



## **INCIDÈNCIA APP**

Tant iOS com Android han implementat noves mesures de seguretat per protegir millor les dades i garantir un funcionament correcte de les aplicacions. A causa d'aquest canvi, tots els mòbils que tinguin una versió del sistema operatiu inferior a 13 deixaran de ser compatibles amb l'APP de Serhs Food Educa.

Per poder continuar accedint, recomanem:

- Mirar si hi ha alguna actualització pendent del dispositiu i si és així actualitzar-lo.
- Tancar la sessió de l'APP i tornar-la a obrir introduint de nou les dades de l'usuari i la contrasenya.

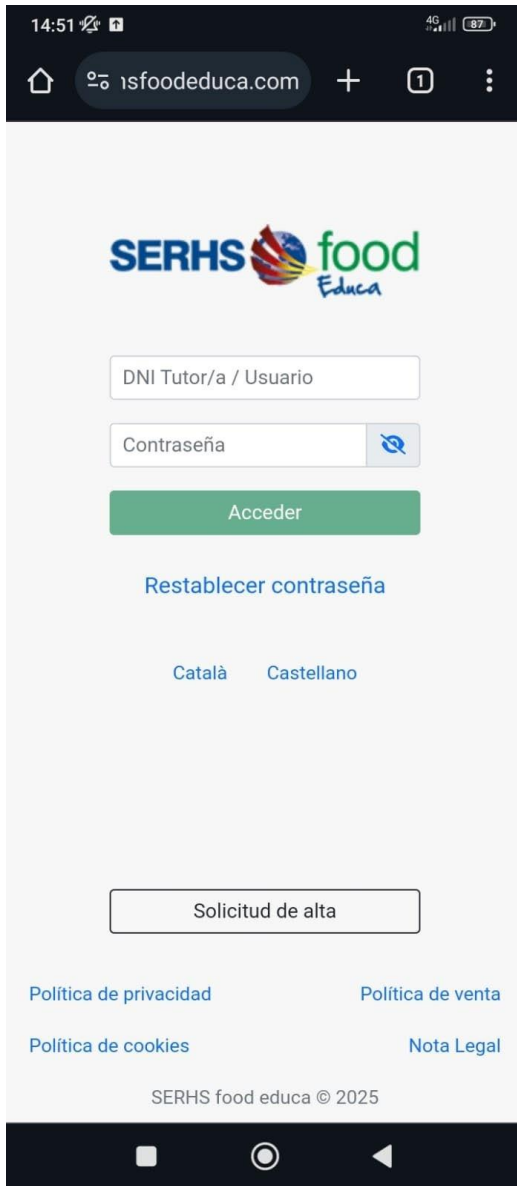
Si finalment seguim sense poder entrar-hi, adjuntem un manual per poder accedir a l'APP des de Google.

## **Crear un accés directe a la web de pares des d'Android**

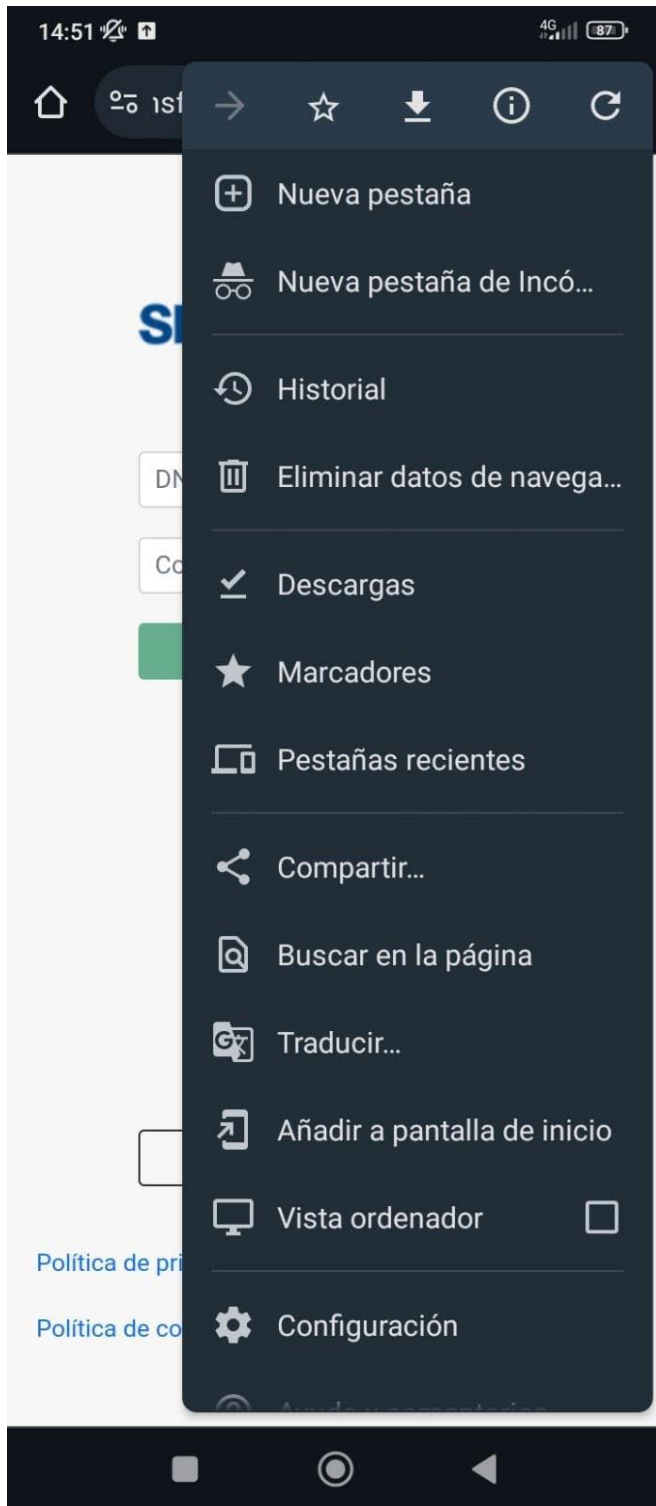
Depenent de la versió o del navegador web, els passos poden variar. Primer haurem d'accedir a la web des del navegador Chrome:

<https://iara.serhsfoodeduca.com/padres/mobile/>

Dins del navegador cal fer clic en el botó dels 3 punts, cantonada superior dreta.



En el menú que apareixerà, clicar a "Añadir a pantalla de inicio".





Podeu assignar un nom o deixar el que surt per defecte.





Si apareix pantalla de confirmació, prémer al botó “Añadir a la pantalla de inicio”.

L'accés apareixerà a l'escriptori.

