



ESPAIS DE MIGDIA I MENJADORS DE PROXIMITAT, SOSTENIBLES I ECOLÒGICS



INSTITUT EL TIL.LER

CURS 2025-2026

TRESMES ECO ACTIVA SL
Carrer Josep Carner 18
08402 Granollers
tresmes@tresmes.com
*Segueix-nos a les nostres
xarxes socials:
@tresmes_ecoactiva*



TELÈFONS

COORDINADORA MONTAÑA

683248187

DESPATX:

93 879 60 58

619 53 60 94

CONÈIXE'NS:



TRESMES ECOACTIVA us dona la benvinguda al nou curs escolar 2025-2026.

A continuació trobareu tota la informació necessària del funcionament dels serveis que us oferim des del primer dia d'escola.

INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ

La inscripció es realitza a través de la nostra web www.tresmes.com, a l'apartat d'inscripció d'alumne/a.

El procés és intuïtiu i fàcil de realitzar, allà podreu especificar les dades de l'usuari i del pare/mare o tutor legal.

També podreu especificar qualsevol al·lèrgia o intolerància, a més de dietes especials (vegana, vegetariana,...)

➡ **NO** cal fer la inscripció:

Usuaris ja inscrits anteriorment (recopilem les mateixes dades).

➡ **SI** cal fer la inscripció (a través de: www.tresmes.com) els següents casos:

Nous usuaris, NO inscrits al curs 24/25.

Usuaris que vulguin fer canvi de dades bancàries.

➡ Com realitzar algun canvi de dies, dieta tova o altres?

Via WhatsApp al/la coordinador/a indicant:

Nom – Cognoms - Curs de l'alumne - Motiu.

ESCANEA EL CODI QR PER FER LA INSCRIPCIÓ AL SERVEI
DE MENJADOR



NORMATIVA DEL MENJADOR

➡ Per fer ús dels serveis que s'ofereixen **és obligatori tenir la inscripció feta** (sigui nova d'aquest curs o sinó de cursos anteriors).

➡ Durant l'horari de menjador no es permetran entrades o sortides que no hagin estat prèviament notificades

➡ L'alumnat que utilitzi el servei de menjador ha de seguir i respectar la normativa establerta, si no, es farà ús del protocol de sancions establert amb el centre escolar.

➡ En cas de subministrar medicament, és obligatori presentar la prescripció del metge i l'autorització de la família. Aquesta autorització ha de ser escrita i detallada (hores, dosis, etc) en l'imprès que us facilita Coordinació.

➡ En cas d'indisposició o accident es contactarà amb la família perquè reculli l'alumne/a. Si fos necessària la intervenció mèdica, es seguirà el protocol establert amb l'institut.

➡ En cas d'al·lèrgies o intoleràncies és imprescindible lliurar a Coordinació de menjador el corresponent certificat mèdic.

INCIDÈNCIES

Si hi ha incidències puntuals us informarem a través del correu electrònic de l'institut.

Si voleu parlar amb Coordinació/Cuina per a qualsevol aclariment i/o incidència podeu trucar directament de 9:00h a 10:30h al telèfon mòbil:

683 24 81 87 (Montaña) preferiblement via WhatsApp.

SERVEI DE PÍCNIC PER SORTIDES/EXCURSIONS

A la inscripció via web podeu triar si voleu o no el servei de pícnic. Si es vol modificar el que s'hagi posat a la inscripció cal fer-ho com a **mínim 3 dies abans** de la sortida a Coordinació de menjador.

HORARIS I PREUS

IES EL TIL·LER		
QUOTES MENJADOR 25/26		
FIX - MÍNIM 3 DIES/SETMANA	7,54 €	ALUMNE/DIA
EVENTUAL	8,29 €	ALUMNE/DIA

QUÈ CAL SABER?

➡ És imprescindible per fer ús dels serveis que oferim, **estar al corrent de pagament de tots els rebuts, tant de cursos anteriors com del curs actual.**

➡ Per qualsevol canvi de dies, dietes, medicacions i altres, cal adreçar-vos a la responsable del servei:

Coordinador/a: Montaña Telèfon de contacte: 683 24 81 87

Horari atenció famílies: de 9:00h a 10:00h

Preferiblement via WhatsApp.

➡ En cas de dietes puntuals caldrà comunicar-ho abans de les 9:30 h a Coordinació de menjador i se servirà un règim format per arròs bullit i/o verdura i pollastre i/o peix a la planxa. Aquest menú no pot excedir més de 3 dies seguits si no caldrà un justificant mèdic.

➡ En cas d'una absència justificada d'un usuari fix de menjador i sempre que es notifiqui a coordinació abans de les 9:30h es descomptarà l'import del menjar (3,20€). Per tant, es cobrarà la resta en concepte de monitoratge. **Si no es fa l'avís en el temps indicat es cobrarà el menú sencer.**

➡ El pagament dels usuaris fixes i eventuais del servei de l'espai migdia es farà a través de domiciliació bancària. El rebut es girarà a mes vençut i dins dels primers cinc dies de cada mes.

➡ El pagament dels usuaris que no hagin facilitat les dades bancàries serà per avançat. És a dir, abans del dia 10 han d'haver pagat la previsió del mes en curs o anar pagant el dia que es quedi. El pagament es farà per ingrés, transferència bancària al compte **ES62 0081 7011 1900 0200 9105**, especificant el nom de l'usuari/a del menjador i l'escola.

També es podrà fer per BIZUM clicant aquest codi QR.
Us demanarà el nom (poseu el del vostre fill/a i l'escola) i el vostre mòbil. Haureu de triar l'opció de targeta o Bizum.



➡ En cas de rebut retornat les despeses produïdes seran de 8,00€ en concepte de comissions bancàries i de gestió de devolucions i **no es podrà fer ús del menjador ni de l'acollida fins que s'estigui al corrent de pagament.**

Si durant el curs hi hagués un segon rebut retornat, ja no es girarien més rebuts i els següents pagaments serien per avançat

Per a qualsevol aclariment o incidència no dubteu a contactar amb nosaltres.