

iEduca TokApp

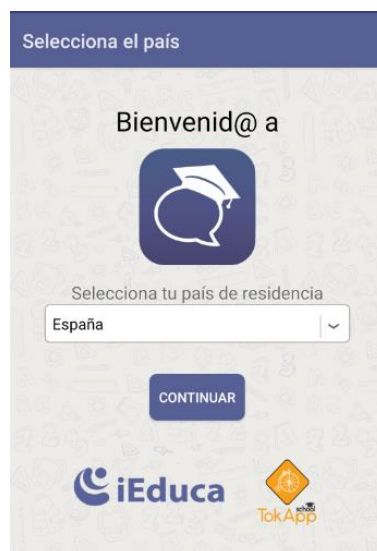
iEduca proporciona una aplicació mòbil per poder accedir a la intranet, la qual, és usable tant per professors com per pares.

L'Aplicació està disponible tant per Android com iOS en els següents enllaços:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MultiExpo.ieduca>

<https://itunes.apple.com/es/app/ieduca-tokapp/id1082664178?mt=8>

Un cop descarregada, la primera pantalla ens demana el país de residència:

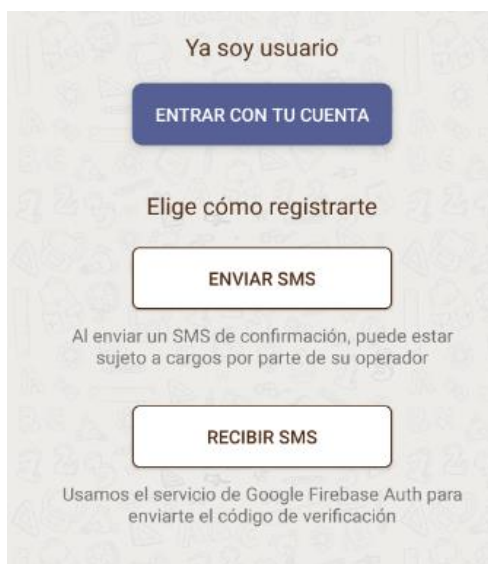


Seguidament ens demanarà que acceptem la política de privacitat on haurem de fer córrer el botó que apareix al final on acceptem la política i farem clic a acceptar:



iEduca TokApp

Finalment arribarem a la pantalla on podem accedir si ja som usuaris o si és la primera vegada que ens descarreguem l'app, ens registrarem.



És MOLT IMPORTANT tenir clar que, si ja ens hem descarregat l'app anteriorment en un altre dispositiu hem de fer clic a ENTRAR AMB EL TEU COMPTE. Si és la primera vegada que ens descarreguem l'app tot i que tinguem unes Claus d'iEduca o haguem entrat a iEduca des d'un ordinador NO SOM USUARIS DE L'APP, per tant, ens hem de registrar.

Cal diferenciar molt bé, que iEduca Tokapp NO és l'app personal del centre. És l'App de la plataforma iEduca la qual treballa amb molts centres i per aquest motiu es demana un primer registre i més endavant, configurarem el centre que ens ha facilitat les seves claus d'accés.

Què passa si me l'estic descarregant en una tauleta i no té targeta SIM? A la part inferior de la pantalla hi ha un botó MÉS que permet fer el registre mitjançant correu electrònic.

Si és la primera vegada que em descarrego l'app tinc dos opcions a escollir:



iEduca TokApp

Escollint una o l'altre, en definitiva, rebreu un SMS (amb cost o sense) amb un codi de verificació que heu d'entrar a l'app i arribareu a la pantalla de registre a l'app.

En aquesta pantalla s'ha de posar un usuari i contrasenya propis. Hi ha gent que utilitza el mateix que ha facilitat el centre d'iEduca, però no sempre el podreu utilitzar. Si us fixeu a la captura, pot dir-vos que potser està ocupat i en aquest cas, heu de provar un usuari que estigui lliure. Els usuaris de tokapp son com els correus electrònics, únics al món. Per tant, pot ser que estiguin en ús si s'intenta posar el nom i cognom o coses similars.



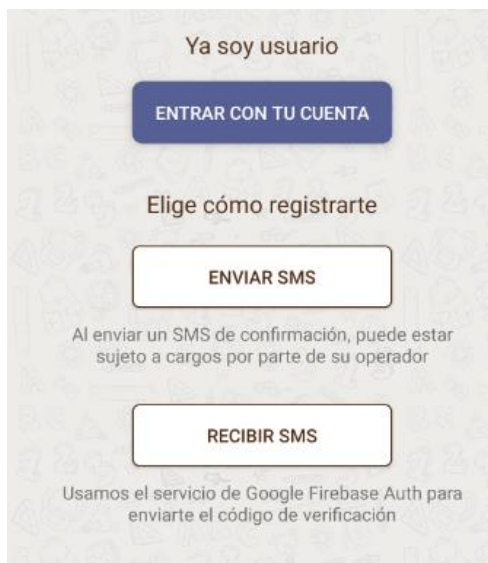
Un cop finalitzat el registre, ja sou usuaris de l'app i accedireu a l'aplicació on trobarem quatre botons:



I en els casos que vull configurar un segon dispositiu o m'havia baixat l'app anteriorment i després l'havia esborrat o m'he canviat de telèfon com ho faig?

iEduca TokApp

Molt senzill, quan arribem a la pantalla on ens demana si som usuaris o no, escollirem l'opció Entrar amb el teu compte:



Aquesta opció, ens demanarà com volem iniciar la sessió i podrem escollir si la volem iniciar per telèfon, per correu electrònic o per usuari de tokapp. És molt habitual que no recordem l'usuari per tant recomanem que si ho fem des d'un telèfon, iniciem sessió escollint el meu número de telèfon i si utilitzem tauleta, escollim l'opció correu electrònic. I en el cas de la contrasenya proveu les que utilitzeu més habitualment i si no és cap d'aquestes, utilitzeu l'opció "¿Has olvidat la contraseña?" per recuperar-la.



Si esteu connectant un segon dispositiu, us recomanem revisar l'usuari de tokapp que teniu en el primer, que el podeu veure des de l'apartat "Configuració>Perfil i aquí li apareixerà l'usuari de tokapp. D'aquesta manera, si el centre envia notifikacions per aquesta via, les rebrà als dos dispositius per igual, perquè estaran treballant amb la mateixa sessió.