

Agora

Collectivitats



NORMATIVA SERVEI DE MENJADOR

INSTITUT ESCOLA SANT QUINTÍ DE MEDIONA

CURS 2023-2024

ALIMENTANT EL PRESENT, ALIMENTANT EL FUTUR

R.M. de Barcelona, Tomo 38602, folio 213, Hoja B 328386. NIF B64209299
RSIPAC 26.04963/CAT RGS 26.04770 / B

PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR A: INSTITUT ESCOLA SANT QUINTÍ DE MEDIONA

Sant Quintí de Mediona, 6 de setembre de 2023

Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que, **Àgora Col·lectivitats**, continua fent-se càrrec del Servei de Cuina/Menjador i Monitoratge de l'Institut Escola Sant Quintí de Mediona el proper curs 2023-2024.

Àgora continuarà treballant per millorar cada dia tots els aspectes del menjador, des del menjar, oferint un menú variat, saludable però sense perdre de vista el que agrada als nens/es, com del monitoratge, fent èmfasi en els hàbits, valors, comportament i relació amb la resta de companys.

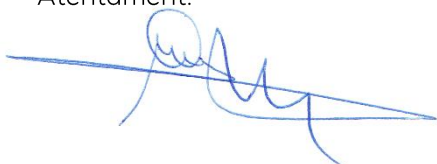
En **Àgora** un dels valors principals és el nostre personal per aquest motiu treballarem durant tot el curs amb la seva formació.

Aquest curs volem millorar els nostres serveis que us oferim, per això hem posat en funcionament una APP i una web per tal que podeu fer totes les gestions amb el menjador, des de veure el menú, indicar l'assistència al menjador, comunicacions, pagaments, seguiment, etc..

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador, agrairíem s'inscriguin abans de l'ús del servei o a molt tardar abans del dia 6 de setembre, a la nostre App "**Àgora Col·lectivitats**" (entre les dues "l" un espai en blanc) descarregant-la a Play Store i/o App Store i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>), **Àgora Col·lectivitats**, introduint el codi del centre 11.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant el correu electrònic info@agoracat.com.

Atentament:



DOCUMENTACIÓ A APORTAR:

- Inscripció App: **OBLIGATÒRIA** al menjador. **MOLT IMPORTANT** pels/les alumnes en cas de tenir alguna **al·lèrgia i/o intolerància alimentària**.
- "Ordre de domiciliació SEPA". **Obligatori** pels/les alumnes fixos i/o rebuts domiciliats. Aquest document s'haurà d'imprimir, emplenar, escanejar o sol·licitar-ho en format PDF i enviar a l'adreça info@agoracat.com o entregar en mà a la coordinadora del servei.
- Full de prescripció mèdica en cas de dietes especials.

ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

En cas que els/les alumnes hagin de prendre alguna medicació de forma esporàdica o continuada durant l'horari de menjador, seguint amb les pautes que marca el Departament d'Educació, haureu de facilitar la següent documentació:

- Fotocòpia de la recepta mèdica amb les indicacions de presa de medicació (quantitat de medicació i cops al dia).
- Medicament amb la capsula original marcada amb el nom, cognom i curs de l'alumne/a.

Només s'administra medicació si es presenten els documents esmentats en el paràgraf anterior, conjuntament amb el consentiment signat que s'ha de demanar i entregar a la coordinadora del servei.

FOTOGRAFIES

Durant el curs es fan fotografies i filmacions de les diferents activitats del menjador. Aquestes fotografies i filmacions són exposades al menjador del propi centre, o bé en presentacions divulgatives sobre el funcionament del mateix. **Es cas de negativa s'ha de deixar constància a la inscripció.**

MENÚS

Des d'Àgora us facilitarem mensualment la composició dels menús. Aquesta informació es pujarà a l'aplicació **Àgora Col·lectivitats** i al taulell d'anuncis de l'Escola.

En cas que els/les alumnes necessitin seguir una dieta per prescripció facultativa (al·lèrgies, intoleràncies, dietes especials...) cal que aporteu abans de l'inici del servei de menjador el certificat mèdic. En aquests casos s'elaborarà un menú adaptat a les necessitats de l'alumne/a i si s'escau la dietista de l'empresa concertarà una entrevista amb les famílies.

Tanmateix es prepararen menús adients per motius religiosos o culturals.

INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES

Per temes relacionats amb el servei de menjador, podeu trucar al telèfon de la coordinadora del servei, **Montserrat Sánchez** al **610-19-91-52**, de 09.00h a 09.30h.

Cada trimestre els/les alumnes de menjador rebran un informe detallat valorant els diferents aspectes que es treballen diàriament. A més per ta d'informar cada dia de l'evolució dels/les nens/es de l3, es farà arribar un informe diari.

SERVEI DE MENJADOR – Resumen normativa

El servei de menjador començarà el dia 06/09/2023 i finalitzarà el dia 21/06/2024.

PREU del servei de menjador 2023-2024:

Usuari/a fix/a (5 dies a la setmana)	6,50€ / dia (IVA inclòs)
Usuari/a fix/a discontinu/a (3 - 4 dies a la setmana)	6,90€ / dia (IVA inclòs)
Usuari/a esporàdic/a	7,10€ / dia (IVA inclòs)

USUARIS/ES FIXOS/ES

- S'haurà de fer ús habitual del servei de menjador com a **mínim tres dies a la setmana**.
- En cas que un dels dies no es pugui fer ús del menjador **NO es podrà canviar per un altre dia**.
- Forma de pagament:** es realitzarà mitjançant **domiciliació bancària del mes per avançat**, dins els primers 5 dies hàbils del mes en curs. (El càlcul de l'import es realitzarà multiplicant els **dies lectius del mes pel preu del menú**).

Nota: els rebuts del mes de setembre es passaran segons es rebin les inscripcions per l'App i autoritzacions bancàries i/o les confirmacions de l'ús del menjador.

- Els **documents d'inscripció** i "Ordre Sepa", s'hauran de lliurar omplerts **telemàticament** a l'adreça info@agoracat.com abans del dia 6 de setembre (obligatori per tots els/les alumnes). Els/les alumnes que no complimentin la documentació, hauran de pagar com esporàdics/ques.
- Picnics:** els dies de sortides es farà un picnic, de manera que no caldrà que portin dinar de casa. En el cas que algú no en vulgui, s'haurà de comunicar amb 2 dies d'antelació i es retornarà el 3,50€ de l'import; excepte en cas de colònies que es retornarà el 100% de l'import.
- Absències:** en cas de no fer ús del servei per malaltia o qualsevol altre motiu, s'haurà d'avisar abans de les 09:00h, mitjançant l'App **Agora Col·lectivitats**, o al telèfon 93-638-87-03, o al correu electrònic info@agoracat.com. Quan es comuniqui l'absència dins del termini establert, es retornarà 3,50€ de l'import del servei, que es descomptarà de la facturació del mes següent. Si no es comunica l'absència, no es retornarà l'import. En cas d'hospitalització i/o malaltia greu prolongada d'un/a alumne/a, prèvia justificació, es retornarà el 100% de l'import del servei.

Nota: Les absències comunicades en el mes de juny es regularitzaren al finalitzar el curs.

- Retorn de rebuts:** l'empresa informarà a través de l'App, i/o via telefònica, i/o mitjançant escrit, i/o correu electrònic, i/o correu certificat, de la quantitat pendent de pagar, inclosos 5€ per les despeses bancàries, al compte on fer el pagament i s'haurà de satisfer en un termini de 3 dies a comptar a partir del dia següent de la notificació. Si no es salda el deute, es donarà de baixa automàticament del servei fins que no es faci efectiu l'import pendent, previ aprovació comissió menjador.
- Baixa del servei:** Si un/a alumne/a ha fet l'abonament mensual i decideix donar-se de baixa, ho ha de comunicar obligatòriament per escrit a l'administració d'Àgora. L'escrit s'ha d'enviar mitjançant l'App, a la coordinadora de menjador, i/o mitjançant el correu electrònic info@agoracat.com. La baixa es comptabilitzarà a partir del mes següent a la recepció de l'escrit.

USUARIS/ES ESPORÀDICS/QUES

- Pels/les alumnes que facin ús del menjador **ocasional**, el pagament es farà per avançat.

Formes de pagament:

- Mitjançant l'App **Agora Col·lectivitats**.
- Fent un **ingrés o transferència**, especificant el nom de l'alumne/a, escola i curs, en el compte d'Àgora Càtering, S.L., "Caixabank" ES93 2100 3119 3522 0017 3330, enviant el resguard bancari de l'ingrés efectuat per e-mail a info@agoracat.com o per WhatsApp al 610-19-91-52.

Nota: Els tiquets virtuals són vàlids dins del curs vigent, no es podran gaudir al pròxim curs i no es retornarà l'import en cas de no fer-ne ús.

Nota: Queda totalment prohibit l'accés al menjador sinó s'ha efectuat el pagament per avançat.