



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

LOT 1



***1-ALTA D'UN USUARI NOU *2-ALTA D'UN GERMÀ * 3-RENOVACIÓ D'UN USUARI**

***Es poden tramitar totes les altes noves i renovacions a partir de l'1 d'agost**

1-ALTA D'UN USUARI NOU (quan no s'ha inscrit cap altre fill al programa)

Per fer l'alta d'un usuari nou, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeduca.com, a la pestanya ACCEDIR i clicar a Mares i Pares d'Alumnes.
(clica l'enllaç) ENTRAR A FER L'ALTA : <https://iara.serhsfoodeduca.com/#>

SERHS food educa iara 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ACCEDIR

Mares i Pares d'Alumnes

Centres Educatius

Coordinació de menjador

Administració Pública

Benvinguts a la plataforma de menjador de SERHS food Educa.

Accedint a l'àrea privada podrà obtenir informació referent al servei de menjador de la vostra escola.

Consultar els Menús.

Avisar de faltes d'assistència.

Fer-nos arribar els certificats mèdics de intoleràncies i/o al·lèrgies.

Consultar els rebuts.

Seguidament, heu de clicar “So





CONSELL COMARCAL DEL BAGES

LOT 1



iara^{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI

CONTACTE

CATALÀ ▼

ACCEDIR ▼

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari Contrasenya

Selecioneu ▼

[Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?](#)

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR

SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS



Únicament per a usuaris que encara no estan registrats.



Sol·licitud d'alta en menjador

Tots els camps són requerits

Codi del centre

[Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Tipus d'alta

Selecioneu

DNI o NIE TUTOR

El DNI s'ha d'escriure complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple 00123456F i no 123456-F.
El NIE s'ha d'escriure amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Email

☐

No soc un robot



reCAPTCHA
Privadesa - Condicions



Continuar



504	64 Escola Doctor Ferrer
504	62 Escola Torres Amat
504	63 Institut escola Manresa (Joviat)
504	65 Escola Bressol Moxaines
504	Escola Els Pins - ZER El

Molt important. Rebrà un correu de confirmació en aquesta adreça de correu electrònic.

Clicar a la casella i després, "Continuar".



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

LOT 1



Un cop heu clicat “Continuar”, heu d’anar a la safata d’entrada del vostre correu electrònic (o la bústia SPAM) per trobar el **Mail** de confirmació anomenat “**Sol·licitud d’alta en menjador**”

i clicar l’enllaç “Feu clic aquí per confirmar el seu registre”.

Sol·licitud d'alta en menjador

 SERHS food educa <iara@webload.es>
Mar 03/07/2018, 8:52
Usted; ✕



Sol·licitud d'alta en menjador
Moltes gràcies per confiar en SERHS food educa.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)

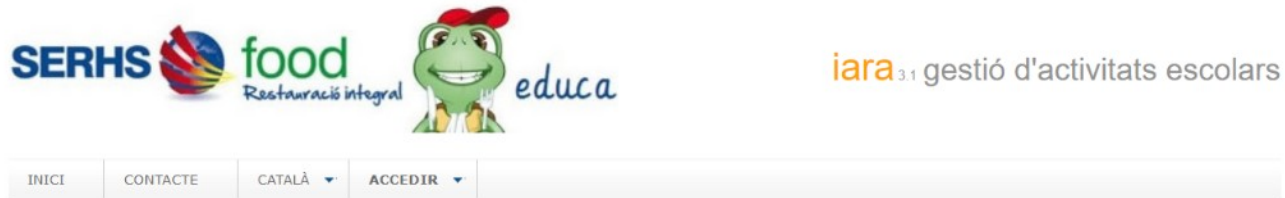
Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Serhs Food S.L.
Carrer Foneria, 22
08304 Mataró
Barcelona

Telèfon
93 703 28 28



Se us obrirà aquesta pàgina i heu de clicar el botó verd “Feu clic aquí per continuar amb l’alta”.



Sol·licitud d'alta en menjador



Registre confirmat per al correu ana_lisa_696@hotmail.com

Feu clic aquí per continuar amb l'alta



Se us obrirà un formulari que heu d’omplir. Totes les dades amb asterisc “*” són obligatòries.

Si l’usuari no té cap al·lèrgia o intolerància alimentària, el menú a triar serà el BASAL.

Per finalitzar, heu de clicar “Enviar sol·licitud d’alta”.



Un cop acabada la inscripció, es recomana canviar la contrasenya. Per poder modificar-la, cal entrar a la zona de famílies, a la pestanya “informació”, “usuari i accés”. Un cop introduïda la nova contrasenya, heu de clicar “Desa els canvis”.

 **iara**_{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI	MENÚS	ALUMNE ▾	CORRESPONDÈNCIA ▾	INFORMACIÓ ▾	CATALÀ ▾	FINALITZAR SESSIÓ
-------	-------	----------	-------------------	--------------	----------	-------------------

Usuari i accés

Forma de pagament

Normatives

Publicacions

Guia de l'usuari

Sobre Iara

MUÑOZ LOPEZ, ANALISA
ESCOLA ABAT MARCET
BASAL PATOLOGIA (0)

Contrasenya d'accés

DNI 86674541E

Contrasenya actual

Contrasenya nova

Confirmar contrasenya

No pot repetir la mateixa contrasenya durant 90 dies

La contrasenya ha de tenir un mínim de 5 caràcters i almenys:

- Un número
- Una lletra majúscula
- Una lletra minúscula



2-ALTA D'UN GERMÀ (quan teniu inscrit a un dels fills i voleu inscriure un de nou)

Per fer l'alta d'un germà, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeduca.com, a la pestanya ACCEDIR i clicar a Mares i Pares d'Alumnes.

SERHS food Restauració integral **educa** **iara 3.1** gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

Mares i Pares d'Alumnes

Centres Educatius

Coordinació de menjador

Administració Pública

iara càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats. La finalitat d'**iara** és dotar al client com algunes de les seves millors característiques:

- 1. Automatització i optimització de processos
 - Planejament estratègic
 - Obtenció de dades objectives
 - Qualitat
- 2. Flexibilitat de la Plataforma
 - Adaptable a Sectors específics
 - Personalització de Mòduls
- 3. Facilitat de maneig per a l'Usuari
 - Intuïtiu
 - Accessibilitat i Rapidesa
- 4. Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
 - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
 - Auditoria de control

iara e creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis i pugui gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant



Seguidament, heu d'indicar el DNI del tutor i la contrasenya i seleccionar “Renovar alumne o alta d'un alumne nou”. Si no recordeu la contrasenya, podeu clicar a l'enllaç “He oblidat o encara no he rebut la contrasenya?” i indicar el vostre correu electrònic (el que heu utilitzat en fer la inscripció).



iara 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI	CONTACTE	CATALÀ ▾	ACCEDIR ▾
-------	----------	----------	-----------

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari	Contrasenya	
		Seleccioneu ▾ Seleccioneu Accedir a la zona de famílies Renovar alumne o alta d'un alumne nou
Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?		

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR

SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS

Únicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Clicar aquest enllaç si no recordeu la contrasenya



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

LOT 1



Un cop dintre de la vostra àrea privada, heu de seleccionar **REGISTRE D'UN ALUMNE NOU** i omplir les dades necessàries.

 iara_{3.1} gestió d'activitats escolars

[INICI](#) [MENÚS](#) [ALUMNE ▼](#) [CORRESPONDÈNCIA ▼](#) [INFORMACIÓ ▼](#) [CATALÀ ▼](#) [FINALITZAR SESSIÓ](#)

Renovació

[RENOVAR](#) MUÑOZ LOPEZ, ANALISA

Sol·licitud d'alta nou (només per a alumnes que no estiguin registrats ja)

[NOU](#)

REGISTRE D'UN ALUMNE NOU



Per qualsevol dubte o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb el servei de menjador



3-RENOVACIÓ D'UN USUARI DE MENJADOR

Us informem que en els casos d'usuaris que hagin fet ús durant el curs passat, s'ha de procedir a tramitar la RENOVACIÓ del servei mitjançant l'àrea privada de la nostra web: <https://iara.serhsfoodeduca.com/#>

(EN CAP CAS S'HA DE FER ALTA NOVA)

ELS RECORDEM QUE EN CAS DE DEUTE PER IMPAGAMENT NO PODRAN FER LA RENOVACIÓ, FINS A LIQUIDAR EL DEUTE PENDENT * PER PODER TRAMITAR-HO CAL ENVIAR UN @ A: serhsfoodeduca@grupserhs.com (molt important posar escola, curs i el nom de l'alumne)

Les renovacions es podran efectuar un cop rebeu un correu electrònic de l'empresa Serhs food (durant el mes d'agost) on us facilitaran les credencials i explicacions per poder accedir a fer la renovació i data límit per poder tramitar la renovació.

És important que quan accediu, verifiqueu totes les dades i reviseu els telèfons de contacte, correus electrònics, al·lèrgens, dietes..., ja que son la principal via d'informació i contacte entre les famílies, coordinadores i Serhs Food.