****

**RECIÉN GRADUADOS/AS ELECTRÓNICA – ELECTRICIDAD - TECHNICAL CUSTOMER SUCCESS - CIRCUTOR  Viladecavalls**

**Contacto Sandra Sancho:** [**ssancho@circutor.com**](mailto:ssancho@circutor.com)

**Tu misión 🎯**

Como Técnico/a Front Desk y Planificación SAT, realizarás la primera evaluación de los casos, contactando con el/la usuario/a en caso necesario, determinando los siguientes pasos a seguir, asignando las trabajos a realizar y realizando un seguimiento hasta el cierre del mismo.

**Tu día a día en Circutor 🏁**

En las gamas de producto de fabricados por CIRCUTOR, especialmente en Recarga de Vehículo Eléctrico, tras un periodo de formación y la supervisión de un técnico senior:

* Conectar remotamente a los equipos, realizando un diagnóstico del mal funcionamiento.
* Resolver el problema siempre que se pueda hacer en remoto.
* En el caso de no poder hacerlo, determinar cuál es el problema y las acciones siguientes:
* En caso de tener que ser ON SITE, determinar qué tipo de perfil se debe enviar y los recambios necesarios.
* Esta información se pasará el/la Técnico/a de Planificación que la remitirá al personal técnico de campo adecuado.
* Dar soporte al personal de campo, interno o CSP (Circutor Service Provider), durante la intervención si fuera necesario, junto con un/a técnico/a senior.

**¿Qué estamos buscando? 🔍**

* **Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior en Telecomunicaciones, Electricidad o Electrónica.**
* **No es necesaria Experiencia se realizará formación y entrenamiento interno asumiendo diferentes grados de niveles de atención en función del nivel de formación asumido.**
* Conocimientos en informática, paquete ofimático, conocimientos básicos de redes Ethernet y buses industriales de comunicaciones.
* Se valorarán nivel de inglés para desarrollo futuro en la empresa.

**¿Qué te ofrecemos? 🤗**

* Integrarte en una empresa líder en su sector con un entorno de innovación.
* Contrato estable.
* Buen ambiente de trabajo.
* Menú subvencionado con productos saludables y de proximidad.
* Plan de formación continua.
* Beneficios sociales; opción a seguro médico a un precio muy competitivo.

**¿Te interesa? Envía tu CV a Sandra Sancho: ssancho@circutor.com**

**Acerca del proceso de selección** **👥**

* Entrevista inicial con el equipo de HR para conocernos y presentarte la posición.
* Entrevista técnica con el/la Hiring Manager.
* Entrevista final.
* Propuesta de incorporación.

**Sobre nuestra compañía 🚀**

¡La Eficiencia Energética es nuestra razón de ser! Somos una empresa comprometida con la Innovación, el Futuro Energético y con nuestros Clientes y Proveedores. Damos servicio a más de 100 países. Somos Experiencia, Tecnología y Proximidad. ¡Un gran equipo de más de 250 personas ¿Nos acompañas? <https://circutor.com/empresa/marca-circutor/>

Energías renovables, Recarga inteligente para vehículos, Compensación de energía reactiva y filtrado de armónicos, Protección y control metering, Medidas y control.

**Nuestro equipo 🏢**

¡Estamos de aniversario! Recientemente hemos cumplido 50 años de Eficiencia e Innovación. Nuestra central se ubica en Viladecavalls, a 30 min de Barcelona, y contamos con filiales en Argentina, Perú, México y Francia.

🤝 Estamos comprometidos/as con la igualdad de oportunidades y con la creación de un entorno laboral inclusivo para todas las personas. Por ello, damos la bienvenida a las candidaturas independientemente de su origen étnico, nacionalidad, género, identidad de género, color, creencias religiosas, discapacidad, orientación sexual, edad o estado civil.