

RESUM GENÈRIC DEL PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ DE FIGUERES (PFI-PTT FIGUERES)

EL PFI-PTT DE FIGUERES és un programa formatiu dirigit a joves de 16 a 21 anys que no han assolit els objectius de l'ESO. Depèn del Departament d'Educació amb col·laboració l'Ajuntament de Figueres.

La finalitat bàsica d'aquest programa queda concretat amb 4 objectius bàsics:

- Accedir a cicles formatius de grau mitjà havent superat el PFI-PTT obtenint l'acreditació CAM per l'accés directe als cicles de grau mitjà.
- Accedir als centres de formació d'adults per obtenir el GESO, sense complir el requisit de tenir 18 anys.
- Preinscripció a un curs de professional ocupacional per obtenir un certificat de professionalitat.
- Encaminar i preparar els joves cap el món professional.

A Figueres ciutat es realitza dos mòduls formatius:

- **MÒDUL D 'AUXILIAR DE VENDES, OFICINA I ATENCIÓ AL PÚBLIC.**
- **MÒDUL D 'AUXILIAR DE COMERCIALITZACIÓ DE PRODUCTES I LOGÍSTICA.**

MÒDUL D 'AUXILIAR DE VENDES, OFICINA I ATENCIÓ AL PÚBLIC:

El programa contempla 1000h de formació teòric –pràctic , les quals es reparteixen en :

- **400h de competències bàsiques (aquestes són comunes als dos mòduls)són les següents:**

- Estratègies i eines matemàtiques 110 hores.
- Estratègies i eines de comunicació 110hores.
- Entorn social i territorial 30 hores.
- Incorporació al món professional 45 hores.
- Tutoria 40 hores.
- Formació bàsica en riscos laborals 35hores.



Pla de transició al treball
Ronda Sud, 3 de Figueres
Centre Formació Integrat
Telèfon 972 51.12.96

-Formació complementària de reforç i aprofundiment 30 hores.

- **420 de competències professionals** realitzant unitats formatives pròpies del mòdul específic.

-**180 h de pràctiques en empreses** a través d'un conveni de col·laboració amb les empreses i Departament d'Educació.

Les competències professionals del mòdul de vendes, oficina i atenció al client es treballen a través dels mòduls professionals següents:

Atenció al client 60h.

Tècniques de comercialització bàsiques 150h

Preparació de comandes i venda de producte 60h

Tècniques bàsiques administratives i d'ofimàtica 150h

Prevenició de riscos laborals 35h

MÒDUL DE PROJECTE INTEGRAT 40 h: és una competència que es treballa de manera transversal al llarg de totes les unitats formatives professionals

PRÀCTIQUES EN EMPRESES 180H

-180h de pràctiques gratuïtes en una empresa on els alumnes han de posar en pràctica els seus aprenentatge.

Aquestes es podem fer en tres àmbits relacionats amb les vendes, el magatzem i l'administració.

VENDES: Botigues pròpies, franquiciades, supermercats realitzant funcions de manteniment ,reposició de producte, etiquetar i almar producte, entrada i sortida de producte del magatzem a la sala de venda, atenció el client.....

MAGATZEM: centrals de logística, de distribució.....fent tasques de reposició de producte , entrada i sortida de producte, preparar comandes

ADMINISTRACIÓ: realitzant tasques d'arxiu de documents, fent fotocòpies, escanejar , passar trucades, entrar dades a l'ordinador.....



Pla de transició al treball

Ronda Sud, 3 de Figueres

Centre Formació Integrat

Telèfon 972 51.12.96

MÒDUL D 'AUXILIAR DE COMERCIALITZACIÓ DE PRODUCTES I LOGÍSTICA

El programa contempla 1000h de formació teòric –pràctic , les quals es reparteixen en :

- **400h de competències bàsiques (aquestes són comunes als dos mòduls)són les següents:**

-Estratègies i eines matemàtiques 110 hores.

-Estratègies i eines de comunicació 110hores.

-Entorn social i territorial 30 hores.

-Incorporació al món professional 45 hores.

- Tutoria 40 hores.

-Formació bàsica en riscos laborals 35hores.

-Formació complementària de reforç i aprofundiment 30 hores.

- **420 de competències professionals** realitzant unitats formatives pròpies del mòdul específic.

-**180 h de pràctiques en empreses** a través d'un conveni de col·laboració amb les empreses i Departament d'Educació.

Les competències professionals del mòdul auxiliar de comercialització de productes i logística es treballen a través dels mòduls professionals següents:

Tècniques bàsiques de comercialització 150h

Preparació de comandes i venda de productes 60h

Lliurament i recollida d'enviaments de productes a domicili 120h

Operacions de cobrament en el servei de lliurament i recollida a domicili 90h

MÒDUL DE PROJECTE INTEGRAT 40 h: és una competència que es treballa de manera transversal al llarg de totes les unitats formatives professionals

PRÀCTIQUES EN EMPRESES 180H

-180h de pràctiques gratuïtes en una empresa on els alumnes han de posar en pràctica els seus aprenentatge.

Aquestes es poden fer en diferents àmbits del món de comercialització de productes i logística:

-En empreses de logística especialitzades en enviaments internacionals, serveis de missatgeria, serveis de paqueteria internacional i correu urgent.

-En magatzems per tal de preparar comandes, lliurament i recollida de productes.



Pla de transició al treball

Ronda Sud, 3 de Figueres

Centre Formació Integrat

Telèfon 972 51.12.96

ORGANITZACIÓ I ESTRUCTURA PROFESSIONAL D'AQUEST PROGRAMA

El programa PTT-PFI de Figueres és un programa formatiu que és porta a terme a Figueres i comarca des del el curs 1998-99 i depèn orgànicament del Departament d'Educació i concretament de la Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de règim especial i es realitza conjuntament amb l'Ajuntament de Figueres a través de àrea de Promoció econòmica.

Es porten a terme dos grans mòduls:

1. MÒDUL D 'AUXILIAR DE COMERCIALITZACIÓ DE PRODUCTES I LOGÍSTICA.

PROFESSIONALS QUE EL PORTEN A TERME :

1.1 Com a tutora responsable del mòdul:

CAROLINA REDONDO contractada per la Fundació Clerch i Nicolau

I a més imparteix totes les unitats referents a competències bàsiques i porta la coordinació amb els professors de competències professionals.

Dos Professors tècnics: Estan pendants del Departament d'Educació i faran el 33% de les classes cadascun.

Les classes d'aquest mòdul es realitzen al CENTRE INTEGRAT FERRAN SUNYER

2. MÒDUL D 'AUXILIAR DE VENDES, OFICINA I ATENCIÓ AL PÚBLIC.

PROFESSIONALS QUE EL PORTEN A TERME :

1.1 Com a tutora responsable del mòdul:

LLUÏSA GIBERT Funcionària del cos de professors /es d'ensenyament secundari del Departament d'Educació.

I a més imparteix totes les unitats referents a competències bàsiques i porta la coordinació amb els professors de competències professionals.

2.1 Professor tècnic de comerç i ofimàtica:

CARLES CABALLERO : Professor tècnic de processos comercials interí del Departament d'Educació.

Les classes d'aquest mòdul es realitzen al CENTRE INTEGRAT FERRAN SUNYER



Pla de transició al treball

Ronda Sud, 3 de Figueres

Centre Formació Integrat

Telèfon 972 51.12.96