

After Sales Support Technician (Técnico de asistencia posventa)

El técnico de soporte postventa se encargará de supervisar el proceso de puesta en servicio de los conjuntos de baterías en las instalaciones del cliente, garantizando su correcta instalación, integración y funcionalidad. El candidato ideal tendrá conocimientos eléctricos y experiencia práctica en la puesta en servicio y la resolución de problemas.

Acerca de Bold Valuable Tech: Nuestra Visión

En Bold, somos una comunidad diversa, de todo el mundo y de múltiples industrias y orígenes. Combinamos experiencia en automoción, deportes de motor, aeroespacial y aviación con habilidades desde la fase de concepto hasta la entrega completa del producto. Nuestra rápida expansión es un testimonio de nuestro compromiso por superar los límites y ofrecer soluciones de vanguardia.

Contamos con dos divisiones de ingeniería, diferentes en cuanto a sus tecnologías, pero igualmente centradas en ofrecer productos atractivos a nuestros clientes.

En nuestra división de Electrificación, estamos especializados en I+D de sistemas de baterías de última generación. Llevamos los proyectos desde los conceptos iniciales hasta la producción: diseñamos, desarrollamos, probamos y fabricamos la próxima generación de baterías de alto rendimiento para proyectos innovadores de múltiples industrias. Nuestro objetivo es generar un impacto real en el futuro de la movilidad eléctrica.

Únase a nosotros para dar forma y mejorar el futuro de la excelencia en ingeniería.

Qué harás

- Coordinarse con los clientes para programar las actividades de puesta en servicio y planificar las visitas a las instalaciones de montaje de baterías.
- Llevar a cabo la puesta en servicio in situ de los sistemas de baterías, incluidas la instalación, la integración y la puesta en marcha inicial, siguiendo los procedimientos y las directrices de seguridad establecidos.
- Colaborar con los equipos de ingeniería y fabricación para mejorar el producto y el proceso con los comentarios del cliente.
- Realizar pruebas funcionales y verificación de los sistemas de baterías para garantizar su correcto funcionamiento y el cumplimiento de los requisitos de rendimiento.
- Proporcionar apoyo técnico y asistencia para la resolución de problemas a los clientes durante el proceso de puesta en servicio, abordando cualquier problema o preocupación para garantizar la satisfacción del cliente.
- Documentar las actividades de puesta en servicio, incluidos los procedimientos de instalación, los resultados de las pruebas y los comentarios de los clientes, de acuerdo con las directrices de la empresa.
- Identificar oportunidades de mejora del proceso y contribuir al desarrollo de las mejores prácticas para la puesta en servicio y la asistencia posventa.
- Colaborar con el equipo de fabricación en el trabajo diario, especialmente en el departamento de testing.
- Colaborar con los proveedores externos.

Qué necesitas para triunfar

- Formación profesional de grado medio en electrónica o electricidad.

- Dominio del inglés.
- Comodidad en el uso de herramientas CAN y manejo de archivos .dbc
- Conocimientos mecánicos (para reparaciones menores).
- Conocimientos eléctricos.
- Disponibilidad para viajar +50% del tiempo.

Qué te ofrece BOLD

- Paquete retributivo competitivo acorde con las responsabilidades del puesto y la experiencia.
- Horarios flexibles.
- Entorno de alto crecimiento, multicultural y agradable.
- Seguro médico privado (plan a nivel de empresa): Acceso al plan Sanitas a un coste reducido para empleados, cónyuge o hijos.
- Café, té y fruta gratis.
- Comedor subvencionado.
- Eventos regulares y actividades de team building.

Our Values

- Customer Obsession – Sea responsable, sea comunicativo, sea inolvidable.
- Ownership – Comprométase, apasiónese.
- Integrity – Sé inspirador, digno de confianza, comprensivo, compasivo.
- Boldness – Sé innovador, confía en ti mismo, no tengas miedo, sé auténtico.
- Excellence – Sé el mejor, sé positivo, sé humilde.

Diversidad e inclusión

Nuestros valores fundamentales dictan cómo vivimos y trabajamos. Somos una empresa ética y honesta, totalmente comprometida con sus clientes. Una empresa comprometida con la confianza y el respeto mutuos hacia sus empleados y socios. Un lugar en el que los compañeros rinden al más alto nivel en un entorno de trabajo colaborativo y solidario.

Privacy Policy

Bold respeta su privacidad y se compromete a proteger la información personal que comparta con nosotros. Para más información, consulte la [Privacy Policy](#) de Bold.