

COMUNICAT PER A REPARACIONS D'EQUIPS FORA DE GARANTIA

Us informem del procediment a seguir amb el servei de reparació dels equips fora de garantia i amb ampliacions caducades que requereixin pressupostos.

Podem fer la recollida de l'equip al mateix el centre mitjançant transport o ens ho podeu portar directament a la recepció en la nostra oficina.

Abans d'enviar l'equip al SAT de ACER se'ls enviarà a les famílies un correu en el qual adjuntarem un pressupost de 24.79€ + IVA en concepte de despeses de transport i diagnòstic. Hauran de realitzar aquest ingrés abans de 30 dies naturals, si no l'equip no es tramitarà per a la seva reparació.

En el cas que el pressupost de diagnòstic sigui rebutjat, el client haurà d'abonar 12 €+IVA en concepte de transport per a la devolució de l'equip.

Si el pressupost de reparació s'ACCEPTA, es descomptaran els 24.79€ + IVA de l'import de la factura.

Si el pressupost de reparació es REBUTJA, se us far arribar amb l'equip la factura de 24.79€ + IVA en concepte de diagnòstic.