



Annex de Google Workspace for Education adreçada a mares, pares i tutors/es

Aquest annex descriu quin tipus d'informació personal proporcionem a Google a través d'aquests comptes i com Google recull, utilitza i divulga la informació personal de l'alumnat en relació amb aquests comptes.

Amb els seus comptes de Google Workspace for Education, l'alumnat pot utilitzar i accedir als següents **"Serveis Principals"** que ofereix Google (descrits amb més detall a: https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Tasques
- Calendar
- Classroom
- Cloud Search
- Drive i Documents
- Sites
- Gmail
- Google Chat
- Sincronització de Google Chrome
- Google Meet
- Google Vault
- Grups per a empreses
- Keep
- Migrate
- Sites
- Tasks

A més, permetem que l'alumnat accedeixi a altres serveis de Google amb els seus comptes de Google Workspace for Education. En concret, el teu fill/a podrà accedir als següents **"Serveis Addicionals"**:

YouTube, Google Maps, Traductor de Google, Google Earth, Google Fotos, Google Slides, Google Sheets.



Avís de privacitat de Google Workspace for Education

Google proporciona informació sobre les dades que recull dels comptes de Google Workspace for Education i sobre com les utilitza i divulga. Pots consultar aquest avís a:

👉 https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html

Tot i que et recomanem llegir-lo completament, a continuació s'inclouen respostes a algunes preguntes freqüents:

Quina informació personal recull Google?

Quan es crea un compte per a un/a alumne/a, *[insereix el nom del centre educatiu o districte]* pot proporcionar a Google certa informació personal sobre l'alumne/a (p. ex., nom, adreça electrònica i contrasenya). Google també pot recollir informació personal directament de l'alumne/a, com ara un número de telèfon per recuperar el compte o la imatge de perfil.

Quan l'alumnat utilitza els Serveis Principals de Google, Google també recull dades sobre l'ús que en fan. Entre aquestes dades, s'inclouen:

- **Informació del compte:** com el nom i l'adreça electrònica.
- **Activitat dins dels Serveis Principals:** incloent el contingut que visualitzen i amb el qual interactuen, les persones amb qui es comuniquen o comparteixen contingut, i altres dades sobre l'ús dels serveis.
- **Configuració, aplicacions, navegadors i dispositius:** Google recull dades sobre la configuració de l'usuari i sobre les aplicacions, navegadors i dispositius que utilitzen per accedir als serveis. Això inclou el tipus de navegador, dispositiu, sistema operatiu, identificadors únics, xarxa mòbil i versió de l'aplicació. També recull dades sobre com interactuen amb els serveis, com ara l'adreça IP, informes d'errors, activitat del sistema, i data i hora de les sol·licituds.
- **Dades de geolocalització:** recollides mitjançant tecnologies com la IP o el GPS.
- **Comunicacions directes:** Google conserva registres de les comunicacions quan l'alumnat envia comentaris, fa preguntes o sol·licita suport tècnic.



Els Serveis Addicionals als quals l'alumnat pot accedir també poden recollir la informació següent, tal com s'indica a la Política de Privacitat de Google:

- **Activitat dins dels Serveis Addicionals:** com les cerques, vídeos visualitzats, contingut i anuncis amb els quals interactuen, informació de veu i àudio quan fan servir funcions de veu, compres i activitat en aplicacions o llocs de tercers que fan servir serveis de Google.
- **Aplicacions, navegadors i dispositius:** igual que als Serveis Principals.
- **Dades de geolocalització:** com el GPS, l'adreça IP, sensors del dispositiu i informació sobre dispositius propers (punts d'accés Wi-Fi, torres mòbils, dispositius amb Bluetooth activat). El tipus de dades de localització recollides depèn, en part, de la configuració del dispositiu i del compte de l'alumne/a.

Com utilitza Google aquesta informació?

Als **Serveis Principals** de Google Workspace for Education, Google utilitza la informació personal de l'alumnat principalment per oferir aquests serveis als centres educatius i a l'alumnat. També fa servir aquesta informació per mantenir i millorar els serveis, fer recomanacions per optimitzar-ne l'ús, facilitar i millorar altres serveis sol·licitats per l'alumnat, oferir assistència, protegir els seus usuaris, els clients, el públic en general i el mateix Google, així com per complir amb les obligacions legals. Pots consultar més informació a l'[Avís de Privacitat de Google Cloud](#).

Als **Serveis Addicionals** de Google, Google pot utilitzar la informació recollida de tots aquests serveis per oferir, mantenir i millorar els serveis; desenvolupar-ne de nous; oferir serveis personalitzats; mesurar-ne el rendiment; comunicar-se amb els centres educatius o els usuaris; i protegir el mateix Google, els seus usuaris i el públic en general. Trobaràs més informació a la [Política de Privacitat de Google](#).

Utilitza Google la informació personal de l'alumnat de centres educatius d'educació primària i secundària per mostrar publicitat?

No. Als Serveis Principals de Google Workspace for Education **no hi ha anuncis**. A més, la informació personal recollida a través d'aquests serveis **no s'utilitza amb finalitats publicitàries**.



Alguns Serveis Addicionals sí que poden mostrar anuncis. Tanmateix, en el cas dels usuaris de centres d'educació primària i secundària, aquests anuncis **no són personalitzats**, és a dir, Google **no utilitza la informació del compte de l'alumne ni la seva activitat prèvia** per segmentar anuncis. Tot i això, Google pot mostrar anuncis basats en factors generals, com ara les consultes de cerca, l'hora del dia o el contingut de la pàgina que l'alumne estigui llegint.

Pot el meu fill o filla compartir informació amb altres usuaris a través del compte de Google Workspace for Education?

Podem permetre que l'alumnat accedeixi a serveis de Google, com Google Documents o Google Sites, que inclouen funcionalitats per compartir informació amb altres usuaris o fer-la pública. Per exemple, si un/a alumne/a comparteix una imatge amb un company i aquest la copia o la torna a compartir, la imatge podria continuar disponible al compte de Google del company, encara que l'alumne/a l'hagi eliminat del seu propi compte. Quan els usuaris comparteixen informació públicament, aquesta pot estar disponible a través dels cercadors, inclòs el cercador de Google.

Google divulgarà informació personal del meu fill o filla?

Google **no compartirà informació personal** amb empreses, organitzacions ni persones alienes a Google, excepte en els següents casos:

- **Amb el nostre centre educatiu:**

L'administrador del nostre centre (i els distribuïdors que gestionen el compte de Workspace) pot accedir a la informació de l'alumnat. Aquest administrador pot, entre d'altres:

- Veure informació, activitat i estadístiques del compte.
- Canviar la contrasenya del compte de l'alumne/a.
- Suspendre o cancel·lar l'accés al compte.



- Accedir a la informació del compte per complir amb la legislació o peticions oficials.
- Restringir la capacitat de l'alumnat per eliminar o modificar la seva informació o configuració de privacitat.
- **Amb el teu consentiment:**
Google compartirà informació personal de manera externa **amb el consentiment parental**.
- **Per tractament extern:**
Google pot compartir dades personals amb entitats afiliades i proveïdors de confiança perquè les tractin en nom seu, d'acord amb la Política de Privacitat de Google, l'Avís de Privacitat de Google Cloud i les mesures de seguretat i confidencialitat aplicables.
- **Per motius legals:**
Google pot compartir dades personals si considera, de bona fe, que és necessari per motius legals (p. ex., per complir amb peticions governamentals o per protegir-te a tu o al mateix Google).

Quines opcions tinc com a mare, pare o tutor/a?

En primer lloc, pots **donar el teu consentiment** perquè Google reculli i utilitzi la informació del teu fill o filla. Si **no dones el consentiment**, no es crearà un compte de Google Workspace for Education per a ell o ella, i Google **no recollirà ni utilitzarà la seva informació** tal com es descriu en aquesta notificació.

Si **dones el teu consentiment**, pots contactar amb *[insereix la informació de contacte de l'administrador del centre educatiu]* per accedir al compte de Google Workspace for Education del teu fill/a o sol·licitar-ne l'eliminació. També pots demanar que es facin servir els controls disponibles per accedir a la informació personal, limitar l'accés del teu fill/a a certs serveis o funcionalitats, o eliminar totalment la seva informació personal dels serveis o del compte.



Si tu o el teu fill/a accediu al compte, podeu visitar:

👉 <https://myaccount.google.com>

per veure i gestionar la informació personal i la configuració del compte.

Què he de fer si tinc més preguntes o necessito més informació?

Si tens preguntes sobre l'ús que fem dels comptes de Google Workspace for Education o sobre les opcions disponibles, posa't en contacte amb *[insereix la informació de contacte de l'administrador del centre]*.

També pots consultar més informació sobre com Google recull, utilitza i comparteix informació personal per oferir els seus serveis als següents enllaços:

- [Centre de privacitat de Google Workspace for Education](#)
- [Avís de privacitat de Google Workspace for Education](#)
- [Política de privacitat de Google](#)
- [Avís de privacitat de Google Cloud](#)

Els Serveis Principals de Google Workspace for Education es proporcionen segons els termes del [Contracte de Google Workspace for Education](#) i de l'[Acord de Tractament de Dades de Cloud](#).