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
	- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.
	- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 13 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.</li> <li>- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.</li> <li>- Incorporarem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.</li> <li>- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.</li> <li>- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.</li> <li>- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció intervenció sobre absentisme.</li> <li>- Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme. Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentismes.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- Treballem la prevenció de l'absentisme a l'aula.</li> <li>- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.</li> <li>- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.</li> </ul>

### Conflictes greus

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No formem prou la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.</li> <li>- No ens coordinem prou amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i els tractament dels conflictes greus.</li> <li>- No recollim ni divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.</li> <li>- No ens coordinem prou amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.</li> <li>- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.</li> <li>- Anàlitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.</li> <li>- Impliquem les famílies en la gestió i resolució de conflictes greus amb l'alumnat.</li> <li>- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.</li> <li>- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.</li> <li>- Implementem els protocols de l'àmbit de la convivència elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 14 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes extrems.

### **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

Punts molt febles	- Cap
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.</li> <li>- No treballem prou amb l'alumet la prevenció dels conflictes a l'aula.</li> <li>- No ens coordinem prou amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.</li> <li>- No ens coordinem prou amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes que es donen a l'entorn dels centres educatius.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.</li> <li>- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.</li> <li>- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</li> <li>- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus i els seus fills i filles.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.</li> <li>- Incorporarem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.</li> <li>- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.</li> <li>- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.</li> <li>- Disposem d'un servei de mediació escolar.</li> <li>- Recollim les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.</li> <li>- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.</li> <li>- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat a l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.</li> <li>- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 15 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

### **4.3.- Organització de centre**

#### **Acollida**

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.</li> <li>- No tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.</li> <li>- No establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.</li> <li>- No recollim ni difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem de prou mesures per informar i acompanyar el professorat o d'altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.</li> <li>- No establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.</li> <li>- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous alumnes i les seves famílies.</li> <li>- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous alumnes i les seves famílies.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar.</li> <li>- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.</li> <li>- Recollim la importància de l'acollida en els documents de centre.</li> <li>- Preveiem una imatge acollidora del centre.</li> <li>- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.</li> <li>- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar l'acollida de l'alumnat.</li> <li>- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.</li> <li>- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.</li> <li>- Acompanyem les noves famílies en el coneixement del centre.</li> <li>- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.</li> </ul>

#### **Comunicació**

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.</li> <li>- No formem prou la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins el Pla de Formació de centre.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 16 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No recollim ni difonem prou les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.</li> <li>- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.</li> <li>- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.</li> <li>- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunicat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.</li> <li>- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.</li> <li>- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.</li> <li>- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.</li> <li>- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.</li> <li>- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.</li> <li>- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.</li> <li>- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.</li> <li>- Aprofitem els recursos de l'entorn.</li> </ul>

### **Estructura i gestió de recursos**

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.</li> <li>- No impliquem prou a les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No impliquem prou a les famílies en el funcionament de l'aula.</li> <li>- No preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.</li> <li>- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.</li> <li>- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.</li> <li>- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.</li> <li>- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre en la mesura que és possible.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.</li> <li>- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixen el clima de centre.</li> <li>- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.</li> <li>- Optimitzem la coordinació dels recursos humans en la mesura que és possible.</li> <li>- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat. Fem participar l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 17 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Disposem de vies de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Enfoquem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

### Norma

Punts molt febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No impliquem a les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.</li> <li>- No formem prou a la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.</li> <li>- No recollim ni difonem prou les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.</li> </ul>
Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.</li> <li>- No avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- No eduquem prou en el sentit de la norma.</li> <li>- No disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.</li> <li>- No ens coordinem prou amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborem les normes d'una aula amb l'alumnat.</li> <li>- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.</li> <li>- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula amb els alumnes.</li> <li>- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.</li> <li>- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i els joves.</li> </ul>
Punts molt forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.</li> <li>- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència. Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.</li> <li>- Tenim normes d'aula clares i concretes.</li> <li>- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que afavoreixen el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula.</li> <li>- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.</li> </ul>

### Participació

Punts febles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.</li> <li>- No impliquem prou a les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.</li> <li>- No establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa del centres.</li> </ul>
Punts forts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.</li> <li>- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.</li> </ul>

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 18 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre. Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
  - Recollim i difonem les bones pràctiques en la participació realitzades en el centre.
  - Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
  - Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
  - Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i dels diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Punts molt forts
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu.
  - Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
  - Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
  - Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
  - Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
  - Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

#### **4.4.- Altres resultats de la diagnosi:**

A partir de les dinàmiques sobre valors fetes amb professorat i famílies, i del buidat de les enquestes fetes a professorat, alumnat i famílies, s'extreuen les conclusions següents:

- 1.- Els valors més importants per a la convivència, segons les famílies, són el respecte, la comunicació, el diàleg, l'empatia i l'assertivitat.
- 2.- Els valors més importants per a la convivència, segons el professorat, són el respecte, l'empatia, la cooperació i l'equitat.
- 3.- Les accions més importants pel que fa a la millora de la convivència, segons el professorat són, el respecte, la cooperació i l'empatia.
- 4.- Segons el professorat, al centre, no es treballa prou la gestió emocional dels conflictes.
- 5.- Segons el professorat, al centre ens falta formació sobre gestió d'aula.
- 6.- Hi ha la demanda, per part del professorat, de fer més xerrades informatives sobre convivència per a famílies.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 19 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



## 5.- OBJECTIUS

### 5.1.- Objectius generals del projecte de convivència:

Els objectius generals del projecte de convivència són cinc:

#### OBJECTIUS GENERALS

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

### 5.2.- Objectius específics del projecte de convivència:

Els objectius específics que ens proposem amb el nostre Projecte de convivència són:

OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.3. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència. 1.4. Elaborar la carta de compromís educatiu.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1. Potenciar les competències socio emocionals. 2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2. Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya. 3.3. Potenciar l'educació intercultural. 3.4. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2. Organitzar els serveis de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per la pau. 5.2. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.3. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 20 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



## 6.- ACTUACIONS I TEMPORITZACIÓ

Què fem i què farem per assolir els nostres objectius?

<b>OBJECTIU GENERAL 1</b>	Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACTUACIONS</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
1.1. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	Elaboració de la diagnosi mitjançant reunions, xerrades i qüestionaris.	Curs 2019-20
1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	Creació de la comissió de convivència.	Curs 2019-20
1.3. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Oferir i orientar a la comunitat escolar en la formació en relació a la convivència.	Anual
1.4. Elaborar la carta de compromís educatiu.	Elaboració de la carta de compromís educatiu per part de la comissió de convivència.	Curs 2019-20
<b>OBJECTIU GENERAL 2</b>	Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el mon.	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACTUACIONS</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
2.1. Potenciar les competències socio emocionals.	Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socio emocionals de l'alumnat.	Anual
	Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socio emocionals de l'alumnat.	
2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.	Anual
	Elaboració d'estratègies del centre que afavoreixin la gestió positiva dels conflictes (servei de mediació, cotutoria, escolta'm, mesures restauratives, etc.).	
<b>OBJECTIU GENERAL 3</b>	Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS</b>	<b>ACTUACIONS</b>	<b>TEMPORITZACIÓ</b>
3.1. Garantir l'optima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	Actualització els protocols d'acollida de la comunitat escolar (alumnes, famílies, professorat i PAS).	Anual, a partir del curs 2020-21
3.2. Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb	Gestió de la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte de la	Anual

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 21 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



les orientacions de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.

diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.

3.3. Potenciar l'educació intercultural.

Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum.

Anual

3.4. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.

Visibilització de la diversitat existent al centre.

Control, seguiment i supervisió de l'absentisme per part de la comissió d'absentisme.

Anual

#### OBJECTIU GENERAL 4

Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

#### ACTUACIONS

#### TEMPORITZACIÓ

4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

Consolidació del Projecte Escolta'm!

Anual

4.2. Organitzar els servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

Reorganització del servei de mediació.

Anual, a partir del curs 2020-21.

Sistematització de les intervencions de la comissió de mediació.

#### OBJECTIU GENERAL 5

Fomentar una cultura de la pau i la no violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

#### ACTUACIONS

#### TEMPORITZACIÓ

5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per la pau.

Participació en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau.

Anual

5.2. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.

Promoció de l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.).

Anual

Promoció de la tutoria entre iguals. INDICADOR: SIDECAR.

Promoció de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència

Promoció d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre (celebracions, events informals...).



Àrea Departament: DIRECCIÓ

Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1

Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran

Pàgina 22 de 30



5.3. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunicat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

Organització de xerrades amb les famílies.  
Pla d'acció tutorial.

Anual

## 7.- INDICADORS

### OBJECTIU GENERAL 1

Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

#### Objectius específics

#### INDICADORS

1.1. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.

Existència de la diagnosi com a punt de partida del projecte de convivència.

1.2. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.

Existència de la comissió de convivència.  
Número de reunions de la comissió de convivència.

1.3. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.

Número de formacions proposades a la comunitat escolar sobre convivència.

1.4. Elaborar la carta de compromís educatiu.

Existència de la carta de compromís educatiu.

### OBJECTIU GENERAL 2

Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el mon.

#### ACTUACIONS

#### INDICADORS

2.1. Potenciar les competències socio emocionals.

Número d'accions incloses en el currículum per potenciar les competències socio emocionals de l'alumnat.

Número d'accions incloses en el Pla d'acció tutorial per desenvolupar les competències socio emocionals de l'alumnat.

2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.

Número d'accions incloses en el Pla d'acció tutorial per treballar la gestió positiva dels conflictes.

Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (servei de mediació, cotutoria, escolta'm, mesures restauratives, etc.).

### OBJECTIU GENERAL 3

Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

#### ACTUACIONS

#### INDICADORS

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 23 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



3.1. Garantir l'optima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

Existència i actualització de protocols d'acollida de la comunitat escolar (alumnes, famílies, professorat i PAS).

3.2. Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.

Número d'accions per a la gestió de la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.

3.3. Potenciar l'educació intercultural.

Número d'accions incloses en el currículum de les diferents matèries per a la incorporació de la perspectiva intercultural.

Número d'accions portades a terme pel centre per a la visibilització de la diversitat existent entre els membres de la comunitat escolar.

3.4. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.

Número de reunions setmanals de la comissió de convivència per al seguiment, control i supervisió de l'absentisme de l'alumnat.

#### OBJECTIU GENERAL 4

Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

##### ACTUACIONS

##### INDICADORS

4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.

Relació del número de sessions Escolta'm fetes pels tutors i tutores.

4.2. Organitzar els servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

Registre del número de mediacions portades a terme pel servei de mediació.

Nombre de casos atesos al servei de mediació.

Participació en trobades de centre de mediació.

#### OBJECTIU GENERAL 5

Fomentar una cultura de la pau i la no violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

##### ACTUACIONS

##### INDICADORS

5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per la pau.

Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.

5.2. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixen la convivència i el clima escolar.

Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.).

Relació de tutories entre iguals realitzades.



Àrea Departament: DIRECCIÓ

Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1

Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran

Pàgina 24 de 30





Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència

Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre (celebracions, events informals...).

5.3. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunicat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.

Número anual de xerrades amb famílies.

### 7.1.- Taula d'indicadors

INDICADORS	SI	NO	Nº
<b>OBJECTIU GENERAL 1</b>			
Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.			
1. Existència de la diagnosi com a punt de partida del projecte de convivència.			
2. Existència de la comissió de convivència.			
3. Número de reunions de la comissió de convivència.			
4. Número de formacions proposades a la comunitat escolar sobre convivència.			
5. Existència de la carta de compromís educatiu.			
6. Existència de la diagnosi com a punt de partida del projecte de convivència.			
<b>OBJECTIU GENERAL 2</b>			
Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el mon.			
7. Número d'accions incloses en el currículum per potenciar les competències socio emocionals de l'alumnat.			
8. Número d'accions incloses en el Pla d'acció tutorial per desenvolupar les competències socio emocionals de l'alumnat.			
9. Número d'accions incloses en el Pla d'acció tutorial per treballar la gestió positiva dels conflictes.			
10. Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (servei de mediació, cotutoria, escolta'm, mesures restauratives, etc.).			
<b>OBJECTIU GENERAL 3</b>			
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.			
11. Existència i millora de protocols d'acollida de la comunitat escolar (alumnes, famílies, professorat i PAS).			
12. Número d'accions per a la gestió de la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.			
13. Número d'accions incloses en el currículum de les diferents matèries per a la incorporació de la perspectiva intercultural.			
14. Número d'accions portades a terme pel centre per a la visibilització de la diversitat existent entre els membres de la comunitat escolar.			
15. Número de reunions setmanals de la comissió de convivència per al seguiment, control i supervisió de l'absentisme de l'alumnat.			
<b>OBJECTIU GENERAL 4</b>			

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 25 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

16. Relació del número de sessions Escolta'm fetes pels tutors i tutores.
17. Registre del número de mediacions portades a terme pel servei de mediació.
18. Nombre de casos atesos al servei de mediació.
19. Participació en trobades de centre de mediació.

#### OBJECTIU GENERAL 5

Fomentar una cultura de la pau i la no violència juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

20. Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.
21. Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotories, tutors referents, etc.).
22. Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència
23. Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre (celebracions, events informals...).
24. Número anual de xerrades amb famílies.

## 8.- PROJECTE DE MEDIACIÓ

### 8. 1.- Àmbit d'aplicació de la mediació escolar

L'àmbit d'aplicació de la mediació escolar, com a procés educatiu de gestió de conflictes, es basa en els principis recollits en l'article 37.1 de la Llei d'Educació de Catalunya 12/2009, de 10 de juliol.

El procés de mediació pot utilitzar-se com a estratègia preventiva en la gestió de conflictes entre membres de la comunitat escolar, encara que no estiguin tipificats com a conductes contràries o greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Es pot oferir la mediació en la resolució de conflictes generats per conductes de l'alumnat contràries a les normes de convivència o greument perjudicials per a la convivència del centre, llevat que es doni alguna de les circumstàncies següents:

- a) Que la conducta sigui una de les descrites en l'apartat b) o c) de l'article 37.1, i s'hagi emprat greu violència o intimidació, o la descrita en l'apartat h) del mateix article de la Llei d'educació.
- b) Que ja s'hagi utilitzat el procés de mediació en la gestió de dos conflictes amb el mateix alumne o alumna, durant el mateix curs escolar, qualsevol que hagi estat el resultat d'aquests processos.

#### Article 37. Faltes i sancions relacionades amb la convivència

1. Es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre educatiu les conductes següents:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 26 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
- b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.
- c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.
- d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

2. Els actes o les conductes a què fa referència l'apartat 1 que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats s'han de considerar especialment greus.

3. Les sancions que es poden imposar per la comissió d'alguna de les faltes tipificades per l'apartat 1 són la suspensió del dret de participar en activitats extraescolars o complementàries o la suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos, o bé la inhabilitació definitiva per a cursar estudis al centre.

4. Entre les conductes contràries a la convivència que han de constar a les normes d'organització i funcionament de cada centre hi ha d'haver, si més no, totes les que tipifica l'apartat 1, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Llei 12/2009 de 10 de juliol, d'educació de Catalunya (LEC).

Es pot oferir la mediació com a estratègia de reparació o de reconciliació, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció, per tal de restablir la confiança entre les persones i proporcionar nous elements de resposta en situacions semblants que es puguin produir.

### Conflictes susceptibles d'abordar en una mediació

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 27 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



Són aquells que no suposen una transgressió greu de les normes de convivència del centre, com són les conductes contràries a les normes de convivència descrites en l'article 37.1 de la Llei d'educació.

La tipologia dels conflictes que podem treballar mitjançant la mediació és variada. Alguns d'ells són:

- a) Disputes entre alumnes: insults, amenaces, difondre rumors, relacions insanes, etc.
- b) Casos d'agressions lleus motivades per mals entesos.
- c) Amistats que s'han deteriorat i han esdevingut font d'enfrontaments lleus.

### **Conflictes no susceptibles d'abordar en una mediació**

Segons l'article 37.1 de la Llei d'Educació de Catalunya (Llei 12/2009, de 10 de juliol), es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre no susceptibles de mediació, les conductes següents:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
- b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.
- c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

Els actes o les conductes a que s'ha fet referència i que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats s'han de considerar especialment greus i no seran susceptibles de tractar-se en mediació.

### **8.2.- Concepte, característiques i objectius de la mediació escolar:**

Entenem el procés de mediació com a estratègia preventiva en la gestió de conflictes entre iguals, que no estan necessàriament tipificats com a conductes greument perjudicials per a la convivència en el centre. Podem entendre la mediació com una manera diferent de fer front als conflictes, com una oportunitat de construir i aprendre desenvolupant estratègies de gestió positiva, creativa i pacífica, potenciant la responsabilitat i el respecte.

La mediació consisteix en un procés de gestió de conflictes que es caracteritza per la intervenció d'una tercera persona imparcial i experta, sigui a iniciativa de les parts implicades en el conflicte, sigui per indicació d'una altra persona, que té com a objectiu ajudar-les a obtenir, per elles mateixes, un acord satisfactori.

Així la mediació escolar es caracteritza per:

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 28 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



- a) Tenir per objectiu educar en la convivència.
- b) Suposar una aportació a la cultura del diàleg, el consens i la pau.
- c) Ajudar a crear cohesió de grup.
- d) Aprendre a escoltar, a reflexionar i a implicar-se en la millora del propi entorn.
- e) Desenvolupar habilitats per fer front per si mateixos als conflictes que, de manera natural, viuran al llarg de la seva vida.

## 9.- PROJECTE SIDECAR

### 9.1.- Concepte i característiques.

El projecte Sidecar s'emmarca dins del projecte d'acollida de l'alumnat de 1r d'ESO i és un projecte d'acompanyament adreçat a l'alumnat de 1r. Aquest acompanyament el realitza l'alumnat de 4t d'ESO sota la supervisió i conducció dels tutors, del docent encarregat del projecte de mediació entre iguals, i del Tècnic en integració social.

El projecte Sidecar consisteix en assignar un parell o tres d'alumnes a un alumne o dos de 4t d'ESO. En aquestes parelles l'alumne/a de 4t d'ESO agafa el rol d'orientador i ajudador de l'alumne/a de 1r.

El projecte Sidecar es desenvolupa al llarg del primer trimestre quan els alumnes de 1r d'ESO s'estan adaptant a les característiques i dinàmiques del nou centre. Les trobades entre l'alumnat es realitzen durant les tutories a les aules o d'altres espais supervisats pels tutors i d'altres docents si s'escau.

L'alumnat de 4t d'ESO voluntari per a la realització del projecte rep una formació inicial per tal d'afrontar aquesta tasca amb la sensibilitat que requereix. Durant l'aplicació del projecte es fa un seguiment a l'alumnat de quart per veure a quines situacions s'ha d'enfrontar i recollir els neguits que puguin tenir, així com garantir la canalització de les informacions rellevants i/o preocupants a les persones o espais de gestió de centre adients. En finalitzar el projecte es du a terme una avaluació/valoració del mateix per part de tots els participants.

### 9.2.- Objectius:

- 1.- Acollir l'alumnat de 1r d'ESO al centre.
- 2.- Afavorir la transició primària-secundària de l'alumnat de 1r d'ESO.
- 3.- Afavorir la col·laboració entre iguals.

## 10.- PROJECTE ESCOLTA'M!

El projecte Escolta'm s'enmarca dins el Pla d'acció Tutorial i del Projecte de convivència.

Aquest projecte consisteix en que el/la tutor/a de grup es reuneix regularment amb un petit grup d'alumnes del grup classe per fer una xerrada informal, no acadèmica, amb els objectius següents:

	Àrea Departament: DIRECCIÓ	
	Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1	Pàgina 29 de 30
	Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran	
El document vàlid està dipositat en el programa informàtic de gestió documental. Aquest document pot esdevenir obsolet.		



1. Reforçar la relació tutor/a-alumne/a.
2. Acompanyar en la gestió emocional dels conflictes.
3. Acompanyar a l'alumnat en l'autoconeixement.
4. Treballar la cohesió social del grup classe.

Cada inici de curs els tutors/es de grup reben una formació específica per a poder portar a terme aquest projecte amb el seu grup-classe.

## 11.- PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.
- Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat.
- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.

Altres protocols (NGJOV, PRODERAE) es poden consultar a Catàleg de protocols i marcs d'actuació (Portal de centre)



Àrea Departament: DIRECCIÓ

Codi document: IBVQ-SGQ-PE01-PCN-R1

Elaborat: Anna Gassiot i Sandaran

Pàgina 30 de 30