

# DOBLE VIA

## ESCOLES



# NORMATIVA D'ÚS DELS SERVEIS IE LES VINYES

**1** El servei de menjador començarà el primer dia d'escola i funcionarà en horari de:

- Infantil i primària: de dilluns a dijous de 12:45 a 15:00h i els divendres de 13h a 16:30h (excepte dies de jornada intensiva).
- Secundària: de dilluns a divendres de 12:45h a 14:20h (excepte dies de jornada intensiva).

La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant el curs a través de la nostra **Plataforma de Doble Via-Escoles**, que podeu accedir per la **web <https://escoles.doblevia.coop>** o per l'**App**.

**2** Es pot fer **ús del servei com a usuari fix o esporàdic**. Es considera usuari fix aquell que faci ús del servei 3, 4 o 5 dies a la setmana. Esporàdics, 1 o 2 dies a la setmana.

**3** Tots els usuaris, fixos, esporàdics i becats han de donar-se d'alta a la **Plataforma de Doble Via-Escoles** i omplir els permisos.

**4** El **pagament** dels usuaris fixos es realitzarà a mes vista per domiciliació bancària, **entre els dies 1 i 5 de cada mes**.

**5** Els **usuaris esporàdics** podran comprar tiquets de menjador **a través de l'APP (7,60€/dia** Infantil i Primària i **7,19€/dia** Secundària) amb antelació o abans de les 9:30h si és pel mateix dia.

**6** La quota del servei de menjador és igual cada mes. L'import surt de multiplicar el preu diari del servei (**6,91€/dia** a Infantil i Primària i **6,54€/dia** a Secundària) pels dies lectius del curs, dividit per 9,5 mensualitats. Juny compta com a mitja quota.

**7** En cas d'**al·lèrgia** o intolerància a algun aliment cal presentar, a la coordinadora del menjador, l'**"Informe Oficial de l'estat de salut"** que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària i **omplir l'imprès d'al·lèrgens del servei de menjador**.

**8** Si hi ha necessitat de **dieta especial**, cal notificar-ho a la coordinadora del servei **abans de les 9:30h**.

**9** Els **menús mensuals** estaran a la **Plataforma**, dins l'apartat de *Documentació / Menús* i en el blog de l'AFA.

**10** El pícnic està inclòs en la contractació del servei de menjador.

**11** Les faltes d'assistència al menjador s'han de justificar abans de les 9:30h a: **[menjador.ielesvinyes@doblevia.coop](mailto:menjador.ielesvinyes@doblevia.coop)** o per whats **694-412-534**. Es consideren **faltes justificades amb dret a retorn els casos d'absència escolar per malaltia, per visita mèdica presentant justificant i colònies escolars**. L'import a retornar serà el corresponent a la part de cost mínim d'alimentació (**2,00 €/dia**), no es retornarà la part corresponent de costos fixos (personal i d'altres). La devolució es farà al gener, abril i juliol. El retorn no s'aplica a aquelles famílies que tinguin beca de menjador o deute acumulat.

**12** Degut a que els dies festius estan descomptats de la quota fixa, **no es permeten baixes tramitades per als mesos que compreguin les vacances de Nadal i/o Setmana Santa**.

**13** **Per cada rebut domiciliat retornat es cobrarà 3,50€** en concepte de despeses per impagament. L'acumulació de 3 o més mesos de deute serà motiu de baixa del servei.

**14** **Les baixes o modificacions dels serveis contractats cal notificar-les abans del dia 20 de cada mes, sent efectiu pel mes següent**. La gestió s'ha de fer a la plataforma a l'apartat *Activitats / Contractades*.

**15** Les famílies nombroses tindran un **10% de descompte únicament al servei de menjador** aplicable a partir de rebre la documentació.

**16** Els fulls de seguiment d'I3 i els informes trimestrals d'infantil i primària es faran en la periodicitat que indiquin les coordinadores a la reunió d'inici al setembre.

Descarrega't l'App  
Doble Via-Escoles



Dispositius  
Android



Dispositius  
Apple

Coordinador/a de menjador

694-412-534



Atenció al client - Escoles

691-932-591



Doble Via, sccl

Pç d'Aiguallonga s/n (08198) La Floresta Telf: 935442628

Mail: [menjador.ielesvinyes@doblevia.coop](mailto:menjador.ielesvinyes@doblevia.coop)

\*Aquesta normativa està subjecta a canvis en funció de l'evolució del servei. Agost 2023