

Funcionament del servei de menjador – Nou curs

Nou inici de curs – Funcionament del servei de menjador

Benvolguts/des,

Amb l'inici del nou curs, us volem informar del funcionament del servei de menjador i recordar-vos alguns aspectes importants.

Alta dels alumnes

A partir d'aquest curs, **totes les altes dels alumnes es faran sempre a través de l'app.**

Us adjuntem un manual amb els passos que cal seguir per realitzar el registre. En cas que tingueu qualsevol incidència o dubte durant el procés, al mateix manual trobareu l'adreça electrònica del **Departament d'Administració**, on us podeu adreçar i us donaran resposta.

Important: els alumnes que ja eren usuaris del servei el curs passat **no cal que tornin a fer el registre**, ja que el sistema els reconeixerà com a usuaris registrats. Només hauran de fer el registre els **alumnes nous**.

Funcionament dels pagaments

El sistema de pagaments es mantindrà igual que el curs passat.

- **A finals de setembre** es farà el cobrament corresponent al mes en curs.
- A partir del mes d'**octubre**, els rebuts es passaran **entre l'1 i el 10 de cada mes i per avançat**.
- Les faltes d'assistència **avisades correctament** es descomptaran en el rebut del mes següent.

Per exemple, les faltes corresponents al mes de **setembre** es descomptaran en el rebut del mes d'**octubre**.

Avís de les faltes d'assistència

Us recordem que és **molt important avisar de les faltes d'assistència abans de les 9.30 h de cada dia.**

L'avís es pot fer a través de:

- l'**app**,
- correu electrònic,
- o **WhatsApp del menjador.**

Us agraïm la vostra col·laboració i que feu arribar aquesta informació a les famílies, ja que és important seguir correctament aquests procediments per garantir el bon funcionament del servei.

Moltes gràcies i **bon inici de curs!**