

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## IE 3 D'ABRIL

*“Equivocar-se és humà. Reparar és  
créixer”.*

## ÍNDEX

<b>1. Marc Normatiu (afegir resolució i documents inici curs, normativa)....</b>	<b>3</b>
<b>2. Contextualització .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Diagnosi .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Què implica ser un centre restauratiu .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Objectius, indicadors i actuacions .....</b>	<b>12</b>
<b>5.1 Objectius generals del Projecte de convivència .....</b>	<b>12</b>
<b>5.2. Necessitats detectades i concreció dels objectius: objectius     generals, objectius específics, indicadors i actuacions .....</b>	<b>13</b>
<b>6. La resolució de conflictes i marc organitzatiu i de gestió de centre ....</b>	<b>17</b>
<b>7. Protocols .....</b>	<b>20</b>
<b>8. Conclusions .....</b>	<b>21</b>
<b>9. Bibliografia .....</b>	<b>22</b>

## 1. MARC NORMATIU

El present Projecte de Convivència s'inscriu en el marc jurídic vigent que regula el sistema educatiu i que estableix els principis, drets i deures que han de garantir una convivència escolar positiva, inclusiva i orientada a l'educació integral de l'alumnat.

En l'àmbit constitucional, la **Constitució Espanyola estableix, en el seu article 27, el dret fonamental a l'educació** i determina que aquesta ha de tenir per objecte el ple desenvolupament de la personalitat humana en el respecte als principis democràtics de convivència i als drets i llibertats fonamentals.

En el marc estatal, la **Llei Orgànica 2/2006 d'Educació, modificada per la Llei Orgànica 3/2020**, estableix com a principi del sistema educatiu la transmissió i posada en pràctica de valors que afavoreixin la llibertat personal, la responsabilitat, la ciutadania democràtica, la solidaritat, la tolerància, la igualtat i el respecte. Així mateix, determina la necessitat de prevenir els conflictes i resoldre'ls de manera pacífica, promovent la mediació i altres pràctiques restauratives.

En l'àmbit autonòmic, la **Llei 12/2009 d'Educació de Catalunya** estableix, en el seu articulat, que el sistema educatiu català ha de garantir un entorn escolar segur, acollidor i respectuós amb la diversitat, i que els centres educatius han de promoure la convivència, la coeducació, la inclusió i la resolució positiva dels conflictes com a elements essencials del projecte educatiu.

Pel que fa al desplegament normatiu, el **Decret 102/2010 d'autonomia dels centres educatius** determina que els centres disposen d'autonomia pedagògica, organitzativa i de gestió, i que han d'incloure el **Projecte de Convivència** dins del Projecte Educatiu de Centre com a instrument clau per a la planificació i desenvolupament de les actuacions en matèria de convivència.

D'altra banda, el **Decret 279/2006 sobre drets i deures de l'alumnat** regula els drets i deures de l'alumnat, així com les normes de convivència i les mesures correctores, posant l'accent en el caràcter educatiu de les intervencions i en la necessitat de garantir la proporcionalitat, la reparació del dany i la responsabilització de l'alumnat.

En coherència amb aquest marc, el Departament d'Educació estableix orientacions específiques mitjançant el document institucional Projecte de Convivència, que defineix aquest instrument com l'eix vertebrador de les actuacions de centre per a la promoció de la convivència, la prevenció de conflictes i la intervenció educativa.

Així mateix, el centre s'alinea amb el Programa d'Innovació impulsat per la **Resolució EDU/653/2023**, que promou un model de gestió de la convivència basat en l'Enfocament Restauratiu Global (ERG), orientat a la construcció de relacions positives, la responsabilització de les parts implicades i la reparació del dany com a eixos centrals de la intervenció educativa.

Finalment, resulten d'aplicació els protocols específics del Departament d'Educació en matèria de convivència, prevenció i intervenció, que estableixen els procediments d'actuació davant situacions com l'assetjament escolar, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la violència masclista, el maltractament infantil o l'absentisme, garantint una resposta sistemàtica, coordinada i ajustada a la normativa vigent.

En conseqüència, aquest marc normatiu fonamenta i legitima el present Projecte de Convivència, que s'articula com a instrument estratègic per a la millora del clima escolar, la promoció de relacions positives i el desenvolupament integral de l'alumnat, d'acord amb els principis d'equitat, inclusió, participació i responsabilitat compartida.

## 2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'Institut Escola 3 d'Abril de Móra la Nova és l'únic centre d'educació infantil, primària i secundària del municipi, aplegant infants i joves des dels 3 fins als 16 anys i amb una aposta clara per la inclusió i l'acompanyament de tot l'alumnat. Ubicat en un entorn rural dins la comarca de la Ribera d'Ebre, el centre es caracteritza per una alta diversitat cultural i socioeconòmica, amb aproximadament un 25% d'alumnat de nacionalitat estrangera, i un 39% d'alumnat en NESE B, lligat a situació sociocultural desfavorida, xifra notablement superior a la mitjana de Catalunya (15,5% a primària i 12,2% a secundària). Aquesta realitat dificulta la participació i presència d'un col·lectiu d'alumnat i les seves famílies a l'escola, a la vegada que condiona la programació, sobretot pel que fa activitats plantejades, sortides i altres propostes que requereixen la col·laboració de tot el triangle educatiu.

Una altra casuística és la diversitat lingüística que tenim, i la barrera que això suposa a l'hora de poder mantenir comunicacions fluides i constructives amb totes les famílies, així com garantir l'acompanyament de tot l'alumnat.

De manera simultània, aquest col·lectiu amb una major vulnerabilitat socioeconòmica comparteix espai amb altres famílies que, des de l'àmbit familiar, projecten expectatives elevades sobre els seus fills i filles i reclamen un alt nivell d'exigència en tots els aspectes. Així mateix, cal considerar aquells nuclis que mostren una actitud més distant i que no situen l'acompanyament educatiu o l'èxit acadèmic en el centre de les seves prioritats immediates. Aquesta coexistència de perspectives educatives diverses esdevé un element que condiona el disseny de projectes i la construcció d'una convivència cohesionada i equilibrada.

El centre, per tant, acull tota la diversitat de famílies empadronades al poble i les que van arribant al llarg del curs, fet que va portar a la seva catalogació com a centre d'alta complexitat l'any 2020. A la vegada, aquest condicionant, és una oportunitat per poder construir una societat del futur més diversa i justa, capaç de fer front a la realitat que tenim, d'una manera constructiva, plural i empàtica.

### Factors del centre rellevants per a la convivència:

- Model educatiu 3-16: La continuïtat educativa des d'infantil fins a secundària obligatòria permet un acompanyament coherent i sostingut, organitzat en comunitats (Petits, Mitjans, Grans i Fadrins) que afavoreixen la transició entre etapes i el treball longitudinal en valors i convivència.
- Participació en programes d'innovació:
  - Enfocament Restauratiu Global (ERG): Des del curs 2022, una prioritat al centre és la participació a aquest programa, que proporciona recursos i formació per promoure una comunitat educativa restaurativa.
  - Programa Centres Referents en Educació Inclusiva: Amb l'objectiu d'eliminar barreres i garantir l'equitat.
  - STEAMCat: Comunitat de pràctica per al desenvolupament de les ciències, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques.
  - PMOE-PROA+: Pla de millora d'oportunitats educatives per compensar necessitats i desigualtats.
- Línia pedagògica: El centre aposta per metodologies actives, innovació educativa, treball per projectes i atenció personalitzada, amb un enfocament restauratiu, competencial i inclusiu.
- Equip humà: Professional compromès amb l'educació integral, l'acompanyament acadèmic i emocional de l'alumnat, i la vinculació amb la vida comunitària del poble.

### Factors de l'entorn que incideixen en la convivència:

- Context socioeconòmic: Móra la Nova té 3.309 habitants (IDESCAT, 2024), amb activitat econòmica centrada en el sector serveis i industrial, tot i que la població en aquests moments es troba en una situació fràgil, derivada del creixement de la població immigrant acollida, amb una barrera idiomàtica i sociocultural.
- Característiques territorials: Població petita amb fort arrelament cultural i social, i proximitat al riu Ebre i entorn natural, que ofereix oportunitats per

a activitats educatives relacionades amb la sostenibilitat i el medi ambient.

- Relació amb la comunitat: El centre manté una estreta vinculació amb l'entorn, establint aliances amb entitats locals, famílies i altres centres per enriquir l'aprenentatge i fomentar la participació comunitària.

La visió identitària que ens defineix és: "Creixem junts, construïm futur" i la nostra missió "acompanyar infants i joves perquè esdevinguin persones respectuoses, creatives i crítiques, capaces de viure en una societat canviant i diversa". Aquests, fonamenten el compromís del centre amb una convivència basada en el diàleg, la gestió positiva dels conflictes i el benestar emocional de tota la comunitat educativa.

Aquesta contextualització demostra la necessitat d'un Projecte de Convivència específic que respongui a les particularitats del centre i les demandes de la seva comunitat, amb especial atenció a la diversitat, la inclusió i la implementació d'un enfocament restauratiu coherent amb el projecte educatiu.

### **3. DIAGNOSI**

La present diagnosi del Pla de Convivència s'ha elaborat a partir d'una dinàmica participativa basada en tres preguntes clau: *què penso?, què sento? i què em preocupa?*, amb la finalitat de recollir la veu dels diferents agents de la comunitat educativa i identificar, alhora, punts forts que permetin generar solucions compartides.

Pel que fa a l'**alumnat**, les aportacions mostren que valoren positivament les relacions d'amistat i alguns espais de confiança amb el professorat. Tanmateix, expressen emocions com la frustració o la inseguretat davant de conflictes entre iguals i manifesten preocupació per situacions de manca de respecte, especialment en espais menys estructurats. Com a punts forts, destaquen la seva predisposició al diàleg i la voluntat de millorar el clima del centre.

Des de la mirada del **professorat**, es posa de manifest la importància de construir un marc d'actuació compartit per a la gestió de la convivència.

Expressen sentir-se implicats en la millora del clima escolar, tot i que també apareixen preocupacions vinculades a la gestió de conductes disruptives i a la necessitat de més eines i temps per abordar els conflictes. Es reconeix com a fortalesa la cohesió de l'equip i la disposició a incorporar pràctiques restauratives.

Pel que fa a les **famílies**, valoren positivament el projecte 3-16 i les activitats que organitza el centre. Les seves principals preocupacions són: la convivència al pati i al menjador, les faltes de respecte entre alumnes, amb professors i amb monitors, i l'ús del mòbil a l'escola.

Finalment, l'**equip restauratiu** identifica com a element clau la consolidació d'una cultura de centre basada en el diàleg, la reparació i la responsabilitat compartida. Expressen la necessitat de donar continuïtat a les actuacions iniciades i d'ampliar la seva incidència en el conjunt de la comunitat educativa. Com a fortalesa, es destaca l'existència d'un marc restauratiu ja iniciat i la predisposició dels diferents agents a participar-hi.

En conjunt, la diagnosi evidencia no només les necessitats i preocupacions existents, sinó també un conjunt de fortaleses que constitueixen una base sòlida per al desenvolupament d'accions orientades a la millora de la convivència, des d'un enfocament preventiu, inclusiu i restauratiu.

#### **4. QUÈ IMPLICA SER UN CENTRE RESTAURATIU**

Un centre restauratiu implica que ens hem d'esforçar en crear les millors condicions possibles per a construir relacions, entenent que alumnat, famílies i professionals són gent amb les quals ens relacionem, no objectes que volem controlar.

El nostre objectiu és la reparació del dany i restauració de les relacions, per sobre del càstig. El procés de mediació del conflicte es durà a terme si hi ha una predisposició de les parts afectades i s'assumeix que hi ha una responsabilitat tant amb el què ha passat com en cercar un compromís per

reparar els danys. Aquesta mediació pot ser en paral·lel quan la situació requereix l'obertura d'un protocol.

Al nostre centre, entenem el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i creixement, no com una amenaça. Per això, resollem els conflictes seguint l'Enfocament Restauratiu Global (ERG), que posa l'accent en la reparació del dany, la responsabilització de les parts implicades i la restauració de les relacions, per sobre del càstig o la sanció.

Per tant:

- El conflicte **no s'evita** → **s'ensenya a gestionar**
- L'objectiu **no és el càstig** → **és la reparació del dany**
- L'alumnat **no és el problema** → **forma part de la solució**
- La convivència **és responsabilitat de tota la comunitat educativa**

Així doncs, per poder resoldre conflictes i entenent que aquesta és la base del nostre funcionament, seguim el [mètode 5-5-5](#). Aquest, es refereix a una eina de pràctiques restauratives dissenyada per gestionar conflictes i reparar danys a través del diàleg.



Es basa en un conjunt de preguntes clau estructurades per fomentar la reflexió i l'empatia, dividides generalment en tres àrees de cinc preguntes cadascuna (o enfocaments) que ajuden a entendre què ha passat, l'impacte i com solucionar-ho.

Principis de l'ERG, basats en els principis de Belinda Hopkins:

Principi	Descripció	Implicació per a la pràctica educativa (ús de targetes d'emocions i necessitats)	Llenguatge
<hr/>			



---

1. TOTHOM TÉ UNA PERSPECTIVA ÚNICA I UNA CONTRIBUTIÓ VALUOSA A FER	Tothom té la seva pròpia perspectiva i interpreta les coses en funció de la personalitat, l'emoció i l'experiència. Totes les perspectives són importants perquè tothom necessita sentir-se escoltat.	Cal crear espais on cada persona pugui expressar el seu punt de vista sense ser jutjada. Les reunions restauratives han de donar veu a totes les parts implicades.	<i>Què ha passat des del teu punt de vista?</i>
2. ELS NOSTRES PENSAMENTS INFLUENCIEN LES NOSTRES EMOCIONS I AMBDÓS INFLUENCIEN EN EL QUE DIEM I FEM	Els pensaments dels altres influeixen en les emocions i aquestes influeixen en les accions. Quan algú diu o fa alguna cosa és fruit dels seus pensaments i circumstàncies	Hem de desenvolupar un entorn d'escolta i empatia, sent sensibles a les circumstàncies en què es produeix una acció. Cal preguntar-nos: "Què el/la va portar a actuar així?"	<i>Què pensaves i com et senties?</i>
3. LES NOSTRES ACCIONS IMPACTEN EN LES PERSONES DEL NOSTRE VOLTANT	Allò que fem i diem té un impacte en les persones que ens envolten, per a bé o per a mal. El comportament està basat en les necessitats de l'alumnat.	Cal prendre consciència que les nostres accions afecten els altres. Les converses restauratives ajuden a prendre consciència d'aquest impacte.	<i>Qui ha estat afectat i com?</i>

---

4. LES NOSTRES ACCIONS SÓN ESTRATÈGIES PER DONAR RESPOSTA A LES NOSTRES NECESSITATS	Quan es cobreixen les nostres necessitats podem donar el millor de nosaltres mateixos. Quan resolem problemes hem de preguntar als altres què necessiten per poder desenvolupar una estratègia que permeti atendre aquestes necessitats.	En la resolució de conflictes, el focus s'ha de posar en les necessitats no cobertes, no en la culpa. Les preguntes restauratives busquen identificar aquestes necessitats.	<i>Què necessites per tal que les coses se solucionin i tothom pugui avançar?</i>
---	--	---	---

5. LES PERSONES AFECTADES PER UNA SITUACIÓ O PROBLEMA, SÓN LES MILLOR SITUADES PER RESOLDRE'L (EN COL·LABORACIÓ)	Les persones que millor resolen el conflicte són les que s'han vist més afectades.	Cal donar protagonisme als implicats en la recerca de solucions. Són ells i elles qui poden trobar la millor manera de reparar el dany, no una imposició externa.	<i>Com pots (podem) donar resposta a aquestes necessitats (juntres)?</i>
--	--	---	--

Tal com assenyala la pròpia Hopkins , els adults (docents, monitors, famílies) tenim una influència enorme en els infants i joves, ja que ens veuen com a models per respondre davant situacions complicades. Aquests cinc principis no són només per aplicar quan hi ha un conflicte, sinó que han de guiar el dia a dia del centre i l'exemple que donem com a adults de la comunitat educativa.

## **5. OBJECTIUS, INDICADORS I ACTUACIONS**

El present Projecte de Convivència pretén donar resposta a la demanda de la normativa vigent, tenint en compte els principis i objectius que determina el Departament d'Educació i que han de ser la base dels nostres objectius generals, els quals es detallaran en objectius específics, tenint en compte la resolució EDU/653/2023, de 27 de febrer, per la qual es va crear el Programa d'innovació Enfocament Restauratiu Global (ERG).

Aquests objectius, indicadors i actuacions que es detallen a continuació, parteixen de tres preguntes que són la base de l'Enfocament Restauratiu Global: què fem per CONSTRUIR relacions?, què fem per MANTENIR relacions? i què fem per REPARAR danys?

A partir d'aquí, es relacionen les necessitats detectades en l'anàlisi anterior, amb els objectius generals marcats pel Departament d'Educació i Formació Professional, concretats amb objectius específics.

### **5.1. Objectius generals del Projecte de convivència:**

En el marc de la normativa vigent vetllarem pel compliment de tots els objectius, ara bé, donant resposta a la nostra diagnosi, prioritzarem els objectius b i d.

a. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

**b. Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i amb el món.**

c. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

**d. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.**

e. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Indicadors dels objectius generals:

## 5.2. Necessitats detectades i concreció dels objectius: objectius generals, objectius específics, indicadors i actuacions

PRIORITZACIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS I CONCRECIÓ DELS ESPECÍFICS PER COMUNITATS	
Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb sí mateix, amb els altres i amb el món.	Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Comunitat de petits		
Objectiu específic		Indicador
Construir una base de seguretat emocional, confiança i vocabulari emocional bàsic.		Observació sistemàtica: % hores que els tutors realitzen cercles i dinàmiques restauratives  % d'alumnes que en finalitzar la comunitat demostra tenir coneixement d'alfabetització emocional
Utilitzar les tècniques de mediació restaurativa (5-5-5, converses individuals i cercles restauratius)		Nombre d'actuacions per tutoria registrades al quadern docent
Sensibilització de la cultura restaurativa per part de les famílies.		% de famílies satisfetes amb la gestió de la convivència al centre
CONSTRUIR relacions	MANTENIR relacions	REPARAR danys
Entrada relaxada Cercles de benvinguda	Reconeixement positiu diari	Espai de calma Acompanyament

Rutines del matí	Treball amb pictogrames	immediat de l'adult
Racó de conversa	Diàleg emocional	Converses a través de dibuixos
Tallers amb famílies	Rutines visuals de convivència per treballar les emocions	
Treball de les emocions a través de contes		

<b>Comunitat de mitjans</b>		
<i>Objectiu específic</i>	<i>Indicador</i>	
Desenvolupar habilitats de comunicació, empatia i resolució de petits conflictes de forma autònoma.	Nombre de cercles per tutoria setmanalment	
Utilitzar les tècniques de mediació restaurativa (5-5-5, converses individuals i cercles restauratius)	Nombre d'actuacions per tutoria registrades al quadern docent	
Sensibilització de la cultura restaurativa per part de les famílies.	% de famílies satisfetes amb la gestió de la convivència al centre	
<b>CONSTRUIR relacions</b>	<b>MANTENIR relacions</b>	<b>REPARAR danys</b>
<p>Temps de cercle, centrat en treball de les pròpies inquietuds i dinàmiques de coneixença entre alumnat</p> <p>Projectes cooperatius intergrups:</p> <p>Formació en comunicació no violenta bàsica: treball de les targetes de les emocions i necessitats</p> <p>Participació de les famílies en el dia a dia al centre</p>	<p>Projectes i activitats internivells</p> <p>Tauler de missatges bonics</p> <p>Assemblees d'aula per establir, revisar i proposar millores</p>	<p>Protocol de "pausa i en parlem": en cas de conflicte, es para l'activitat, i es busca un espai de diàleg amb guia de l'adult</p> <p>Guió de diàleg restauratiu: què va passar, com et vas sentir i què necessites per estar bé</p> <p>Acords de reparació consensuats</p> <p>Seguiment per part del tutor/a en els següents dies</p>

<b>Comunitat de grans</b>		
<i>Objectiu específic</i>	<i>Indicador</i>	
Assumir responsabilitats en la gestió de la convivència.	Observació sistemàtica:  % d'alumnat que es mostra satisfet de la manera que s'han resolt els conflictes.	
Aprofundir en la comunicació no violenta i actuar com a referents dels més petits.	% d'alumnat que assumeix tasques d'apadrinament	
Utilitzar les tècniques de mediació restaurativa (5-5-5, converses individuals i cercles restauratius)	Nombre d'actuacions per tutoria registrades al quadern docent	
Sensibilització de la cultura restaurativa per part de les famílies.	% de famílies satisfetes amb la gestió de la convivència al centre	
<b>CONSTRUIR relacions</b>	<b>MANTENIR relacions</b>	<b>REPARAR danys</b>
<p>Temps de cercle setmanal.</p> <p>Temps de cercle setmanals incloent aspectes que ens preocupin o interessin.</p> <p>Temps de cercle per presentar nous docents/alumnat de nova incorporació.</p> <p>Projectes amb enfocament cooperatiu</p> <p>Tallers amb famílies sobre adolescència i convivència digital</p> <p>Formació i ús en comunicació no violenta bàsica: treball de les targetes de les</p>	<p>Assemblees de delegats trimestrals per debatre temes de centre</p> <p>Acompanyament en transicions: primària a secundària</p> <p>Espais de diàleg amb tutors</p> <p>Participació de les famílies en activitats de centre.</p>	<p>Protocol restauratiu formal i registre</p> <p>Pla de reparació acordat</p> <p>Implicació de la família</p> <p>Espai de reflexió, acompanyament i reincorporació quan hi ha absències per conflictes greus</p>

emocions i necessitats  Entrevistes amb famílies amb la participació de l'alumnat		
---	--	--

<b>Comunitat de fadrins</b>		
<i>Objectiu específic</i>	<i>Indicador</i>	
Liderar la cultura restaurativa del centre, actuar com a models i participar en la transformació de la convivència escolar	Observació sistemàtica:  % d'alumnat que s'implica en processos de reparació o mediació de conflictes  % de l'alumnat que es mostra satisfet amb la resolució de conflictes  Nombre de dinàmiques de cercle que es fan a cada tutoria de manera setmanal	
Utilitzar les tècniques de mediació restaurativa (5-5-5, converses individuals i cercles restauratius)	Nombre d'actuacions per tutoria registrades al quadern docent	
Sensibilització de la cultura restaurativa per part de les famílies.	% de famílies satisfetes amb la gestió de la convivència al centre	
<b>CONSTRUIR relacions</b>	<b>MANTENIR relacions</b>	<b>REPARAR danys</b>

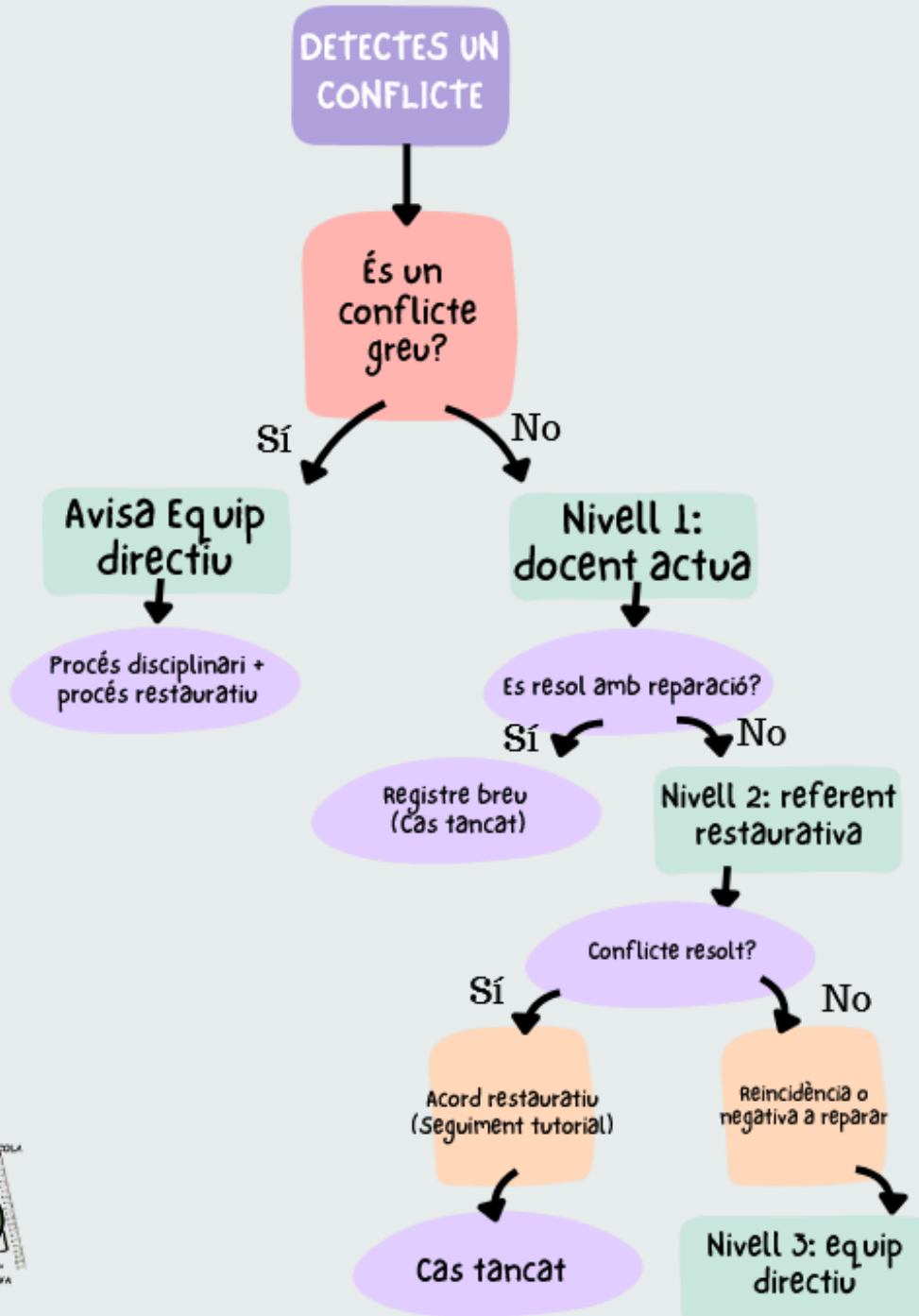
<p>Temps de cercle setmanals, on hi participin tots els docents al llarg del curs</p> <p>Acompanyament als més petits del centre</p> <p>Projectes de servei comunitari amb entitats del poble</p> <p>Participació activa en el Consell Escolar i la Comissió de Convivència</p> <p>Assemblees de delegats</p> <p>Formació i ús de la comunicació no violenta bàsica: treball de les targetes de les emocions i necessitats</p>	<p>Assemblees de delegats trimestrals per debatre temes de centre</p> <p>Espais de diàleg amb tutors</p> <p>Temps de cercle per debatre sobre temes d'actualitat i convivència</p> <p>Co-disseny de normes de centre i protocols de convivència</p>	<p>Protocol restauratiu formal i registre</p> <p>Pla de reparació acordat</p> <p>Implicació de la família</p> <p>Espai de reflexió, acompanyament i reincorporació quan hi ha absències per conflictes greus</p> <p>Disseny i seguiment de plans de reparació que incloguin el compromís social al centre</p>
--	---	---

## 6. LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I MARC ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

A continuació tenim el protocol i la concreció de les actuacions en cas de conflicte:

# PROTOCOL RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Equivocar-se és humà. Reparar és créixer.



Per poder identificar quin tipus de conflicte és el que ens hem trobat, hi ha tres nivells: nivell 1, 2 i 3, els quals s'especifiquen a continuació

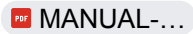
NIVELL	QUI INTERVÉ	TIPUS DE CONFLICTE
<b>Nivell 1</b>	Mestre/a o professor/a que detecta el conflicte	Conflictes lleus
<b>Nivell 2</b>	Referent restauratiu de comunitat	Conflictes moderats o repetits
<b>Nivell 3</b>	Equip directiu	Conflictes greus

**Important:**

Sempre es comença pel nivell més baix possible i cal que tot l'equip docent s'hi impliqui i ho faci de la mateixa manera.

No es pot saltar directament a direcció excepte en casos greus.

Definició dels nivells de conflicte:

Nivell	Qui intervé	Quins conflictes inclou?	Com s'actua?	Possible reparació	On es registra?
1	El docent que presencia o rep el conflicte. <i>(Si el docent ha de sortir de l'aula per fer la intervenció, s'avis a la cap d'estudis per gestionar la substitució/guardia)</i>	Insults puntuals  Discussions o amenaces  Empentes o enfrontaments lleus  Molèsties reiterades  Material fet malbé sense gravetat o sostracció de material  Faltes de respecte  Problemes durant el pati o classe  Conflictes a xarxes	El docent fa una <b>microconversa restaurativa</b> (5–10 minuts).  Veure adjunt: com fer una microconversa?   MANUAL-...	Demanar disculpes (guiades)  Ajudar la persona afectada  Reparar o substituir material  Escriure carta de reparació  Pacte de convivència  Canvi d'actitud acordat <b>⚠ Sense reparació → no es considera resolt.</b>	No cal registre; només a nivell de tutoria si es creu necessari.

2	<p>Referent restauratiu de comunitat.</p> <p><i>Cada comunitat (petits, mitjans, grans i fadrins) té <b>1 docent referent restauratiu</b> de l'equip impulsor.</i></p>	<p>Conflicte repetit</p> <p>El nivell 1 no ha funcionat</p> <p>Hi ha afectació emocional</p> <p>Conflicte entre grups</p> <p>Exclusió social</p> <p>Assetjament incipient</p> <p>Enfrontaments constants</p>	<p><b>Trobada Restaurativa</b> (20–40 min)</p>	<p>S'elabora un <b>Acord Restauratiu</b> signat pels alumnes.</p> <p>Pot incloure:</p> <p>Seguiment tutorial</p> <p>Canvi de dinàmiques</p> <p>Ajuda entre iguals</p> <p>Activitats reparadores al centre</p> <p>Mediació entre companys</p>	<p>Al full de registre</p> <p><a href="#">Full de regis...</a></p> <p>Es comunica a les famílies (informatiu, no sancionador).</p>
3	<p>Equip directiu</p>	<p>No es poden reparar amb el nivell 1 i 2, o no estan contemplats</p>	<p>Mesura normativa: segons NOFC</p> <p>Mesura restaurativa: cercle, pacte, conversa restaurativa</p> <p>Convocar comissió de convivència, si escau</p>		<p>Acta, que forma part de l'expedient físic de l'alumne. Si s'escau, s'obre un cas al REVA.</p>

## 7. PROTOCOLS

Davant el dubte de qualsevol situació especialment delicada el centre es registrarà pels Protocols amb orientacions i recursos del Departament d'Educació.

1. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
2. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
3. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
4. [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de](#)

- [conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
5. [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
  6. [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
  7. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
  8. [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

## 6. CONCLUSIONS

La diagnosi realitzada posa de manifest que el centre disposa d'una base sòlida per al desenvolupament d'un model de convivència positiu, gràcies a la implicació dels diferents agents de la comunitat educativa i a la presència d'una cultura restaurativa ja iniciada.

D'una banda, s'evidencia la necessitat de continuar reforçant les habilitats socioemocionals de l'alumnat, especialment en la gestió dels conflictes, la comunicació assertiva i el respecte mutu, amb una atenció especial als espais menys estructurats com el pati i el menjador. Així mateix, es constata la importància de generar entorns de confiança que afavoreixin que l'alumnat pugui expressar situacions de malestar o possibles casos d'assetjament.

D'altra banda, es fa necessari consolidar un marc d'actuació compartit entre el professorat i la resta de professionals del centre, que garanteixi coherència en la intervenció i faciliti una resposta educativa i restaurativa als conflictes. En aquest sentit, la formació i l'acompanyament en pràctiques restauratives esdevenen elements clau.

Pel que fa a les famílies, es confirma la importància de continuar promovent canals de comunicació efectius i espais de participació activa, que permetin reforçar la corresponsabilitat en la millora de la convivència i donar resposta a les seves inquietuds.

Alhora, es detecta com a línia prioritària la regulació i clarificació de normes de convivència en espais específics, així com la necessitat d'impulsar accions preventives en relació amb l'assetjament i l'ús responsable de les tecnologies.

Finalment, el centre es posiciona clarament cap a un model restauratiu, en què el conflicte s'entén com una oportunitat educativa i en què la reparació del dany, la responsabilització i la cura de les relacions esdevenen els eixos vertebradors de la convivència. Per aquest motiu al llarg de 4 anys s'ha desenvolupat una formació homologada pel Departament ERG i, a més a més, s'ha creat un grup impulsor restauratiu que durant tres anys s'ha format i està en vies de ser reconegut com a programa d'innovació. Considerem que el paper de l'equip professional esdevé clau per a desplegar el marc de l'enfocament restauratiu global.

En conjunt, aquestes conclusions orienten la definició d'objectius, indicadors i actuacions del present Projecte de Convivència, amb la voluntat de consolidar un entorn educatiu segur, inclusiu i basat en el respecte, el diàleg i la responsabilitat compartida.

## **7. BIBLIOGRAFIA**

- Departament d'Educació. Resolució EDU/653/2023, de 27 de febrer, per la qual es crea el Programa d'Innovació Enfocament Restauratiu Global (ERG).
- Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Protocols de convivència:
  - Protocol d'assetjament escolar a persones LGBTI
  - Protocol d'assetjament i ciberassetjament entre iguals
  - Protocol de conductes d'odi i discriminació
  - Protocol d'intervenció en conflictes greus
  - Protocol de maltractament infantil i adolescent
  - Protocol de violència masclista
  - Protocol d'absentisme escolar
  - Protocol d'actuació amb menors en situacions de conflicte o infracció penal

## Marc teòric i referents pedagògics

- Hopkins, B. (sense any especificat al document).  
Principis de l'Enfocament Restauratiu.

## Dades estadístiques

- IDESCAT (2024).  
Dades demogràfiques de Móra la Nova.

## Programes educatius esmentats

- Programa Enfocament Restauratiu Global (ERG)
- Programa Centres Referents en Educació Inclusiva
- Programa STEAMCat
- Programa PMOE-PROA+