

INFORMACIÓ DEL MENJADOR ESCOLAR DE PROXIMITAT, SOSTENIBLES I ECOLÒGICS



INSTITUT EL TIL.LER
CURS 2024-2025

TRESMES ECOACTIVA us dona la benvinguda al nou curs escolar 2024-2025. A continuació trobareu tota la informació necessària del funcionament dels serveis que us oferim des del primer dia d'escola.

INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ

La inscripció es realitza a través de la nostra web www.tresmes.com, a l'apartat d'inscripció d'alumne/a.

El procés és intuïtiu i fàcil de realitzar, allà podreu especificar les dades de l'usuari i del pare/mare o tutor legal.

També podreu especificar qualsevol al·lèrgia o intolerància, a més de dietes especials (vegana, vegetariana,...)

- ➡ **NO** cal fer la inscripció:
Usuaris ja inscrits anteriorment (recopilem les mateixes dades).
- ➡ **SI** cal fer la inscripció (a través de: www.tresmes.com) els següents casos:
Nous usuaris, NO inscrits al curs 23/24.
- ➡ Usuaris que vulguin fer canvi de dades bancàries.

Com realitzar algun canvi de dies, dieta tova o altres?

Via WhatsApp al/la coordinador/a indicant:
Nom – Cognoms - Curs de l'alumne - Motiu.



ESCANEA EL CODI QR PER FER LA
INSCRIPCIÓ AL SERVEI DE MENJADOR

NORMATIVA DEL MENJADOR

- ➡ Per fer ús dels serveis que s'ofereixen **és obligatori tenir la inscripció feta** (sigui nova d'aquest curs o sinó de cursos anteriors).
- ➡ Durant l'horari de menjador no es permetran entrades o sortides que no hagin estat prèviament notificades
- ➡ L'alumnat que utilitzi el servei de menjador ha de seguir i respectar la normativa establerta, si no, es farà ús del protocol de sancions establert amb el centre escolar.
- ➡ En cas de subministrar medicament, és obligatori presentar la prescripció del metge i l'autorització de la família. Aquesta autorització ha de ser escrita i detallada (hores, dosis, etc) en l'imprès que us facilita Coordinació.
- ➡ En cas d'indisposició o accident es contactarà amb la família perquè reculli l'alumne/a. Si fos necessària la intervenció mèdica, es seguirà el protocol establert amb l'institut.
- ➡ En cas d'al·lèrgies o intoleràncies és imprescindible lliurar a Coordinació de menjador el corresponent certificat mèdic.

INCIDÈNCIES

Si hi ha incidències puntuals us informarem a través del correu electrònic de l'institut.

Si voleu parlar amb Coordinació/Cuina per a qualsevol aclariment i/o incidència podeu trucar directament de 9:00h a 10:30h al telèfon mòbil 683 24 81 87 (Montaña) preferiblement via WhatsApp.

SERVEI DE PÍCNIC PER SORTIDES/EXCURSIONS

A la inscripció via web podeu triar si voleu o no el servei de pícnic. Si es vol modificar el que s'hagi posat a la inscripció cal fer-ho com a **mínim 3 dies abans** de la sortida a Coordinació de menjador.

HORARIS I PREUS

QUOTES MENJADOR 24/25		
FIX - MÍNIM 3 DIES/SETMANA	7,25 €	MENÚ
EVENTUAL	7,98 €	AL DIA

QUÈ CAL SABER

➡ És imprescindible per fer ús dels serveis que oferim, **estar al corrent de pagament de tots els rebuts, tant de cursos anteriors com del curs actual.**

➡ Per qualsevol canvi de dies, dietes, medicacions i altres, cal adreçar-vos a la responsable del servei:

Coordinador/a: Montaña

Telèfon de contacte: **683 24 81 87**

Horari atenció famílies: de 9:00h a 10:00h

Preferiblement via WhatsApp.

➡ En cas de dietes puntuals caldrà comunicar-ho abans de les 9:30 h a Coordinació de menjador i se servirà un règim format per arròs bullit i/o verdura i pollastre i/o peix a la planxa. Aquest menú no pot excedir més de 3 dies seguits si no caldrà un justificant mèdic.

➡ En cas d'una absència justificada d'un usuari fix de menjador i sempre que no es notifiqui a coordinació abans de les 9:30h es descomptarà l'import del menjar (3€). Per tant, es cobrarà la resta en concepte de monitoratge. Si no es fa l'avís en el temps indicat es cobrarà el menú sencer.

- ➔ El pagament dels usuaris fixes i eventuais del servei de menjador es farà a través de domiciliació bancària. El rebut es girarà a mes vençut i dins dels primers cinc dies de cada mes.
- ➔ El pagament dels usuaris que no hagin facilitat les dades bancàries serà per avançat. És a dir, abans del dia 10 han d'haver pagat la previsió del mes en curs o anar pagant el dia que es quedi. El pagament es farà per ingrés o transferència bancària al compte **ES62 0081 7011 1900 0200 9105**, especificant el nom de l'usuari/ària del menjador i l'escola.
- ➔ En cas de rebut retornat les despeses produïdes seran de 8,00€ en concepte de comissions bancàries i de gestió de devolucions i no es podrà fer ús del menjador ni de l'acollida fins que s'estigui al corrent de pagament.
Si durant el curs hi hagués un segon rebut retornat, ja no es girarien més rebuts i els següents pagaments serien per avançat

Per a qualsevol aclariment o incidència no dubteu a contactar amb nosaltres.

VIES DE COMUNICACIÓ.

tresmes@tresmes.com / 938 79 60 58

www.tresmes.com

Miriam: 619 53 60 94

Segueix-nos a les nostres xarxes socials:

@tresmes_ecoactiva



ESCANEJA EL CODI QR PER A MÉS INFORMACIÓ.

