

PASSOS PER FER LA COMPRA ONLINE. Curs 2020/21

Institut Josep Brugulat curs 2020-21

www.llibrestext.com

Accedir a l' apartat "alumnes"

Identificar el vostre centre amb el número facilitat : **20893 Socis**
202893 No Socis

La quota de l'AMPA es pagarà al setembre amb la quota de matrícula.

El termini de compra és del dia **1 de juliol fins al dia 22 de juliol**.

Registre **nou usuari** (si entra per primer cop aquest any). Els registres del curs anterior no queden guardats, per tant, s'ha de fer un registre nou cada any.

Omplir les dades sol·licitades per al registre i **acceptar**.

Omplir les dades per la reserva, **triar el curs** que farà aquest any i acceptar.

Li sortirà el llistat de Quotes reciclatext/ Quotes Ampa/ llibres / material, cal que seleccioneu allò que necessiteu, els conceptes que ja estan marcats, son els que el seu Centre/AMPA considera **obligats**.

Un cop triat, confirmar compra, us dirigeix a la cistella on podreu comprovar si està tot correcte.

Un cop revisat, podeu confirmar la compra o bé, si hi ha més alumnes al mateix centre afegir una de nova clicant "**he de fer un altre reserva**". **Per fer la compra de diversos lots de llibres, és important fer-ho al mateix dia per només pagar una vegada els ports.**

Quan ja estiguin totes les reserves, confirmar compra, revisar la cistella i tornar a confirmar compra.

En el cas d' enviament a domicili, caldrà omplir les dades on ha de rebre la reserva, asseguris de les dates d'entrega establertes per concretar l'adreça correcte, l'enviament es farà entre **el 24 d'Agost al 5 de Setembre**.

Triar la forma de pagament (possibilitat de fraccionament):

LlibresText.com

Els pagaments realitzats fora del termini, s'enviaran en un màxim de 17 dies hàbils un cop rebut el pagament complet.

L'enviament no es farà si la reserva no està pagada en la seva totalitat.

Li notificarem l'enviament mitjançant un correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport.

Altres informacions

Els registres del curs anterior no queden guardats, per tant, s'ha de fer un registre nou.

Un cop registrat, podrà accedir sempre que ho necessiti per consultar o fer noves reserves.

Les reserves es podran modificar sempre que estiguin a la cistella, un cop confirmada, si no és correcte, caldrà que ens ho notifiquin per email per tal d'anul·lar-la.

Abans de fer una nova reserva, si ja ha començat una anteriorment, revisi que l'hagi acabat correctament, així evitarà duplicar reserves.

En el cas de seleccionar el pagament fraccionat, per realitzar el següent pagament, vostè tindrà que accedir a la plataforma per realitzar-lo, clicant el botó de «pagament» que veurà al costat de cada reserva.

Recordi fer el pagament amb previsió per poder rebre la seva reserva amb temps.

Dins de la plataforma trobareu la informació necessària per fer-nos consultes, fer una petició de devolució o avisar-nos d'una possible incidència.

Si en el moment de la recepció, a l'albarà de continguts troba que li notifiquem que hi ha un llibre/material pendent, aquest el rebrà directament al centre.

Les devolucions/incidències cal notificar-les en un termini màxim de 15 dies des de la recepció dels llibres.

Guardi aquesta informació al seu abast per qualsevol dubte que li pugui sorgir

Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L.

incidencia@llibrestext.com

Telf. 972 527 427