

## **After Sales Support Technician (Técnico de asistencia posventa)**

El técnico de soporte postventa se encargará de supervisar el proceso de puesta en servicio de los conjuntos de baterías en las instalaciones del cliente, garantizando su correcta instalación, integración y funcionalidad. El candidato ideal tendrá conocimientos eléctricos y experiencia práctica en la puesta en servicio y la resolución de problemas.

### **Acerca de Bold Valuable Tech: Nuestra Visión**

En Bold, somos una comunidad diversa, de todo el mundo y de múltiples industrias y orígenes. Combinamos experiencia en automoción, deportes de motor, aeroespacial y aviación con habilidades desde la fase de concepto hasta la entrega completa del producto. Nuestra rápida expansión es un testimonio de nuestro compromiso por superar los límites y ofrecer soluciones de vanguardia.

Contamos con dos divisiones de ingeniería, diferentes en cuanto a sus tecnologías, pero igualmente centradas en ofrecer productos atractivos a nuestros clientes.

En nuestra división de Electrificación, estamos especializados en I+D de sistemas de baterías de última generación. Llevamos los proyectos desde los conceptos iniciales hasta la producción: diseñamos, desarrollamos, probamos y fabricamos la próxima generación de baterías de alto rendimiento para proyectos innovadores de múltiples industrias. Nuestro objetivo es generar un impacto real en el futuro de la movilidad eléctrica.

Únase a nosotros para dar forma y mejorar el futuro de la excelencia en ingeniería.

### **Qué harás**

- Coordinarse con los clientes para programar las actividades de puesta en servicio y planificar las visitas a las instalaciones de montaje de baterías.
- Llevar a cabo la puesta en servicio in situ de los sistemas de baterías, incluidas la instalación, la integración y la puesta en marcha inicial, siguiendo los procedimientos y las directrices de seguridad establecidos.
- Colaborar con los equipos de ingeniería y fabricación para mejorar el producto y el proceso con los comentarios del cliente.
- Realizar pruebas funcionales y verificación de los sistemas de baterías para garantizar su correcto funcionamiento y el cumplimiento de los requisitos de rendimiento.
- Proporcionar apoyo técnico y asistencia para la resolución de problemas a los clientes durante el proceso de puesta en servicio, abordando cualquier problema o preocupación para garantizar la satisfacción del cliente.
- Documentar las actividades de puesta en servicio, incluidos los procedimientos de instalación, los resultados de las pruebas y los comentarios de los clientes, de acuerdo con las directrices de la empresa.
- Identificar oportunidades de mejora del proceso y contribuir al desarrollo de las mejores prácticas para la puesta en servicio y la asistencia posventa.
- Colaborar con el equipo de fabricación en el trabajo diario, especialmente en el departamento de testing.
- Colaborar con los proveedores externos.

### **Qué necesitas para triunfar**

- Formación profesional de grado medio en electrónica o electricidad.

- Dominio del inglés.
- Comodidad en el uso de herramientas CAN y manejo de archivos .dbc
- Conocimientos mecánicos (para reparaciones menores).
- Conocimientos eléctricos.
- Disponibilidad para viajar +50% del tiempo.

**Qué te ofrece BOLD**

- Paquete retributivo competitivo acorde con las responsabilidades del puesto y la experiencia.
- Horarios flexibles.
- Entorno de alto crecimiento, multicultural y agradable.
- Seguro médico privado (plan a nivel de empresa): Acceso al plan Sanitas a un coste reducido para empleados, cónyuge o hijos.
- Café, té y fruta gratis.
- Comedor subvencionado.
- Eventos regulares y actividades de team building.

**Our Values**

- Customer Obsession – Sea responsable, sea comunicativo, sea inolvidable.
- Ownership – Comprométase, apasiónese.
- Integrity – Sé inspirador, digno de confianza, comprensivo, compasivo.
- Boldness – Sé innovador, confía en ti mismo, no tengas miedo, sé auténtico.
- Excellence – Sé el mejor, sé positivo, sé humilde.

**Diversidad e inclusión**

Nuestros valores fundamentales dictan cómo vivimos y trabajamos. Somos una empresa ética y honesta, totalmente comprometida con sus clientes. Una empresa comprometida con la confianza y el respeto mutuos hacia sus empleados y socios. Un lugar en el que los compañeros rinden al más alto nivel en un entorno de trabajo colaborativo y solidario.

**Privacy Policy**

Bold respeta su privacidad y se compromete a proteger la información personal que comparta con nosotros. Para más información, consulte la [Privacy Policy](#) de Bold.