



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ESCOLA VILA OLÍMPICA

MARÇ 2020

CONTINGUT

1. INTRODUCCIÓ
2. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA . MARC LEGAL
3. MISSIÓ.
4. ORGANITZACIÓ DE CENTRE.
5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS. INDICADORS.
6. VALORS, ÀMBITS I PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS.
7. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ.
8. SEGUIMENT

1. INTRODUCCIÓ.

L'Escola Vila Olímpica d'Educació Infantil i Primària, centre de la xarxa pública, és l'entorn on es desenvolupa el Projecte Integrat de Llengües(PIL) a l'Escola Inclusiva. Està situada entre els barris del Poblenou i Vila Olímpica de Barcelona, acull 480 alumnes, provinents d'aquesta zona. Es una escola de doble línia amb una unitat afegida a P3 el curs 2015-2016.

Es tracta d'una població escolar amb famílies amb un nivell socio-cultural mig alt, amb gran estimulació per a l'aprenentatge i altes expectatives en relació als seus fills i filles.

L'escola compta amb 21 alumnes amb reconeixement de necessitats educatives especials, 10 dels quals estan, des d'un punt de vista administratiu, a la SIEI.

El claustre de mestres i l'equip de personal de suport està constituït pel mòdul que el Departament d'Educació considera oportú, donades les característiques de l'escola.

La col·laboració i cooperació de tota la comunitat educativa, mestres, alumnat i famílies, esdevé una evidència en la història i present de l'escola, que es manifesta en el compromís i la identitat amb el Projecte Integrat de Llengües a l'Escola Inclusiva des de l'inici de l'escola, el curs 1996-1997.

El projecte educatiu de l'escola Vila Olímpica es fonamenta en Projecte Integrat de Llengües (PIL) a l'Escola Inclusiva, parteix de tres eixos vertebradors: el tractament transversal de la llengua en totes les àrees, la presència del català , castellà i anglès com a llengües per aprendre i l'acolliment de tots els nens i nenes en el marc de l'escola inclusiva.

El projecte de convivència a l'escola, inclòs dins del projecte educatiu promou la formació i l'aprenentatge dels nens i les nenes perquè esdevinguin ciutadans actius i creatius en la societat actual i futura. En aquest sentit, valors com la responsabilitat, el respecte, la col·laboració i la llibertat hi són presents

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat. Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que formen part de la comunitat

de l'escola per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

L'equip docent de l'escola ha participat i desenvolupats diferents programes en l'àmbit de la convivència per promoure la millora de la convivència al centre. Tot i que és una escola que hi ha un clima de convivència entre l'alumnat i els docents força tranquil·la i des dels seus inicis està molt present la consideració de la relació entre els membres de la comunitat dins d'un àmbit de confiança i col·laboració. En aquest sentit l'escola està oberta a la participació activa de les famílies dins les aules i a través de comissions de treball de l'AFA .

S'ha desenvolupat projectes que fomenten la Cultura de la Pau, assessorats per professionals especialitzats en mediació escolar, utilitzant estratègies de cercles restauratius. El document de Normativa d'organització i funcionament, expressa un recull ordenat dels acords que regeixen el dia a dia de la vida escolar en l'àmbit educatiu, social i cultural. Document aprovat al Consell escolar i elaborat amb la participació de tota la comunitat escolar.

2. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA . MARC LEGAL

El Projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència i recull les intervencions que el centre desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes per tal de crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable.

És una eina oberta que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per a la seva aplicació.

Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre públic de la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. MISSIÓ.

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

Al mateix temps, amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base del Projecte Integrat de Llengües a l'escola Inclusiva (PEC).

El projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El fet que persegueix és que tots i cada un dels nens i nenes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de si mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit personal. I també promou al benestar de totes les persones que formen part de la comunitat de l'escola Vila Olímpica

4. ORGANITZACIÓ DE CENTRE

L'organització del centre ha d'afavorir una bona convivència i activar estratègies de prevenció i de resolució positiva dels conflictes, és important cuidar, des de la perspectiva d'organització de centre, aspectes com l'acollida de l'alumnat i les famílies noves a l'escola, la comunicació escola- família i totes les persones que formem part de

la Comunitat Educativa (famílies, alumnat, docents i personal de serveis) , així com fomentar la participació i implicació de les persones de la comunitat.

A continuació, especifiquem mesures, actuacions i estratègies per fomentar una bona convivència a l'escola.

L'acollida dels infants nous i de les seves famílies.

Considerem el temps d'acollida com un moment clau per fomentar una bona convivència al centre. Entenem, doncs, el temps d'acollida com un procés d'acompanyament que implica a diverses persones (infant, família i mestres) que, conjuntament, construeixen vincles de seguretat i confiança mútua. És un moment en el qual els infants i les famílies comencen a vincular-se amb la resta de persones que formen part de la comunitat de l'escola. El moment d'adaptació o acollida és un moment de creixement per a tots: infants, famílies, mestres i comunitat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat i les seves famílies en el coneixement del centre i de l'entorn i promovem el benestar dins del centre, comunicació afectiva, tutorització entre iguals.

Considerem que els vincles es van creant a poc a poc. Les qüestions afectives han de ser flexibles, naturals i fluïdes. Durant molt de temps, l'escola està a disposició d'aquests processos. S'adapten horaris, personal i organització interna per tal que això sigui possible. Es promouen estratègies i actuacions per afavorir el coneixement mutu entre els infants i per facilitar la cohesió del grup.

Acollida al nou professorat.

L'equip directiu fa un acompanyament i un seguiment del professorat que s'incorpora cada any, així com una formació que es duu a terme des del mateix equip (aquestes persones són acompanyades en la seva formació interna per persones de l'Equip de Coordinació i de l'Equip Directiu) on es comparteixen aspectes teòrics relacionats amb les bases psicopedagògiques del nostre projecte, així com aspectes pràctics del dia a dia a l'escola; dins d'aquest acompanyament també es contempla la cura de les persones en relació al vincle, al seu estat d'ànim, a les incerteses que va sentint en el seu dia a dia, les inseguretats, els dubtes personals i professionals que li sorgeixen.

També es fa un acompanyament altres professionals d'intervenció puntual, i al personal PAS, personal de cuina i feineres.

Mereix també una menció especial el comiat dels docents que, per una raó o una altra, deixen el projecte i que, per tant, necessiten i necessitem fer un tancament de tot el seu procés dins de l'escola.

Comunicació

La comunicació entre l'escola i la família és una baula molt preuada per a la bona educació dels infants i és en aquest sentit que s'articulen una sèrie d'actuacions per tal de fer-la funcional. Documentem amb infografia els diferents canals de comunicació via correu electrònic, plataforma digital, telèfon, videotrucades i de manera presencial. O sia disposem d'eines per fer el traspàs d'informació digital.

Promovem estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés de creixement, autoregulació emocional i consciència de la importància del respecte per les altres persones.

També considerem una comunicació assertiva de respecte, entre tots els professionals que intervenen a l'escola, fomentant un bon ambient de treball respectant les diferents maneres de fer i ser i potenciant el treball cooperatiu. Tenim una mirada on fomenta i reconeix les habilitats, els punts forts de cada professional.

Accions dels Mestres tutors:

- Realitzaran una reunió informativa d'aula el primer trimestre de cada curs.
- Realitzaran, com a mínim, una entrevista personal anual amb cadascuna de les famílies del grup classe.
- Lliuraran els corresponent informes personals de l'alumne/a.

Accions de l'Equip directiu:

- Convocarà conjuntament amb la Junta de l'AFA l'assemblea general d'escola per informar del Pla del Curs.
- Realitzarà reunions periòdiques amb la presidència i/o junta de l'AFA.
- Realitzarà reunions periòdiques amb la diferents comissió de l'AFA-
- Convocarà a totes les famílies de l'escola en assemblea quan es consideri necessari, per comunicar decisions d'escola.
- Realitzarà una reunió de benvinguda per a les famílies noves al centre, un cop finalitzada la matriculació.
- Rebrà les famílies que així ho sol·licitin, quan es tracti de parlar de temes puntuals o generals de centre, que no s'hagin pogut solucionar directament a través de la tutoria.
- Donarà a conèixer a través de l'aplicació Bynapp, cartellera o correu electrònic personal a les famílies, totes aquelles informacions d'interès per a la comunitat educativa.
- Informarà en la reunió de portes obertes del Projecte de l'Escola.

Accions de les Famílies:

- Poden sol·licitar entrevista personal amb el tutor/a dels seu fill/a preferentment dins l'horari establert d'entrevistes.
- Podran sol·licitar entrevista personal amb la direcció del centre, per tal de tractar temes puntuals o generals d'escola que no s'hagin pogut solucionar o aclarir directament amb el tutor/a.
- Podran participar en el desenvolupament d'activitats de classe, d'acord amb el mestre tutor o especialistes, per tal d'aportar nous coneixements i punts de mira.

5. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS. INDICADORS.

OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar. • Relació de sectors participants amb la diagnosi. • Existència de comissions mixtes entre diferents sectors de la comunitat escolar per l'elaboració del projecte de convivència. • Existència de la comissió de convivència. Periodicitat de reunions.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar les nenes i els nens en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes. • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre igual del centre. • Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.

		• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Potenciar l'educació intercultural.	• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per l'acollida del nou alumnat. • Relació d'activitats d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar. • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la inclusió dels nens i nenes i l'atenció a la diversitat. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat • Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre. • Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la

	críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	comprensió crítica del món. • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartidins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. • Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre. • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (Correu electrònic, taulell de novetats, intranet de centre, etc.)
--	---	---

6. VALORS, ÀMBITS I PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS.

Coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, independentment del seu sexe, orientació afectiva sexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectiva sexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.

La coeducació proporciona, tant a l'alumnat com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions més justes i plurals.

Aquesta acció educativa requereix un canvi de mirada que permeti revisar l'enfocament dels continguts, els mètodes d'ensenyament i també els aspectes organitzatius.

Caldrà dissenyar intervencions socioeducatives que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere, sexe o orientació afectiva sexual i, per tant, esdevinguin agents de transformació.

Una bona acció coeducadora, tant en l'àmbit de centre com d'aula i entorn, és fonamental per prevenir la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, d'identitat o d'expressió de gènere, per reduir conductes de risc i per facilitar la detecció prematura de relacions abusives.

Planificació de les actuacions

ÀMBIT	ACTUACIONS	RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
Centre	- Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. - Difondre a tots els membres de la comunitat escolar els indicadors que estan recollits en els protocols per a la millora de la convivència a fi de detectar conductes d'odi i discriminació i d'assetjament escolar. - Oferir en el Pla de formació de centre la formació en matèria de coeducació i de prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectiva sexual.	Protocols d'actuació. Indicadors de risc. Reunions delegats famílies. Assemblea de l'AFA. Assemblea classes. Acció tutorial. Participar en el projecte "Educació afectiva sexual a les escoles de primària" emmarcat dins la convocatòria de justícia social de l'Ajuntament de Barcelona.	Comissió de convivència Comissió de gènere. Equip Directiu. Comissió convivència. Comissió gènere. Equip Directiu Comissió de gènere	A partir 01/10/2020
Aula	- Fer una distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions equilibrada. - Treballar la diversitat familiar. - Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs. - Realitzar activitats vinculades	Diversitat de càrrecs organitzat a les aules. Activitats proposades a les aula, dins dels projectes trenquem el silenci, educació afectiva sexual i projectes d'aula en els diferents cursos.	Tutores d'aula Equip docent	Al llarg del curs Al llarg del curs.

	amb campanyes d'organismes que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista i la LGTBI fòbia (Dia internacional de la Dona, etc), • Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència. • Planificar i seqüenciar els continguts amb enfocament coeducatiu. • coeducació a les diferents àrees curriculars.	Activitats proposades per recursos externs i interns. Assemblees d'aula, tutories entre docent i alumnat. Coordinació de nivell i cicle. Programació del currículum	Comissió de gènere, Equip Docent. Equip Docent.	Al llarg del curs.
Entorn	• Programar, conjuntament amb l'AFA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. • Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere i expressió de gènere. • Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.	Projectes, SexAfin, projecte trenquem el silenci, projecte equitat als patis. Diferents recursos proporcionat en aquests projectes. Projecte SEX AFIN. Projecte equitat als patis. Col·laboracions amb Instituts de la zona. Projecte equitat als patis. Col·laboracions amb Instituts de la zona.	Comissió de gènere i equip Directiu Comissió de gènere i equip Directiu. Comissió de gènere i equip Directiu	Al llarg del curs Al llarg del curs Al llarg del curs

Inclusió

L'educació inclusiva ofereix a totes les nenes i els nens altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o capacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

La finalitat que presideix l'acció educativa de l'escola, és aconseguir el màxim desenvolupament de les capacitats de tots els nens i les nenes per tal que esdevinguin persones actives, creatives i crítiques en la societat on viuen, en definitiva persones competents. En aquest sentit s'entén que l'adquisició de les diferents competències no es produeix de forma uniforme per a tot l'alumnat, sinó de manera diferenciada i vinculada a les capacitats i habilitats personals. És per això que l'escola persegueix que tots els nens i nenes puguin desenvolupar al màxim les competències necessàries per a viure de la forma més autònoma possible.

Els criteris més rellevants de la metodologia de treball de l'escola que van fornint la manera d'atendre la diversitat:

- Fomentar l'autoestima de l'alumnat en l'aprenentatge i de forma molt especial dels nens i nenes amb més dificultats. Descobrir, i fer-los descobrir, les seves habilitats per tal de enfortir l'autoimatge, així com per fer-los comprendre la seva projecció de futur, esdevé cabdal per emprendre l'acció d'aprendre
- Donar valor de forma explícita a les diferències personals, tant de l'alumnat, com del professorat i d'altre personal del centre. El contrast de mirades diferents en el procés d'aprenentatge representa un valor afegit per ampliar el coneixement. En aquest sentit es valoren les diferències personals.
- Seleccionar els aprenentatges més rellevants per als diferents alumnes d'acord amb les seves capacitats, que per alguns alumnes s'expressen en el Pla Individualitzat (PI) d'aprenentatge.
- El mestre guia l'aprenentatge de forma que, en cada moment, fruit de l'observació, pot anar facilitant i oferint l'ajuda pertinent, que en la majoria de casos se centra en adaptar el repte per a cada alumne. En aquest procés es basteix l'ajuda pedagògica, molt sovint tot emprant la conversa com a mediador.
- Utilitzar la conversa entre els alumnes, i entre els alumnes i mestre, com a font d'aprenentatge.
- Proposar activitats d'aprenentatge que siguin funcionals, vinculades a la vida de l'escola i dels nens i nenes. Per poder comprendre perquè cal fer una activitat, reconèixer la seva

finalitat, suposa una gran part de l'aprenentatge que es desenvoluparà. En aquest sentit, molt sovint l'alumnat amb nee requereix molta més ajuda per poder contextualitzar tot allò que va fent.

- Proposar activitats que fomentin la relació amb els altres, les dificultats força presents, pel que fa a la comunicació i relació d'alguns alumnes, troben vies de treball incloses en les activitats globals d'aprenentatge, més que no pas en les molt específiques. Alhora, les activitats que generen el mestratge per part dels propis nens i nenes esdevenen molt motivadores, perquè encoratgen els alumnes.
- Incloure activitats que incorporin l'experimentació i l'acció, per més endavant poder representar el fet viscut, tot utilitzant diferents llenguatges. Representar allò que és vivencial afavoreix la construcció de la simbologia dels llenguatges.
- Compartir l'acció tutorial de l'alumnat tant en un moment concret, com en la història dels nens i les nenes. El guiatge dels alumnes és el resultat de l'acció del conjunt de mestres i docents que intervenen en l'acció educativa cada curs i al llarg de tota l'escolaritat. És per això que la coordinació i coherència en el mestratge és un criteri essencial, i de forma molt especial per a l'alumnat amb nee.
- Reflexionar sobre l'acció docent, per tal d'avaluar-la i millorar-la. L'autobservació de l'acció docent, així com l'observació contrastada entre col·legues i la seva posterior anàlisi, faciliten la incorporació de les millores docents. En la docència amb alumnat amb nee, es fa particularment necessària la pràctica reflexiva dels mestres, ja que l'evolució del procés d'aprenentatge d'aquests nens i nenes és particular i peculiar i en aquest sentit requereix d'adaptacions molt específiques en cada cas.
- Promoure la formació del professorat per promocionar oportunitats de creixement col·lectiu i per desenvolupar projectes educatius compartits.

L'educació inclusiva de tot l'alumnat crea nous marcs de convivència i genera noves complicitats que afavoreixen l'equitat i la cohesió social. És un valuós instrument per afrontar un dels reptes de les societats del segle XXI: avançar, col·lectivament, en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones.

Planificació de les actuacions

ÀMBIT	ACTUACIONS	RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
Centre	Sensibilitzar el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.	PEC apartat escola inclusiva.	Equip Directiu CAD	Al llarg de curs
	Concretar en la Programació general anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.	PGA(Programació anual de centre.	Equip Directiu	Inici de curs
	Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars.	PGA(Programació anual de centre.	Equip Directiu	Al llarg del curs
	Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula, etc.) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat més vulnerable.	PGA(Programació anual de centre.	Equip Docent	Al llarg del curs
	Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva.	PGA(Programació anual de centre.	CAD	Quinzenal
	Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat.		CAD	
	Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe.	PEC-PGA(Programació anual de centre.	Equip Docent	Al llarg del curs
	Preveure mesures organitzatives per	PGA(Programació	Equip Directiu	Inici de curs

	atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària. Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge. Crear un banc de recursos per desenvolupar una educació inclusiva. Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva. Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora.	anual de centre. PEC-PGA(Programació anual de centre. Eines digitals PGA(Programació anual de centre. PGM (Memòria anual)	Cicles CAD/Comissió Digital Equip Directiu CAD	Al llarg del curs Cada trimestre. Febrer Final de curs
Aula	Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup. Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat. Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. Comprovar que els materials educatius	Estratègies de resolució dels conflictes. Projectes, SexAfin, projecte trenquem el silenci, projecte equitat als patis. Diferents recursos proporcionat en aquests projectes Estratègies de gestió de grups. Materials utilitzats	Equip docent Tutories Tutories	Al llarg del curs Al llarg del curs Al llarg del curs

	utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció i respecte a la diversitat, etc.). Introduir en el currículum ordinari referències a persones o situacions que han hagut de vèncer greus dificultats per aconseguir la seva integració. Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).	Programacions d'aula PEC EAP	C. Pedagògica C. Pedagògica CAD	Inici de curs Al llarg de curs Al llarg del curs
Entorn	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Organitzar conjuntament amb les AFA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat. Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívica, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.	Recursos d'orientació del web família i escola. CRP, EAP AeX	Equip Directiu/C. Pedagògica Equip Directiu Equip Directiu	Al llarg del curs Trimestral Mensual

	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.	Xarxa del Poblenou escoles, instituts. Serveis educatius: CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, CRETIC.	Grup motor de la xarxa	Durant el curs
	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.)		CAD	Durant el curs
	Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics, democràtics i inclusius (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.).	Recursos del CRP Sant Martí i Districte Sant Martí.	Equip Directiu	Durant el curs
	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari.	Les diferents entitats, culturals, socials.	Equip Directiu	Durant el curs.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Què entenem per conflictes?

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

L'educació en aquest àmbit té com a objectiu primordial proporcionar eines a l'alumnat, estratègies i habilitats per entendre i viure el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo. És per aquest motiu que des de l'escola cal desplegar eines de prevenció i de gestió davant del conflicte, proporcionant habilitats i estratègies que els permetin evitar l'aparició de conductes violentes.

A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable amb l'acompanyament proper de l'adult sempre que sigui necessari. En aquest sentit, dependrà molt del moment evolutiu de l'infant que es troba en una situació de conflicte.

A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

A partir d'aquí, caldrà anar valorant la necessitat de posar en marxa altres estratègies d'intervenció, sempre tenint en compte la manera de ser de l'infant o infants que es troben en el conflicte que s'està resolent.

L'escola sempre haurà de vetllar per una bona convivència centrada en la creació de vincles i actuacions que "facin comunitat" sempre amb la voluntat de restablir les relacions personals en cas de conflictes.

En relació a la resolució de conflictes destaquem:

- En el moment de resoldre i acompanyar els conflictes, tindrem present l'etapa de desenvolupament en què es troba l'infant o els infants que estan dins d'aquest conflicte.
- Sensibilitzar el claustre en la necessitat i el compromís, davant de conflictes, d'implementar estratègies de gestió i resolució d'aquests conflictes.
- Analitzar els conflictes amb els i les alumnes implicats i implicades per facilitar el procés de resolució i retrobament.
- Desenvolupar estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.
- Disposar de mecanismes concrets per implicar els mestres i les mestres, i altres

professionals, en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

- Disposar d'estratègies concretes per implicar l'alumnat, el professorat i les famílies en la resolució i gestió de conflictes.
- Coordinar amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.
- Treballar amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'ambient i a l'escola.
- Desenvolupar, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat vagi desplegant recursos propis per poder anar gestionant, a mesura que es van fent grans, els seus propis conflictes, amb l'acompanyament de l'adult sempre que sigui necessari.
- Incorporar els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al PEC i a la resta de documents de centre.
- Intervenir de manera ràpida (i procurem que sigui efectiva) davant de qualsevol conflicte.
- Recollir a les NOFC una normativa clara i eficient referent a les conductes que no afavoreixen una bona convivència al centre així com la gestió i resolució de conflictes de manera constructiva.
- Sensibilitzar al claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa davant dels conflictes, especialment els que són greus.
- Implementar els protocols d'àmbit de convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Planificació de les actuacions

ÀMBIT	ACTUACIONS	RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
Centre	Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes.	Assessorament i formació de diferents institucions EAP, CRP.	Equip Directiu CAD	Inici de curs
	Impulsar la xarxa d'iguals per donar suport i fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (tutoria entre iguals, cercle de confiança, etc.).	Organització de centre, Pràctiques restauratives.	Equip Docent, E.D.	Durant el curs
	Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc).	Recursos de resolució de conflictes, cercles restauratius, conversa.	Equip Docent	Durant el curs
	Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc).	Estratègies consensuades amb la CAD.	Equip Docent	Durant el curs
	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes.	Programes oferts pel CEB. Pràctiques restauratives.	Coordinació Pedagògica	Inici de curs.
	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents.	Practica reflexiva.	Coordinació Pedagògica.	Al llarg del curs
	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si escau, propostes de millora.	Avaluacions dels cicles i claustre	E.D i docents en funcions de coordinació	Final de curs.

Aula	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	Converses.	Equip Docent	Al llarg del curs
	Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	Formació de pràctiques restauratives i d'aspectes emocionals.	Tutores/rs.	Una sessió setmanal
	Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, etc.).	Eines digitals, o llibretes de seguiment	Tutores/rs/CAD	Durant el curs
	Utilitzar pautes d'observació amb indicadors de conductes disruptives	Eines digitals, o llibretes de seguiment.	Tutores/rs/CAD.	Durant el curs
	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula.	Tutories individualitzades.	Tutores/rs	Durant el curs
	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	Tutories individualitzades, estratègies de reflexió.	Equip Docent	Durant el curs.
	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	Reunions de cicle, d'avaluació.	Cicles pedagògics/CAD	Una vegada al trimestre.
	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària.	Carta de compromís.	Equip Docent	Quan calgui

Entorn	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució.	Reunions amb les famílies.	Equip Docent. Direcció.	Quan sigui necessari.
	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus.	Xarxes del barri	Equip Docent	Anual

Comunicació

Entenem per comunicació, en general, el fet d'intercanviar informació. La comunicació és la base de la relació entre les persones, permet compartir coneixement, idees i opinions així com expressar els nostres sentiments i entendre els dels altres.

En el marc del projecte de convivència i des d'una perspectiva organitzativa, la comunicació permet estar informats i establir vincles per evitar situacions de malentesos i confusions.

El comportament de les persones que formen part d'una organització, com és el cas de l'escola, depèn de les informacions que rep i de les relacions que s'estableixen dins la pròpia organització. Una organització disposa d'un bon sistema de comunicació quan tothom, tant les persones que en formen part com els possibles usuaris, coneixen els canals de comunicació existents i com accedir a la informació que l'organització genera. Els centres educatius, com a estructures organitzatives que aprenen, han de disposar d'una estratègia comunicativa, i ser capaços de generar espais per compartir informació i coneixement, per créixer com a organització.

L'escola ha de vetllar perquè els professionals que hi treballen desenvolupin les habilitats comunicatives necessàries, i contemplin en les seves relacions tant aspectes de llenguatge verbal com no verbal.

Cal destacar també el paper de la llengua catalana com element fonamental de comunicació i cohesió social, sent la llengua comuna de relació en un marc de respecte a la diversitat lingüística.

Avui dia l'ús de les eines digitals és un recurs habitual, ja que aquestes permeten una comunicació fluïda i immediata, alhora que faciliten l'accés a la informació. Les eines tecnològiques tenen un potencial de comunicació que cal aprofitar per a la millora de les relacions en l'àmbit escolar. Això implica que l'escola disposem d'eines per donar a conèixer a les famílies què fan i per què ho fan a l'hora que conèixer les seves expectatives i fomentar la participació.

Les xarxes socials també han obert vies de comunicació en l'entorn escolar(la web del centre, els blocs) i fomenten l'obertura de l'escola a l'entorn, per projectar una imatge positiva, acollidora i integradora del centre.

Planificació de les actuacions

ÀMBIT	ACTUACIONS	RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORITZACIÓ
Centre	Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre.	Web, App de comunicació bynapp, xarxes socials twitter, Instagram facebook.	Comissió d'estrategia digital.	Inici de curs
	Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics.	Eines i espais que afavoreix la comunicació entre la comunitat.	Comissió estratègia digital Equip Directiu.	Inici de curs
	Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives.	Documents i formació d'optimització de les reunions.	Equip Directiu	Inici de curs
	Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.).	Instruments de recollida de la informació.	Equip Directiu	Durant el curs.
	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa.	PEC, Noff.	Equip Docent	Durant el curs.
	Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet.	Estratègia digital del centre. Documents d'autorització de les famílies.	Comissió estrategia digital del centre.	Inici de curs.

	Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.). Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de millorar la informació i comunicació amb les famílies.	Pla TAC (estratègia digital de centre). Aplicació informàtica Bynapp	Equip Directiu i docents. Equip Directiu i docents.	Inici de curs. Al llarg del curs
Aula	Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula Fer de l'agenda un vehicle de comunicació i seguiment de la tasca escolar de l'alumnat amb les famílies. Potenciar assemblees d'aula com un element de comunicació. Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Potenciar la figura de mare o pare delegat d'aula com a vehicle de comunicació i informació a les famílies.	Converses sobre el tema i xerrades Agenda Escolar Asambleas d'aula. Tallers de formació. Web, Blocs Reunions de delegades	Equip Docent Tutors/es Tutors/es. Equip Docent Equip Docent Equip Directiu	Al llarg del curs Al llarg del curs Una sessió setmanal. Al llarg del curs Al llarg del curs Trimestral

	Potenciar la figura dels delegats i delegades com a vehicles de comunicació entre el grup classe i el professorat. Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals. Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Utilitzar les orientacions i recursos que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar la informació i comunicació amb les famílies.	Reunions de delegades Documents de registres de les reunions. Plataforma digital Classroom Google for education	Equip Directiu Equip Docent Equip Docent Equip Docent	Mensual Al llarg del curs Al llarg del curs Al llarg del curs
Entorn	Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (celebració de festivitats i diades, planificació de jornades de portes obertes, visites a centres adscrits, etc.). Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn. Donar a conèixer les entitats de l'entorn i la seva oferta d'activitats als diferents membres de la comunitat escolar.	PEC i documentació de les administracions. Xerrades, tallers, visites al centre. Xarxes d'entorn	Equip Directiu Equip Directiu i Docent	Temporalització depenen de la planificació dirigida per l'administració. Al llarg del curs.

7. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ.

6.1 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.

Els casos d'assetjament solen donar-se lluny de la vigilància dels adults i la majoria dels casos no són denunciats. És de gran importància treballar per la prevenció, però en el cas que es detectin conductes assetjadores, és fonamental actuar al més aviat possible.

Els indicadors observables des de l'àmbit escolar i familiar en un infant que és assetjat són de tipologia molt diversa. És important estar atents i tenir present que en una situació d'assetjament la persona maltractada pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. Tanmateix, l'observació d'alguns d'aquests indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta d'assetjament. Caldrà ser molt curosos ja que aquests indicadors poden estar associats a altres problemàtiques.

Indicadors físics

- 1 Sovint presenta nafres, talls o blaus inexplicables.
- 2 Presenta trastorns psicossomàtics (mal de panxa, mal de cap, vòmits...).
- 3 Manifesta canvis en les pautes de menjar: sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes.
- 4 S'expressa amb dificultat i fins i tot quequeja.
- 5 Té problemes de son.
- 6 Presenta tics nerviosos.

Indicadors conductuals

- 1 Evita anar a determinats llocs, classes, falta dies determinats...
- 2 Fa absentisme i pot arribar a l'abandonament escolar.
- 3 Presenta una actitud hipervigilant, de recel.
- 4 Sovint està sol, no té amics i/o és rebutjat pels companys.
- 5 Presenta canvis sobtats en les rutines diàries (no vol anar al pati, no vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.).
- 6 Baixa el seu rendiment acadèmic.
- 7 No troba, perd o li prenen les coses sovint.
- 6 Sovint és intimidat o molestat, es fiquen amb ell o està ficat en baralles en què estroba indefens.
- 7 Comença a amenaçar o agredir altres nens més petits.
- 8 Sempre explica històries, diu mentides, fa estranyes justificacions.
- 9 Es culpa dels problemes o les dificultats.

Indicadors emocionals

- 1 Expressa canvis sobtats d'humor, d'estats d'ànim o de comportament.
- 2 Expressa inseguretat i/o ansietat.
- 3 Li costa controlar-se.
- 4 Mostra poques habilitats socials (especialment assertivitat).

- 5 Mostra un aspecte contrariat, trist, deprimit i/o temorenc sense motiu aparent.
- 6 Plora amb facilitat i/o sovint s'angoixa emocionalment.
- 7 Es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar l'ordinador.
- 8 Es tanca en si mateix, evitant relacionar-se amb els amics o amb la família.
- 9 Es preocupa excessivament per la seva seguretat personal: dedica molt de temps i esforç a pensar i preocupar-se per trobar trajectes i espais segurs.
- 10 S'obsessiona per la seva alçada o pel seu pes, o altres trets físics. Comportaments per part dels companys basats en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere
- 1 Se'n burlen i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.
- 2 Li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors.
- 3 Li donen contínuament la culpa de les coses que surten malament.
- 4 No li parlen, l'ignoren.
- 5 L'anomenen amb malnoms.
- 6 Mai no el conviden a festes o activitats fora de l'escola.
- 7 En els jocs d'equip sempre és dels últims en ser triat.
- 8 Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell.
- 9 Rebutgen seure al seu costat.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

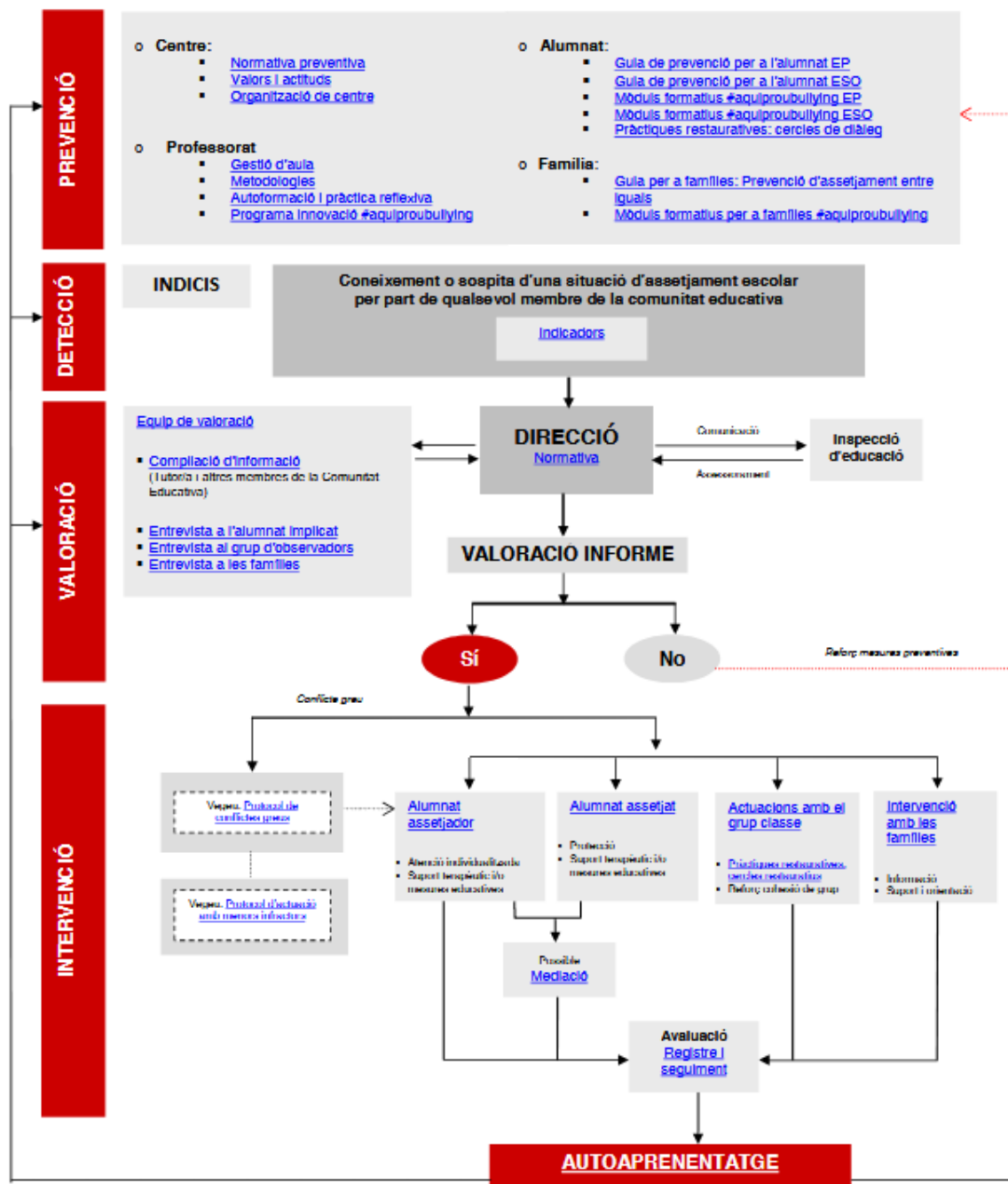
Justificació i objectius del Protocol

Assetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada.

Per saber-ne més

- [Tipus d'assetjament](#)
- [Incidència en els centres educatius](#)
- [10 punts per conèixer millor l'assetjament](#)



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/assetjament_iguals/index.html

7.2 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.

En els casos de ciberassetjament el fet que es puguin donar en qualsevol lloc i en qualsevol moment, sovint emparats en l'anonimat, dificulta encara més la seva detecció.

Les víctimes ciberassetjament solen tenir un gran sentiment de culpa per no haver pogut gestionar la situació d'una altra forma, haver proporcionat informació personal a les xarxes socials o no haver estat capaços de tallar la situació. Tot plegat incideix en la dificultat de no compartir-ho amb ningú.

Els indicadors observables des de l'àmbit escolar i familiar en un nen ciberassetjat són de tipologia molt diversa. És important estar atents i tenir present que la persona maltractada pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. Tanmateix, l'observació d'alguns d'aquests indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta ciberassetjament. Caldrà ser molt curosos ja que aquests indicadors poden estar associats a altres problemàtiques.

Indicadors físics

- 1 Sovint presenta nafres, talls o blaus inexplicables.
- 2 Presenta trastorns psicossomàtics (mal de panxa, mal de cap, vòmits...).
- 3 Manifesta canvis en les pautes de menjar: sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes.
- 4 S'expressa amb dificultat i fins i tot quequeja.
- 5 Té problemes de son.
- 6 Presenta tics nerviosos.

Indicadors conductuals

- 1 Evita anar a determinats llocs, classes, falta dies determinats...
- 2 Fa absentisme i pot arribar a l'abandonament escolar.
- 3 Presenta una actitud hipervigilant, de recel.
- 4 Sovint està sol, no té amics i/o és rebutjat pels companys.
- 5 Presenta canvis sobtats en les rutines diàries (no vol anar al pati, no vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.).
- 6 Baixa el seu rendiment acadèmic.
- 7 No troba, perd o li prenen les coses sovint.
- 6 Sovint és intimidat o molestat, es fiquen amb ell o està ficat en baralles en què es troba indefens.
- 7 Comença a amenaçar o agredir altres nens més petits.
- 8 Sempre explica històries, diu mentides, fa estranyes justificacions.
- 9 Es culpa dels problemes o les dificultats.
- 10 No vol anar al centre educatiu o s'aïlla dels seus companys.

Indicadors en relació amb l'ús d'eines tecnològiques

- 1 Està pendent constantment que el mòbil o l'ordinador estiguin encesos i disponibles, inclús quan dorm.
- 2 Es mostra enfadat, depressiu o frustrat després d'utilitzar l'ordinador.
- 3 Deixa d'utilitzar l'ordinador de forma sobtada.
- 4 Mostra canvis sobtats de comportament després d'una trucada, missatge, accés a una xarxa...
- 5 Dona la contrasenya de correu o d'alguna xarxa amb facilitat.
- 6 Comparteix dades personals en diferents xarxes socials, com: facebook, tuenti o videojocs en línia...
- 7 Intercanvia fotos o vídeos i informació personal per WhatsApp, Gossip, Informer....
- 8 Accepta com a amics persones desconegudes.

Indicadors emocionals

- 1 Expressa canvis sobtats d'humor, d'estats d'ànim o de comportament.
- 2 Expressa inseguretat i /o ansietat.
- 3 Li costa controlar-se.
- 4 Mostra poques habilitats socials (especialment assertivitat).
- 5 Mostra un aspecte contrariat, trist, deprimit i/o temorenc sense motiu aparent.
- 6 Plora amb facilitat i/o sovint s'angoixa emocionalment.
- 7 Es tanca en si mateix, evitant relacionar-se amb els amics o amb la família.
- 8 Es preocupa excessivament per la seva seguretat personal: dedica molt de temps i esforç a pensar i preocupar-se per trobar trajectes i espais segurs.
- 9 S'obsessiona per la seva alçada o pel seu pes, o altres trets físics.

Per part dels companys

- 1 Se'n burlen i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.
- 2 Li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors.
- 3 Li donen contínuament la culpa de les coses que surten malament.
- 4 No li parlen, l'ignoren.
- 5 L'anomenen amb malnoms.
- 6 Mai no el conviden a festes o activitats fora de l'escola.
- 7 En els jocs d'equip sempre és dels últims en ser triat.
- 8 Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell.
- 9 Rebutgen seure al seu costat.
- 10 Se'n burlen i el rebutgen pel seu aspecte físic, per com vesteix, per la seva forma de ser, per la seva orientació sexual...

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS

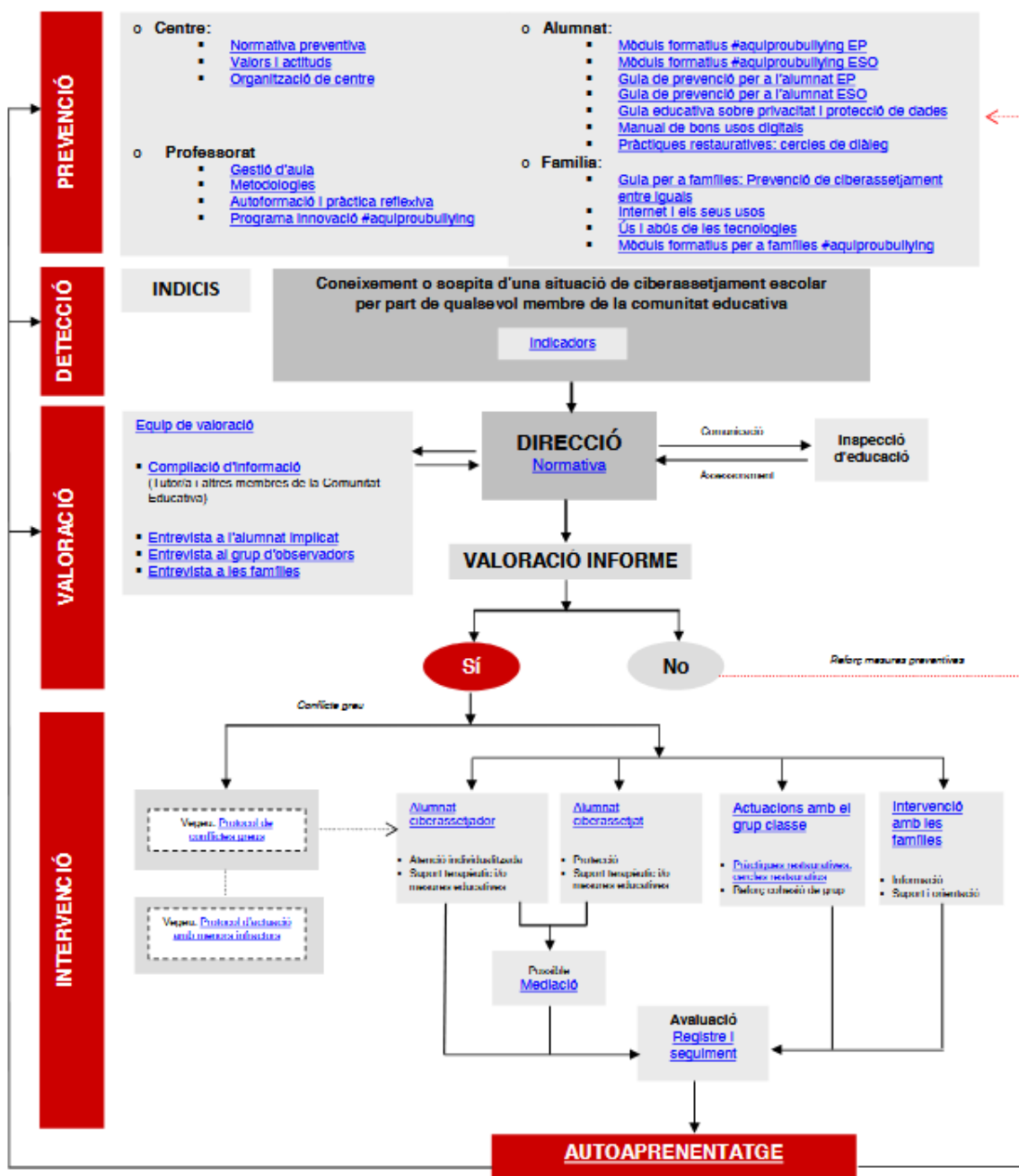
Justificació i objectius del Protocol

Ciberassetjament entre iguals

Conducta de maltractament psicològic d'un alumne o grup d'alumnes a un altre de manera continuada, mitjançant l'ús d'eines tecnològiques

Per saber-ne més

- [Tipus de ciberassetjament](#)
- [Incidència en els centres educatius](#)
- [10 punts per conèixer millor el ciberassetjament](#)



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html

7.3 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació.

Les conductes d'odi i discriminació poden donar-se en qualsevol dels espais del centre educatiu, si bé és més habitual que es produeixin lluny de la vigilància dels adults, i la majoria dels casos no són comunicats ni al professorat ni a les famílies. És de gran importància treballar per a la prevenció, però en el cas que es detectin conductes discriminatòries, és fonamental actuar al més aviat possible per evitar que puguin cronificar-se i donar pas a situacions d'assetjament.

Els indicadors observables des de l'àmbit escolar i familiar en un nen o en un adolescent que pateix discriminació són de tipologia molt diversa. És important estar atents i tenir present que qui pateix discriminació pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. També és important determinar si una acció negativa cap a un infant per part dels seus companys i companyes es fonamenta en una conducta discriminatòria o si bé aquesta emmascara una altra problemàtica (un insult presumptament homòfob o racista pot amagar un altre tipus de conflicte). En tot cas, l'observació d'alguns d'aquests indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta d'odi i discriminació. Caldrà ser molt curosos ja que aquests indicadors (especialment, els indicadors físics, conductuals i emocionals) poden estar associats a altres problemàtiques (depressió, trastorns de la conducta alimentària, etc.).

Indicadors físics

- 1 Presenta sovint nafres, talls o blaus inexplicables.
- 2 Presenta trastorns psicossomàtics (mal de panxa, mal de cap, vòmits...).
- 3 Manifesta canvis en les pautes de menjar: sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes.
- 4 S'expressa amb dificultat i fins i tot quequeja.
- 5 Té problemes de son.
- 6 Presenta tics nerviosos.

Indicadors conductuals

- 1 Evita anar a determinats llocs o classes.
- 2 Fa absentisme i por arribar a l'abandonament escolar.
- 3 Empitjora el seu rendiment escolar
- 4 Sovint està sol, no té amics i/o és rebutjat pels companys.
- 5 Sovint està ficat en baralles en què es troba indefens.
- 6 Presenta una actitud hipervigilant, de recel.
- 7 Sovint és intimidat o molestat, o es fiquen amb ell.
- 8 Es culpa dels problemes o les dificultats.

Indicadors emocionals

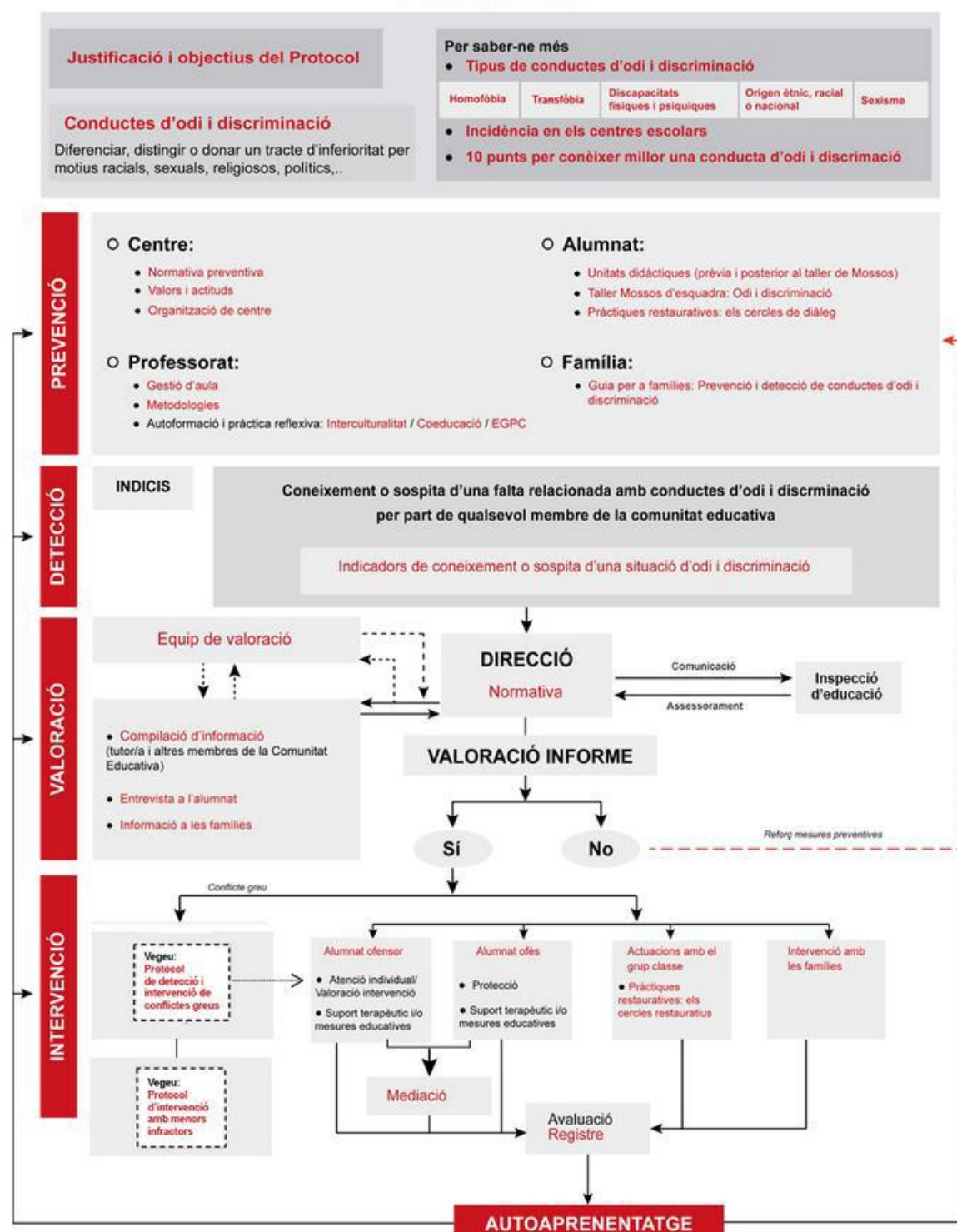
- 1 Manifesta una clara pèrdua d'autoestima.
- 2 Expressa inseguretat i /o ansietat.

- 3 Mostra un aspecte contrariat, trist, deprimat i/o temorenc sense motiu aparent.
- 4 Mostra poques habilitats socials (especialment assertivitat).
- 5 Plora amb facilitat i/o sovint s'angoixa emocionalment.
- 6 Es tanca en si mateix i evita relacionar-se amb els amics o amb la família.
- 7 Es mostra apàtic o indiferent.

Per part dels companys

- 1 Se'n burlen i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.
- 2 Li fan arribar notes o missatges electrònics insultants o amenaçadors.
- 3 Li donen contínuament la culpa de les coses que surten malament.
- 4 No li parlen, l'ignoren.
- 5 L'anomenen amb malnoms.
- 6 Mai no el conviden a festes o activitats fora de l'escola.
- 8 Coaccionen els possibles amics per tal que no interactuïn amb ell.
- 9 Rebutgen seure al seu costat.
- 10 En els jocs sempre és l'últim a ser triat.
- 11 Apareixen pintades, dibuixos o símbols amb missatges d'odi envers algun grup o col·lectiu present a l'aula o al centre educatiu.
- 12 Se'n burlen i el rebutgen de forma explícita pel seu aspecte físic o per la seva forma de ser (orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, discapacitat física o psíquica, origen ètnic, racial o nacional, sexe, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social).

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS D'ODI I DISCRIMINACIÓ

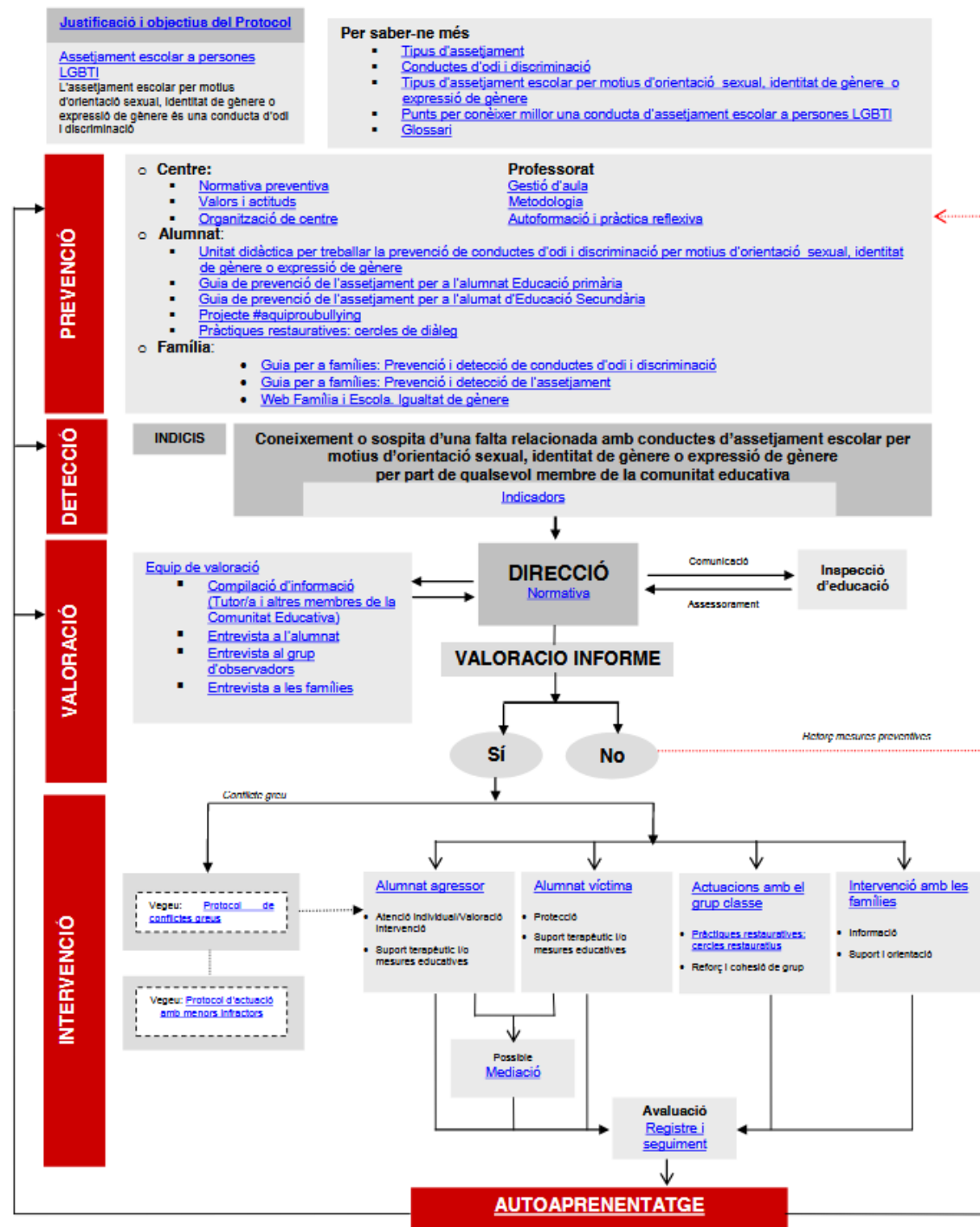


http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/odi_discriminacio/index.html

7.4 Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LOBTI (Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgèneres, Intersexuals)

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI (elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació, i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_lgbti/

7.5 Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

Pel que fa a l'àmbit d'educació les observacions que d'acord amb l'Ordre BSF/331/2013 recull el SMSGR són les següents:

A. ASPECTE FÍSIC I SITUACIÓ PERSONAL DE L'INFANT

A1. La higiene de l'infant és deficient

- 1 Porta la roba bruta
- 2 Presenta olors desagradables
- 3 Porta roba i/o calçat inadequats
- 4 Presenta una higiene corporal deficient
- 5 Mostra lesions cutànies amb enrogiment de la pell a la zona dels bolquers

A2. L'alimentació de l'infant és descuidada o insuficient

- 1 Assisteix a l'escola sense esmorzar o no en porta
- 2 Demana o roba menjar, diu que passa gana, que a casa no li donen menjar
- 3 Hi ha indicis d'una alimentació molt deficient i inadequada

A3. L'infant mostra cansament habitual

- 1 Es mostra cansat sense justificació
- 2 S'adorm a classe

A4. Manifestacions de dolences físiques per part de l'infant

- 1 Es queixa sovint de dolor (mal de panxa, mal de cap...)
- 2 Està constantment malalt/a
- 3 Presenta ferides, cops, etc., que semblen produïdes accidentalment

A5. L'infant és receptor de violència física de forma intencionada

- 1 Presenta ferides o rascades
- 2 Presenta senyals de mossegades
- 3 Presenta cops en el cos
- 5 Presenta cremades
- 6 Presenta manca de flocs de cabell
- 8 Presenta vessaments oculars
- 10 Presenta talls o punxades
- 11 Presenta fractures òssies
- 14 Presenta dolor en determinades parts del cos
- 15 Manifesta o assenyal amb gestos que els seus progenitors són els causants de les lesions
- 16 Manifesta que està sent receptor de violència física per part d'algu del seu entorn

17 Dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta

A6. L'infant pot estar patint actualment abusos sexuals

1 Presenta dolor / picor en la zona anal / genital

2 Té molèsties quan camina o s'asseu

4 És una nena o adolescent embarassada (especialment si es nega a identificar el pare)

9 Presenta dolors freqüents sense causa aparent

12 Hi ha indicis que l'estan forçant en activitats sexuals (abús sexual)

13 Explica que està patint abusos sexuals per part d'algú del seu entorn

14 Manifesta o assenyala amb gestos que els seus progenitors són els causants de l'abús sexual

15 Dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta

A7. L'infant va patir, en el passat, maltractament

1 Va patir, en el passat, algun tipus d'abús sexual

2 Va patir, en el passat, agressions físiques

3 Va patir, en el passat, maltractament prenatal

A8. Manifestacions d'altres persones, professionals o membres de la família

1 Han observat situacions que fan pensar en un abús sexual o en sospiten

2 Diuen que els progenitors o guardadors el peguen

3 Senten que rep agressions verbals i/o físiques (cops, plors, crits, etc.)

A10. Situacions que fan que l'infant es trobi greument desprotegit

1 Està en una situació sobrevinguda en què ningú se'n fa càrrec

2 Pateix una desatenció alimentària que per edat o condicions especials suposa un risc de mort

4 No rep el tractament per una malaltia greu, posant en risc la seva vida

8 Pateix una situació de perill greu que li fa sol·licitar protecció immediata

9 Pateix amenaces de mort o abandonament dels progenitors o guardadors

B. ÀREA EMOCIONAL I COMPORTAMENTAL DE L'INFANT

B1. Conductes dissocials i/o agressives de l'infant (dintre o fora de l'escola)

1 Comet petits furtis

3 Presenta una conducta agressiva física contra terceres persones

4 Presenta una conducta agressiva verbal contra terceres persones

5 Presenta una conducta destructiva amb objectes

6 Es relaciona amb un grup d'amics conflictiu

7 Manté sovint conductes de provocació (desafiant...)

8 Fa actes de vandalisme, racisme o xenofòbia

9 Transgredeix les normes sistemàticament i menteix

B2. Conductes de risc vers el mateix infant (dintre o fora de l'escola)

3 S'exposa a situacions de risc (conducció temerària, metring, mal ús de les tecnologies)

4 Diu coses que indiquen que pensa sovint en el suïcidi o ha fet un intent de suïcidi

Protocol Maltractament infantil i adolescent i abús sexual - 14/11/2019 4/8

5 S'autolesiona

6 Es provoca el vòmit, pren laxants, es nega a menjar...

7 Presenta manca d'autocontrol

B3. L'infant consumeix substàncies tòxiques

1 Consumeix alcohol

2 Consumeix altres drogues

4 Consumeix tabac

5 S'observen estats que fan pensar que ha consumit (ulls vermells, olor d'alcohol, eufòria/tristesia...)

6 Presenta símptomes compatibles amb una síndrome d'abstinència

B4. Manifestacions de por i/o angoixes

1 Manifesta accions defensives davant qualsevol aproximació física

2 No vol fer activitats que requereixen mostrar parts del cos (per amagar cops...)

3 Sembla tenir por dels seus progenitors o manifestar-los rebuig

4 No vol anar-se'n a casa

5 Mostra un alt nivell d'ansietat davant activitats normals com el canvi de bolquers

6 Presenta dificultats greus per calmar-se en braços de qui en té cura

7 Es preocupa molt d'estar a l'alçada de les expectatives dels progenitors o per ser acceptat

8 Mostra sentiments de culpabilitat de la situació viscuda

9 Manifesta que no el deixen entrar a casa o que l'han fet fora

10 Mostra senyals d'ansietat

11 Manifesta que vol ingressar a un centre

B5. Alteracions en la relació amb els altres (dintre o fora de l'escola)

1 Manifesta una familiaritat excessiva amb estranys (marxa fàcilment amb persones desconegudes)

2 Crida contínuament l'atenció

3 Fa demandes continuades d'afectivitat

4 No interacciona, no fixa la mirada, sovint sembla absent

5 Sembla tenir dificultat per formar vincles afectius estables

6 Presenta problemes de relació amb el grup d'iguals

B6. Altres manifestacions d'alteració de l'estat d'ànim

1 Mostra un aspecte trist i/o plora sovint sense causa aparent

2 Es mostra passiu i retret i/o s'aïlla

3 Fa comentaris que semblen indicar que té una autoestima baixa

4 Manifesta sovint conductes que corresponen a una edat inferior (conductes regressives)

5 Manca de plor i absència de queixa davant del dolor

6 Es mostra inquiet/a, neguitós/a

7 Presenta trastorns d'alimentació (vòmits, diarrees, anorèxia del lactant)

8 Presenta desordres greus associats amb el dormir

B7. L'infant presenta comportaments d'autoestimulació compulsiva

1 Fa balancejos compulsius

2 Presenta masturbació compulsiva

3 Es dóna cops de cap de forma voluntària i repetida

B8. L'infant presenta comportaments sexualitzats inadequats per l'edat

1 Manifesta conductes i preocupacions sexuals o utilitza termes inadequats per la seva edat

2 Assetja o agredeix sexualment altres infants o adolescents

3 Manifesta, de forma recurrent, tenir por a un embaràs o a la sida

4 Mostra promiscuïtat sexual

B9. L'infant està adoptant rols que no li corresponen per edat

1 Assumeix responsabilitats impròpies de l'edat amb membres de la família o tasques de casa

2 Adopta un rol cuidador respecte als progenitors o guardadors (inversió de rols)

C. DESENVOLUPAMENT I APRENTATGE DE L'INFANT

C1. L'infant presenta dificultats destacables en els aprenentatges escolars

1 Manifesta problemes d'atenció i concentració

2 Presenta poca constància en les activitats escolars i deixa de fer els deures amb freqüència

3 Està matriculat en un nivell inferior al que li correspon per edat o en un recurs especial

4 Presenta dificultats d'aprenentatge

5 Presenta canvis sobtats en el seu rendiment escolar

6 Presenta repetits canvis de centre educatiu al llarg de l'escolaritat

C2. L'infant presenta un retard en el desenvolupament

1 Presenta retard en l'adquisició de capacitats verbals, cognitives o socials pròpies de l'edat

2 No respon als estímuls com seria d'esperar per l'edat

3 No se li observen habilitats i/o el to motriu propis de l'edat

4 Presenta pes i talla molt inferiors per l'edat

5 No mostra joc imitatiu/manipula els objectes de manera estereotipada sense desig d'explorar

C3. L'infant sovint té dificultats en el control d'esfínters

1 Presenta problemes d'enuresi, amb relativa freqüència

2 Presenta problemes d'encopresi, amb relativa freqüència

C4. Presenta problemes amb l'assistència escolar

- 1 Marxa de classe o d'escola davant qualsevol contrarietat
- 2 Fa faltes d'assistència injustificades i/o absentisme escolar o laboral
- 3 Ha abandonat l'escolaritat en etapa obligatòria

D. RELACIÓ DELS PROGENITORS O GUARDADORS AMB L'INFANT

D1. Els progenitors o guardadors manifesten rebuig vers l'infant

- 1 Manifesten una imatge negativa de l'infant i no li reconeixen valor positiu
- 2 Li repeteixen que no l'estimen
- 3 Es riuen de les seves dificultats
- 4 El critiquen, avergonyeixen, desqualifiquen, insulten, ridiculitzen o amenacen
- 5 Minimitzen els episodis de pena, malaltia o dany físic de l'infant
- 6 Manifesten enuig quan l'infant es fa mal
- 7 No s'observa mai cap expressió física d'afecte del progenitor/a vers l'infant
- 9 Són coneixedors de la situació de maltractament que pateix i no el protegeixen
- 10 Són coneixedors de la situació d'abús sexual que pateix i no el protegeixen
- 11 No permeten a l'infant contacte tàctil amb ells (carícies, moixaines, tendresa...)
- 12 El fan fora de casa o diuen que no volen saber res d'ell
- 13 Tracten de manera molt desigual els germans

D2. El seguiment i control de la salut de l'infant no sembla l'adequat

- 1 Porten l'infant malalt a l'escola
- 2 No atenen les malalties o danys físics de l'infant
- 4 No tenen cura de les deficiències visuals, auditives, etc. de l'infant
- 6 No assisteixen als serveis especialitzats indicats o derivats (atenció precoç, salut mental)
- 7 No accepten la malaltia de l'infant i per tant no li proporcionen l'assistència que necessita

D3. Hi ha sospites de manipulació de la salut de l'infant per part dels progenitors

- 1 Porten sovint medicaments a l'escola sense justificant mèdic
- 2 Li atribueixen sovint malalties dubtoses o símptomes no observats a l'escola
- 4 Fa faltes d'assistència reiterades per malalties sense justificació mèdica
- 6 Fa múltiples ingressos hospitalaris

D4. Els progenitors o guardadors aïllen l'infant de l'entorn social

- 1 Es mostren extremament protectors o controladors de l'infant
- 2 No deixen a l'infant estar amb amics
- 3 Eviten que l'infant es relacioni amb altres adults que no siguin ells
- 4 Li repeteixen que no hi ha ningú més en el món en qui s'hi pugui confiar, fora d'ells
- 5 Es mostren molt possessius respecte a l'infant

D5. Els progenitors o guardadors es despreocupen de les activitats escolars i d'oci de l'infant

- 1 S'obliden de recollir l'infant a l'escola o el vénen a recollir o el porten molt tard
- 2 Es despreocupen per l'oci de l'infant
- 3 No es preocupen pels continguts de les activitats que fa l'infant (violència, pornografia...)
- 5 Hi ha un abandonament escolar consentit i/o afavorit
- 6 No assisteixen a les reunions ni entrevistes amb l'escola quan se'ls cita
- 7 Són causants o consentidors de les faltes d'assistència i/o absentisme escolar de l'infant
- 8 Desconeixen el curs on va, el professor, els seus amics, quines activitats ha de fer...
- 9 No es preocupen que l'infant porti el material escolar (xandall...)

D6. Els progenitors o guardadors no atenen les necessitats bàsiques de l'infant

- 1 Desatenen les necessitats bàsiques de l'infant (alimentació, higiene...)
- 2 No respecten els hàbits o rutines que l'infant necessita (hores de son/descans, àpats...)
- 5 Mostren un desconeixement de les necessitats emocionals i d'estimulació de l'infant
- 6 No li faciliten l'ajuda/orientació que necessita o no col·laboren amb els serveis que l'atenen
- 7 S'encarreguen de l'infant altres familiars, amics o veïns no adequats
- 8 S'encarreguen de l'infant altres familiars, amics o veïns per despreocupació dels progenitors
- 9 Es dona una absència de supervisió de l'infant (risc d'accidents domèstics)
- 10 Prioritzen assumptes propis en detriment de l'atenció a l'infant, podent evitar-ho

D7. Els progenitors o guardadors terroritzen o intimiden l'infant

- 1 Terroritzen l'infant (amenacen amb mutilar-lo, matar-lo, vendre'l, trenquen les seves coses)
- Protocol Maltractament infantil i adolescent i abús sexual - 14/11/2019 7/8
- 2 Utilitzen sistemàticament la por com a forma de disciplina
 - 3 Mostren violència manifesta contra les persones davant de l'infant
 - 5 Amenacen l'infant de fer-li mal, diuen que no responen dels seus actes
 - 6 Utilitzen un tracte colèric i explosiu amb l'infant
 - 7 Mostren violència manifesta contra animals o coses davant de l'infant

D8. Els progenitors o guardadors poden estar explotant o corrompent l'infant

- 1 Hi ha indicis que podrien estar forçant o consentint una situació d'explotació laboral
- 3 Hi ha indicis que fan pensar que podrien estar forçant l'infant en activitats sexuals
- 5 Utilitzen l'infant per la mendicitat
- 7 Fan actes sexuals davant l'infant o el sotmeten a veure material pornogràfic
- 8 Subministren substàncies tòxiques a l'infant (alcohol, cànnabis, tabac, etc.)

D9. Els progenitors o guardadors mostren incapacitat de control de l'infant

- 1 Es queixen sovint que "no poden" amb l'infant, que els és massa difícil
- 2 Manifesten que volen ingressar-lo en un centre a causa de la seva conducta

3 Manifesten que tenen por de l'infant i/o que n'han rebut amenaces o els ha agredit

4 Manifesten que té atacs de violència incontrolable

D10. Els progenitors o guardadors mostren pautes educatives no adequades amb l'infant

1 Utilitzen el càstig físic com a mètode habitual de disciplina

2 Utilitzen habitualment mètodes o pautes educatives extremament rígids i poc flexibles

3 No tenen en compte la seva opinió en cap de les decisions que l'afecten directament

4 El pressionen de manera desmesurada perquè tregui bones notes o destaqui en alguna activitat

5 Inculquen en l'infant odi o prejudicis religiosos, ètnics, culturals o d'altre tipus

6 El culpabilitzen dels problemes familiars (no fa prou per ells, es presenten com a màrtirs)

7 Utilitzen l'infant en el conflicte conjugal/ de parella. Es constata una manipulació de l'infant.

9 Tolereu absolutament tots els comportaments de l'infant sense posar-li cap límit

10 Utilitzen pautes educatives incoherents i/o disparitat de criteris educatius dels progenitors de forma manifesta

D12. Situacions que fan que l'infant es trobi greument desprotegit

3 No han anat a recollir l'infant a l'escola i la policia no localitza ningú que se'n pugui fer càrrec

4 No han anat a recollir l'infant a l'escola i no es localitza ningú que se'n pugui fer càrrec

8 No segueixen els tractaments per malalties greus en greu risc per la seva vida

11 Amenacen amb matar l'infant

D13. Els progenitors o guardadors poden estar maltractant físicament l'infant o abusant-ne sexualment

1 Poden ser els causants de les lesions físiques de l'infant

2 Poden estar abusant sexualment de l'infant

3 Poden haver afavorit una mutilació genital femenina o estar en risc de fer-ho

D14. L'infant està vivint en un entorn familiar violent

1 Es donen relacions violentes entre la parella

3 Hi ha agressions mútues entre progenitors i fills

E. CONTEXT SOCIAL, FAMILIAR I PERSONAL DE L'INFANT

E1. Els progenitors o guardadors poden tenir una addicció a l'alcohol o altres drogues en el contacte amb el centre educatiu (visites, recollides escolars...)

1 Presenten símptomes compatibles amb un abús d'alcohol

2 Presenten símptomes compatibles amb un abús d'altres drogues

E2. Els progenitors o guardadors poden estar patint algun trastorn mental

1 Presenten símptomes compatibles amb algun trastorn mental

E3. Els progenitors o guardadors presenten una discapacitat intel·lectual

1 Presenten dificultats que fan pensar que pot tenir alguna discapacitat intel·lectual

E4. Els progenitors o guardadors presenten una malaltia física

1 Pateixen alguna malaltia física greu

E8. Situació personal o familiar d'especial consideració

1 Algun dels progenitors està a la presó

2 Ambdós progenitors estan a la presó

E9. El nucli familiar té dificultats socials, econòmiques i/o d'organització

1 No té suport social i/o familiar

2 Té insuficiència d'ingressos econòmics per garantir la cura bàsica de l'infant

3 Els progenitors són adolescents amb greus dificultats econòmiques o manca de suport social i/o familiar

4 És un nucli monoparental amb greus dificultats econòmiques o amb manca de suport social i/o familiar

7 Es donen canvis constants de domicili

8 Canvis freqüents de parella i/o dels referents adults de l'infant (canvis de cuidadors)

E10. El nucli familiar viu en un context social d'especial consideració

1 Viuen en una situació d'aïllament en zona rural

2 Viuen en un campament provisional de caravanes

3 Habiten en una zona amb concentració de població en situació de dificultat social

4 El context familiar, cultural o religiós és poc afavoridor dels drets de l'infant o de la dona

E11. Els guardadors o progenitors presenten un aspecte físic molt desfavorable

1 La seva higiene és molt deficient

2 Presenten sovint lesions físiques

E12. Les condicions personals de l'infant el poden fer més vulnerable

1 L'infant pateix una malaltia crònica

2 L'infant té alguna discapacitat física, intel·lectual o sensorial

3 Presenta algun trastorn mental

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I D'ENSENYAMENT DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

Introducció i objectius

Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psíquica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció o per omissió, per part dels pares i/o cuidadors, les persones de qui generalment depèn per al seu desenvolupament correcte o per part de qualsevol altra persona.

Per saber-ne més

- Tipologia de maltractaments
- Àmbit d'aplicació
- Principis d'actuació
- Indicacions per a l'aplicació i per la implementació
- Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil
- Normativa bàsica
- Protocol Maro d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- Informació sobre abusos sexuals
- Educació afectiva i sexual
- Educació socioemocional
- Clima comunicatiu en l'àmbit escolar
- Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables
- Orientacions per a les famílies
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària
- Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària

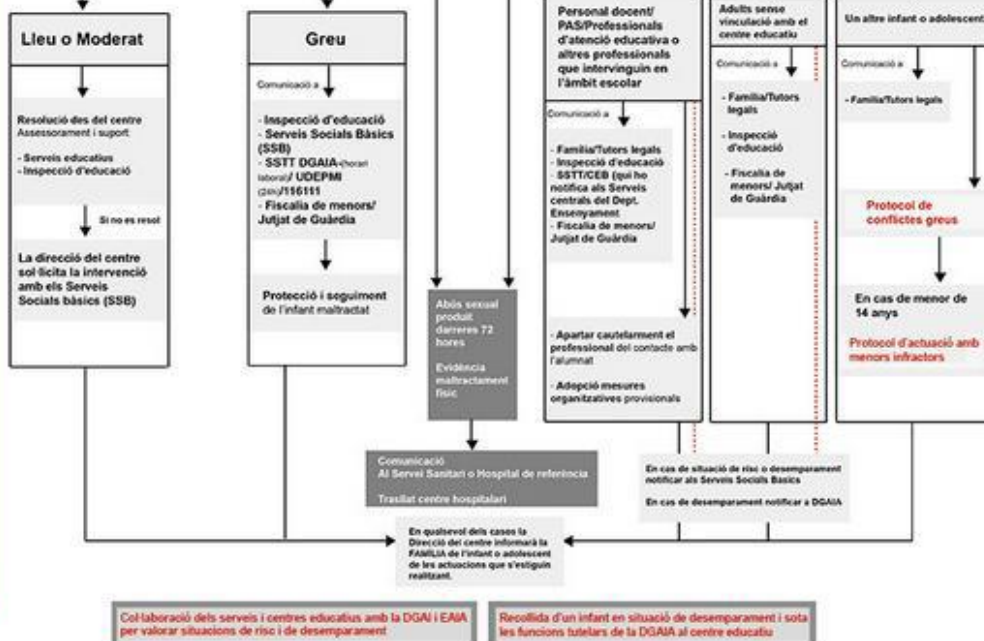
Indicadors de maltractament
Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió del Risc (SMSGR)

DIRECCIÓ

OBSERVACIÓ O DETECCIÓ
per part d'un membre de la comunitat escolar

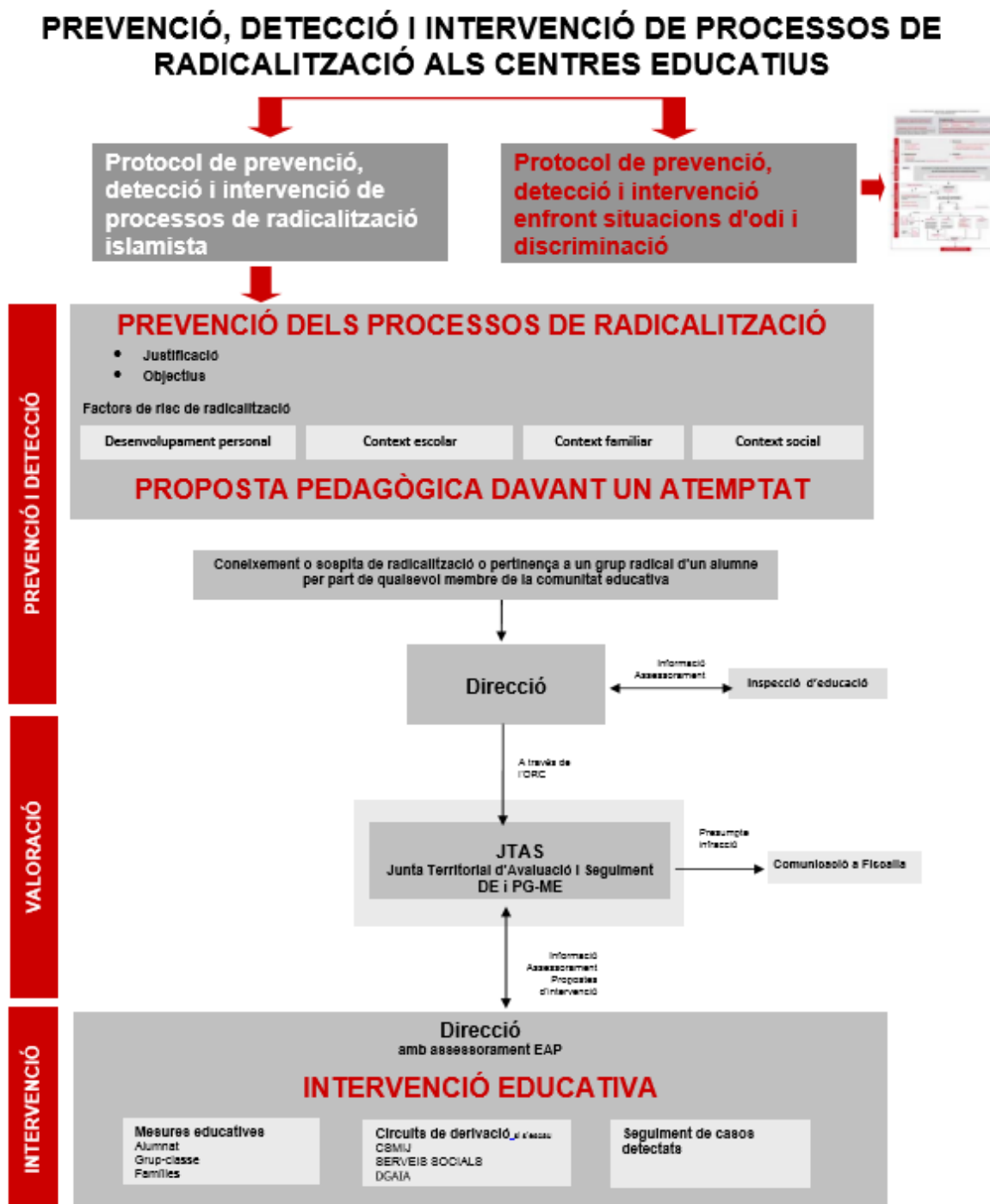
EN L'ÀMBIT FAMILIAR

FORA DE L'ÀMBIT FAMILIAR



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/index.html

7.6 Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.



<http://educacio.gencat.cat/documents/PC/ProjectesEducatius/PRODERAI-CE.pdf>.

8. SEGUIMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

En relació a l'elaboració i aprovació del Projecte de Convivència, la direcció formula la proposta inicial, fa les modificacions i adaptacions corresponents i impulsa l'elaboració, tot garantint la participació de la comunitat educativa.

El claustre intervé en l'elaboració, la modificació i l'actualització del present document. Finalment, la direcció aprova la proposta definitiva, prèvia consulta perceptiva al Consell Escolar, el qual ha d'exposar el suport al projecte per una majoria de les 3/5 parts dels membres.

La directora de l'escola serà la responsable d'actuar com a nexa de relació de la comunitat Educativa amb l'administració, sense perjudici de les competències de representació legalment atribuïdes a les direccions dels centres.

La implicació de la comunitat escolar en el desplegament i aplicació del Projecte de Convivència es garantirà a través de la participació dels diferents sectors als òrgans col·legiats del centre: Consell Escolar, Claustre de Mestres reunió de delegades.

Cal tenir en compte que correspon a la directora del centre el seguiment i avaluació del Projecte de Convivència, amb la col·laboració de la comissió de convivència, el claustre i el suport del consell escolar.

L'avaluació es realitza a partir dels indicadors elaborats per a cada objectiu específic i la concreció de les mesures de prevenció, detecció i intervenció es recullen anualment a la PGA, amb els corresponents indicadors d'avaluació. El seguiment de les mesures de la PGA es realitza a partir dels indicadors d'avaluació. El resultat del seguiment i, si escau, les propostes de millora s'inclouen a la memòria anual.

La comissió de convivència està formada per

- La Direcció, qui la presideix per raó del seu càrrec
- tres representant de les famílies.
- Dos representant del claustre de professorat.

Funcions de la comissió de convivència del centre:

- el seguiment d'aquest projecte, reunint-se de forma ordinària una vegada al trimestre i de forma extraordinària sempre que calgui.
- Una valoració del seu coneixement i difusió d'aquest projecte en els diferents estaments de la comunitat educativa.
- Una valoració de la seva eficàcia d'aquest projecte de convivència.
- Una anàlisi de les situacions conflictives que han esdevingut durant el curs escolar.
- Un recull de propostes i recomanacions per avançar en la millora del clima de convivència escolar.