

## **NOVETAT! Canvis en la tramitació de la teva sol·licitud d'ajut de menjador del curs 2025-2026**

Benvolgudes famílies,

**A partir d'ara, el curs 2025-2026, per demanar l'ajut de menjador necessitareu fer-ho amb signatura electrònica.**

→ En aquest vídeo us expliquem com ho heu de fer: [català](#), [castellà](#), [anglès](#), [àrab](#) i [rus](#).

Així doncs, el curs 2025-2026, s'incorporarà la signatura electrònica a la sol·licitud de l'ajut de menjador. Per aquest motiu, si no disposeu d'un sistema de signatura digital, us recomanem que us doneu d'alta a l'idCAT Mòbil durant els propers mesos de març i abril. D'aquesta manera, quan s'obri el termini per demanar l'ajut de menjador (preveiem al maig o juny) ja estareu donats d'alta i el tràmit serà més ràpid i àgil.

### **Quina documentació necessitareu per donar-vos d'alta a l'idCAT Mòbil?**

- O el DNI o NIE, Targeta d'Identificació Sanitària (TIS) i telèfon mòbil (alta immediata).
- O el vostre PASSAPORT i telèfon mòbil amb càmera (alta NO immediata, 24/48 h).

### **Recursos de suport pel nou procediment de sol·licitud d'ajut de menjador**

- On em puc donar d'alta a l'idCAT Mòbil? Clicant aquest [enllaç](#).
- Com m'he de donar d'alta a l'idCAT Mòbil? Pots consultar-ho en aquest vídeo tutorial: [català](#), [castellà](#) i [anglès](#).
- Com he de demanar l'ajut de menjador a partir d'ara? Pots consultar-ho en aquest [vídeo informatiu i tutorial](#).
- Necessito suport en algun punt d'atenció presencial per donar-me d'alta de l'idCAT Mòbil amb DNI, NIE o passaport. Doncs podràs fer-ho a partir del mes d'abril a:
  - L'Oficina d'Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona, Plaça Urquinaona, 6 (sense cita prèvia).
  - A les Oficines Municipals d'Escolarització (OME) de Ciutat Vella, Nou Barris i Sant Andreu (amb cita prèvia).

- També pots adreçar-te al centre educatiu del teu fill o filla.

### **Preguntes freqüents (FAQS)**

- Com puc canviar el número de telèfon mòbil amb el qual em vaig donar d'alta a l'idCAT Mòbil?
  - Per internet, a través de la [web de l'idCAT Mòbil](#).
  - A les [oficines presencials](#).
- Com puc canviar el número de passaport o NIE amb el que em vaig donar d'alta a l'idCAT Mòbil (has canviat el passaport, tenies NIE i ara tens DNI, etc.)?
  - Només ho pots fer a les [oficines presencials](#).

[+ info](#)

Salutacions cordials,

Barcelona, 28 de febrer de 2025

Servei d'Atenció i Tràmits de l'Administració Educativa  
Direcció d'Atenció a la Comunitat Educativa

**Consorci d'Educació de Barcelona**

Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona