



Descripció

Aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com organitzar els procediments administratius d'aquesta activitat.

Tenen una durada total de 1.000 hores, un curs acadèmic.

Continguts

Mòduls de formació professional (entre 615 i 665 hores)

- Tècniques Bàsiques de Comercialització
- Atenció al Client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Ofimàtica i Tècniques Administratives Bàsiques
- Projecte Integrat
- Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

Mòduls de formació general (entre 295 i 345 hores)

- Estratègies i Eines de Comunicació
- Entorn Social i Territorial
- Estratègies i Eines Matemàtiques
- Incorporació al Món Professional

Tutoria, seguiment i orientació personalitzada (40 hores)

Inclouen:

Qualificació professional completa: COM412_1: Activitats auxiliars de comerç

Accés

Poden accedir a aquest programa de formació i inserció (PFI) els joves no ocupats que compleixin com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 21 en l'any d'inici del programa i que no hagin obtingut el graduat en ESO.

Tràmits

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) del Departament d'Educació (PTT, FIAP i PIP en institut) cal fer la preinscripció i matrícula segons les directrius d'aquest Departament.

Per cursar un programa de formació i inserció (PFI) organitzat per centres docents privats o establiments, cal informar-se'n en el mateix centre o establiment.

Trobareu més informació al web preinscripcio.gencat.cat.

Continuïtat

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) comporta el següent:

- Certificat acadèmic i professional, que conté la qualificació final obtinguda en el PFI i acredita les competències professionals assolides.
- Certificat del Curs d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CAM), si el PFI s'ha cursat en un centre autoritzat a impartir aquest Curs d'accés.
- Accés als cicles formatius de grau mitjà, d'acord amb la Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre.
- Reconeixement dels mòduls professionals superats en el PFI per a l'obtenció del títol professional bàsic associat al perfil.
- Certificat de professionalitat que emet l'Administració laboral.
- Accés als centres de formació d'adults per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria (GESO), sense complir el requisit de tenir 18 anys.

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) permet accedir al **món laboral** com a:

- auxiliar de dependent de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda,
- auxiliar de venda,
- auxiliar de promoció de vendes,
- reposador o reposadora,
- preparador o preparadora de comandes,



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

- auxiliar de recepció i expedició,
- auxiliar d'informació en establiments comercials,
- repartidor o repartidora de proximitat.

Obtenció del certificat de professionalitat COMT0211
Activitats auxiliars de comerç, que emet l'Administració
laboral.

Normativa

- Resolució EDU/1359/2019, de 16 de maig, per la qual es modifiquen la Resolució ENS/1102/2014, de 21 de maig, per la qual s'estableixen els programes de formació i inserció, i la Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7881, de 23.5.2019)
- Resolució EDU/735/2019, de 20 de març, per la qual s'estableix el contingut i la durada dels mòduls de formació general i dels mòduls de formació professional comuns a tots els perfils professionals dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 7841, de 27.3.2019)
- Resolució ENS/2250/2014, de 6 d'octubre, de l'estructura dels programes de formació i inserció (DOGC núm. 6727, de 14.10.2014)



Centres

Baix Camp

La Selva del Camp

Institut Joan Puig i Ferrer
(43008511)
c. Abel Ferrater, s/n
43470 La Selva del Camp
Tel. 977845930
Centre: públic
Horari: diürn

Barcelonès

Badalona

Sant Domènec Savio (08000499)
c. Alfons XII, 111
08912 Badalona
Tel. 933877254
Centre: privat
Horari: diürn

Barcelona

Institut Joan Brossa (08057540)
av. Mare de Déu de Montserrat, 78-84
08024 Barcelona
Tel. 934335180
Centre: públic
Horari: diürn

Institut Poblenou (08034138)
c. Doctor Josep Trueta, 206
08005 Barcelona
Tel. 932253792
Centre: públic
Horari: diürn

19@ (08073922)
c. Folgueroles, 8-10
08022 Barcelona
Tel. null
Centre: privat
Horari: diürn

Ntra. Sra. de Montserrat (08013071)
c. Bronze, 18-20
08038 Barcelona
Tel. 933312088
Centre: privat
Horari: diürn

Stucom (08032361)
c. Pelai, 8
08001 Barcelona
Tel. 933015696
Centre: privat
Horari: diürn

Santa Coloma de Gramenet

Institut Terra Roja (08034001)
Circumval·lació, 45-57
08923 Santa Coloma de Gramenet

Tel. 933869004
Centre: públic
Horari: diürn

Cerdanya

Puigcerdà

Institut Pere Borrell (17005741)
c. Escoles Pies, 46
17520 Puigcerdà
Tel. 972884642
Centre: públic
Horari: diürn

Garraf

Sant Pere de Ribes

Institut Can Puig (08042056)
c. Joan Maragall, s/n
08810 Sant Pere de Ribes
Tel. 938961405
Centre: públic
Horari: diürn

Moianès

Moià

Institut Moianès (08044600)
c. de l'Institut, 2
08180 Moià
Tel. 938300639
Centre: públic
Horari: diürn

Noguera

Balaguer

Institut Almatà (25005727)
parc públic el Reial
25600 Balaguer
Tel. 973445691
Centre: públic
Horari: diürn

L'Estel (25006082)
c. Jacint Verdaguer, 3
25600 Balaguer
Tel. 973447903
Centre: privat
Horari: diürn

Ribera d'Ebre

Móra d'Ebre

Institut Julio Antonio (43007129)
c. Comarques Catalanes, 103
43740 Móra d'Ebre
Tel. 977400121
Centre: públic
Horari: diürn

Segarra

Guissona

Institut de Guissona (25007505)
c. Castanyers, 13
25210 Guissona
Tel. 973551417
Centre: públic
Horari: diürn

Segrià

Lleida

Maristes Montserrat (25002313)
av. Catalunya, 3
25002 Lleida
Tel. 973266799
Centre: privat
Horari: diürn

Tarragonès

Tarragona

Institut Campclar (43006125)
Rambla de Ponent, 66
43006 Tarragona
Tel. 977541007
Centre: públic
Horari: diürn

Vallès Occidental

Barberà del Vallès

Institut La Romànica (08035349)
rda. de Santa Maria, 310
08210 Barberà del Vallès
Tel. 937182654
Centre: públic
Horari: diürn

Cerdanyola del Vallès

**CEE Centre de Formació i Treball
Flor de Maig** (08037292)
av. Flor de Maig, s/n (Apt. Correus 254)
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 935948828
Centre: públic
Horari: diürn

Institut Jaume Mimó (08044715)
c. Serra dels Galliners, s/n
08290 Cerdanyola del Vallès
Tel. 935803994
Centre: públic
Horari: diürn

Sabadell

Xaloc (08032531)



Auxiliar de Vendes, Oficina i Atenció al Públic

PFI CM01

Centres

c. Puig Major, 63-65
08201 Sabadell
Tel. 937258395
Centre: privat
Horari: diürn

Terrassa

Institut Santa Eulàlia (08043516)
av. Santa Eulàlia, 72
08223 Terrassa
Tel. 937314089
Centre: públic
Horari: diürn

L'Heura (08034801)
c. Egara, 16
08221 Terrassa
Tel. 937842525
Centre: privat
Horari: diürn