



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



ESCOLA SOLCUNIT

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ

- 1.1. Marc Legal
- 1.2. Contextualització de l'entorn i del centre
- 1.3. La convivència als nostres documents

2. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

3. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS

4. ACTUACIONS PREVISTES

- 4.1. Valors i actitud (PREVENCIÓ)
 - 4.1.1. Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 4.2 Resolució de conflictes (INTERVENCIÓ)
- 4.3. Organització de centre (ORGANITZACIÓ)
 - 4.3.1. Estructura i gestió de recursos

5. PROTOCOLS I SERVEIS D'ORIENTACIÓ

6. ANNEXOS

1. INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, amb canvis permanents, importants moviments migratoris, i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat ¹.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la mateixa identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional— que facilitin el coneixement i propiciïn la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per a la convivència, parlar i escoltar amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat,

¹ Declaració de la Seu d'Urgell. 4t Congrés "Educació i Entorn". La Seu d'Urgell. 2008

evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

Aquest document pretén mostrar el conjunt de valors que es viuen i transmeten a l'escola i les activitats que es realitzen per tal de promoure una bona convivència que capaciti als alumnes i perquè creixin en harmonia i llibertat alhora que dóna les bases d'una gestió positiva dels conflictes.

1.1. MARC LEGAL

- [La Llei Orgànica 2/2006](#), de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- [La Llei Orgànica 8/2013](#), de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- [La Llei 12/2009](#), del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- [El Decret 279/2006](#), de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- [El Decret 102/2010](#), de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

- [La Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.
- [La Resolució EDU/1753/2020](#), de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del projecte educatiu de centre incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.

1.2. CONTEXTUALITZACIÓ DE L'ENTORN I DEL CENTRE

Codi: 43008535

Nom: Escola Solcunit

Titularitat: Públic

Adreça: Carrer de la Selva, 36, 38, 43881 Cunit, Tarragona

Telèfon: 977 67 61 04

Adreça Electrònica: e3008535@xtec.cat

Indicadors socioeconòmics

L'entorn és d'un nivell socioeconòmic i cultural mitjà-baix. L'activitat econòmica del barri és escassa, ja que es tracta d'una zona residencial tot i que de gran moviment migratori. En l'actualitat, a l'escola conviuen alumnes i famílies de nacionalitats diferents, amb una diversitat sociocultural i econòmica. També hi ha gran número d'alumnat que prové d'altres zones del país. Això fa que la zona educativa tingui un alt percentatge de matrícula viva al llarg de tot el curs.

Contextualització

L'escola Solcunit és una escola pública d'Infantil i Primària. Es va crear al llarg del curs 2003-2004, però no va ser fins al curs 2006-2007 que va concloure la darrera

fase d'ampliació per tal d'adequar els dos edificis a les dues línies d'escolarització (doble línia de l3 a 6è).

Actualment, comptem amb un total de 450 alumnes aproximadament i un equip de docents format per 30 professionals, una mestra d'educació especial addicional (SIEI), una educadora d'educació especial (SIEI), una tècnica d'Educació infantil i una vetlladora.

Les famílies són importants en el nostre Projecte, participen en la vida escolar del centre en diferents activitats i festivitats. Estan organitzades en l'Associació de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA).

1.3. La convivència als nostres documents

AL PEC:

“L'escola és un espai d'acollida on el benestar global de la persona és fonamental.”
Treballem a partir dels següents eixos que considerem fonamentals:

- Els infants com a base i finalitat de tot el treball pedagògic.
- Acompanyament respectuós que permeti que cada infant se senti acollit.
- L'acció, l'experimentació, la manipulació, la investigació i la descoberta com la base de l'aprenentatge.
- L'interès per la millora com a motor indispensable, tant individual com col·lectiu.
- Aprendre a viure i a conviure.
- La cura i el respecte pel medi ambient com a identificadora de la manera de fer a l'escola.

A LES NOFC:

La tipologia de conflictes que podem trobar en el nostre centre són de diferent naturalesa:

- Casos d'alumnat amb problemes per seguir el funcionament o ritme de les sessions de classe.
- Casos puntuals de conflictes verbals entre alumnes.
- Casos molt puntuals d'alumnat amb problemes greus de convivència.

- Casos puntuals de grup-classe que tenen comportament problemàtic amb determinat professorat.
- Casos puntuals de problemes entre diferents sectors de la comunitat educativa.

Protocol per conductes contràries a les normes de convivència.

- Realitzar una entrevista amb el/la mestre/a o professional del centre que ha comunicat la incidència.
- Comunicar-la a la família a través del Dinantia.
- Realitzar una sessió de tutoria (individual o en grup).
- Fer la mediació.
- Convocar a una reunió a l'equip de mestres del grup-classe.
- Aplicar alguna mesura correctora proporcionada a la conducta, a les circumstàncies personals i a l'edat de l'infant, i hauran de contribuir, en la mesura del possible, al manteniment i la millora del seu procés socioeducatiu. Si escau, es convoca a la comissió de disciplina.
- Realitzar una entrevista amb la família.

A tots els grups classe hi ha una carpeta de registre d'incidències per recollir tant les incidències individuals com les col·lectives. Aquesta carpeta també té un registre, on es pinten les caselles, de les incidències de cada alumne (vermell: falta greu, groc: falta lleu).

Aquest mateix registre està penjat, en format DIN-A3, en un lloc visible de l'aula.

A continuació es detalla un quadre resum de les intervencions que es realitzen segons la tipologia de les faltes.

La comunitat de petits no es regeix sota aquest sistema de faltes.

COMUNITAT	FALTES LLEUS (gomet groc)	INTERVENCIÓ	FALTES GREUS (gomet vermell)	INTERVENCIÓ
MITJANS I GRANS	Quan un alumne tingui un comportament incorrecte o no compleixi les normes d'aula se li cridarà l'atenció, se li aplicaran algunes mesures de reparació, per exemple: si ha corregut pel passadís, tornar enrere i anar caminant. Quan aquestes faltes siguin reiterades o no es produeixi una reparació positiva, es considerarà una falta lleu. Entenem per no complir normes d'aula els supòsits següents: Aixecar-se constantment sense permís (a la 3ª més o menys), 3r avís de fer bé la fila (no espentejar, no colar-se, situar-se bé, no jugar...) córrer pel passadís, interrompre la classe contínuament (a la 3ª més o menys) i pujar sols a les classes. (Estan avisats que no es pot fer)	Una falta lleu suposarà: a) una entrada a la carpeta d'incidències d'aquell/a alumne. b) un requadre pintat de groc en el registre d'incidències (DIN-A4 i DIN A3) c) una nota per Dinantia explicant els fets a la família. 10 incidències lleus acumulades suposen una incidència greu. a) S'ha d'omplir el registre d'incidències de l'alumne. b) S'ha de pintar el requadre vermell del registre d'incidències (DIN-A4 i DIN A3) c) S'ha de comunicar a la família per Dinantia. d) L'alumne va a l'espai de reflexió. A les 30 incidències lleus acumulades es convocarà a la	Insults directes i amb intencionalitat cap a un altre company/a, les agressions, les faltes de respecte, les baralles, desperfectes intencionats al recinte escolar... Agressió a un adult (mestres, conserge, etc.), una agressió forta amb intenció de fer mal a un company/a, el robatori amb intenció i totalment demostrat d'algun objecte a companys/es o mestres.	Cada falta greu suposarà: a) una entrada a la carpeta d'incidències d'aquell/a alumne b) un requadre pintat de vermell en el registre d'incidències (DIN-A4 i DIN A3) c) una nota per Dinantia explicant els fets a la família. d) l'assistència de l'alumne a l'espai de reflexió. 3 incidències greus acumulades o no suposarà: a) una entrada a la carpeta d'incidències d'aquell/a alumne. b) un requadre pintat de vermell en el registre d'incidències (DIN-A4 i DIN A3) c) una nota per Dinantia explicant els fets a la família. d) l'assistència de l'alumne a l'espai de reflexió.

		comissió de disciplina a la qual també ha d'assistir el tutor/a corresponent. Aquesta valorarà el cas i ajustarà les mesures. <i>Es tindrà en compte a aquelles i aquells alumnes d'Educació especial que per certes característiques i contextos necessiten més tolerància i flexibilitat en l'aplicació d'aquesta norma.</i>		Es convocarà a la comissió de disciplina a la qual també ha d'assistir el tutor/a corresponent. Aquesta valorarà el cas i ajustarà les mesures. <i>Es tindrà en compte a aquelles i aquells alumnes d'Educació especial que per certes característiques i contextos necessiten més tolerància i flexibilitat en l'aplicació d'aquesta norma.</i>
--	--	---	--	---

2. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE

A l'escola comptem amb l'aula de mediació i l'espai de reflexió, ambdós se situen a la planta baixa de l'edifici de primària. És un espai destinat a fer la reflexió i establir conductes reparadores amb l'alumnat sancionat per conductes contràries a les normes de convivència del centre.

A partir del curs 2024 el Departament d'Educació crea una nova figura a les escoles, el/la Coordinador/a de Coeducació, Convivència i Benestar de l'alumnat (COCOBE).

Algunes de les funcions principals inclouen:

- L'acompanyament emocional de l'alumnat juntament amb el professorat i l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògic de l'escola.
- La cerca d'activitats on es tracti la diversitat afectiva, sexual i de gènere al marge dels estereotips.
- Vetllar junt amb la direcció del centre educatiu i amb el professorat per a introduir dins el projecte educatiu de centre, i en les programacions de les àrees, els vectors de coeducació i perspectiva de gènere, de ciutadania democràtica i de consciència global, i finalment, el vector de benestar emocional.

A més, a l'inici de cada curs escolar, es constitueix una Comissió de Disciplina que actua segons la normativa interna del centre. Aquesta està formada pels coordinadors de cicle, l'equip directiu i el/la coordinador COCOBE. A més a més, hi assisteix el tutor/a o el mestre implicat de l'alumne en qüestió.

Es reunirà amb caràcter d'urgència cada vegada que es convoqui i aquesta Comissió podrà:

- Arribar a acords/compromisos amb l'alumne afectat.
- Imposar les sancions oportunes.

També a l'inici de cada curs es conformarà la Comissió de Convivència. L'equip directiu i el coordinador COCOBE analitzaran la situació de la convivència al centre, establiran i revisaran els objectius i els criteris de planificació dels

programes i activitats de convivència (equips de mediació, alumnat ajudant, participació de les persones delegades, etc.) Proposaran i impulsaran activitats de formació relacionades per la millora de la convivència i vetllaran per a introduir dins de les programacions d'aula, els vectors de coeducació i benestar emocional.

Recollida de dades

El projecte de convivència de centre és un document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència. Elaborar aquest projecte global amb la participació de la comunitat educativa i de manera coordinada amb l'entorn, comporta un espai previ de reflexió conjunta que anomenem sensibilització.

Aquest fet va determinar les necessitats de l'escola en relació amb l'estat de la convivència al voltant dels eixos següents:

Valors i actituds	- el sistema de relacions al centre - l'ambient a l'aula/centre - el currículum
Resolució de conflictes	- la gestió dels conflictes
Organització de centre	- l'estructura organitzativa - els espais

Resultats

Punts molt forts	• Relació entre els diferents membres de la comunitat educativa • Comunicació fluida entre el centre i les famílies
Punts forts	• Poc absentisme • Valoració del professorat per part dels alumnes i les famílies • Bon clima de treball • Actituds i valors: coeducació, educació per la pau, educació socioemocional, educació intercultural, educació en el respecte
Punts febles	• Participació de les famílies al centre • Inclusió PAS-PAE en el procés d'acollida dels alumnes, famílies i dels mestres. • Gestió dels conflictes. Relacions entre l'alumnat

Punts molt febles	• Gestió de recursos. Formació pel professorat i les famílies en temes relacionats amb la convivència.
-------------------	--

3. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS

Objectiu general	Objectiu específic	Indicadors de seguiment
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions específiques de sensibilització (xerrades al claustre, reunions informatives..) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. • Anàlisi dels conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió.
	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Difondre una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre on participin alumnes, famílies, mestres i personal PAS i PAE.
	1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Crear la comissió de convivència on participa el coordinador COCOBE i l'equip directiu. • Nombre de reunions de la comissió de convivència. La comissió es reuneix periòdicament en funció de les necessitats.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix,	2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en l'acció tutorial actuacions per desenvolupar les competències

amb els altres i amb el món.		socioemocionals de l'alumnat. ● Potenciar les dinàmiques de treball cooperatiu a l'aula (grups cooperatius, projectes, tallers...)
	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	● Inclusió en el Projecte educatiu de centre (PEC) actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. ● Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, pràctiques restauratives, tutories individuals, Escolta'm).
	2.3 Educar als infants en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	● Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors recollits al PEC. ● Promoure l'ajuda entre iguals al centre. ● Promoure les reunions de delegats/des.
	2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	● Inclusió d'accions orientades a treballar l'anàlisi crítica i la presa de decisions a través de la cooperació (jocs, espais d'aprenentatge, tasques i projectes col·laboratius).
	2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	● Inclusió en l'acció tutorial accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència (trasllat

		d'una aula a un altre, passadissos, menjador,...). • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula. • Promoure a les reunions de delegats accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència al centre.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de l'alumnat i les famílies.
	3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat. • Relació d'accions orientades a fomentar la diversitat cultural.
	3.3 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que fan activitats complementàries al centre. • Fer difusió de l'agenda del municipi de Cunit.

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre. • Revisió i recull de les activitats relacionades amb la importància del diàleg i la gestió positiva dels conflictes en els Plans d'Acció Tutorial del centre.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Desenvolupament dels continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.
	5.2 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència d'espais dins l'horari escolar per a l'acció tutorial (tutoria i Escolta'm). • Existència de pautes d'organització dels espais escolars per afavorir la convivència.
	5.3 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, Dinantia). • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.

		• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar. • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (web i xarxes socials)
--	--	--

4. ACTUACIONS PREVISTES



Àmbits i nivells d'actuació del projecte de convivència

4.1. Valors i actitud (PREVENCIÓ)

4.1.1. Educar en la gestió positiva dels conflictes

QUÈ ENTENEM PER GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES?

Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la **gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

Aquest procés educatiu té un vessant individual i una de grupal.

- En l'àmbit individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable.

- Grupalment, caldrà promoure la cohesió de grup, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

Cal introduir un nou enfocament en la **gestió positiva de conflictes** en l'àmbit escolar que contempli, a més de la **cultura de la mediació, les pràctiques restauratives**.

La **cultura de la mediació**, que es treballa al centre, és una eina de gestió positiva de conflictes. Promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució. D'aquesta manera promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat, partint de la responsabilització de les parts afectades i de la gestió democràtica de la convivència.

Les **pràctiques restauratives** són eines que pretenen millorar la convivència a través de la creació de vincles, de fer comunitat i abordar el conflicte des de la reparació del dany i el restabliment de les relacions personals. Promouen la participació de tot l'alumnat implicat en processos que els permeten responsabilitzar-se de les seves accions i comprometre's en les solucions.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
CENTRE	Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte en la memòria anual, elaborant, si s'escau, propostes de millora. Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs i formació de centre) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recollir al PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte. Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (dia de la prevenció de la violència de gènere, dia de la pau, Dia dels Drets Humans, etc.). Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, sobre educar en gestió positiva dels conflictes.

	Potenciar el treball i les dinàmiques cooperatives en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives.
AULA	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, tutoria individualitzada, etc.) i les pràctiques restauratives. Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes.
ENTORN	Conèixer els recursos del territori en relació amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

4.2 Resolució de conflictes (INTERVENCIÓ)

	Actuacions
CENTRE	Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre després de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte davant conflictes lleus. Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades i elaborar, si s'escau, propostes de millora. Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i a les famílies, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs i formació de centre) sobre la necessitat, davant els conflictes, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i les pràctiques restauratives.
AULA	Donar a conèixer a l'alumnat les normes de convivència del centre i les seves conseqüències si no es compleixen. Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se responsable i assumir les conseqüències que se'n poden derivar. Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de

	convivència d'aula i assumir compromisos de millora. Realitzar tutories individualitzades.
ENTORN	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus.

4.3. Organització de centre (ORGANITZACIÓ)

4.3.1. Estructura i gestió de recursos

QUÈ ENTENEM PER ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS?

És la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

QUÈ CAL CONSIDERAR?

- La gestió de recursos humans i materials
- La gestió del temps i l'espai
- La gestió del coneixement i el lideratge

	Actuacions
CENTRE	Incloure en el Pla de formació de zona actuacions formatives de gestió d'aula efectiva orientada al bon clima d'aula per al professorat. Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos. Incorporar els criteris organitzatius al Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. Recollir al Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre.
AULA	Explicar a les famílies les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula.
ENTORN	Optimitzar els recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona.

5. PROTOCOLS I SERVEIS D'ORIENTACIÓ I SUPORT

[Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)

[Circuit d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)

Relació de documents vinculats a la fase d'intervenció educativa dels protocols per a la millora de la convivència.

[Acompanyament a l'alumnat. Orientació, Participació i Benestar de l'Alumnat](#)

[Programa de Benestar per estar Bé \(BxB\)](#)

[Informe de reconeixement dels fets i acceptació de la sanció](#)

[Mapa de seguretat](#)

[Mapa de protecció](#)

[Guió per a l'entrevista amb l'alumnat acompanyant](#)

[Mesures d'acompanyament](#)

[Orientacions per a l'entrevista amb les famílies](#)

[Relació d'acords i compromisos](#)

[Addenda de la carta de compromís educatiu](#)

[Cercles restauratius](#)

Relació de documents sobre coeducació i perspectiva de gènere

[Des del currículum](#)

[Des de l'organització del centre](#)

[Pla les escoles lliures de violències](#)

[Pla de Drets Sexuals i Reproductius](#)

UNITAT DE SUPORT A LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR

Ofereix:

→Assessorament a qualsevol membre de la comunitat escolar en situacions de conflicte, no resoltes pels canals ordinaris

→Contacte telefònic 935516968

→Contacte per correu electrònic:

eif.educacio@gencat.cat;

serveiorientacio.educacio@gencat.cat;

benesteralumnat.educacio@gencat.cat

ANNEXOS

ANNEX 1:

COMUNICAT D'INCIDÈNCIA

Data:..... Hora:

Mestra/mestre que envia a l'alumne/a a l'espai de reflexió.....

Alumne/a.....

Què ha passat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Què faria per millorar-ho?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signatures:

Alumna/alumne	Mestra/mestre que l'envia	Pare/mare/tutor legal

QUAN UN NEN/A ARRIBA...

- 1- HA D'OMPLIR EL PAPER DE COMUNICAT D'INCIDÈNCIA, N'HA DE QUEDAR CÒPIA JA SIGUI FENT-NE UNA FOTOCÒPIA.
- 2- AQUEST FULL S'HA D'ENVIAR A CASA I S'HA DE TORNAR EL DIA SEGÜENT SIGNAT PER LES FAMÍLIES, SI NO ÉS AIXÍ ES TRUCARÀ A CASA. AQUEST FULL HI HA DE SER GUARDAT.
- 3- EL MESTRE/LA MESTRA QUE ESTIGUI A L'ESPAI DE REFLEXIÓ HA D'APUNTAR AL FULL D'ENTRADA QUIN NEN/A HA PASSAT PER L'ESPAI I EN QUINA HORA.

ELS/LES NENS/ES DESPRÉS DE FER AQUEST FULL HAN DE FER ELS DEURES QUE EL MESTRE/LA MESTRA ELS HA DONAT

