

NORMATIVA DEL SERVEI DE MENJADOR

- El nom de l' **APP és IaraAlimentArt** (disponible a app store i Google play).
- Totes les famílies hauran de fer l'alta a través de APP i amb el codi de centre 17027.
- És d'ordre compliment informar de la **data d'alta del servei** i del **número de compte bancari**.
- Es considerarà usuari/a fix/a del servei tota aquell infant que faci ús del servei de menjador escolar, com a mínim, tres dies a la setmana i sempre els mateixos. En cas que no faci ús de forma habitual, es considerarà usuari/a esporàdic/a.
- Els canvis de rutina (dies que s'utilitza el servei) hauran de ser informats a la coordinadora **abans del dia 30 del mes anterior**. Una vegada s'hagi passat el rebut del mes en curs no s'acceptarà cap canvi de rutina.
- Els alumnes que sol·licitin un ajut econòmic del menjador hauran de pagar el servei fins que no arribi la resolució definitiva.

PAGAMENTS

- Aquest curs escolar 2025/26 el rebut de setembre es passarà per domiciliació bancària entre l'última setmana de setembre i la primera d'octubre i el d'octubre, el dia **10 d'octubre**.
- Els pagaments s'efectuaran mitjançant **domiciliació bancària** i es cobraran per avançat el dia 10 de cada mes.
- **EN CAP CAS S'ACCEPTARÀ EFECTIU**. No s'acceptaran pagaments de rebuts amb diners en efectiu al centre, l'empresa **SERVEI D'ÀPATS, S.L.** no es farà responsable dels diners entregats al personal de l'escola.
- El Departament de Facturació de rebuts disposa d'un correu electrònic per l'ús exclusiu dels dubtes/preguntes o incidències amb els cobraments de rebuts. E-mail genèric: escoles.laselva@alimentart.com
- Als rebuts retornats se'ls hi aplicarà un càrrec de **6 euros** en concepte de despeses per devolució bancària. Aquest rebut haurà de ser liquidat a través de TPV, transferència o a través de l'app abans del **dia 20 del mes en curs**.
- En el cas de tenir 1 rebut pendent o retornat, implicarà que l'alumne no podrà fer ús del servei com a usuari habitual, però sí de manera esporàdica, fins a regularitzar el pagament.

ABSÈNCIES

- Si un alumne falta, s'haurà d'avisar al coordinador/a del menjador abans de les 9.30 h. En aquest cas, es retornarà íntegrament l'import del menú. També es retornarà íntegrament l'import del menú pels dies de sortida i/o colònies sempre i quan s'avisí degudament al coordinador/a del menjador.
- Si s'avisava més tard de les 9.30 h, aquell àpat es produirà i, per tant es cobrarà el servei d'aquell dia en el rebut del menjador.

ALTRES

- L'assegurança del servei de menjador només es farà càrrec d'investigar aquells successos que s'hagin produït per una negligència durant el servei. En cap cas es farà càrrec d'aquells accidents fortuïts que es produeixin en el menjador escolar ni de reparar els danys materials o d'altra naturalesa (dent trencada, ulleres, etc...) que s'hagin produït en conseqüència.

FINALITAT DEL TRACTE DE LES SEVES DADES:

SERVEI D'ÀPATS, S.L. tractem la informació que ens facilita per a gestionar el servei de menjador, activitats, per la gestió administrativa i comercial.

CONSERVACIÓ DE LES DADES:

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre no es sol·liciti la supressió per part de l'interessat.

DESTINATARIS:

- Les seves dades seran tractades per SERVEI D'ÀPATS, S.L. i empreses que els presti serveis.

DRETS:

- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se al nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.
- El dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, pel present document dona consentiment a SERVEI D'ÀPATS, S.L. a captar la seva pròpia imatge, sigui a través de càmeres o vídeo càmeres, en què l'afectat resulti clarament identificable. L'exercici de la captació de les imatges (o vídeos) per part de SERVEI D'ÀPATS, S.L. o una altra empresa delegada, estarà limitat al conjunt d'activitats desenvolupades dins l'àmbit de la seva activitat professional i podran ser publicades a les xarxes socials del responsable, web, fulletons, etc. SERVEI D'ÀPATS, S.L. es compromet a adoptar en tot moment les oportunes mesures de seguretat per evitar l'accés, cessió o ús no autoritzat de les imatges.

- **CONTACTE COORDINACÓ DEL SERVEI DE MENJADOR :**
Adreça electrònica : institutcentfonts@alimentart.com

Telèfon de contacte : **671181382**