

❖ EMPRESA QUE GESTIONA EL MENJADOR

Ara mateix el servei del menjador el gestiona l'empresa contractada per l'ajuntament de Terrassa, que es SERHS FOOD EDUCA, es la mateixa empresa per totes les escoles públiques de Terrassa.

El personal del menjador, tant de cuina com monitoratge està contractat per la empresa externa.

Tenen un coordinador a la escola encarregat de que tot funcioni correctament. El nostre coordinador es el Jonathan Chica.

Els monitors son el encarregats de la bona marxa i de la vigilància del servei (sempre supervisats pel coordinador).

L'horari del servei es de 12:30 a 15 hores.

- **Contacte e informació: (EMPRESA SERHS)**

WEB.

<https://www.serhseduca.com>

MAIL.

menjador.rocalabern@grupserhs.com

(sempre temes relacionats amb faltes i pagaments)

TEL.

93.854.48.02 Oficina

678 67 89 08 Coordinador (Jonathan Chica)

❖ COMISSIO DE MENJADOR

MAIL DE CONTACTE

Mail de la comissió de menjador: menjador.rocalabern@gmail.com

(dubtes, suggeriments i queixes)

QUE FA LA COMISSIO

- Respondre les queixes i preguntes de les mares i pares, referents al funcionament del menjador.
- Reunir-se amb coordinació tant del centre com del menjador per esmenar incidències o dubtes i poder donar respostes a les famílies.
- Fer visites del menjador de manera periòdica.

VISITES COMISSIO

Aquet curs cada visita esta documentada amb un protocol comú per totes les escoles publiques de Terrassa, en el qual es valora: Higiene (si porten guants, barret, bates netes....), estat del mobiliari i estris que fan servir, quantitat de monitors, canvis de monitors, qualitat i quantitat dels plats, si es compleix l'horari establert, sonoritat del menjador, tema COVID.

"S'ha de tenir en compte que ni l'AMPA ni l'escola són els responsables d'aquest servei, tot i que fan el possible per millorar i vetllar que tot estigui correcte"