



Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

A la nostra pàgina [web iara.serhsfoodeduca.com](http://web.iara.serhsfoodeduca.com) podeu realitzar la inscripció dels vostres fills, requisit imprescindible perquè puguin fer ús del menjador. Al final d'aquest document, trobareu les instruccions detallades per dur-la a terme.

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

Accedint a l'àrea privada podreu trobar tota la informació referent al servei de menjador de la vostra escola i donar-vos d'alta per poder fer ús del servei de menjador a la web : <https://iara.serhsfoodeduca.com>

És molt important complimentar totes les dades, tot i que el seu fill o filla faci pocs usos de menjador ens calen totes les dades per la bona gestió.

Si teniu algun problema en accedir o dubte en complimentar l'alta podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@serhs.com durant els mesos d'estiu mentre que l'escola estigui tancada i durant el curs escolar directament a la coordinadora del centre a: escolapompeufabra@grupserhs.com

Adjuntem Manual alta usuari: CODI DEL CENTRE: 50485

(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de com fer un alta nova, alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir de l'1 d'agost.

<https://drive.google.com/file/d/1sMtSWuYBMsnDcXiZ0NrCXScb-7H9uF6u/view?usp=sharing>

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

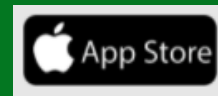


MANUAL APP SERHS FOOD EDUCA.pdf

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix:

El preu del tiquet serà de **6,70€** es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador 3 o més dies a la setmana, **(els mateixos dies cada setmana)**. Aquest tipus d'usuari podrà escollir els dies d'ús en el moment de fer la inscripció. Si li cal fer el canvi, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a escolapompeufabra@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**677964309**) per deixar constància del canvi.

Usuari esporàdic:

El preu del tiquet serà de **6,76€** es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense patró d'ús setmanal. Aquest tipus d'usuari **no** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar **"ús esporàdic"** i **sobretot avisar dels usos a la coordinadora abans de les 9:45h del mateix dia o a través de l'APP el dia d'abans del servei. El pagament serà sempre abans del servei.**

Els Pagaments

El pagament es fa a mes vençut.

Usuari fix:

1. **El pagament, per carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).



Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió, sempre abans de les 9:45h de la data d'ús.

Impagats

Usuari fix:

Les cartes de pagament que no es facin efectives entre l'1 i el 10 del mes en curs, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió.

Rebreu via Mail o WhatsApp amb la nova carta de pagament amb el total del deute que haureu de pagar abans del dia 15 del mes, si arribat aquest dia el rebut continua impagat rebreu un SMS o WhatsApp informant del deute tindrà fins al dia 21 del mes, per fer el pagament i si continua pendent de pagament, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament a correu electrònic a escolapompeufabra@grupserhs.com o serhsfoodeduca@grupserhs.com perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

Usuari esporàdic:

És imprescindible que faci la compra dels tiquets abans de fer ús. En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.



***PENDENT DE CONFIRMACIÓ PER PART DEL CONSELL COMARCAL** ((Per altra banda recordar-vos que les famílies que tenen **beca compactada**, només poden fer ús del servei de menjador de manera gratuïta 3 dies a la setmana (sempre els mateixos dies). Si fan ús; d'un 4t o 5è dia hauran d'abonar el corresponent menú.))

Si li cal fer alguna gestió de forma excepcional, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: escolapompeufabra@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**677964309**) **per deixar constància del canvi sempre tenint en compte que s'ha d'avisar del dia 1 al 20 per fer-se efectiu el mes següent.**

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) i no pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 9:45h del matí del dia de servei.**

*-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d'absència ***Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.***

Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic escolapompeufabra@grupserhs.com

(clica l'enllaç) per poder descarregar el **document informe Al·lèrgens;**

DOCUMENT INFORME AL·LÈRGENS

D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor.

Vies de comunicació:



L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador (Elvira) és de 09:00 h a 9:30h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador (important posar l'escola i nom de l'alumne)
escolapompeufabra@grupserhs.com



mòbil coordinadora: **677964309** *teniu opció WhatsApp

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com

(molt important posar l'escola i el nom de l'alumne)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

*Recordar-vos que NO es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera fem una atenció més directa i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com>

