

ADMINISTRADOR/A DE SISTEMES I XARXES CERDANYOLA DEL VALLÈS

Descripció

VozTelecom és una empresa capdavantera en serveis de Veu IP per empreses, oferint als seus clients un servei avançat i una important reducció en els seus costos de comunicació. Un dels importants elements diferencials de VozTelecom és una excel·lent atenció al client. La principal funció a realitzar serà, dins l'equip d'atenció al client, la resolució d'incidències tècniques de telefonia, relacionades amb la Veu IP.

Funcions i responsabilitats

- Presa de dades del client
- Anàlisi de la problemàtica seguint el protocol establert
- Resolució d'incidències seguint el procés tècnic establert
- Escalat dels casos als tècnics de Nivell 2 en cas de complexitat

Estudis mínims

Tècnic/a en Sistemes Microinformàtics i Xarxes (SMX) o Tècnic/a Superior en Administració de Sistemes Informàtics en la Xarxa (ASIX)

Experiència mínima

Sense experiència requerida

Competències

Xarxes informàtiques - TCP/IP

Idiomes

Espanyol (Molt alt tant parlat com escrit)

Català (Molt alt tant parlat com escrit)

Altres

Valorable disposar de vehicle propi.

Possibilitats reals de desenvolupament, promoció, i especialització interna. En un futur també existeix la possibilitat de postular a posicions de coordinador, gestor de processos, i desenvolupador de producte, si el treballador demostra la seva vàlua.

Activitat

Atenció a clients

Categoria

Atenció al client

Nivell

Empleat/da

Personal a càrrec

0

Número de vacants

2

Durada del contracte

6m + 6m + Indefinit

Horari

DLL-DV 09:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00

Salari brut anual

13.450€ (fixes) + Des 400€ a 1.600€ (variable segons especialització)

Interessats, enviar Currículum Vitae a través dels següent mitjans:

- Correu electrònic a rrhh@voztele.com
- Formulari a <https://www.voztele.com/sobre-voztelecom-centralita-virtual-telefonía-ip-voip/trabaja-con-nosotros/>