

Problemàtiques en recepció de correus

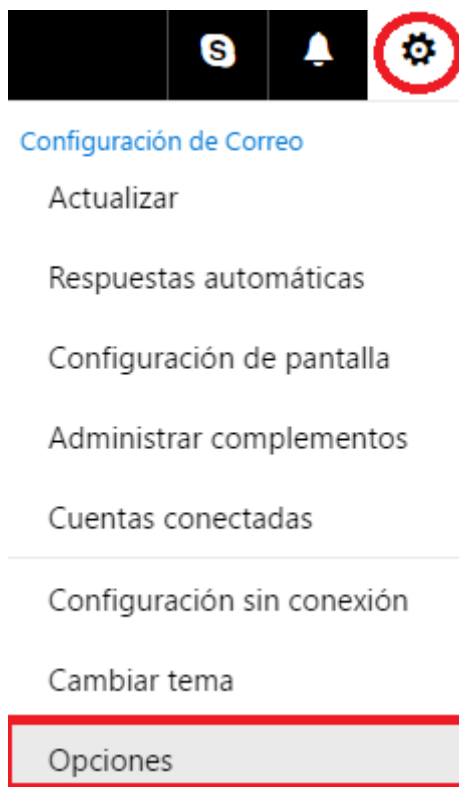
Habitualment trobem famílies que es queixen perquè no reben els comunicats que el centre envia a causa que el centre fa molts enviaments. Bústies de correu com Hotmail, Gmail, Yahoo,... creu que són publicitat i els posen a la carpeta de correu no desitjat o a vegades ni els entrega.

Una de les maneres per evitar aquest problema, és que les famílies desin l'adreça de correu "correu@ieduca.com" com a remitent segur o contacte en el cas de Gmail.

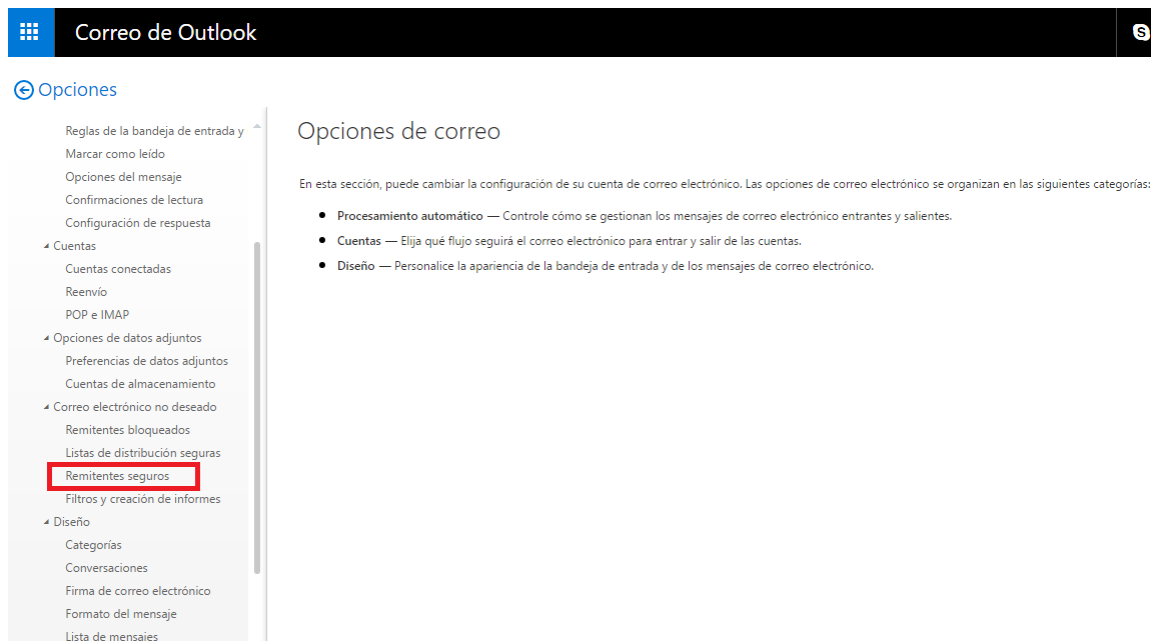
Hotmail:

Per fer-ho s'han de seguir les següents passes:

Entrarem a Hotmail, a la part superior dreta de la pantalla, trobareu la icona de configuració que us senyalem a la imatge i a baix del menú desplegat "Opcions".



Se'ns obrirà una pantalla semblant a aquesta i en totes les opcions que veurem al menú de l'esquerra, trobarem una que es diu: Remitents Segurs



Farem clic a “Remitents segurs” i se'ns mostrarà aquesta pantalla on afegirem el correu d'iEduca: correu@ieduca.com i farem clic al “+”

 Guardar  Descartar

Remitentes seguros

Si desea recibir correo electrónico de un remitente o dominio, agregue la dirección al cuadro siguiente, haga clic en más (+) y, a continuación, en guarde.

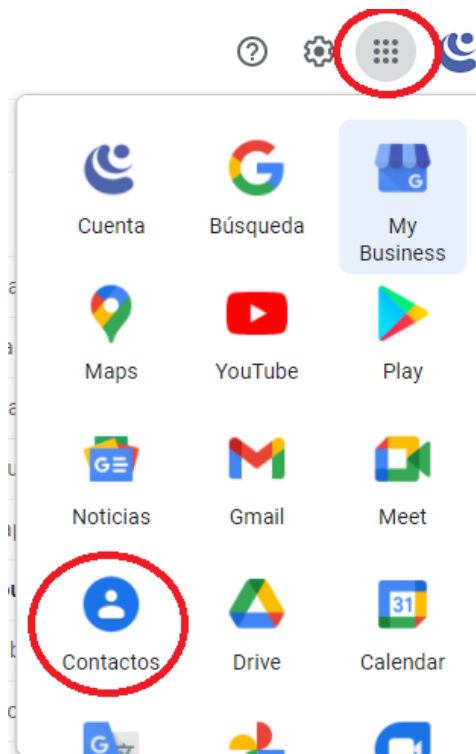
 



Fent això, els correus que rebem a partir d'ara d'aquesta adreça de correu, no aniran mai a la carpeta de correus no desitjats.

Gmail:

Dins del nostre compte de Gmail, si fem clic a la icona del menú d'aplicacions, trobarem una que es diu “Contactes”



En el botó que apareix a Dalt a l'esquerra "crear contacto" hi desarem omplint el nom del centre educatiu i l'apartat "correu" amb l'adreça no-reply@ieduca.com. D'aquesta manera ens assegurem que mai es deixaran de rebre informacions sobre el centre.

Crear contacto Sin etiqueta

 ×







[Mostrar más](#) [Cancelar](#) [Guardar](#)

**Comptes Gsuite de centre:**

S'ha detectat que no s'estan entregant correus que provenen d'iEduca i van a comptes de GSuite. Hi ha un paràmetre de configuració a GSuite on es pot configurar que només es rebin correus interns i es rebutgin e-mails externs, a no ser que se n'autoritzi el domini. En aquest cas per rebre els correu d'iEduca s'ha d'autoritzar ieduca.com.

<https://support.google.com/a/answer/2640542?hl=es>