



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

Institut Mollerussa

Ctra. Torregrossa, Km. 1,9

25230 MOLLERUSSA

Telf. 973600359

[les-mollerussa@xtec.cat](mailto:les-mollerussa@xtec.cat)

[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

# CARTA DE SERVEIS

Aquesta Carta de serveis pretén ser una mostra del compromís que l'Institut Mollerussa ha adquirit amb la qualitat en la prestació dels serveis educatius que demanda la comunitat educativa, especialment, els alumnes, el seus pares, les empreses col·laboradores i la societat en general.

Amb aquesta carta refermem el nostre compromís amb l'ensenyament públic i de qualitat, fem públic que treballem amb un sistema de qualitat que ens porta a una millora continuada.





Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament

Institut Mollerussa

Ctra. Torregrossa, Km. 1,9

25230 MOLLERUSSA

Telf. 973600359

[ies-mollerussa@xtec.cat](mailto:ies-mollerussa@xtec.cat)

[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

## ÍNDEX:

- Dades identificatives del centre: ..... pàg. 3
- Què és la carta de serveis?:..... pàg. 3
- Finalitat de la carta de serveis:..... pàg. 3
- Política de qualitat del centre:..... pàg. 4
- Aprovació de la carta de serveis: ..... pàg. 6
- Cicles formatius: ..... pàg. 7
- Serveis relacionats amb l'orientació i l'empresa: ..... pàg. 8
- Borsa de treball: ..... pàg. 8
- Formació en centres de treball: ..... pàg. 8
- Programa Erasmus +: ..... pàg. 9
- Convenis amb empreses: ..... pàg. 9
- Formació ocupacional: ..... pàg. 9



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Mollerussa  
Ctra. Torregrossa, Km. 1,9  
25230 MOLLERUSSA  
Telf. 973600359  
[ies-mollerussa@xtec.cat](mailto:ies-mollerussa@xtec.cat)  
[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

## DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE:

Nom del centre: Institut Mollerussa  
Codi de centre: 25003202  
Domicili: Ctra Torregrossa, km 1'9  
CP: 25230 Mollerussa  
Telèfon: 973 600 359  
Pàgina web: <http://www.institutmollerussa.com/es/>  
E-mail: [ies-mollerussa@xtec.cat](mailto:ies-mollerussa@xtec.cat)

L'Institut Mollerussa, forma part de la xarxa de centres públics del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

### Horari d'atenció al públic:

General: 9:00 a 16:00

**Horari del registre d'entrada:** Recollida de documentació pel registre de 9,00 a 14:00 hores.

**Preu dels serveis:** En ser escola pública, els seus ensenyaments reglats són gratuïts i alguns serveis estan subjectes a taxes públiques.

**Idioma:** El català és la llengua oficial i vehicular del procés d'aprenentatge al centre.

## QUÈ ES LA CARTA DE SERVEIS?

És un document amb informació d'utilitat per a les persones usuàries i la ciutadania en general, sobre els serveis i la unitat que els presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora de la prestació.

## FINALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS

Són les següents:

- Proporcionar al ciutadà la informació sobre les activitats que desenvolupa l'organització
- Servir com a eina de millora de la qualitat dels serveis prestats.



## **POLITICA DE QUALITAT DEL CENTRE:**

### **Missió**

La missió de l'Institut Mollerussa és formar, orientar i acreditar als nostres alumnes d'acord amb els objectius i finalitats desplegats a lleis educatives i a la identitat pròpia de l'Institut, per tal que assoleixin els coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats que facilitaran el seu desenvolupament integral com a individus a la societat, amb la finalitat que els nostres alumnes siguin persones responsables, competents i d'esperit crític que contribueixin al progrés i desenvolupament de la nostra societat, dins d'uns valors de llibertat, tolerància, solidaritat i respecte al medi ambient.

### **Visió**

L'Institut Mollerussa vol ser un centre de secundària que vetlla permanentment per la millora de la qualitat dels seus serveis educatius, adaptats a l'entorn, a les persones i als seus interessos en matèria educativa, amb l'objectiu d'esdevenir un Institut de Formació Professional Integral, de qualitat i de referència a Catalunya.

### Objectius del centre envers a l'alumnat:

- Capacitar professionalment a l'alumne, a través de la transmissió dels coneixements necessaris.
- Facilitar la formació dels alumnes en les empreses.
- Facilitar a l'alumne la comprensió de l'organització i les característiques del sector corresponent i, també, els mecanismes d'inserció professional; el coneixement de la legislació laboral i dels drets i les obligacions que se'n deriven; i, al capdavant, l'adquisició de les habilitats i dels coneixements necessaris per treballar en condicions de seguretat i prevenir els possibles riscos derivats de les situacions de treball.
- Participar en programes d'intercanvi amb altres centres de l'estranger o del propi Estat, fomentant d'aquesta manera una visió molt més flexible i humana de la resta del món.
- Orientar pedagògicament als alumnes al llarg dels seus estudis.
- Capacitar l'alumne per tal que pugui resoldre els diferents problemes de convivència a través del diàleg.
- Esdevenir el punt de referència en la recerca de feina, i fomentar la gestió d'una borsa de treball.



### Objectius del centre envers l'entorn socioeconòmic

- Ser un centre referent en la Formació Professional, tant en formació reglada i contínua com la formació ocupacional.
- Fomentar l'ús de les noves tecnologies.
- Aconseguir de forma gradual la millora en la qualitat educativa.
- Proporcionar una bona relació amb les empreses, institucions públiques, institucions dedicades a la investigació del propi entorn.
- Fomentar la formació contínua del professors, incorporant les noves tecnologies a l'aula.
- Potenciar la participació dels diferents òrgans en el funcionament del centre: professorat, alumnat, PAS, famílies i empreses.
- Facilitar l'ús públic de les instal·lacions del centre.
- Promoure l'establiment de convenis amb les diferents institucions i empreses per tal de facilitar la transició de l'alumnat des de l'escola al món laboral.
- Esdevenir el punt de referència en la recerca de feina, i fomentar la gestió d'una borsa de treball.

### Objectius de la gestió del centre:

- Fomentar la comunicació i coordinació entre professors, pares i alumnes.
- Desenvolupar i utilitzar instruments eficaços per a la comunicació interna i externa.
- Distribuir els recursos segons les necessitats dels diferents departaments.
- Vetllar per l'estalvi energètic i tenir cura dels diferents equipaments del centre.
- Potenciar la imatge del centre mitjançant la projecció externa de les seves activitats.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Mollerussa  
Ctra. Torregrossa, Km. 1,9  
25230 MOLLERUSSA  
Telf. 973600359  
[ies-mollerussa@xtec.cat](mailto:ies-mollerussa@xtec.cat)  
[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

- Aplicar els mecanismes democràtics en qualsevol decisió i actuació del centre.

## APROVACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS

S'aprovarà pel Consell Escolar de l'Institut, prèvia informació al Claustre de professors, a proposta de la direcció del centre.

## DIVULGACIÓ

Per facilitar la comprensió i divulgació a la societat s'elaborarà un fulletó informatiu que reculli un extracte del document de la carta de serveis elaborat, amb els principals serveis, horari d'atenció al públic i qualsevol altra informació que es consideri rellevant.

## PRINCIPALS SERVEIS PRESTATS

### CICLES FORMATIUS DE GM:

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Activitats físiques i esportives	AE10	Guia en el medi natural i de temps de lleure
Administració	AG10	Gestió administrativa
Agrària	AR10	Producció agropecuària
	AR60	Activitats eqüestres
Informàtica	IC10	Sistemes microinformàtiques i xarxes
Indústries extractives	IE11	Excavacions i sondatges
	IE20	Pedra Natural
Transport i manteniment de vehicles	TM30	Electromecànica de maquinària
Serveis socioculturals	SC10	Atenció a persones en situació de dependència

**Requisits d'accés:** Títol de Graduat en Educació Secundària o superar prova d'accés

**Titulació:** Tècnic en l'especialitat estudiada

**Sortides:** Al món laboral o curs de preparació per la prova d'accés a CFGS (CAS)



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Mollerussa  
Ctra. Torregrossa, Km. 1,9  
25230 MOLLERUSSA  
Telf. 973600359  
[les-mollerussa@xtec.cat](mailto:les-mollerussa@xtec.cat)  
[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

### CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR:

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Activitats agràries	ARC0	Ramaderia i assistència en sanitat animal
	ARB1	Paisatgisme i medi rural perfil gestió agropecuària
	ARA0	Gestió forestal i medi natural
Informàtica	ICC0	Desenvolupament d'aplicacions web
	ICA0	Administració de sistemes informàtics en la xarxa.
Serveis socioculturals	SCB0	Educació infantil

**Requisits d'accés:** Batxillerat o Prova d' Accés a Cicles Superiors.

**Titulació:** Tècnic Superior en l'especialitat estudiada

**Sortides:** Al món laboral, Universitat

### ENSENYAMENT D'ESPORTS:

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Hípica	TEGM EQ00	Cicle inicial d'hípica
	TEGM EQ20	Cicle final en disciplines hípiques de resistència, orientació i turisme eqüestre

### PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL (PFI- FIAP):

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Transport i manteniment de vehicles		Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers

### PLA TRANSICIÓ AL TREBALL (PTT)

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Pla Transició al treball	PTT	Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Mollerussa  
Ctra. Torregrossa, Km. 1,9  
25230 MOLLERUSSA  
Telf. 973600359  
[les-mollerussa@xtec.cat](mailto:les-mollerussa@xtec.cat)  
[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

### **PLA PILOT EXPERIMENTAL D'ITINERARIS FORMATIUS (IFE):**

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	DENOMINACIÓ
Itineraris formatius específics	IFE	Auxiliar en cura d'animals i espais verds

### **PROVES D'ACCÉS ALS CICLES FORMATIUS:**

L'Institut Mollerussa, com a institut exclusiu d'impartició de formació professional, ha participat quan el Departament d'Educació ho requereix per realitzar proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà i superior, per a l'alumnat que reuneix els requisits acadèmics.

Les proves es desenvolupen segons l'establert a la normativa que les regula.

### **SERVEIS RELACIONATS AMB L'ORIENTACIÓ I L'EMPRESA:**

Centre autoritzat per portar a terme el "Procés d'assessorament i reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laborals o activitats socials « dins del marc de l'organització de les mesures flexibilitzadores i actuacions de la formació professional.

D'acord amb les bases d'aquest programa, prestem els següents serveis:

- Validació d'aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral.

### **BORSA DE TREBALL:**

El coordinador de FP gestiona una borsa de treball adreçada a exalumnes i alumnes. Les demandes de treball les fan arribar les empreses o entitat al correu del centre o de la coordinadora i aquestes s'envien a tots els exalumnes i alumnes que estiguin inscrits a la borsa de treball.

### **FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL:**

Convenis de col·laboració en pràctiques: FCT i Dual adreçades als alumnes a partir del tercer trimestre de primer curs. Aquests convenis afavoreixen la relació entre les diferents branques de la formació professional i el teixit empresarial del nostre entorn. Serveixen per posar en contacte a l'alumne amb les empreses tant de la zona com les zones properes als domicilis de l'alumnat i per què coneguin les últimes tecnologies que s'apliquen en cada sector.





Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
Institut Mollerussa  
Ctra. Torregrossa, Km. 1,9  
25230 MOLLERUSSA  
Telf. 973600359  
[ies-mollerussa@xtec.cat](mailto:ies-mollerussa@xtec.cat)  
[www.iesmollerussa.cat](http://www.iesmollerussa.cat)

## **PROGRAMA ERASMUS +:**

El centre està integrat a la xarxa de MOBILITAT del Consorci de la Generalitat de Catalunya i té signada la carta ECHE per la MOBILITAT de grau superior. El programa ERASMUS + dóna la possibilitat als nostres alumnes de fer les pràctiques en diferents països.

## **CONVENIS AMB EMPRESES:**

El centre té signat convenis de col·laboració amb diferents empreses dels sectors relacionats amb els estudis formatius que s'imparteixen en el nostre institut.

Dins d'aquests convenis s'estableixen els acords adoptats per ambdues parts.

Aprofitem aquest potencial d'empreses per fer col·laboracions al moment d'impartir classes al nostres alumnes, és a dir, en moltes ocasions ens desplaçem fins a les empreses per que siguin aquestes les que imparteixin una matèria concreta. O bé els experts del teixit empresarial es venen al centre per fer una xerrada informativa sobre temes molts concrets i actuals.

També les empreses ens ofereixen la possibilitat de tenir maquinària per les pràctiques al centre dels alumnes.

## **FORMACIÓ OCUPACIONAL:**

Aprofitant que formem part de la Xarxa Integra FP i que disposem d'instal·lacions i recursos humans, s'imparteixen diferents cursos ocupacionals i certificats de professionalitat relacionats amb els cicles formatius del centre.