FUNCIONALITATS PER AL CIUTADÀ

A partir de l'enllaç disponible al web del centre o al web del Departament Educació, el ciutadà podrà fer una reserva de cita prèvia en el centre desitjat, o cancel·lar-la.

| Calendari v Calendari v | isturiya iducació | | | Portal de centre | CITA PREVIA |
|-----------------------------|--|---|--|---|-------------|
| | | Reserva | Cancel·lació | | |
| | | | | | |
| Generalitat de Catalunya | Avis legal: (Tacord amb Particle 17.1 de la Lies 1 informació (unicle 8 de la Liei 37/2007) i sambé q | 12014, la GGeneralitat de Catalunya permet la reutilitza ue no es contratigui amb una licéncia específica. | cub de caotinguits i de les dades sempre que se'n citi | la tont i la data d'actualització, que no es deunatur | alites la |

4.1. Reservar cita (ciutadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de reserva des del menú inicial, seleccionarà el tipus de calendari en el qual vol fer la reserva, d'entre els que ofereixi el centre que tinguin termini obert, i triarà la franja horària on hi hagi disponibilitat de cites.

| < > Avui | | c |)1 – 31 de maig d | e 2020 | | | Mes Setmana | Dia |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|-----|
| dilluns | dimarts | dimecres | dijous | divendres | 1 | dissabte | diumenge | |
| | | | | | 1 | | 2 | 3 |
| 08:15 - 08:30 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | 08:00 - 08:15 Disponible | 08:00 - 08:15 Disponible | 08:00 - 08:15 Disponible | | 09:00 - 09:15 Disponible | 09:00 - 09:15 Disponible | |
| 08:30 - 08:46 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | × | 09:30 + 09:45 Eisponible | 09:15 - 09:30 Disponible | |
| 08:45 - 09:00 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | | 09:45 - 10:00 Disponible | 09:30 - 09:45 Disponible | |
| 09:00 - 09:15 Disponible | 09:00 - 09:15 Disponible | 09:00 - 09:16 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | S | 10:00 - 10:15 Disponible | 09:45 - 10:00 Disponible | |
| *33 més | +33 més | +33 més | +34 més | +34 més | | +15 més | +16 mès | |
| | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | 9 | 10 |
| 08:00 - 08:15 Disponible | | 09:00 - 09:15 Disponible | 09:00 - 09:15 Disponible | |
| 08:15 - 08:30 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | 08:15 - 08:30 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 6 i i | 09:15 - 09:30 Disponible | 09:15 - 09:30 Disponible | |
| 08:30 - 08:45 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 08:30 - 08:45 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | | 09:30 - 09:45 Disponible | 09:30 - 09:45 Disponible | |
| 08:45 - 09:00 Disponible | 09:15 - 09:30 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 08:45 - 09:00 Disponible | 09:00 - 09:15 Disponible | 8 | 09:45 - 10:00 Disponible | 09:45 - 10:00 Disponible | |
| *34 més | +32 més | +34 més | *34 més | +33 mès | | +16 més | +16 mès | |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 |

El ciutadà només pot visualitzar les franges on hi ha cites disponibles (només constaran les de color verd). Un cop el ciutadà clica en el dia i hora desitjat, el sistema obre una nova pantalla on es demana la resta d'informació per poder fer la reservar i haurà d'informar les dades següents:

- Tipus de document (DNI/NIE/Passaport)
- Número de document
- Nom
- Primer cognom
- Segon cognom
- Correu electrònic
- Telèfon

- Motiu/Observacions (es recomana que en aquest camp s'informi sobre el nom i cognom de l'alumne, l'ensenyament i el curs per al qual vol fer el tràmit en el centre).

| | Tanca Elimina cita Deca reserva |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Data mo 11/05/2020 49 40 | |
| Data 1 | |
| Topa doument | |
| ON - Document National Understaat | * |
| 1 50m ⁹ | |
| Caprom * | |
| Segar oppoin | |
| Computerations | |
| Tester 1 | |
| Motu / obsenations | |

El ciutadà informa les dades i prem el botó "Desa". El sistema valida que el número d'identificació personal que s'ha introduït per fer la reserva no hagi fet ja una altra reserva de cita prèvia, i li dona el següent missatge de confirmació.

| Detall reserva | | |
|---|---|----------|
| Codi reserva 34 | Cita reservada correctament amb l'identificador 34. Guardeu l'identificador per la modificació o cancel·lació de la cita. Si necessiteu reservar més d'una cita posis en contacte amb el centre. | × |
| Data inici 13/05/2020 10:00 Tipus document * | Data fi 13/05/2020 10:15 | |
| PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | <i>·</i> |

El missatge informa al ciutadà que només pot reservar una única cita, i que si vol afegir una altra s'ha de posar en contacte amb el centre, que serà l'únic que podrà afegir-li una nova cita sense cancel·lar l'existent.

Finalment, un cop reservada la cita, el sistema enviarà un correu electrònic al ciutadà amb totes les dades de la reserva, on s'inclou el codi de la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la reserva de Reserves_preinscripció_obligatòria, per al dia 15/05/2020 de 12:00 a 12:15 amb les dades següents: Codi reserva: 33 Número document: 12345 Nom: Joan Cognoms: Prova Prova Telèfon: 6000000X Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"

En cas que ja tingui una cita reservada, el sistema li mostra un missatge indicant que ja té una cita reservada amb indicació del dia i l'hora.

| unfilet de Ostaliumus | |
|---|---|
| tall reserva | |
| | A S ^t ha produit un error |
| | |
| | Teniu una reserva per al dia i hora: 13/05/2020 09:00. Per crear una nova cal cancel·lar la existent. |
| lata inici | Data fi |
| 13/05/2020 09:15 | 13/05/2020 09:30 |
| ipus document * | |
| PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea | |
| éúm. document | |
| 123456789 | |
| lom * | |
| Laura | |
| | |
| lognom * | |
| bognom * | |
| Dognom * Prova Segon cognom | |

4.2. Cancel-lar cita (ciutadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de cancel·lació des del menú inicial, el sistema li demanarà, el tipus document d'identificació personal (DNI/NIE/passaport) el número de document d'identificació personal i el codi de la reserva.

| Calendari ∨ ① | ^ |
|-------------------------------------|---------|
| Inici > 🖨 Cancel·lació reserva | Accepta |
| Tipus document * | |
| DNI - Document Nacional d'Identitat | ~ |
| Núm. document * | |
| | |
| Codi reserva * | |
| | |
| | |

Un cop validades les dades, el sistema mostra tota la informació de la reserva i demana confirmació per a la seva cancel·lació. En cas de confirmació, el sistema cancel·la la cita i l'horari d'aquesta torna a estar disponible.

| Generalitat de Catalunya Departament d'Educació | ✓ Reserva cancel·lada correctament | | | |
|---|------------------------------------|------------------|-------|--|
| Calendari ∨ () | | ^ | | |
| Inici > Cancel·lació reserva > 🖨 Dades reserva | | | Tanca | |
| Reserva | Codi reserva | Data | | |
| Reserves_preinscripcio_obligatoria | 34 Núm document | 13/05/2020 10:00 | | |
| PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea | 123123 | | | |
| Nom | Primer cognom | Segon cognom | | |
| Joel | Prova | Prova | | |

I el sistema envia un correu electrònic a l'adreça electrònica indicada en la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la cancel·lació de la reserva de Reserves_preinscripció_obligatòria, per al dia 13/05/2020 de 09:00 a 09:15 amb les dades següents:

Codi reserva: 31 Número document: 111 Nom: Laura Cognoms: Prova Prova Telèfon: 6000000X Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"