



PLA DE CONVIVÈNCIA I DE MEDIACIÓ ESCOLAR ESCOLA SOLCUNIT

ÍNDEX

1. Introducció (referències legals, presentació, justificació i previsions de desenvolupament).....	2
2. Fonamentació (contextualització i diagnòstic de les necessitats).....	5
3. Objectius.....	14
4. Plans d'acció.....	17
5. Bibliografia i recursos.....	19
6. Annexos:	
• 6.1. Pla de millora	
• 6.2. Documents de l'espai de reflexió	
• 6.3. Passos per mediar un conflicte	
• 6.4. Guió per tutors/es	
• 6.5. Graella mediació	
• 6.6. Horari del servei de mediació	
• 6.7. Fitxa d'autoavaluació del mediador/a	
• 6.8. Fitxa d'explotació i làmines	
• 6.9. Formulari de sol·licitud de mediació	
• 6.10. Plantilles per la construcció de ninot articulat	



1. Introducció.

El capítol V de la LEC fa referència en l'art.30 al dret i deure de convivència:

* 1. L'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre.

2. Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb llur actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre.

3. Els centres han de vetllar perquè els membres de la comunitat escolar coneixin la Convenció sobre els drets dels infants.

4. Correspon a la direcció i al professorat de cada centre, en exercici de l'autoritat que tenen conferida, i sens perjudici de les competències del consell escolar en aquesta matèria, el control i l'aplicació de les normes de convivència. En aquesta funció, hi ha de participar la resta de membres de la comunitat educativa del centre. La direcció del centre ha de garantir la informació suficient i crear les condicions necessàries perquè aquesta participació es pugui fer efectiva.

5. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.*

Les referències legals del projecte de convivència són:

- LOE, LEC
- Decret 181/2008, de 9 de setembre, de l'ordenació del segon cicle de l'educació infantil
- Decret 142/2007, de 26 de juny, de l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària.
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.
- Resolució de 20 de juny de 2018, per la qual s'aproven els documents per a l'organització i la gestió dels centres per al curs 2018-2019.

A l'hora de redactar aquest projecte de convivència i mediació escolar ens fem el plantejament que volem la millora del clima del centre, la satisfacció i benestar professional i educar per a la convivència.

Tradicionalment, s'ha subratllat la importància de la convivència escolar com a mitjà per aconseguir un bon aprenentatge acadèmic. Ara cal posar també l'accent en la convivència com a finalitat educativa. Reforçar la confiança i la responsabilitat com a base indispensable de les relacions interpersonals, i d'una manera especial dins de la comunitat educativa entre mestres i alumnat, i entre mares, pares i mestres.

La convivència ha de ser un mitjà i un objectiu per a l'escola; per tant, cal educar amb, en i per a la convivència. Aquest objectiu implica un esforç de responsabilitat permanent i un creixement personal, cultural i social de tots els membres de la comunitat educativa per transmetre i compartir valors que orientin i ajudin a donar sentit a la vida.

L'educació en la convivència s'ha de basar en la confiança i el reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma per part de cada individu i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament la construcció compartida basada en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional, elements necessaris per a la convivència.

En els centres educatius, la tutoria és un dels espais idonis per treballar els valors i les actituds per a la convivència. La convivència implica la participació de tots. Es tracta de donar veu als que han de conviure per aportar els seus punts de vista sobre les regles de la convivència. Les experiències de mediació i de resolució de conflictes per part de l'alumnat; les d'apadrinament, d'acollida i d'acompanyament; les de participació en la fixació de normes; les d'aprenentatge i d'autoregulació de les seves emocions, etc., indiquen clarament que es pot aprendre a conviure de manera constructiva i positiva, amb respecte i diàleg, integrant visions i sensibilitats diferents. Cal una organització de centre que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos que, en matèria de convivència, s'hi desenvolupin.

Un dels elements essencials per construir la convivència és la col·laboració de les famílies en la funció educativa. Cal afavorir de manera positiva aquesta col·laboració i establir un clima de confiança mútua.

Però també ho és que el professorat conegui les famílies i faci un reconeixement explícit de la tasca educadora. La participació de les famílies en activitats educatives formals és una bona via per al treball conjunt i per a la col·laboració entre centres i famílies.

Cada vegada adquireix més importància l'acollida de les famílies en el moment de l'entrada al centre o en el canvi de centre. Un bon pla d'acollida familiar, deixant clars els criteris i convidant a compartir la tasca educadora, és fonamental per a la construcció d'un clima de confiança mútua, que ha de ser a la base de la convivència en el centre educatiu.

Convivre significa viure plegats i en bona relació. La convivència, entesa com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit, demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Entenem que la convivència gira al voltant de tres eixos fonamentals: construcció de la pròpia identitat, relació amb les altres persones i pertinença a la comunitat. Aquests eixos són difícils de delimitar, ja que la pròpia identitat no es desenvolupa si no és en la relació amb les altres persones en el marc d'una comunitat concreta.

El Projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en el centre i, per tant, recull les intervencions que aquest desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes.

Aquestes accions poden anar adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits als que s'ha fet esment (aula, centre, entorn) i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

Els processos d'acollida, entesa en un sentit ampli, mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació de tothom en el centre. L'acollida i la inclusió de tots els alumnes ha de ser una de les primeres responsabilitats i dels primers objectius del centre educatiu i dels professionals que hi treballen. Per aconseguir aquest objectiu, el centre ha de concretar les actuacions que posa en marxa per facilitar l'adaptació dels alumnes i de les famílies que s'hi acaben d'incorporar. Aquestes orientacions fan referència, sobretot, a l'acollida dels alumnes que inicien l'escolarització, els que tenen necessitats educatives especials i els que provenen d'altres països i que han de portar a terme un procés d'adaptació emocional, escolar i d'aprenentatge de la llengua. El centre ha de donar una resposta personalitzada a aquests alumnes per garantir-ne el benestar, l'accés al currículum i als processos de socialització, a més d'establir els criteris metodològics i els materials curriculars que faciliten la participació a les aules ordinàries des del primer moment. Correspon al centre determinar les actuacions que es duran a terme per atendre les necessitats educatives d'aquests alumnes i les seves famílies.

2. Fonamentació

Característiques de l'escola. La nostra escola és de dues línies. Tenim un total de 430 alumnes aproximadament i un equip de mestres format per 28 professionals, més la TEI i la vetlladora.

Informació de propostes innovadores. Estem adscrits al Pla de Consum de Fruita (i des del curs 2017-2018 al pla de consum de llet pel cicle inicial) i uns

membres del claustre participen cada curs escolar també de la formació d'Escoles Verdes. Aquesta formació la fan extensible a la resta del claustre.

A primària treballem les àrees instrumentals de llengua i matemàtiques a l'hora amb educació especial. A més continuem amb el treball iniciat per projectes a l'educació infantil, i un cop per setmana es fan racons intercicle barrejant les edats. També comencem a introduir la llengua anglesa des de P-3, fent a més de la sessió dedicada a l'aprenentatge de la llengua estrangera, la psicomotricitat també en anglès. A primària també s'imparteix l'educació física en anglès.

Un altre projecte que desenvolupem és el de "Escacs a l'escola". Els alumnes de primària fan una sessió quinzenal d'escacs dins de l'àrea de matemàtiques.

Vam estar inscrits al projecte Puntedu al llarg de tres cursos, i tot i que no continuem amb el projecte, volem que la biblioteca escolar tingui la seva importància. El curs 2015-2016 s'aprova el Pla de lectura de Centre.

El curs 2017-2018 entrem a formar part de la Xarxa de Competències Bàsiques. La Xarxa CB està formada per un equip de docents que desenvolupen el treball per competències als seus centres, elaboren instruments de suport per orientar els processos de reflexió i la gestió del currículum per competències bàsiques i comparteixen processos d'autoavaluació.

Un altre projecte de gran importància és el Projecte de Música "Notes al vent" que neix del projecte Un infant, un instrument.

A l'escola comptem amb una aula de mediació, i l'espai de reflexió.

La tipologia de conflictes que podem trobar en el nostre centre són de diferent naturalesa:

- Casos d'alumnat amb problemes per seguir el funcionament o ritme de les sessions de classe.

- Casos puntuals de conflictes verbals entre alumnes.
- Casos molt puntuals d'alumnat amb problemes greus de convivència.
- Casos puntuals de grup-classe que tenen comportament problemàtic amb determinat professorat.
- Casos puntuals de problemes entre diferents sectors de la comunitat educativa.
- Sortosament no s'han donat casos relacionats amb racisme, violència física, vandalisme...

A les NOFC hi ha recollides les normes generals de convivència, les normes de convivència bàsiques dins de l'aula, les normes de pati, recull de conductes contràries a la convivència, mesures correctores i sancionadores, i el protocol de conductes contràries a les normes de convivència, que reproduïm a continuació:

Protocol conductes contràries a les normes de convivència.

A tots els grups classe hi ha una carpeta de registre d'incidències per recollir tant les incidències individuals com les col·lectives.

- Entrevista amb el/la mestre/a o professional del centre que ha comunicat la incidència.
- Comunicat als pares i mares a través de l'agenda.
- Sessió de tutoria (individual o en grup).
- Mediació.
- Convocatòria de reunió de l'equip de mestres del grup-classe.
- Aplicació d'alguna mesura correctora tenint en compte bàsicament

l'indicat en l'apartat corresponent d'aquestes NOFC . Aquestes mesures hauran de ser proporcionades a la conducta, a les circumstàncies personals i a l'edat de l'infant, i hauran de contribuir, en la mesura del possible, al manteniment i la millora del seu procés socio-educatiu.

- Entrevista amb la família.
- Altres, sempre i quan no afectin la integritat física i la dignitat personal de l'alumne/a.

Cicle infantil

A totes les aules d'Educació Infantil tenim una carpeta de registre d'incidències per recollir tant les incidències individuals com les col·lectives. Aquesta carpeta estarà en un lloc visible amb l'explicació del protocol a seguir.

Faltes lleus:

- No complir les normes d'aula. *(reiteradament)*
- Interrompre constantment i dificultar els treball de classe.
- Molestar als companys/es. *(reiteradament)*
- Barallar-se.
- Mantenir mala conducta pels passadissos (cridar, embrutar, córrer, deteriorar...)
- Mal ús dels espais del centre: aules, banys, patis...
- Insults lleus.
- Respondre de manera inadequada al mestre (contestar)
- Faltes d'obediència. *(reiteradament)*
- Dir mentides. *(reiteradament)*

Intervenció:

- Al mateix full de registre assenyalarem amb color groc i farem una breu explicació del que ha passat.

- La intervenció davant les faltes serà immediata (en el moment que passa) i anirà acompanyada d'una reflexió, amb el/la mestra que ha detectat la falta.
- Notificació a l'agenda.

Segons el criteri de cada tutor/a es prendran aquestes mesures:

- Amonestació verbal.
- Demanar a l'infant que vagi al "Racó de pensar" dins l'aula.
- Privació de l'activitat que s'està realitzant. I reflexionar sobre allò que ha fet malament.
- Anar castigat a una altra classe.
- Privació del temps d'esbarjo.

Faltes greus:

- Agressió ja sigui física o verbal.
- Barallar-se de manera reiterada amb els companys/es.
- No fer cas a les consignes i ordres donades de manera reiterada.
- Deteriorar material de l'aula, edifici i centre.
- Fallar al respecte o insultar als companys/es.
- Apoderar-se d'objectes aliens de manera reiterada.
- Reiteració de 15 faltes lleus, de la mateixa tipologia sense ànim de rectificar.

Intervenció:

- Reflexió, i notificació als pares, mitjançant l'agenda de que duu una amonestació escrita.
- Comunicació telefònica als pares dels fets i concertar reunió si es creu convenient.
- Reunió amb els pares amb la presència d'un membre de l'equip directiu.
- Quan un alumne estigui pròxim a les tres faltes greus es portarà el cas a cycle infantil.
- **La Comissió de disciplina** prendrà les mesures correctores que es creguin convenientes en el moment que un alumne acumuli **3 faltes greus**.

Es tindrà en compte a aquelles i aquells alumnes de Educació especial que per certes característiques i contextos necessiten més tolerància i flexibilitat en l'aplicació d'aquesta norma.

Cicle Inicial

Carpeta d'incidències: incidències grupals i individuals.

Din-A 3 en lloc visible : gomet groc les faltes lleus i gomet vermell les faltes greus.

Acumulables tot el curs.

Faltes lleus (gomet groc)

No complir normes de aula: aixecar-se constantment sense permís (a la 3ª més o menys), 3r avis de fer bé la fila (no espentejar, no colar-se, situar-se bé, no jugar...) córrer pel passadís, interrompre la classe contínuament. (a la 3ª més o menys) i pujar sols a les classes. (Estan avisats que no es pot fer)

Penalització: Incidència a la carpeta dels registres , gomet groc al registre de classe i nota a l'agenda comunicant a la família la incidència. (la nota serà escrita per la persona que posa la incidència i cada cop que un alumne o

alumne realitzi un incidència se li comunicarà a la família mitjançant una nota a l'agenda).

A les 10 lleus: Comunicació a la família amb una nota en l'agenda + incidència i 1 greu= aula de reflexió

A les 20 lleus = 2 greus: Comunicació a la família de la incidència + Espai de reflexió i càstig sense pati un setmana. (farà companyia al mestre/a que vigila pati del nostre cicle)

A les 30 lleus : 3 greus: Comunicació a la família de la incidència + Espai de reflexió i càstig sense pati un setmana. (farà companyia al mestre/a que vigila pati del nostre cicle)+ comissió de disciplina (la qual decidirà un càstig)

L'alumne/a serà valorat per la comissió de disciplina del centre la qual aplicarà una conseqüència (càstig) o bé reafirmarà l'acord del mestre tutor en quant a com actuar amb aquell alumne/a.

Faltes greus (gomet vermell)

Insults greus reiterats, agressions físiques, falta de respecte, baralles molt fortes (agressió)

Falta respecte als mestres i negació a la demanda o ordre del mestre (1 greu aula reflexió)

Penalització 1 greu = incidència i comunicació a la família de la incidència + aula de reflexió.

A les dos greus "siguin com siguin" (es dir, acumulades de lleus o directa):

Incidència, comunicació a la família sobre la incidència , espai de reflexió i càstig sense pati un setmana. (farà companyia al mestre/a que vigila pati del nostre cicle)

A les 3 greus : aula de reflexió + incidència, comunicació a la família i comissió de disciplina per imposar un càstig.

L'alumne/a serà valorat per la comissió de disciplina del centre la qual aplicarà una conseqüència (càstig) d'acord amb el mestre tutor en quant a com actuar amb aquell alumne/a.

Es continuaran enregistrant les faltes seguint el mateix protocol d'actuació.

ÉS TINDRÀ ESPECIAL COMPTE AMB AQUELLS I AQUELLES ALUMNES D'EE QUE PER CERTES CARACTERÍSTIQUES I CONTEXTOS NECESSITEN MÉS MARGE I FLEXIBILITAT.

En la carpeta d'incidències enganxarem aquest document i quan redactem la falta enganxarem el gomet del color corresponent.

Cicle Mitjà

Cada aula tindrà, en un lloc visible, la carpeta d'incidències. Hi haurà un full individual per a cada alumne i també un full grupal. Aquesta carpeta també contindrà un registre, on es pintaran les caselles, de les incidències de cada alumne.

Aquest mateix registre estarà penjat, en format DIN-A3, en un lloc visible de l'aula.

Quan un alumne tingui un comportament incorrecte, com per exemple, córrer per les escales, parlar sense aixecar el braç a la classe, no respectar els toms de paraula, pujar sol/a a les classes, mal ús del material escolar, etc. Se li cridarà l'atenció, se li aplicaran algunes mesures de reparació, per exemple: si ha corregut pel passadís, tornar enrere i anar caminant, se'l deixarà una estoneta o un dia sense pati.

Quan aquestes faltes siguin reiterades aleshores es considerarà una falta lleu.

*Faltes lleus (pintem de color groc): Una falta lleu suposarà:

- a) una entrada a la carpeta d'incidències d'aquell/a alumne
- b) un requadre pintat de groc en el registre d'incidències (DIN-A4 i DIN-A3)
- c) una nota a l'agenda explicant els fets a la família

L'acumulació de 10 faltes lleus equivaldrà a una falta greu.

*Faltes greus (pintem de color vermell): seran considerades faltes greus els insults directes i amb intencionalitat cap a una altre company/a, les agressions,

les faltes de respecte, les baralles, desperfectes intencionats al recinte escolar... Una falta greu suposarà:

- a) una entrada a la carpeta d'incidència d'aquell/a alumne
- b) un requadre pintat de vermell en el registre d'incidències (DIN-A3 i DIN-A4)
- c) fins a una setmana al banc del pati
- d) espai de reflexió

*Faltes molt greus (pintem de color negre): es considerarà una falta molt greu l'insult o agressió a un adult (mestres, conserge, etc.), una agressió forta amb intenció de fer mal a un company/a, el robatori amb intenció i totalment demostrat d'algun objecte a companys/es o mestres. Una falta molt greu suposarà:

- a) una entrada a la carpeta d'incidència d'aquell/a alumne
- b) un requadre pintat de negre en el registre d'incidències (DIN-A3 i DIN-A4)
- c) una setmana al banc del pati
- d) 3 dies fent la feina de classe en un altre cicle (infantil o inicial)
- e) espai de reflexió

*L'acumulació de tres faltes greus o dues faltes molt greus comportaran:

- a) una entrada a la carpeta d'incidència d'aquell/a alumne
- b) un requadre pintat de negre en el registre d'incidències (DIN-A3 i DIN-A4)
- c) convocatòria de la Comissió de Disciplina que podrà prendre les mesures que cregui oportunes com per exemple: una setmana al banc del pati, 3 dies fent la feina de classe en un altre cicle (infantil o inicial), ajudar a un tutor/a d'Educació Infantil o Cicle Inicial, no participar en la sortida organitzada més pròxima (sortides pel poble, excursions, colònies o viatge de fi de curs).

Cada cop que un alumne o alumna realitzi un incidència se li comunicarà a la família mitjançant una nota a l'agenda

Cicle superior

Registre d'incidències

Carpeta d'incidències: incidències grupals i individuals.

Din A 3 en lloc visible : gomet groc les faltes lleus i gomet vermell les faltes greus.

Acumulables tot el curs.

Faltes lleus (gomet groc)

No complir normes de aula: aixecar-se constantment sense permís a la 3a més o menys, no aixecar el braç per parlar, córrer pel passadís, interrompre la classe continuament, no respectar torns de paraula, pujar sols a les classes...

Penalització: Incidència a la carpeta dels registres , gomet groc al registre de classe i nota a la agenda.

A les deu lleus = 1 greu aula de reflexió + servei a la comunitat (vigilar pati una setmana a infantil).

Faltes greus (gomet vermell)

Insults, agressions, falta de respecte, baralles,...

Falta respecte mestres. (1 greu aula reflexió+3 dies fora de classe fent la feina a Infantil o CI com un alumne + incidència)

Penalització: 1 greu =aula de reflexió + incidència + al banc del pati una setmana.

A les dos greus "siguin com siguin" (es dir, acumulades de lleus o directa):

Aula de reflexió + incidència + la setmana sense pati + 3 dies fent la feina de classe allà a Infantil i/o CI com un alumne.

A les tres greus:

Aula de reflexió + incidència + 3 dies fent la feina de classe a Infantil o a CI i ajudar al tutor Infantil i/o CI + no sortides del curs.

Cada cop que un alumne o alumna realitzi un incidència se li comunicarà a la família mitjançant una nota a l'agenda

L'esquema de treball que seguirem a l'hora d'entomar una situació de conflicte serà el següent (graella a l'annex):

Pla de millora

1. Descripció del problema o situació a millorar
2. Propòsits/ Objectius
3. Anàlisi de recursos possibles
4. Temporització, concreció d'actuacions
5. Previsió de dificultats
6. Lideratge
7. Avaluació

3. Objectius

1. Elaborar un projecte global amb la participació de tota la comunitat educativa per tal de gestionar i orientar les actuacions i els processos.

1.1 Potenciar la participació, la representativitat i la coresponsabilitat de tots els agents de la comunitat educativa en la vida del centre.

1.2 Afavorir la comunicació en el centre educatiu.

1.3 Potenciar una gestió dels recursos, (humans, temps, espais..) orientada a

facilitar la convivència i el bon clima del centre.

1.4 Incrementar la formació de la comunitat educativa en relació a la convivència.

1.5 Promoure la projecció positiva del centre.

2. *Potenciar el respecte a la diversitat.*

2.1 Garantir la incorporació òptima dels nous membres de la comunitat educativa en la cultura del centre.

2.2 Promoure una cultura de centre inclusiva que respecti i valori les diferències i promogui la igualtat.

2.3 Establir normes de consens que potenciïn i permetin la diversitat, sempre que no s'atempti contra els drets fonamentals de les persones i els principis de l'organització escolar.

2.4 Establir accions a favor de les diferents cultures presents al centre.

2.5 Garantir l'escolarització de tothom i la reincorporació de l'alumnat absentista.

2.6 Garantir la inclusió de les famílies i l'entorn.

3. *Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.*

3.1 Potenciar les competències personals relacionades amb aprendre a pensar, a gestionar les emocions i a assumir valors.

3.2 Potenciar la competència en comunicació lingüística de l'alumnat adequant-la als diferents contextos socials i culturals.

4. Promoure la implicació i el compromís de tots els agents educatius en la millora de la convivència en el centre i l'entorn.

4.1 Sensibilitzar la comunitat educativa perquè adquireixi l'hàbit del diàleg i posi en pràctica la mediació.

4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat educativa.

5. Garantir una aplicació ferma i flexible de les normes.

5.1 Potenciar la gestió participativa de la norma amb la implicació de la comunitat educativa en la seva elaboració.

5.2 Garantir la difusió, l'explicació i l'aplicació de la norma.

5.3 Garantir l'assistència real a classe de tot l'alumnat.

5.4 Elaborar protocols de seguretat amb coordinació amb altres professionals (seguretat pública i serveis socials del territori).

6. Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

6.1 Construir una xarxa educativa i de col·laboració entre el centre i els agents educatius de l'entorn.

6.2 Desenvolupar les competències personals i socials mitjançant l'educació en la participació.

7. Contribuir a una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

7.1. Aconseguir un clima de centre que promogui les relacions harmòniques entre tota la comunitat educativa i la capacitat de tots els actors per a resoldre els conflictes que sorgeixin de manera no violenta.

7.2. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

7.3. Formar les persones per a què siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.

4. Plans d'acció

Un dels nostres plans d'acció és tenir ben clars els drets i els deures tant dels alumnes com dels mestres i de la resta de comunitat escolar, ja que són la base d'una bona convivència. Els deures ens serviran per formular les normes ja que ens diuen com ha de ser la conducta. Seria convenient també que la comunitat escolar conegués la convenció sobre els drets dels infants.

Llavors entenem que el nostre projecte de convivència va estretament relacionat i lligat amb les NOFC (document aprovat pel Consell Escolar el 29 de juny de 2016).

Un altre pla d'acció és que els passos que seguirem en la resolució dels conflictes mitjançant la mediació (el mediador no porta la solució, és un guia que ajuda a resoldre el conflicte i que siguin les parts implicades les que arribin a la solució) seran:

- a) Veure o cercar qui vol mediar el conflicte
- b) Iniciar la mediació
- c) Compartir punts de vista
- d) Identificar interessos

- e) Crear opcions
- f) Fer pactes
- g) Tancar la mediació

Hem d'entendre com a plans d'acció també la pròpia organització de l'aula: com estan col·locats els alumnes a l'aula, l'ordre, la gestió de la tutoria, el nivell de participació dels alumnes (p.e. bústia de suggerències). Com a Equip Directiu tenim aquests principis en la base del nostre projecte educatiu i establim que hi ha d'haver uns mínims de participació. S'ha de fomentar el treball de grup, s'ha de fer un treball de tutoria per conèixer i solucionar els conflictes, a l'aula ha d'haver ordre i organització i els alumnes han de tenir ben clares les normes i les mesures correctores en cas d'incompliment d'aquestes. No es pot deixar a la improvisació.

Altres línies d'actuació són els elements organitzatius: desdoblaments dels grups, agrupaments flexibles, posant un determinat tutor amb un grup. Hi ha elements organitzatius que van més enllà de l'aula com per exemple l'aula de mediació, l'espai de reflexió...

Amb el nostre projecte de convivència ens proposem el següent calendari d'aplicació:

Curs 2010-2011: Comencem a redactar el document. Com a novetat a la història de la nostra escola hem celebrat el dia Internacional de la Pau amb la realització de diverses i variades activitats.

Curs 2011-2012: Aprovació del Pla de Convivència. Utilització de l'aula de mediació com a recurs per a la resolució de conflictes. Figura dels mestres mediadors.

Curs 2013-2014: Aprovació del Projecte Educatiu de Centre i del Projecte de direcció per al període 2014-2018.

Curs 2015-2016: Aprovació de les NOFC, amb la inclusió del document redactat pel claustre de la gradació de les incidències. Aprovació del Pla de lectura de Centre. Revisió i actualització del Pla d'acció tutorial. Revisió i actualització de la Carta de Compromís educatiu. Revisió i actualització de les normes de pati.

Curs 2016-2017: Revisió i actualització de les NOFC (incidències infantil, revisió incidències primària, acord mínim sortides i colònies, criteris per a la confecció dels grups), del PEC (projecte UIUI, activitat piscina segon), del Pla d'acollida als mestres, del PLEC (incloent normes d'ús de la biblioteca i bibliopati). Es consensuen les normes de discopati.

Cursos 2017-2018 i 2018-2019: actualitzacions dels diferents documents de centre amb la nova normativa. Al llarg del curs 2018-2019, alumnes i mestres de l'escola participen d'una formació de mediació impartida per l'Ajuntament a nivell de municipi, inclosa dins del Pla d'Entorn.

5. Bibliografia

- LOE
- LEC
- Decret d'autonomia
- Instruccions d'inici de curs
- Fem les paus. Mediació 3-6 anys. Ceac
- Guia de mediació escolar. Rosa Sensat. M^aCarme Boqué
- Valors per la convivència. Parramon.
- [WWW.insproject.eu/](http://www.insproject.eu/)
- [WWW.xtec.es/~jcollell/index.htm](http://www.xtec.es/~jcollell/index.htm)

- El treball cooperatiu. Pere Pujolàs
- Gestió de l'aula. Joan Teixidó.

PLA DE MILLORA		
DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ A MILLORAR		
OBJECTIUS DE MILLORA		
	CURRICULAR/EDUCACIONAL	
CONCRECIÓ D'ACTUACIONS	ORGANIZATIU I DE GESTIÓ	
	PROFESSIONAL	
	RELACIONAL	
ANÀLISI DE RECURSOS POSSIBLES		
PREVISIÓ DIFICULTATS		

6. Annexos

6.1. Pla de millora :

PAUTES DE FUNCIONAMENT DE L'ESPAI DE REFLEXIÓ

Característiques

L'escola disposa de l'espai de reflexió. En aquest espai sempre hi ha un mestre disponible per rebre els alumnes que hagin comès una falta greu i/o molt greu.

Elements referencials i pautes de funcionament.

- L'espai de reflexió s'ubicarà a la planta baixa de l'edifici de primària entre l'AA i l'AEE o qualsevol altre espai assignat a tal efecte.
- Aquest espai ha de servir per solucionar problemes greus amb els nostres alumnes. Només acudirán a aquest espai aquells/es alumnes que hagin comès una de les faltes greus catalogades dins del nostre NOFC.
- Quan un/a nen/a arribi tard també anirà a aquest espai per no interrompre la classe del seu grup.
- Tal com diu el nom és un espai de reflexió; per tant quan el/la nen/a vagi a aquest espai primer haurà d'escriure en un paper què ha passat. Aquest paper el signarà primer l'alumne/a, després el/la mestre/a amb el qual ha ocorregut el problema i, posteriorment, aquest paper s'enviarà a casa (prèvia fotocòpia per si es "perd") perquè les famílies el signin i s'haurà de tornar a l'endemà a l'escola.
- Quan un/a alumne/a passi per tercera vegada per l'espai de reflexió el seu cas es posarà en mans de la comissió de disciplina (formada per diferents mestres del claustre) i aquesta serà qui decidirà quines mesures prendre amb aquest cas.
- Quan s'envii un/a nen/a a l'espai de reflexió ho haurà de fer portant feina, un cop hagi acabat la reflexió haurà de fer els deures.

- La permanència a l'espai de reflexió és del temps que quedi per la sessió amb el mestre/a que ha tingut el problema.
- En el cas que el problema succeeixi a la última hora d'una especialitat el/la mestre/a pot optar per deixar a l'alumne/a a l'espai de reflexió a la propera sessió de la seva especialitat.
- Hi haurà d'haver un full de registre d'entrades i sortides dels nens/es.
- A les diferents aules hi haurà el diari d'aula amb dos fulls, un amb el d'incidències per grup i un altre full d'incidències individuals. Seria convenient anotar totes les incidències que es creguin oportunes.
- Quan en el si d'un grup han hagut de passar molts alumnes per l'espai de reflexió això s'ha de tractar i, d'analitzar amb profunditat a nivell de tutoria.

9.5.3. Procediment formal d'implicació de l'alumne.

- 1) Ha d'omplir el full d'incidència i n'ha de quedar una còpia.
- 2) Aquest full s'ha d'enviar a casa i tornar el dia següent signat per les famílies, si no és així es trucarà a casa. Aquest full ha de ser guardat.
- 3) El/la mestre que estigui a l'espai de reflexió ha d'apuntar al full d'entrada quin nen/a ha passat per l'espai i en quina hora.
- 4) Els/les nens/es després de fer aquest full han de fer els deures que el mestre/la mestra els ha donat.

REGISTRE D'INCIDÈNCIES A L'AULA DE REFLEXIÓ

DATA	HORA	ALUMNE/A	GRUP	SIGNATURA MESTRE/MESTRA

COMUNICAT D'INCIDÈNCIA

Data:..... Hora:

Mestra/mestre que envia a l'alumne/a a l'espai de reflexió.....

Alumne/a.....

Què ha passat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Què faria per millorar-ho?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signatures:

Alumna/alumne	Mestra/mestre que l'envia	Paral/mare/tutor legal

QUAN UN NEN/A ARRIBA...

- 1- HA D'OMPLIR EL PAPER DE COMUNICAT D'INCIDÈNCIA, N'HA DE QUEDAR CÒPIA JA SIGUI FENT-NE UNA FOTOCÒPIA O AMB EL FULL DE CALCAR.
- 2- AQUEST FULL S'HA D'ENVIAR A CASA I S'HA DE TORNAR EL DIA SEGÜENT SIGNAT PER LES FAMÍLIES, SI NO ÉS AIXÍ ES TRUCARÀ A CASA. AQUEST FULL HA DE SER GUARDAT.
- 3- EL MESTRE/LA MESTRA QUE ESTIGUI A L'ESPAI DE REFLEXIÓ HA D'APUNTAR AL FULL D'ENTRADA QUIN NEN/A HA PASSAT PER L'ESPAI I EN QUINA HORA.

ELS/LES NENS/ES DESPRÉS DE FER AQUEST FULL HAN DE FER ELS DEURES QUE EL MESTRE/LA MESTRA ELS HA DONAT.

6.3. Documents de la mediació escolar

A totes les aules hi ha penjades les làmines del Programa de Mediació Escolar SGFIDPD Departament d'Ensenyament. El/ tutor/a també disposa del guió per explicar les diferents fases de la mediació.

 <p>FASES DE LA MEDIACIÓ</p>	 <p>TINC UN PROBLEMA</p>	 <p>TROBEM-NOS</p>
 <p>PARLEM-NÉ</p>	 <p>QUÈ TENIM ENTRE MANS</p>	 <p>FEM PROPOSTES</p>
 <p>POSEM-NOS D'ACORD</p>	 <p>VIURE I CONVIVRE EN PAU</p>	

El/la tutor/a té el guió de les diferents làmines per tal de poder observar i dialogar amb els/les seus/ves alumnes .

PASSOS DEL PROCÉS DE MEDIACIÓ (Tutoria 1)

Fitxa d'explotació

MATERIAL DE L'ALUMNE: set làmines

DINÀMICA DE L'ACTIVITAT: es formen diferents equips amb els nois/es del grup, es reparteixen les set làmines, una a cada un dels equips. Un representant de cada equip es presenta davant del gran grup amb la làmina que li ha correspost. Entre tots els representants tractaran d'ordenar la seqüència del procés de mediació.



GUIÓ LÀMINA 1: TINC UN PROBLEMA

1. Què ens passa quan tenim un conflicte? Per què?
2. Quines maneres se'ns ocorren per resoldre'ls?
3. Es poden evitar els conflictes? Per què?
4. Com ens sentim davant del conflicte?
5. Els conflictes, són positius o negatius? Per què?
6. Aquesta làmina et recorda algun conflicte viscut? Què va passar?



GUIÓ LÀMINA 2: TROBEM-NOS

1. Amb qui parlem quan tenim un problema ?
2. Deixem de parlar amb la persona amb qui ens hem enfadat ? Per què?
3. No parlem amb ningú? Passem? Per què?

4. Què pot passar si expliquem a l'altre la situació? I si no ho fem?
5. Us resulta fàcil parlar amb aquelles persones amb qui tens els problemes?

GUIÓ LÀMINA 3: PARLEM-NE

1. Què és important per a que es produeixi una bona comunicació?
2. Com ens comuniquem quan hi ha un conflicte?
3. Què ens molesta de la manera de parlar dels altres?
4. Hi ha persones que saben escoltar. Com ho fan?
5. Creus que tu ets un bon oient?
6. Quan tens un conflicte, saps explicar exactament com et trobes i què vols?
7. És important el to de veu quan ens dirigim cap a la persona que estem enfadats? I els gestos? Per què?



GUIÓ LÀMINA 4: QUÈ TENIM ENTRE MANS

1. Quan tenim un problema sabem clarament què ens passa?
2. Sempre tenen la culpa els altres?
3. Sabem què li preocupa a l'altre?
4. Com podem esbrinar què passa en realitat?
5. Què significa el dibuix de la làmina?
6. Penses que pots decidir què fer amb els teus conflictes?



GUIÓ LÀMINA 5: FEM PROPOSTES

1. Què podem fer davant d'un conflicte?
2. Què farem si no hi ha propostes clares per les dues parts?
3. Volem guanyar tots dos? Podem guanyar tots dos?

4. Podem pensar en més d'una solució al mateix conflicte?
5. De totes les propostes quina triarem?

GUIÓ LÀMINA 6: POSEM-NOS D'ACORD PER CONTINUAR JUNTS

1. Els conflictes ens separen?
2. Què consideres més important en un conflicte: conservar l'amistat o aconseguir el que vols?
3. A què ens compromet arribar a un acord?
4. Després de tenir un conflicte amb una persona, si no ens posem d'acord per solucionar-ho, es possible ser tant amics com abans?
5. Un conflicte pot augmentar l'amistat? T'ha passat mai?



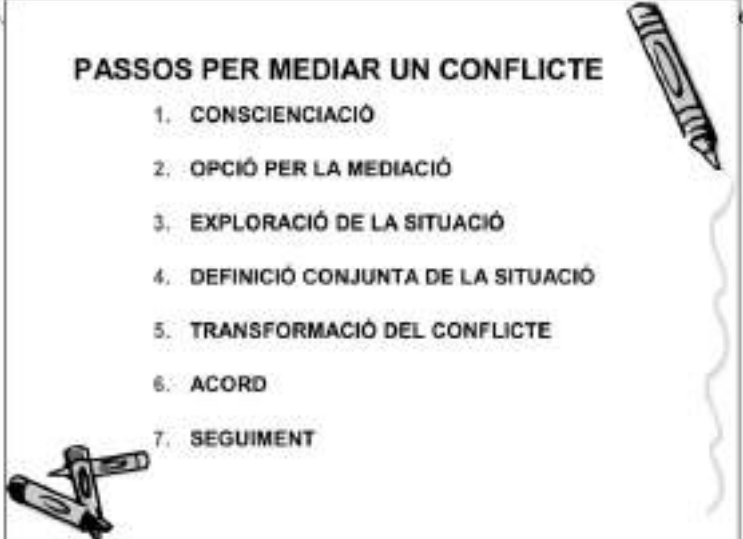
GUIÓ LÀMINA 7: VIURE I CONVIURE EN PAU

1. Què significa viure en pau?
2. Amb quines paraules definiries la pau?
3. Tria una sola paraula per indicar el contrari de pau: GUERRA VIOLÈNCIA INJUSTÍCIA DESTRUCCIÓ
4. T'has sentit mai "en pau"? Quan?
- 5.

es

PASSOS PER MEDIAR UN CONFLICTE

1. CONSCIENCIACIÓ
2. OPCIO PER LA MEDIACIÓ
3. EXPLORACIÓ DE LA SITUACIÓ
4. DEFINICIÓ CONJUNTA DE LA SITUACIÓ
5. TRANSFORMACIÓ DEL CONFLICTE
6. ACORD
7. SEGUIMENT



1. CONSCIENCIACIÓ: *Tria la mediació pot ser un bon començament*

Si tens un conflicte el primer de tot és adonar-te'n i pensar que tu pots fer alguna cosa per canviar la situació. No t'ho callis, no et barallis.



*Ah sí?
I què hi puc fer jo?*

2. OPCIO PER LA MEDIACIÓ: *Trobem-nos*

La mediació és una manera d'arreglar els teus conflictes parlant i fent pactes. Al servei de mediació hi trobaràs persones que t'ajudaran, només els ho has de demanar.



*Així de fàcil?
I com funciona?*

3. EXPLORACIÓ DE LA SITUACIÓ: *Parlem-ne*

Per començar tu li expliques a l'altra persona què ha passat, com et sents, què voldries... i després ella també t'explica el seu punt de vista.



*Ja m'ho diuen que parlant la gent s'entén, però...
...i si tothom se n'assabenta dels meus problemes?*

4. DEFINICIÓ CONJUNTA DE LA SITUACIÓ: *Què tenim entre mans?*

El servei de mediació és confidencial. Els mediadors i les mediadores no repeteixen a ningú el que tu has dit, només t'ajuden a entendre i aclarir quin és el problema que et preocupa.



Està molt bé que els mediadors guardin els secrets i que t'escoltin. També et donen les solucions?

2. TRANSFORMACIÓ DEL CONFLICTE: Fem propostes

Els mediadors i mediadores no et donen consells, ni et critiquen, ni et solucionen el teu problema: et pregunten què necessites per a que la situació canviï.



*Així que el que compta són les meves idees?
Puc decidir què vull fer?*

3. ACORD: Posem-nos d'acord per continuar junts

Tu i l'altra persona heu dit què necessiteu per a que el problema deixi de preocupar-vos. Al servei de mediació us podreu posar d'acord.



*Ja ho entenc! L'altra persona també diu què vol.
Per això la mediació funciona!*

4. SEGUIMENT: Viure i conviure en pau

Ara heu de posar en pràctica els pactes. Al cap d'uns dies tornareu a trobar-vos amb les persones mediadores per veure com ha canviat el conflicte.



*Això vol dir que tenim una segona oportunitat?
Fantàstic!*

Els mediadors i mediadores us felicitaran per l'èxit dels vostres pactes i us demanaran que animeu als companys i companyes que tinguin un conflicte a anar a mediació.



*A mi també m'agradaria ser mediador/a.
Com ho ha puc fer?*

L'objectiu és arribar a les següents conclusions perquè la comunitat educativa fomenti el si i el no respecte els conflictes.

Enfront dels conflictes...



SI

- Actuem preventivament
- Donem importància a les relacions interpersonals
- Eduquem en el conflicte
- Diferenciem autoritat de poder
- Formem alumnes responsables
- Preparem persones compromeses i participatives
- Fomentem l'autoestima
- Afavorim la convivència pacífica
- Triem la mediació!

Pot ser un bon començament...

Enfront dels conflictes...



NO

- Malgastem el temps
- Fem ús sistemàtic del poder
- Perdrem la nostra autoritat
- Anul·lem el Reglament de Règim Interior (RRI)
- Obrem una fugida fàcil a l'alumnat

Programa de mediació escolar

Si creus més en l'educació que en el castig...
 Si vols contribuir activament a crear un clima positiu en el centre...
 Si desitges donar una resposta creativa als conflictes...
 Si t'interessa potenciar les seves competències socials...
 Si t'atreveixes a afrontar amb optimisme les dificultats...
 Si la injustícia no tés indiferent...

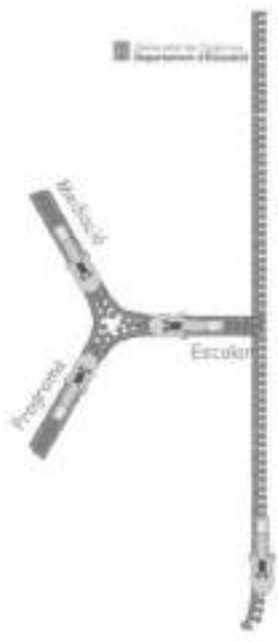
Tria la mediació!

Pot ser un bon començament

Fases del programa de mediació escolar



Tenim un conflicte
 Trobem-nos
 Parlem-ne
 Què tenim entre mans?
 Fem propostes
 Posem-nos d'acord per continuar junts
 Viure i conviure en pau



Què cal saber sobre la mediació escolar?

Te per objectiu educar la convivència
 Es basa en el diàleg, la cooperació i la responsabilitat
 Accepta les diferències
 Contribueix a evitar enfrontaments innils
 Es dirigeix al conjunt de la comunitat educativa
 Entén i mejora les relacions entre les persones que conviuen quotidianament
 Docents, alumnes, famílies i personal d'administració i serveis poden formar-se com a mediadors/es
 No s'aplica a qualsevol conflicte

La mediació suposa una aportació a la cultura del diàleg, el consens i la pau

Què aporta la mediació a l'alumnat?

Contribueix a la formació integral de l'alumnat
 Ajuda a crear grup i clima humà
 Allevia la construcció d'actituds, valors i normes de manera efectiva i pràctica
 S'apren a escoltar per comprendre, a parlar reflexivament, creativament i críticament, a implicar-se en la millora del propi entorn (participació activa), a comprendre, expressar i defensar els sentiments (educació emocional), a defensar els drets de les persones (justícia social)...

Els nens i les nenes desenvolupen habilitats per fer front per si mateixos als conflictes que, de manera natural, viuran al llarg de la seva vida

Què és un servei de mediació?

El servei de mediació constitueix una activitat educativa que pretén evitar i resoldre els conflictes
 El servei de mediació pot oferir-se a tots els membres de la comunitat educativa
 La persona mediadora n'ha de posar en conflicte i de resoldre que s'instal·len per converència
 La participació és sempre voluntària i allò que es busca és consens
 La persona mediadora no juga, no dona consells, ni penalicions, ni s'oposa
 El fet protagonista del conflicte acciden per els mateixos la manera de restablir la bona convivència
 És una instància deliberació interpersonal de conflictes que comprometen els agents de la comunitat educativa en el manteniment d'un clima positiu de treball

A l'aula hi ha el servei de demanda de mediació perquè els nens i nenes ho puguin sol·licitar quan tinguin la necessitat de resoldre conflictes entre iguals.

Per tal de poder explicar i dur a terme aquest servei s'ha elaborat el següent material:

GUIÓ PER TUTORS/ES

PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE LA MEDIACIÓ

Presentació

Explicar:

- 1 Entomem el servei de la mediació
- 1 L'objectiu és ajudar-vos a trobar solucions als conflictes en presència de mediadors/es.
- 1 Els equips de mediadors/es estan formats per Mestres. Després explicarem com funciona.

Què és la mediació?

És una actuació educativa i preventiva davant els conflictes, per resoldre els enfrontaments

Els/les mediadors/es reuneixen a les persones en conflicte i els expliquen que treballaran per canviar la situació.

La participació és voluntària i allò que es diu és confidencial!

Els/les mediadors/es no jutgen, ni donen consells ni prenen decisions: no tenen poder però sí ajuden.

Els protagonistes del conflicte decideixen per ells mateixos allò que més els satisfà. El poder de decisió és a les seves mans.

Funcionament de la mediació

Per demanar el servei de mediació, tingueu present que:

- 1 Podeu adreçar-vos directament als/les mediadors/es, o mitjançant els/les tutors/es.
- 1 El conflicte ha de ser mediable i les dues parts han d'estar interessades en trobar-ne una solució.
- 1 S'han de respectar les normes de mediació
- 1 Cal avisar amb antelació als/les mediadors/es per concertar el servei.
- 1 Una vegada concertat el dia, l'equip de mediadors/es anirà a les classes a buscar els/les implicats/des
- 1 Si s'arriba a un acord, aquest es signa en presència de mediadors/es
- 1 Els/les mediadors/es ajuden, però sou vosaltres qui decidiu les solucions.
- 1 Els/les mediadors/es es comprometen a respectar la confidencialitat i el secret.

- 1 Els/les mediadors/les no poden acceptar acords injustos per a alguna de les parts.
- 1 Acabada la sessió concertada, l'equip de mediació tornarà a acompanyar als/les implicats/des a les seves classes.

Es responen els dubtes que hagin pogut quedar
Els horaris s'expliquen i es deixa una còpia a la classe.

Sol·licitud de mediació penjada en un lloc visible de l'aula:

<p style="text-align: center;">SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p> Nom: _____ Curs: _____ Persona en conflict: _____ Mesa: _____ <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div> </p>	
Part davantera	
<p> DATA PREVISTA PER A LA MEDIACIÓ: <input style="width: 100px;" type="text"/> MENSAJERS: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 150px; margin-top: 5px;"></div> </p>	
Part del darrere	

A l'aula estarà penjat l'horari dels/les mediadors/es.

HORARI	DIÀ	PERSONES MEDIADORSES
11:00 A 11:30	DILLUNS	
11:00 A 11:30	DIMARTS	
11:00 A 11:30	DIMECRES	
11:00 A 11:30	DIJOUS	
11:00 A 11:30	DIVENDRES	

Recordeu:

- Podeu adreçar-vos directament als/les mediadors/es, o mitjançant als/les tutors/es.
- Les dues parts han d'estar interessades en trobar-ne una solució.
- S'han de respectar les normes de la mediació.
- Els/les mediadors/es ajuden, però sou vosaltres qui decidiu les solucions.
- Cal avisar amb antelació per concertar el servei.
- Els/les mediadors/es es comprometen a respectar la confidencialitat del servei.

A l'espai de mediació també estarà penjat l'horari dels mediadors/es. Després d'haver fet el procés de la mediació s'omplirà la següent graella (les persones que tenien un conflicte).

TROBADA DE MEDIACIÓ		DATA:	
Avui hem participat en una trobada de mediació i hem arribat a uns acords que ens semblen justos i que podran arreglar la nostra situació.			
NOM I COGNOMS:		NOM I COGNOMS:	
RESUM DE LA SITUACIÓ:			
ESTIC D'ACORD EN:		ESTIC D'ACORD EN:	
SIGNATURA:		SIGNATURA:	
HA PARTICIPAT COM MEDIADOR/A: NOM I COGNOMS:		HA PARTICIPAT COM MEDIADOR/A: NOM I COGNOMS:	

SIGNATURA:	SIGNATURA:
TROBADA DE REVISIÓ:	DATA:

Aquesta graella es guardarà a la carpeta de mediació escolar juntament amb el planning setmanal on quedarà enregistrat la realització de la mediació. També hi ha una fitxa d'autoavaluació del mediador/a. Aquestes graelles són:

FITXA D'AUTOAVALUACIÓ DEL MEDIADOR/A

Els/les mediadors/es...

TROBEM-NOS				
He saludat a les persones en conflicte	1	2	3	4
S'han presentat	1	2	3	4
He explicat clarament les normes de la mediació	1	2	3	4
He preguntat a les persones en conflicte si hi estaven d'acord	1	2	3	4

COMENTARIS:

PARLEM-NE				
He mostrat empatia	1	2	3	4
He preguntat què ha passat	1	2	3	4
He preguntat com se senten les persones en conflicte	1	2	3	4
He escoltat activament parafrasejant i fent preguntes obertes	1	2	3	4
He resumit la situació tenint en compte els sentiments i punts de vista de les	1	2	3	4

dues persones				
---------------	--	--	--	--

COMENTARIS:

QUÈ TENIM ENTRE MANS?				
He tingut en compte els interessos de les dues persones	1	2	3	4
He demanat a cadascú que es posi al lloc de l'altra persona	1	2	3	4
He demanat a que les persones en conflicte imaginin què pot passar si no es posen d'acord	1	2	3	4
He treballat sobre el problema i sobre les relacions entre les persones en conflicte	1	2	3	4

COMENTARIS:

FEM PROPOSTES

He explicat clarament com fer una "pluja d'idees"	1	2	3	4
He ajudat a seleccionar les idees	1	2	3	4
He suggerit la combinació d'idees	1	2	3	4
He convidat a valorar les opcions més interessants	1	2	3	4

COMENTARIS:

POSEM-NOS D'ACORD PER CONTINUAR JUNTS				
He deixat que les persones en conflicte decideixin per elles mateixes	1	2	3	4
He preguntat si la decisió era equitativa per tots	1	2	3	4
He preguntat si creien que la podrien complir	1	2	3	4
He ajudat a fer un pla d'acció concret	1	2	3	4
He explicat a cadascú quin era l'acord	1	2	3	4
He acordat una data per a la revisió de l'acord	1	2	3	4
He encaixat les mans als participants en la mediació	1	2	3	4
He demanat als participants que es fessin una encaixada	1	2	3	4

<p>COMENTARIS:</p>
--

RESULTATS DE L'OBSERVACIÓ

MENYS DE 25 PUNTS

Has oblidat alguns dels passos més importants del procés de mediació. Hauràs de treballar amb el Guió per conduir una trobada de mediació al davant i seguir-lo fil per randa. També et pot ajudar a progressar fer pràctiques a partir de situacions imaginàries.

ENTRE 25 i 50 PUNTS

Gairebé has aconseguit realitzar una mediació correcta, no obstant hi ha alguns detalls que has de revisar. Estudia novament el Guió per conduir una trobada de mediació i procura formar parella amb un/a mediador/a amb més experiència.

ENTRE 50 i 75 PUNTS

Has conduït la trobada de mediació correctament. Amb una mica més de pràctica seràs excel·lent mediador/a. Et pot ajudar a perfeccionar la teva actuació el fet d'analitzar conjuntament amb l'altre company mediador les trobades que realitzeu.

ENTRE 75 i 100 PUNTS

Felicitats! Has interioritzat el procés de mediació i condueixes la trobada amb tota naturalitat. Pots aprofundir en la vostra formació fent lectures teòriques i pràctiques o participant en activitats sobre mediació, gestió de conflictes i educació per la pau.

Setmana del de al de del 201.....

DIA	MEDIADORS	PERSONES QUE SOL·LICITEN LA MEDIACIÓ (nom i cognoms - curs)
DILLUNS		
DIMARTS		
DIMECRES		
DIJOUS		
DIVENDRES		