



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
**Institut Antoni Pous i Argila**

Projecte Educatiu de centre

Codi : PEC

projecte \_educatiu\_centre.doc

# PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE




Projecte Educatiu de Centre

Data: 03/09/2019

Versió: 5


Pàgina 1 de 16

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

## Índex


1. CONTROL DE CANVIS	4
2. LA REALITAT DEL CENTRE	5
3. Definició institucional	6
3.1. MISSIÓ	6
3.2. VISIÓ	7
3.3. VALORS	8
4. CARÀCTER PROPI	9
<b>4.1. –Referents al caràcter de l'Institut</b>	9
<b>4.2. –Referents a la llengua</b>	10
<b>4.3. –Referents a la confessionalitat</b>	10
<b>4.4. –Referents a la línia metodològica</b>	10
<b>4.5. –Referents a la coeducació</b>	11
<b>4.6. –Referents al pluralisme i als valors democràtics</b>	11
<b>4.7. –Referents a l'equitat</b>	12
<b>4.8. –Referents a la qualitat</b>	12
5. PRINCIPIS DE GESTIÓ I ESTRATÈGICS	13
6. RECURSOS: HUMANS I INFRAESTRUCTURA	14
6.1 RECURSOS HUMANS	14
6.2 INFRAESTRUCTURA	15
6.3 AMBIENT DE TREBALL	15
7. RESPONSABILITATS DE LA DIRECCIÓ	16
8. GESTIÓ DE LA QUALITAT	18
9. TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ I RETIMENT DE COMPTES.	19

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

## 1. CONTROL DE CANVIS

### Control de revisions:

Núm. revisió	Data	Descripció de la modificació
1	26-05-2011	Creació del document
2	Desembre 2015	Revisió del document, actualitzant missió, visió i valors i també les aules, incorporant la política de qualitat i indicadors de progrés del centre.
3	Desembre 2016	Adaptació a la nova norma ISO 9001:2015. Hem afegit algun apartat que abans formava part del manual de gestió de la qualitat, com són: Grups d'interès, abast i també els recursos.
4	Maig 2017	Incloure l'apartat 8.4 d'exclusions de la norma ISO 9001:2015
5	Setembre 2019	Actualització missió, visió i valors. Actualització aulari. Incorporació internacionalització, cultura digital i transparència i retiment de comptes

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

## 2. LA REALITAT DEL CENTRE

L'INS Antoni Pous i Argila és un centre d'educació secundària de titularitat pública depenent del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Està ubicat al casc urbà de Manlleu, concretament al nord-oest de la població. Es va fundar l'any 1984, durant els dos primers cursos va estar ubicat a les dependències de l'Ajuntament a la Plaça Fra Bernadi. El curs 1986-87 es va traslladar a l'edifici actual. El curs 1995-96 s'implanta la reforma educativa de la LOGSE, de manera que es veu incrementat el nombre d'alumnes i comporta que es faci una ampliació de l'edifici. El curs 2000-2001 s'inicia la docència de cicles formatius, primerament amb la família de serveis a la comunitat i el curs 2019-20 amb la d'activitats físiques i esportives.

Actualment el centre consta de dos edificis ens els quals hi ha distribuïdes les següents dependències:

### ***D'ús general:***


27 aules  
 Direcció i administració  
 Sala de professors  
 Despatxos departaments

### ***Aules especialitzades:***

1 aula de tecnologia  
 1 aula de projectes  
 3 aules d'informàtica  
 1 aula música  
 1 taller de Cicles Formatius Serveis a la Comunitat  
 1 aula SIEI / Taller Cicles  
 1 aula multimèdia  
 2 aules d'expressió gràfica i artística  
 1 gimnàs  
 3 laboratoris: biologia, física i química

### ***Altres serveis:***

Biblioteca  
 Cantina-menjador  
 2 patis  
 2 pistes poliesportives  
 1 hort

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

### 3. Definició institucional

#### 3.1. MISSIÓ

L'institut Antoni Pous i Argila és un centre públic d'educació Secundària Obligatòria, Batxillerat i Cicles Formatius de les famílies de serveis socioculturals i serveis a la comunitat, i també d'activitats físiques i esportives.

Formem per tal que els i les nostres alumnes siguin persones responsables, autònomes, autoexigents, que sàpiguen gestionar correctament les seves emocions, que siguin creatives i amb esperit crític dins d'un marc de llibertat, tolerància, solidaritat i respecte al medi ambient; essent protagonistes del seu procés d'aprenentatge sempre amb l'acompanyament i guia del professorat.

La nostra tasca educativa és també aconseguir la implicació de les famílies en el procés educatiu dels seus fills i filles, procurant una escolarització inclusiva i basada en l'equitat.

La llengua catalana és l'eina vehicular, d'educació i aprenentatge, per aconseguir la cohesió social dintre d'un context multicultural i d'accés a la igualtat d'oportunitats.

Incentivem la pràctica de l'activitat física per al foment de la cooperació, la col·laboració i l'aprenentatge d'hàbits de vida saludables.


Facilitem l'ús de les noves tecnologies, la innovació en l'àmbit tecnològic i científic, i el domini d'altres llengües com el castellà, l'anglès i el francès, impulsant la mobilitat internacional del centre, tot fomentant els intercanvis.

Acompanyem i orientem l'alumnat a crear el seu projecte de vida personal, social i laboral.

#### 3.2. VISIÓ

Pel seu compromís amb la qualitat i l'excel·lència, l'Institut Antoni Pous i Argila vol ser el centre referent de :

- Les escoles públiques de primària de Manlleu per a l'Educació Secundària Obligatòria.
- El Batxillerat pel nostre poble.

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

- La comarca d'Osona i comarques properes per a l'oferta de cicles formatius de serveis socioculturals i a la comunitat, i també d'activitats físiques i esportives.

Volem donar una formació integral als i a les nostres alumnes, tant a nivell tècnic com personal, per tal que esdevinguin ciutadans responsables, solidaris, respectuosos amb els altres, amb l'entorn i amb el medi ambient, competents en les habilitats socials i personals, perquè puguin incorporar-se profitosament a la societat i al món laboral amb garanties d'èxit.


També volem ser un centre innovador per aconseguir una millora contínua sostinguda.

Pretenem ser un espai acollidor i obert a tota la comunitat educativa i al seu entorn, especialment a les famílies, i que afavoreixi el sentiment de pertinença, en un ambient participatiu i col·laboratiu.

### 3.3. VALORS

Els valors que inspiren la nostra tasca són:

- El respecte a la diversitat humana i cultural, a l'entorn i al medi ambient.
- El foment de la convivència basada en el diàleg, la llibertat, la pluralitat i la participació democràtica.
- La voluntat d'integració i inclusió com a valors que faciliten el respecte a totes les persones i la seva educació, independentment de la seva capacitat, del sexe i del seu origen social, cultural i lingüístic.
- El foment de l'esforç, la responsabilitat, el treball ben fet, la curiositat i el sentit crític.
- La tolerància, la igualtat, l'empatia i la solidaritat.
- La promoció de la igualtat d'oportunitats i de l'equitat.
- L'educació en la coeducació.

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

## 4. CARÀCTER PROPI

Atesa la identitat de l'Institut Antoni Pous i Argila i prenent de referència el marc d'acció per a la implementació de l'objectiu de desenvolupament sostenible número 4 de la Declaració dels ODS<sup>1</sup> de les Nacions Unides pel 2030; garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge al llarg de la vida per a tothom.

Es defineixen els següents objectius generals, que es tindran presents, de manera permanent, en totes les activitats del centre, entre altres, des de la redacció de les Normes d'organització i funcionament de centre i la Concreció Curricular del Centre, fins a la pròpia programació d'aula, així com en la forma diària d'actuar i de portar les relacions entre els diversos estaments i persones de l'institut.

### 4.1. –REFERENTS AL CARÀCTER DE L'INSTITUT

4.1.1 Garantir l'esperit de servei al ciutadà i el tracte d'igualtat com a trets fonamentals de qualsevol institució pública.

4.1.2 Vetllar per la imatge del centre i donar-lo a conèixer.

4.1.3 Establir, mantenir i potenciar les relacions de col·laboració amb l'administració local, així com amb la indústria, el comerç i els serveis del municipi i de la comarca.

4.1.4 Potenciar la comarcalitat: Tenir present i incrementar la relació amb els municipis de la comarca per a potenciar els Cicles Formatius, així com el Batxillerat.

4.1.5 Vetllar per tal que l'oferta curricular educativa contingui propostes vinculades a l'entorn.

4.1.6 Establir i mantenir relacions sistemàtiques de coordinació i col·laboració amb els centres de primària i secundària del municipi.

4.1.7 Fomentar la participació de la comunitat educativa per cohesionar-la i potenciar el sentit de pertinença al centre

4.1.8. Potenciar la internacionalització del centre, promovent contactes amb entitats i institucions internacionals

### 4.2. –REFERENTS A LA LLENGUA


4.2.1 Utilitzar el català en tots els actes o comunicacions orals i escrits del centre.

4.2.2 Impulsar la llengua i la cultura catalanes en l'àmbit acadèmic i extra-acadèmic.

4.2.3 Dissenyar i aplicar el tractament pedagògic d'aprenentatge de la llengua catalana que sigui més convenient per a alumnes d'incorporació tardana.

<sup>1</sup>

Objectius de Desenvolupament Sostenibles. Centre UNESCO de Catalunya. 2ª edició (revisada), desembre del 2018

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

4.2.4 Fomentar el respecte per qualsevol llengua perquè no sigui mai un motiu de confrontació.

4.2.5 Implicar tots els professors, de qualsevol àrea, en l'ensenyament del bon ús de la llengua escrita.

4.2.6 Donar importància curricular a l'ensenyament-aprenentatge de les llengües com a destresa molt necessària per a la competència personal i professional d'avui.

4.2.7 [Projecte lingüístic](#)

<https://docs.google.com/document/d/1qdL3h01vCNEMsoJg34nkyUZJFRMH1CdMQCKFnFjUViI/edit>

#### **4.3. –REFERENTS A LA CONFESSIONALITAT**

4.3.1 Valorar les opcions religioses i creences dels altres com una manera d'enriquir, clarificar i posar a prova els propis punts de vista.

4.3.2 Fomentar el respecte per qualsevol religió, creences i formes de pensar perquè no siguin mai motius de confrontació.

#### **4.4. –REFERENTS A LA LÍNIA METODOLÒGICA**

4.4.1 L'alumnat és el centre de l'aprenentatge

4.4.2 L'aprenentatge és de naturalesa social

4.4.3 Les emocions són part integral de l'aprenentatge

4.4.4 L'aprenentatge és de tipus competencial i ha de tenir en compte les diferències individuals

4.4.5 L'esforç de tot l'alumnat és clau per a l'aprenentatge

4.4.6 L'avaluació continuada afavoreix l'aprenentatge

4.4.7 Aprendre és construir connexions horitzontals

4.4.8 Dur a terme una acció tutorial coherent, compartida i organitzada.

#### **4.5. –REFERENTS A LA COEDUCACIÓ**

4.5.1 S'eliminarà qualsevol tipus de tracte diferencial per raó de sexe.

4.5.2 Es facilitarà la convivència i el coneixement entre nois i noies a través de les activitats de grup, jocs i esports.

4.5.3 En la selecció de llibres de text i materials curriculars, es propiciarà la superació d'estereotips discriminatoris per raó de sexe.


4.5.4 Fomentar la presència de nois i noies de manera equilibrada en totes les àrees i disciplines de l'educació.

#### **4.6. –REFERENTS AL PLURALISME I ALS VALORS DEMOCRÀTICS**

4.6.1 Enfocar les relacions socials entre els individus i grups (professors, pares i alumnes) de manera que estiguin presidides per la capacitat de la raó per debatre les diferències a través del diàleg, mostrant una actitud oberta i flexible respecte les opinions dels altres.

4.6.2 Garantir i potenciar el dret de tots els individus (professors, pares i alumnes) a organitzar-se, escollint lliurement els seus representants, i gestionant corresponsablement els projectes i activitats de cada grup.



	Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
			projecte _educatiu_centre.doc

4.6.3 Potenciar una gestió democràtica del centre intentant que s'arribi a acords mitjançant el consens, posant-los en pràctica i respectar-los.

4.6.4 Cada sector de la comunitat educativa ha d'estar informat dels seus drets i deures amb l'objectiu de saber amb claredat quines són les funcions i tasques en el procés educatiu.

4.6.5 Hem de tenir sempre una política de diàleg i equilibri entre els drets d'uns i els deures dels altres, de manera que cap dels sectors es senti ocupat el seu camp d'actuació.

4.6.6 Resoldre les diferències i problemes que puguin sorgir a través de vies reglamentàries establertes i conegudes per tots.

4.6.7 Fugir de l'autoritarisme establint unes normes de disciplina i convivència, raonades i raonables que siguin assumides per tota la comunitat escolar (drets i deures dels alumnes).

4.6.8 [Projecte de Convivència](#)

<https://drive.google.com/drive/folders/1J55LVkfaaEE9ECpB-ND8ygtV8XCQ1b2E>

#### **4.7. –REFERENTS A L'EQUITAT**

4.7.1 Fomentar el respecte i l'acceptació de la diversitat dels alumnes.

4.7.2 Assegurar la inclusió adaptant les estratègies d'educació a les necessitats dels alumnes i posant especial interès en aquells que tinguin necessitats educatives especials, en funció del que raonablement permetin els nostres recursos.

4.7.3 Mostrar als alumnes que la diversitat de professors, metodologies i matèries és enriquidora per a ells.

4.7.4 Establir ponts que vinculin l'acció integradora del centre, dins de les actuacions per a l'atenció a la diversitat, a altres accions integradores que es realitzin fora de l'institut (ajuntaments, entitats, institucions..)

4.7.5 Fomentar estratègies que facilitin la detecció del talent de l'alumnat per aconseguir el seu màxim progrés a nivell personal i competencial

4.7.6 Facilitar la consecució dels objectius de l'alumnat treballant per estimular la seva autoconfiança i les habilitats socio-emocionals

#### **4.8. –REFERENTS A LA QUALITAT**

4.8.1 Fomentar la satisfacció de l'alumnat quant a les seves necessitats i expectatives formatives, treballant perquè assoleixin l'èxit educatiu.


4.8.2 Assolir la confiança de les famílies o tutors/es legals al garantir la qualitat del servei educatiu que reben els seus fills/es o persones a càrrec

4.8.3 Complir el nostre compromís amb la satisfacció del professorat, personal d'administració i serveis, empreses, institucions i universitats.

4.8.4 Rendir comptes i col·laborar amb l'administració educativa amb l'objectiu de millorar el servei

4.8.5 Millorar la qualitat humana de les persones per tal d'afavorir la convivència i contribuir al desenvolupament de la societat.

4.8.6 Complir, actualitzar i millorar contínuament els objectius del centre i fomentar pràctiques que afavoreixin el respecte i sostenibilitat del medi ambient així com

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

mesures preventives envers la seguretat i salut dels/de les treballadors/res i alumnat del centre.

4.8.7 Gestionar el talent de les persones per facilitar la creativitat i la innovació en matèria de gestió i educació.

## 5. PRINCIPIS DE GESTIÓ I ESTRATÈGICS

La gestió de l'Institut està basada en la utilització de mecanismes democràtics en tots els òrgans de funcionament, en l'exercici d'un lideratge distribuït, en la transparència, la participació, l'objectivitat i la professionalitat.

L'estratègia pel desenvolupament de la gestió està basada en la lògica REDAR<sup>2</sup> per tal de planificar d'acord als objectius consensuats i comunicats, portar a terme les accions planificades per aconseguir amb els objectius i revisar els resultats amb la finalitat de millorar de forma continuada el servei que l'institut ofereix

Per valorar el nivell d'assoliment dels objectius definits en la planificació, l'institut disposa d'un manual d'indicadors que es revisa i s'actualitza cada curs.

La planificació de les accions docents a mig termini (durada 4 cursos) recull el projecte de direcció i pla estratègic. La concreció de les activitats docents i els objectius operatius de cada curs acadèmic es troben a la programació general anual que s'actualitza anualment a la revisió per la direcció de final de curs, perquè compleixi la línia de centre, tot incorporant, en la mesura que sigui possible, millores i innovació.

El centre disposa d'una [carta de compromís](#) que està publicat a la web del centre.


<https://agora.xtec.cat/ies-antoni-pous/linstitut/carta-de-compromis-educatiu/>

## 6. RECURSOS: HUMANS I INFRAESTRUCTURA

### 6.1 RECURSOS HUMANS

#### 6.1.1 Generalitats

<sup>2</sup> Resultats, Enfocament, Desenvolupament, Avaluació i Revisió

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

El personal de l'INS Antoni Pous i Argila que realitzi treballs que afectin a la qualitat del servei és competent perquè ha rebut l'educació i formació adient i té les habilitats i experiència apropiades, segons està determinat pel Departament d'educació. El centre no té potestat per determinar la competència necessària per al personal que el Departament d'educació assigna al centre. No obstant, afavoreix l'actualització d'aquest, tant a nivell d'actualització de continguts com de metodologia en gestió i de pràctica docent a través del pla de formació, que es revisa i s'actualitza cada curs acadèmic, així com mitjançant la transferència de bones pràctiques i el *benchmarking*.

### **6.1.2 Competència, conscienciació, sensibilització i formació.**

La direcció del centre té definits els perfils professionals tècnics i transversals, dels llocs de treballs definits a l'organigrama i al mapa de processos de l'institut.

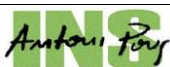
La direcció, d'acord amb els responsables de cada departament didàctic o altra instància del centre, determina les necessitats de formació i proposa, en el marc de la oferta formativa gestionada pel Departament d'educació, cursos de formació dirigits al personal per tal d'assegurar una actualització de coneixements i sempre que hi hagi canvis organitzatius, noves ofertes educatives, canvis tecnològics. Aquesta formació es concreta al pla de formació de centre.


Es mantenen els registres apropiats relatius a la formació, qualificació i experiència del personal així com una valoració de la formació rebuda en relació a les necessitats detectades.

S'assegura de què el seu personal és conscient de la pertinència i importància de les seves activitats i de com contribueixen a l'assoliment dels objectius de la qualitat

## **6.2 INFRAESTRUCTURA**

La direcció determina, proporciona i manté la infraestructura necessària per a dur a terme el servei amb la qualitat que exigeix l'usuari i d'acord amb el pla de

	Projecte Educatiu de Centre	Data: 03/09/2019	Versió: 5	Pàgina 11 de 16
	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès			

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

manteniment. Es controlen instal·lacions i equips per garantir el correcte funcionament de la infraestructura.

### 6.3 AMBIENT DE TREBALL

L'institut Antoni Pous i Argila està compromès amb la determinació i gestió de l'ambient de treball necessari per a assolir la conformitat amb els requisits del servei, tal i com es reflecteix al document Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), especialment al punt referit a les normes de funcionament del personal de l'institut, on s'especifiquen les normes de convivència i participació en la vida de l'institut factors fonamentals en la consecució d'un ambient de treball propici al desenvolupament normal de l'ensenyament- aprenentatge.

A més de l'anterior, l'institut té establert i manté actualitzat al NOFC el mètode per gestionar la presència de membres de l'equip professional de l'institut a les dependències on sigui necessari, segons el document Programació General Anual de Centre i als documents Manuals del Servei d'ensenyament-aprenentatge (activitats d'aula) dels diferents nivells educatius.

### 6.4. CULTURA DIGITAL

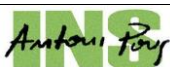
Al Pla TAC s'estableixen els criteris generals de centre i a les NOFC es troben les funcions de la comissió i coordinació TAC


[Projecte digital](#) de la web del centre

<https://agora.xtec.cat/ies-antoni-pous/projecte-educatiu/projecte-digital/>

## 7. RESPONSABILITATS DE LA DIRECCIÓ

### 7.1 COMPROMÍS DE LA DIRECCIÓ

	Projecte Educatiu de Centre	Data: 03/09/2019	Versió: 5	Pàgina 12 de 16
	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès			

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

La direcció de l'Institut Antoni Pous i Argila està compromesa en el desenvolupament i implantació del sistema de gestió de la qualitat, així com la millora contínua de la seva eficàcia mitjançant:

- a) La sensibilització del personal en la satisfacció de l'usuari
- b) L'establiment, aprovació i difusió de la política de qualitat
- c) L'establiment, aprovació i difusió d'objectius de qualitat
- d) La revisió periòdica del sistema de gestió de la qualitat
- e) L'adjudicació de recursos

## 7.2 ABAST

El sistema de gestió de la qualitat de l'institut Antoni Pous i Argila té el següent abast quant a servei:

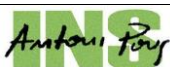
### ENSENYAMENTS REGLATS DE :


- EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA
- BATXILLERAT
- FORMACIÓ PROFESSIONAL DE GRAU MITJÀ (TAPSD) I SUPERIOR (TIS I TEI)
- ASSESSORAMENT I RECONeixEMENT

## 7.3 ENFOCAMENT ALS PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS

La direcció de l'institut Antoni Pous i Argila identifica com a usuaris:

- **Alumnes matriculats en el centre i les seves famílies** que formen part de la comunitat educativa definida en les normes de funcionament i organització (document intern codi NOFC)
- **Professorat i personal que treballa al centre** que formen part de la comunitat educativa definides en les normes de funcionament i organització (document intern codi NOFC), així com també persones vinculades al departament d'orientació que formen part de la CAD.

	Projecte Educatiu de Centre	Data: 03/09/2019	Versió: 5	Pàgina 13 de 16
	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès			

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

- **Centres de procedència** d'on provenen els alumnes que entren al nostre centre.
- **Societat** en tant que està integrada per persones i entitats que reben directament els resultats del seu procés formatiu.
- **Empreses** vinculades a l'INS Antoni Pous i Argila, mitjançant la FCT o dual de cicles formatius com en el crèdit d'estada a l'empresa de batxillerat i el voluntariat de 3r d'ESO.
- **Proveïdors**
- **Departament educació**

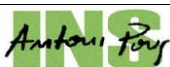
Les necessitats i expectatives d'aquests grups d'interès es troben definides al [document requisits necessitat i expectatives dels grups d'interès \(https://antonipous.ieduca.com/index.php?seccio=84&accio=2&busca=requisits&tipus=&estat=\)](https://antonipous.ieduca.com/index.php?seccio=84&accio=2&busca=requisits&tipus=&estat=) i es revisen i s'actualitzen periòdicament a la reunió de revisió per la direcció.


Per conèixer les necessitats i expectatives, a més del nivell de satisfacció dels grups d'interès, l'institut realitza, entre d'altres accions, reunions i enquestes:

- Enquesta alumnes (ieduca i qbid)
- Enquesta famílies
- Enquesta professorat i PAS
- Enquesta empreses (qbid)
- Enquesta formació rebuda
- Enquesta portes obertes
- Enquestes serveis extraescolars (estudi assistit, etc...)

#### 7.4 EXCLUSIONS DE LA NORMA ISO 9001:2015

**Punt 8.3: Disseny i desenvolupament:** l'institut Antoni Pous i Argila exclou aquest apartat ja que el disseny dels currículums que imparteix son competència del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.

	Projecte Educatiu de Centre	Data: 03/09/2019	Versió: 5	Pàgina 14 de 16
	Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès			

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

## 8. GESTIÓ DE LA QUALITAT


La gestió a l'institut ha estat des de la seva fundació, i estarà en el futur, orientada a satisfer les expectatives i necessitats educatives de l'alumnat en particular, i de la societat en general, oferint-los uns ensenyaments i serveis de qualitat, cercant la millora continua, incorporant la creativitat i innovació i aspirant a l'excel·lència en el servei.

La implantació i el manteniment del nostre sistema de gestió garanteix el compliment d'aquest objectiu. La nostra política contempla com a referents, els següents:

- La dimensió personal de l'alumne/a, que exigeix la satisfacció de les seves necessitats formatives.
- La dimensió familiar, els pares i mares han de tenir confiança i garantia de la qualitat del servei educatiu que reben els fills i filles.
- La dimensió professional, que exigeix complir amb el nostre compromís amb la satisfacció del professorat, personal d'Administració i Serveis, empreses, universitats i institucions.
- La dimensió social, que reclama millorar la qualitat humana de les persones per tal de millorar la convivència, l'equitat i el desenvolupament de la societat.
- L'acompliment, actualització i millora contínua dels objectius de l'Institut, els aspectes mediambientals i les accions preventives envers la seguretat i salut dels/de les treballadors/res i l'alumnat del centre.
- L'interès per acomplir i millorar contínuament.

La política de qualitat es pot consultar a l'entrada del centre, a la pàgina web i també a la llibreta del professor.

A més de voler mantenir la certificació de la ISO 9001, l'institut està compromès amb l'excel·lència en la gestió a través de l'autoavaluació de centre, com a eina que

 Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Antoni Pous i Argila</b>	Projecte Educatiu de centre	Codi : PEC
		projecte _educatiu_centre.doc

permet la participació de la comunitat educativa en l'anàlisi de centre i l'establiment del nou pla estratègic i de la renovació del contrast en el model e2cat, seguint les recomanacions del PQiMC<sup>3</sup> de la DGFPiERE<sup>4</sup>.

## 9. TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ I RETIMENT DE COMPTES.

L'institut Antoni Pous i Argila publica la documentació estratègica d'acord amb els requisits que el Departament d'Educació, de manera que permet l'accés a la informació a qualsevol persona interessada en els serveis que s'ofereixen.

Pels treballadors i treballadores de l'institut, disposa del programa de gestió per a compartir les versions vigents de la documentació estratègica i operativa.

El retiment de comptes dels resultats educatius i de l'assoliment dels objectius estratègics i operatius es realitza al consell escolar, al claustre i en les diferents reunions relacionades a la PGAC, a més de la inspecció educativa, quan ho requereix.

---

<sup>3</sup> Projecte de Qualitat i Millora Contínua

<sup>4</sup> Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments de Règim Especial del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya