



POLÍTICA DE QUALITAT DE L'INSTITUT AGUSTÍ SERRA I FONTANET

L'Institut Agustí Serra i Fontanet és un centre públic de màxima complexitat en el qual s'imparteixen estudis d'ESO, Batxillerat i Cicles formatius de 5 famílies professionals: Activitats físiques i esportives, Administració i gestió, Arts gràfiques, Comerç i màrqueting i electricitat i electrònica. També imparteix un PFI d'auxiliar d'oficina i un altre de Manteniment d'instal·lacions d'aigua, llum i gas. L'oferta es completa amb l'IFE de Manteniment d'instal·lacions esportives i l'ensenyament esportiu de salvament i socorrisme.

Està situat al districte 3 i rep alumnes dels barris de Can Oriac, Torreguitart i Can Puiggener principalment.

En el curs 2021-2022 l'institut entra a formar part del projecte de Qualitat i Millora Contínua amb la idea d'implementar un sistema de gestió per processos basat en la norma ISO 9001. És per això que el centre adquireix els següents compromisos com a política de qualitat de l'institut:

- **Complir la missió** donant resposta a les expectatives i necessitats de tota la comunitat educativa: alumnat, famílies, professorat, personal no docent, PAS, empreses col·laboradores, fomentant els valors, el respecte, la cultura de l'esforç, la responsabilitat, la solidaritat, la igualtat i la millora contínua.
- **Assolir la visió** sent un centre referent en el barri amb una gran oferta educativa que permeti formar persones amb coneixements i competències que s'ajustin a les demandes socials i que vetlli per la satisfacció dels diferents grups d'interès tant de l'alumnat i les seves famílies com de l'entorn empresarial, institucional i la societat en general, incrementant la seva confiança.
- **Millorar contínuament** avaluant els diferents processos, activitats i serveis que el centre desenvolupa per tal de millorar-los.

El compliment d'aquests objectius, que s'estenen a tot l'institut, és responsabilitat en general de tot el personal de l'Institut Agustí Serra i Fontanet i en particular de la direcció i la comissió de qualitat que vetllaran per assolir-los a través de la seva gestió i proporcionant els mitjans necessaris.

L'abast del sistema de gestió de la qualitat és: ESO, batxillerat, formació professional de grau mitjà i superior, programes de formació i inserció i itineraris formatius específics, així com tots els processos i procediments necessaris per a la seva gestió.



Tal com es preveu en l'aplicació de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, s'exclou el capítol 8.3: Disseny i desenvolupament del servei, ja que, per la naturalesa de l'organització i del seu servei, no hi ha disseny de servei donat que és el Departament d'Educació qui estableix les directrius d'aquest

MISSIÓ, VISIÓ DE L'INSTITUT AGUSTÍ SERRA I FONTANET

La Visió de l'Institut és ser un centre referent al barri amb una gran oferta educativa d'acord amb les necessitat de l'entorn i expectatives de l'alumnat on:

- S'assoleixin els resultats acadèmics esperats i capaciti l'alumnat per accedir al món laboral.
- Es formin alumnes dialogants, solidaris, autònoms, tolerants, amb sentit crític i mostrin valoració de l'esforç amb la complicitat de les famílies per tal que la coeducació sigui una realitat.
- Es prioritzi el tractament a la diversitat en totes les etapes educatives.
- Es promogui que el professorat estigui il·lusionat amb la feina que realitza.
- S'impulsi una imatge al barri com a centre acollidor i dinamitzador amb la participació de l'AMPA.
- El català es consolidi com a llengua vehicular i de cohesió social.

Per això la nostra missió és:

- La formació integral de l'alumnat, tant a nivell intel·lectual i professional com humà.
- El desenvolupament dels coneixements, les habilitats i les actituds establertes per a cada etapa educativa que possibiliti als alumnes la integració a la vida activa o accedir a estudis posteriors.
- L'educació de l'alumnat en els valors d'una societat democràtica que li permetin exercir els seus drets i assumir els seus deures amb esperit crític.
- La formació de persones responsables i competents d'acord amb les necessitats i requeriments de la societat, treballant i col·laborant conjuntament amb les famílies, entitats i empreses de la ciutat.
- Potenciar l'ús del català com a llengua vehicular i de cohesió social i assegurar el coneixement d'altres llengües.
- La creació d'un entorn de treball participatiu i motivador que faciliti la integració i implicació de tots els membres de la comunitat educativa en el funcionament del centre.



ELS VALORS

Els valors de Institut Agustí Serra i Fontanet passen per potenciar les capacitats personals i acadèmiques de tot l'alumnat per tal que assolixi els objectius educatius que els permeti desenvolupar-se plenament com a persones i com a ciutadans i ciutadanes. Fonamentalment, els següents:

- Compromís de mantenir un bon clima de convivència i treball entre tots els membres de la comunitat educativa.
- Respecte i tolerància envers els altres.
- Esforç i responsabilitat per obtenir els objectius acadèmics de cada etapa.
- Solidaritat i empatia en la tasca educativa del centre.
- Respecte amb el medi ambient i adquisició d'hàbits saludables.