



**Escola Poble-sec**

**Consorci d'Educació  
de Barcelona**  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

**PROJECTE DE**

**CONVIVÈNCIA**

**ESCOLA POBLE-SEC**

## ÍNDEX:

1.-Introducció.....	3
2.-Dades del centre.....	3
3.-Contextualització.....	4
4.-Nivells i àmbits del projecte de convivència.....	5
5.-Diagnosi.....	17
6.-Objectius del projecte de convivència.....	29
7.-Actuacions genèriques dels diferents nivells.....	31
8.-Planificació segons PGA curs 20-21.....	74
9.-Protocols del Consorci d'educació.....	78
10.-Indicadors.....	79

## 1.-Introducció:

El Projecte de convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en el centre educatiu i, per tant, recull les intervencions que el centre educatiu desenvolupa per tal de capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes.

Aquestes accions poden anar adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes que es produeixen en els tres àmbits als que s'ha fet esment (aula, centre, entorn) i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

El Projecte de convivència representa per als centres una manera de pensar en com treballar el desenvolupament personal i col·lectiu de cada alumne.

## 2.-Dades del centre :

**NOM:** Escola Poble-sec

**CODI DE CENTRE:**08013411

**ADREÇA:** Passeig Exposició, 1

**TELÈFON:** 934416807

**CODI POSTAL:** 08004, Barcelona

**CORREU ELECTRÒNIC:**[escpoble-sec@xtec.cat](mailto:escpoble-sec@xtec.cat)

**PÀGINA WEB:** <https://agora.xtec.cat/escpoble-sec/>

### 3.-Contextualització:

L'Escola Poble-sec (fins fa pocs anys Escola Carles I) va començar a funcionar l'any 1977 i des d'un principi l'alumnat del centre provenia de famílies humils del barri (Poble-sec): treballadors de classe mitjana-baixa, amb un alt índex d'atur, amb treball marginal o submergit, etc. Al llarg d'aquests anys el barri ha experimentat grans canvis i en conseqüència, l'escola també. De ser un barri amb una població obrera ha passat a concentrar un gran nombre de la població immigrant arribada a Barcelona. D'altra banda, en aquests moments el Poble-sec s'està poblant d'un altre tipus de famílies amb perfils molt diferents i de procedències diverses que estan donant un aire renovador i artístic molt interessant al barri. Ens trobem en un moment molt vital i de canvis que s'està observant en el dia a dia de la vida veïnal.

La manca d'escoles bressol a la ciutat de Barcelona, va fer que es construís l'Escola Bressol Nic dins el recinte de la nostra escola. La creació de l'escola bressol (el curs 2005-2006) va suposar una colla de mesos d'obres ja que l'escola de primària es va veure afectada i es va remodelar gairebé tota, tant els espais interiors com els exteriors.

L'escola està situada al barri del Poble-sec (districte de Sants-Montjuïc), al peu de la muntanya de Montjuïc. D'una banda es troba el Passeig de l'Exposició i de l'altra hi ha unes magnífiques vistes a la muntanya.

L'entorn de l'escola és magnífic. Hi ha el CC El Sortidor i el CC Albareda, el CAP Les Hortes, la Biblioteca Francesc Boix, la Ludoteca del barri dins el centre cívic, el Parc de la Primavera, la Fundació Miró i una mica més allunyats però del tot accessibles, la resta de parcs de Montjuïc, les instal·lacions olímpiques, el MNAC, el Museu Arqueològic, el Museu Etnològic...

L'Escola Poble-sec és un centre que era de dues línies abans de la reforma educativa de l'any 1996 i des de llavors va esdevenir un centre d'una línia, però el curs 2008-2009 es van escolaritzar en el centre dues línies de P3 per necessitats d'escolarització de la zona i això ha anat passant en diferents ocasions en els darrers cursos. Els últims "bolets" van ser deguts a l'auditoria pedagògica passada el

curs 2013-2014 en relació al canvi d'imatge del centre per tal de poder atraure alumnat de perfil diferent que el que hi havia fins fa uns anys.

L'escola continua tenint un alt índex d'immigració (pakistanesa i dominicana, sobretot), però els últims cursos han apostat per l'escola famílies de perfil diferent que estan ajudant en aquest canvi d'imatge en el barri tan necessari per a l'escola. A més, des de fa uns quants cursos estem rebent a P3 força alumnes que provenen de la Nic, cosa que abans no passava.

L'administració ja ha confirmat que l'escola es converteix en un centre de doble línia. L'estiu del curs 17-18 es van fer les obres d'adequació de la fase 1, el curs passat es van acabar els plànols i es van fer estudis dels fonaments i l'últim estiu va començar la fase 2 (ampliació de l'escola) que s'ha allargat el primer i segon trimestre d'aquest curs 20-21. A final de curs l'ampliació de l'escola estarà del tot acabada i el curs 21-22 estrenarem un edifici actualitzat, una entrada nova més segura i un entorn pacificat per a la nostra escola i per a l'Escola Bressol Nic.

---

#### **4.-El Projecte de convivència aborda tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Organització de Centre), es planteja des de tres àmbits d'intervenció (Aula, Centre, Entorn) per treballar i desenvolupar els temes corresponents**

### **Definició dels aspectes dels tres nivells (extret de l'aplicatiu per a l'elaboració del Projecte de Convivència)**

#### **Valors i actituds:**

##### **a.-Coeducació:**

###### **Què es la coeducació?**

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.

## Introducció

La coeducació proporciona, tant a l'alumnat com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions més justes i plurals.

Aquesta acció educativa requereix un canvi de mirada que permeti revisar l'enfocament dels continguts, els mètodes d'ensenyament i també els aspectes organitzatius.

Caldrà dissenyar intervencions socioeducatives que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i, per tant, esdevinguin agents de transformació.

Una bona acció coeducadora, tant en l'àmbit de centre com d'aula i entorn, és fonamental per prevenir la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, d'identitat o d'expressió de gènere, per reduir conductes de risc i per facilitar la detecció prematura de relacions abusives.

## b.-Educació intercultural

### Definició

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

### Introducció

Les societats actuals es caracteritzen per una alta complexitat i pluralisme. De la bona gestió d'aquesta pluralitat en depèn, en part, el grau de cohesió i inclusió. L'educació per a la convivència s'ha de basar en les relacions de confiança i reconeixement mutu. No és suficient partir d'un context de tolerància, ja que aquest concepte no implica necessàriament reconèixer i valorar a l'altre, ni tampoc obre la porta a una construcció compartida basada en el diàleg i la convivència.

A **Catalunya**, on les onades migratòries s'han produït en els darrers 15 anys **s'ha anat teixint un model intercultural** que vol construir un futur compartit i cohesionat. Ser ciutadans d'una societat multicultural requereix una nova manera d'entendre el món i unes competències per viure-hi. Els tres eixos bàsics sobre els quals s'ha de basar aquest model intercultural són:

- **La igualtat d'oportunitats, tan en l'accés com en el procés, i les altes expectatives de tots els alumnes, el que anomenaríem equitat.** En aquest sentit, cal recordar que l'educació ha estat i ha de seguir sent el principal element d'ascensió social.
- **El reconeixement i valor de la diferència** com una forma d'igualar-nos en dignitat, però també de créixer i conviure sumant des de les singularitats que tots tenim. Només és possible generar vincles i filiacions, si partim de reconeixent-nos com a iguals quant a drets i obligacions, com a persones que formem part d'un projecte comú. En aquest sentit és necessari promoure un **currículum intercultural** que proporcioni aquelles habilitats i capacitats que ens permeti viure i conviure en una societat plural. També cal que acompanyem bé el nostre alumnat en la **construcció de la seva pròpia singularitat o identitat**, una identitat de pertinença múltiple amb arrels i sentit de pertinença al territori, combinant diferents elements culturals i lingüístics, capaços d'adoptar criteris que ajudin a prendre decisions i a gestionar complexitats, evitant així futurs repliegaments identitats o radicalitzacions.
- **Promovent un marc de valors i elements compartits que configurin també una identitat col·lectiva.** En aquest sentit cal remarcar allò que ens fa més iguals que diferents i promoure els valors i drets propis d'una societat democràtica. Així mateix hem d'entendre la llengua catalana no només com un element d'igualtat d'oportunitats sinó també com un element de cohesió.

Aquests eixos han de tenir com a base la interrelació i ens han de conduir a un espai de convivència i cohesió entesa com el procés d'incorporació del conjunt de grups socials o culturals en una societat, des d'una perspectiva inclusiva. Les relacions inclusives comporten un conjunt d'actituds i actuacions que afecten i impliquen per igual a autòctons i nousvinguts.

## c.-Educació per la pau

### Què és l'educació per la pau?

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa.

### Introducció

L'articulació de la vida en comú, en pau i harmonia, requereix formació individual i col·lectiva, de l'evolució professional i la posada en pràctica d'accions concretes com a ciutadans i ciutadanes que formem part d'un món complex i globalitzat.

La convivència és el valor primordial de tota societat desenvolupada que conrea la pau, és a dir, d'aquella societat que assumeix el conflicte com a oportunitat i utilitza el diàleg per resoldre les qüestions que es poden plantejar quotidianament. Ara mateix és un dels objectius més valuosos en un món on les distàncies s'escurcen, però els desequilibris tendeixen a augmentar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, en el seu article 2 sobre Principis rectors del sistema educatiu, estableix que el sistema educatiu, en el marc dels valors definits per la Constitució i per l'Estatut, es regeix, entre altres, pel principi general del foment de la pau i el respecte dels drets humans.

Així doncs, és imprescindible que els currículums de les diferents etapes incloguin transversalment i, a l'hora explicitin, els continguts propis de l'Educació per a la Pau, entenent-la com aquella que té la pau com a objectiu a l'hora que educa en favor o en pro de la pau, per tal de contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis d'una cultura de pau.

## d.-Educació socioemocional

### Què és l'educació socioemocional

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

### Introducció

L'educació socioemocional pretén potenciar el desenvolupament de les competències socioemocionals com a element essencial per a la formació integral dels alumnes. Segons Rafael Bisquerra, les competències socioemocionals es poden estructurar en cinc grans blocs:

- **Consciència emocional:** implica percebre els propis sentiments i emocions, ser capaç d'identificar-los i de posar-los nom (por, enuig, alegria...).
- **Regulació emocional:** permet gestionar les emocions de manera apropiada, tant per prevenir estats emocionals negatius (l'ansietat, l'estrès, la depressió...) com per generar emocions positives (l'alegria, l'amor, l'humor...). Requereix de l'autocontrol de les emocions (impulsivitat, ira, violència...)
- **Autonomia emocional:** facilita l'autogestió personal, en la qual intervenen diversos elements com l'autoestima, l'autoconeixement, la capacitat de demanar ajuda, la resiliència o l'autoeficàcia emocional, entesa com la capacitat

de generar les emocions desitjades.

- **Competència social:** comporta mantenir bones relacions amb altres persones, el que implica dominar les habilitats socials bàsiques (saber disculpar-se, dir no...) i disposar de capacitat per a la comunicació efectiva, amb actituds prosocials i de cooperació. L'assertivitat, entesa com la capacitat de saber defensar les pròpies idees acceptant i respectant alhora les dels altres, és també una habilitat important per desenvolupar la competència social.
- **Competències per a la vida i el benestar:** ens permeten organitzar la nostra vida de forma sana i equilibrada, facilitant-nos experiències de satisfacció o benestar. Algunes d'aquestes competències són la capacitat de fixar-se objectius realistes, prendre decisions de manera operativa, exercir la ciutadania de forma compromesa i solidària, gaudir del propi benestar i transmetre'l als qui ens envolten, etc.

L'objectiu de l'adquisició de les competències socioemocionals és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius. Disposar de mecanismes per millorar les competències socioemocionals dels alumnes, com per exemple l'empatia per ser capaç de posar-se en el lloc de l'altre o bé l'assertivitat per fer front a la pressió de grup, els ajudarà a conviure positivament i a gestionar els conflictes en un marc de respecte i de valors democràtics. També pot facilitar la prevenció de l'assetjament, de conductes violentes o de la pertinença a grups de risc.

## e.-Educar en el respecte

### Què entenem per respecte?

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

### Introducció

En les relacions humanes, el respecte es manifesta en una forma de mirar i de tractar els altres. La persona respectuosa és atenta i s'apropa als altres, però mantenint una certa distància, sense envair-la. En aquest sentit, el respecte es troba a les antípodes de la indiferència (la distància absoluta) i de la violència (la manca total de distància). En una societat diversa, rica i intercultural, cal advocar pel diàleg com a forma bàsica de respecte. El diàleg autèntic es fonamenta en una actitud d'interès envers l'altre i tot allò que ens pot aportar.

Tot i la seva importància, malauradament, sovint trobem actituds ben diferents al carrer, als mitjans de comunicació o als entorns escolars, com la manca de diàleg, crits, insults, indiferència... Des dels centres educatius cal oferir models positius i tenir el respecte com a component transversal de totes les activitats.

Per fer possible una bona convivència, és necessari potenciar el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.

### Respecte a un mateix

Respectar-se un mateix és atendre i satisfer les pròpies necessitats, conèixer i valorar les pròpies qualitats i valors, i acceptar els errors. Només aprenent a respectar-se un mateix es pot respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres.

Seria convenient, doncs, que des dels centres educatius es promogués entre l'alumnat que el respecte a un mateix no ha de dependre de l'opinió o el reconeixement dels altres. Una bona autoestima permet a l'alumnat ser positiu, tenir confiança en si mateix i en els altres, la qual cosa facilita els aprenentatges, les relacions socials i proporciona benestar.

### Respecte als altres

Educar en el respecte suposa l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar. En els centres educatius s'han d'establir unes normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. També s'ha de garantir l'expressió de les opinions i creences en un marc de llibertat i respecte, evitant qualsevol tipus de discriminació per motius de discapacitat física o psíquica, origen ètnic, racial o nacional, sexe, identitat de gènere o orientació afectivosexual.

Cal una atenció especial al reconeixement i el respecte que els alumnes han de tenir cap als professors i les famílies. En alguns centres educatius, hi ha casos en què es manifesta el poc reconeixement i respecte d'alguns alumnes cap als docents. A part del que suposa com a manca d'un valor humà fonamental, aquest fet també pot comportar que considerin irrellevant allò que el professor els està ensenyant, desaprofiteïn les classes i baixin el seu rendiment escolar.



Aquest fet no és casual, sinó que beu de la imatge social que, algunes vegades, es té dels docents, i en particular de la que algunes famílies transmeten als seus fills.

En aquest sentit és important fer veure a les famílies la importància de mantenir el respecte mutu i els beneficis que aporta als seus fills el respecte cap als professors. El web [Família i Escola. Junts X l'Educació](#) aporta orientacions i recursos sobre com orientar a les famílies en aquest tema.

### **Respecte al món**

Finalment, s'ha de fomentar el valor del respecte envers el món: ensenyar l'alumnat a valorar i tenir cura del seu entorn més proper, la natura i el medi ambient.

Per a tal fi, cal implicar l'alumnat en la cura dels materials (llibres, estris, agenda, etc.) i del espais comuns, tant del centre (aules, passadissos, menjador, etc.) com de l'entorn (places, carrers, mobiliari, etc.).

De la mateixa manera cal potenciar la sostenibilitat, en el sentit de proveir el millor possible l'avui sense posar en perill els recursos del demà, i el respecte al medi ambient desenvolupant programes o projectes com la reutilització de materials escolars i llibres, el reciclatge de materials, la reducció del consum energètic (aigua dels lavabos, llums innecessàries, etc.).

En el marc del Projecte de Convivència, el respecte entre els diversos membres de la comunitat educativa constitueix un valor fonamental per tal d'aconseguir un bon clima de centre i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

## **f.-Educar en la gestió positiva dels conflictes**

### **Què entenem per gestió positiva dels conflictes?**

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

### **Introducció**

Des de l'àmbit educatiu cal dotar els alumnes d'eines preventives i de gestió davant el conflicte, és a dir, proporcionar-los habilitats i estratègies que els permetin evitar, si és possible, l'aparició de conductes o situacions violentes.

Aquest procés educatiu té una vessant individual i una de grupal.

A nivell individual, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable.

A nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives, el conflicte persisteixi, pot ser necessari posar en marxa estratègies d'intervenció en què participin terceres persones que creïn un espai i un clima adequats i que facilitin la comunicació.

Hi ha diferents formes d'intervenció de tercers: la negociació formal cooperativa o facilitació, l'arbitratge i la mediació. En la facilitació, la tercera part ajuda les persones involucrades afavorint la comunicació o, fins i tot, fent possible la reunió. L'arbitratge és una forma d'intervenció en la qual la figura del tercer té més pes atès que és ell qui, després d'escoltar les dues parts, pren la decisió que hauran de dur a terme les dues parts.

En el cas de la mediació, les parts exposen el conflicte i proposen la solució i la persona o persones mediadores s'ocupen principalment d'afavorir i equilibrar la comunicació vetllant pel correcte desenvolupament del procés i de les relacions de respecte i cooperació entre les parts implicades.

La mediació es percep com una eina de gestió positiva dels conflictes, però també com una cultura de centre. La cultura de mediació promou els canvis necessaris perquè cada persona afronti els conflictes convertint-se en part de la solució.

D'aquesta manera es promou l'enfortiment personal i la capacitat d'aprofitar els conflictes per transformar la realitat, partint de la responsabilització de les parts afectades i de la gestió democràtica de la convivència.

D'altra banda, cal introduir un nou enfocament en relació a la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit escolar que contempli, a més de la mediació, programes de justícia restaurativa. En aquest sentit, les pràctiques restauratives són eines que pretenen millorar la convivència a través de la creació de vincles, de fer comunitat i abordar el conflicte des de la reparació del dany i el restabliment de les relacions personals. Aquestes pràctiques parteixen del principi que «els éssers humans tenen més probabilitat de fer canvis positius en el seu comportament quan les coses van amb ells, en lloc de fer-les a ells o per a ells. En aquest sentit les pràctiques restauratives promouen la participació de tot l'alumnat implicat, ja sigui directament o indirectament, en processos que els permeten responsabilitzar-se de les seves accions i comprometre's en les solucions.

## g.-Educar en l'esforç i responsabilitat

### Què entenem per esforç i responsabilitat?

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria doncs d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el seu propi procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

### Introducció

Sovint, els infants i joves, influïts pels mitjans de comunicació, pensen que l'èxit es pot aconseguir de forma fàcil i ràpida, a partir de la sort o d'altres circumstàncies. Aquesta idea de vegades es reforça per part d'algunes famílies i centres educatius que, amb una actitud excessivament paternalista, faciliten que els alumnes tinguin allò que volen sense massa esforç i evitant-los el fracàs. Cal que contrarestem aquesta falsa idea de l'èxit fàcil i continuem incidint en el fet que les fites o objectius només es poden assolir a partir de l'esforç, la responsabilitat i la capacitat de superació.

Dins l'entorn escolar, l'esforç i la responsabilitat s'haurien de concretar en el compromís de l'alumnat amb el seu propi procés d'aprenentatge. En aquest sentit, la responsabilitat comporta establir uns objectius, comprometre's i esforçar-se per tal d'assolir-los. També hauria d'implicar la consolidació de l'hàbit d'estudi, tant a l'escola com a casa, així com el fet d'aprendre a compaginar el temps d'oci amb el de les obligacions. Cal tenir en compte que l'esforç és el resultat d'un procés en el qual també intervé la motivació perquè l'alumnat assoleixi els seus objectius. Conèixer els seus interessos i despertar la seva motivació facilitarà aquest procés.

L'esforç no sempre és garantia d'èxit, les diferents capacitats i habilitats que puguin tenir el nostres alumnes també són factors decisius. Per aquest motiu, cal ajudar l'alumnat perquè conegui i assumeixi les pròpies limitacions i tolerin la frustració quan no assoleixin les seves fites. A més, els resultats de l'esforç no sempre són visibles a curt termini i cal engrescar-los perquè siguin constants.

És important també fer veure a les famílies la importància de l'esforç i la responsabilitat com un mitjà per aconseguir l'assoliment en general de qualsevol objectiu i en concret dels escolars. El web [Família i Escola. Junts X l'Educació](#) aporta orientacions i recursos sobre com orientar a les famílies en aquest tema.

D'altra banda, en l'àmbit social, cal prendre consciència que tots plegats formem part d'una societat que promulga una sèrie de drets, però que també exigeix el compliment d'un seguit de deures i responsabilitats. En aquest sentit, convé que en els centres educatius s'incideixi en la necessitat d'implicar l'alumnat en el món en què viuen, de convertir-los en **ciutadans actius i compromesos**. Experiències com el [Servei comunitari](#) constitueixen un bon instrument per promoure aquests hàbits i capacitats pròpies de la competència social i ciutadana.

## h.-Inclusió

### Què és l'educació inclusiva?

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

## Introducció

L'educació inclusiva és juntament amb la cohesió social un dels principis fonamentals del sistema educatiu català.

La inclusió suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. Quan es parla d'integració es pretén facilitar a l'alumnat els suports necessaris perquè pugui participar en el programa del centre educatiu. Es posa l'accent, doncs, en l'adaptació de l'alumnat al centre i a l'entorn. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat. Això implica identificar les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

Un model d'escola inclusiva és el requisit previ i indispensable per a la construcció d'una societat inclusiva.

D'acord amb el document "De l'escola inclusiva al sistema inclusiu" publicat pel Departament d'Ensenyament el 2015, parlar d'una educació inclusiva implica concretar els següents principis:

- El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- El sistema inclusiu com l'única mirada possible per donar resposta a tots els alumnes.
- La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- La participació i la correponsabilitat per construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.
- La formació del professorat per promocionar oportunitats de creixement col·lectiu i per desenvolupar projectes educatius compartits.

En aquest context es defineix l'atenció educativa a l'alumnat com el conjunt de mesures i suports destinats a tots els alumnes, amb la finalitat que avancin en l'assoliment de les competències de cada etapa educativa i la transició a la vida adulta, tot afavorint el seu desenvolupament personal i social, en el marc d'un sistema educatiu inclusiu. El sistema educatiu inclusiu promou l'atenció educativa a tots els alumnes i es fixa de forma especial en aquells alumnes amb un risc més gran de marginació o d'exclusió, fet que implica establir un seguiment i una actuació específics de la seva presència, participació i èxit.

La inclusió, més enllà de la provisió de serveis, comporta un canvi en les expectatives d'aprenentatge de tot l'alumnat, un reconeixement de les possibilitats d'aprendre els uns dels altres i un treball interactiu dels professionals per donar respostes adequades a les necessitats de l'alumnat.

Les mesures i els suports per a l'atenció educativa dels alumnes han de preveure el grau d'intensitat que correspongui: mesures i suports universals (adreçats a tots els alumnes), addicionals (per als alumnes que tenen circumstàncies personals singulars o de vulnerabilitat) i intensius (actuacions extraordinàries adaptades a la singularitat dels alumnes amb necessitats educatives especials).

L'educació inclusiva de tot l'alumnat crea nous marcs de convivència i genera noves complicitats que afavoreixen l'equitat i la cohesió social. És un valuós instrument per afrontar un dels reptes de les societats del segle XXI: avançar, col·lectivament, en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones, sense discriminacions per raons d'origen, de sexe o capacitat, *des del respecte a l'heterogeneïtat, la coeducació, l'interculturalisme i la relativitat i interactivitat de les necessitats educatives, entre altres principis* (Efrém Carbonell 2017).

## Resolució de conflictes:

### a.-Absentisme

#### Què és l'absentisme?

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

#### Introducció

El terme absentisme s'utilitza per expressar diferents situacions de ruptura escolar. Així, se sol emprar també per indicar situacions de desescolarització o abandonament escolar. És per això que calí aclarir aquests conceptes:

- a) No-escolarització: Fa referència al fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.
- b) Abandó escolar: Implica el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria. L'abandonament suposa una ruptura definitiva amb l'escola i els alumnes esdevenen desconeguts per a l'escola tot i estar-hi matriculats.
- c) Desescolarització: Fa referència a aquell alumnat que deixa d'estar matriculat en un centre educatiu.

Mentre que la no-escolarització sol produir-se en les primeres edats, l'abandó escolar i la desescolarització són problemàtiques més presents entre els 12 i els 16 anys.

L'absentisme té un gran ventall, des del puntual fins al crònic. El centre educatiu, amb la xarxa del seu entorn, n'ha de tenir en compte els diferents graus i tipus a l'hora de dissenyar protocols d'actuació.

Pel que fa a les causes, en alguns casos, l'absentisme pot expressar una actitud d'estranyament i desmotivació davant l'escola però també pot ser una forma de transgressió de les normes o de desvinculació enfront de la cultura escolar. En qualsevol cas, cal tenir en compte els factors de risc que poden afavorir l'aparició de casos d'absentisme i abandó escolar ja siguin de caràcter personal, familiar, contextual, curricular, etc. i que, a vegades, pot ser resultat d'una combinació d'aquests factors.

Malgrat això, les respostes davant l'absentisme no poden focalitzar-se en l'alumne/a absentista com a problema sinó en l'entorn en què es produeix, incidint i analitzant les causes de l'absentisme més enllà de les intervencions normatives i reactives que poden acabar cronificant-lo. Els centres educatius, en el marc de la comissió de convivència, establiran un espai de coordinació per al tractament de l'absentisme escolar on participaran professionals externs del centre.

Els plans integrals d'intervenció s'han de situar i entendre en el marc d'una escola inclusiva, acollidora i oberta, lligats a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula.

## b.-Conflictes greus

### Què entenem per conflictes greus?

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#); entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

### Introducció

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

A més de les conductes greus esmentades amb anterioritat, també cal considerar els casos protagonitzats per agents externs però relacionats d'alguna manera amb el centre, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de maltractaments físics i psicològics, l'abús sexual, el vandalisme i els robatoris importants.

Les normes d'organització i funcionament del centre, tal com indica l'article 24 del [Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius](#), han d'establir les mesures correctores i sancionadores que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses pels alumnes, que s'han d'inscriure en el marc de l'acció educativa i han de tenir com a finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu.

Per tal de donar resposta a situacions greument contràries a la convivència com l'assetjament, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la radicalització extremista i els maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit educatiu, el Departament d'Ensenyament ha elaborat protocols específics de prevenció, detecció i intervenció que ofereixen un circuit sistematitzat, orientacions i recursos per actuar de manera coordinada i eficaç, garantint la seguretat de tots els

membres de la comunitat escolar. Cal destacar la importància de, a més de tenir en compte l'edat de l'alumnat, defugir de la improvisació per poder treballar coordinadament amb els professionals del centre i amb els agents educatius de l'entorn.

Aquests protocols recullen que davant d'un conflicte greu, a més de la sanció corresponent, cal tenir en compte la possibilitat d'utilitzar mesures de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre les persones, com, entre d'altres, la mediació escolar, o la realització d'activitats d'utilitat social per al centre educatiu o per a la comunitat, així com el disseny d'una intervenció educativa que doni suport a les parts implicades en el conflicte, les seves famílies i el grup classe.

D'acord amb la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han d'incloure en el seu projecte de convivència la concreció dels protocols per a la millora de la convivència.

## c.-Gestió i resolució de conflictes

### Què entenem per conflictes lleus?

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

### Introducció

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema **Educar en la Gestió positiva dels conflictes** d'aquesta aplicació té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu dels alumnes de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

## Organització de centre

### a.-Acollida

#### Què entenem per acollida?

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, no quedant restringida a un primer contacte o trobada inicial.

## **Introducció**

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a d'altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

Cal remarcar que és imprescindible tenir en compte l'aspecte emocional de l'acollida inicial, especialment en el cas de l'alumnat nouvingut i de les seves famílies i dels alumnes amb necessitats educatives tant especials com específiques, per tal de facilitar l'arribada a un entorn de relació i d'aprenentatge nou i promoure l'establiment de vincles que facilitaran el procés d'adaptació al nou entorn educatiu.

D'altra banda, l'acollida a les famílies pot marcar la seva futura participació i implicació amb el centre. Perquè les famílies participin del projecte educatiu del centre, cal que el puguin sentir-lo com a propi i ser-ne part activa des d'un primer moment. En aquest sentit, el centre ha de preveure en el seu Pla d'acollida de centre actuacions específiques per a l'acollida de les famílies.

A més a més, l'acollida també ha de contemplar mesures en la reincorporació després de llargs processos d'absència dels alumnes. Per aquest motiu, cal fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat que es reincorpora al centre i establir les mesures educatives i els compromisos necessaris entre la família, el centre i l'alumne per garantir una correcta adaptació.

Una bona acollida ha d'afavorir i permetre compartir què es fa en el centre, per què es fa i de quina manera, com i quan poden participar les famílies en tot el procés. A més, és un bon moment per conèixer i compartir les expectatives, necessitats, responsabilitats... d'ambdues parts i iniciar els primers compromisos, que poden quedar recollits en la carta de compromís educatiu.

## **b.-Comunicació**

### **Què entenem per comunicació?**

Entenem per comunicació, en general, el fet d'intercanviar informació. La comunicació és la base de la relació entre les persones, permet compartir coneixement, idees i opinions així com expressar els nostres sentiments i entendre els dels altres.

En el marc del projecte de convivència i des d'una perspectiva organitzativa, la comunicació permet estar informats i establir vincles per evitar situacions de malentesos i confusions.

### **Introducció**

El comportament de les persones que formen part d'una organització, com és el cas d'un centre educatiu, depèn de les informacions que rep i de les relacions que s'estableixen dins la pròpia organització. Una organització disposa d'un bon sistema de comunicació quan tothom, tant les persones que en formen part com els possibles usuaris, coneixen els canals de comunicació existents i com accedir a la informació que l'organització genera. Els centres educatius, com a estructures organitzatives que aprenen, han de disposar d'una estratègia comunicativa, i ser capaços de generar espais per compartir informació i coneixement, per créixer com a organització.

Els centres educatius, a més de tenir dissenyada una estratègia comunicativa, han de vetllar perquè els professionals que hi treballen desenvolupin les habilitats comunicatives necessàries, i contemplin en les seves relacions tant aspectes de llenguatge verbal com no verbal.

Cal destacar també el paper de la llengua catalana com element fonamental de comunicació i cohesió social, sent la llengua comuna de relació en un marc de respecte a la diversitat lingüística.

Avui dia l'ús de les eines digitals és un recurs habitual, ja que aquestes permeten una comunicació fluïda i immediata, alhora que faciliten l'accés a la informació. Les eines tecnològiques tenen un potencial de comunicació que cal aprofitar per a la millora de les relacions en l'àmbit escolar. En aquest sentit, les pàgines web dels centres han deixat de ser



purament informatives, i ara permeten la interacció dels usuaris. Això implica que els centres disposen d'eines per donar a conèixer a les famílies què fan i per què ho fan a l'hora que conèixer les seves expectatives i fomentar la participació.

Un aspecte que cal treballar també és la projecció externa del centre. Les xarxes socials també han obert vies de comunicació en l'entorn escolar, però cal definir una estratègia comunicativa amb la finalitat de projectar una imatge positiva, acollidora i integradora del centre.

## c.-Estructura i gestió de recursos

### Què entenem per estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

### Introducció

La comunitat escolar és un organisme viu i dinàmic que cal invitar a participar i implicar-se en un projecte comú. Per a tal fi, cal disposar d'òrgans de gestió i participació (consell escolar, comissions mixtes, consell de delegats, etc.) on estiguin representats els diversos sectors de la comunitat. Aquest òrgans poden facilitar la relació entre el professorat, els alumnes o les famílies i la seva implicació en la vida del centre i això pot incidir directament en el clima de convivència.

En aquest sentit i d'acord amb la [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius han de constituir una comissió de convivència que tindrà entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència.

Per aconseguir una estructura organitzativa eficient, cal una delimitació clara de tasques i funcions i una periodicitat de les reunions.

Pel que fa a la gestió de recursos, cal considerar:

- la **gestió de recursos humans i materials**, és a dir, l'organització i la gestió de les persones (alumnat, docents, famílies i altres professionals), com s'agrupen, quines funcions duen a terme i com es relacionen i la gestió dels materials. En aquest sentit són especialment rellevants aspectes com l'assignació de tutories significativament complexes a professorat novell o no estable, l'excessiu nombre de professors per equip docent o una deficient planificació i organització dels recursos materials poden dificultar el seguiment de l'alumnat així com el seu procés d'aprenentatge en el centre educatiu, amb repercussions negatives en el clima convivencial del centre.
- la **gestió del temps i l'espai**, és a dir, l'organització i la gestió del temps com a recurs funcional que es concreta bàsicament en l'horari i el calendari i la dels espais "propis", compartits, específics, etc. En aquest sentit, és important tenir en compte aspectes la concentració d'una matèria en una mateixa franja horària (última hora del dia) o la distribució dels cursos més complexos en determinades zones del centre que són factors que poden dificultar la convivència i el procés d'aprenentatge.
- la **gestió del coneixement i lideratge**, és a dir, el conjunt de metodologies, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat escolar i educativa així com el desenvolupament de les competències necessàries per a compartir-lo i utilitzar-lo de la millor manera possible. En aquest sentit, l'estil docent del professorat, així com la seva capacitat de lideratge, són, per últim, altres factors fonamentals per garantir un bon clima de centre que faciliti el procés educatiu i escolar dels alumnes.

Les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) són una bona eina per orientar l'estructura de centre i la gestió de recursos amb finalitats convivencials, permeten el desenvolupament del PEC i faciliten l'assoliment dels objectius de centre. Les NOFC, entre altres continguts, recullen els criteris organitzatius dels centres educatius i els criteris i mecanismes pedagògics. Així mateix, han de regular aspectes relacionats amb la participació de la comunitat escolar en la vida del centre.

## d.-Norma

### Què implica la gestió participativa de la norma?

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

### Introducció

A l'hora d'establir el marc normatiu del centre cal, en primer lloc, definir els objectius estratègics i operatius que com a centre es volen assolir. Tot seguit, cal redactar aquelles mesures que afavoreixen la consecució d'aquests objectius i decidir, si pot ser, per consens. Cal preveure la normativa necessària per al seu compliment, que ha de tenir valor educatiu i efecte dissuasori. En aquest sentit, cal no confondre les normes amb simples orientacions. Les normes han de ser poques i clares, consistents i coherents, i han d'ajudar a entendre, assumir i reconèixer els límits. Han de ser públiques i conegudes per tothom, s'han de complir sense excepcions i s'han de revisar periòdicament.

Per interioritzar les normes i vetllar pel seu compliment és important participar en la seva elaboració i debat. Per tant, quantes més persones i col·lectius diferents (alumnat, professorat, familiars, altres professionals, persones d'altres cultures, etc.) participin en aquest procés, més efectiu serà. D'altra banda, la gestió participativa d'aquestes normes comporta, a més de la implicació en la seva elaboració, el seu compliment per part de les persones afectades. El seu caràcter educatiu promou, també, l'educació per a l'assumpció de les conseqüències dels propis actes i la capacitat de plantejar-hi alternatives.

## e.-Participació

### Què entenem per participació?

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

### Introducció

Els centres educatius han de promoure la participació de tota la comunitat educativa i crear les condicions perquè pugui ser una realitat quotidiana en la vida del centre. Aprendre a participar, tant en la construcció dels coneixements a l'aula com en la vida del centre i de l'entorn, requereix actuacions i metodologies orientades a desenvolupar competències personals per formar persones responsables i una ciutadania compromesa i solidària.

D'altra banda, és molt clar que se n'aprèn participant; per això la participació vol estructures que la facilitin i pràctiques que hi invitin. El centre educatiu ha de guiar l'exercici dels drets vinculats a la participació de l'alumnat: a la informació, a la llibertat d'expressió, a la llibertat de reunió i d'associació.

Cal promoure estratègies que ajudin i motivin l'alumnat a participar en les activitats de l'aula, del centre i de l'entorn i cal que hi hagi coherència entre aquests tres àmbits. Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes que facilitin la seva presència en la vida del centre, el diàleg i la corresponsabilització, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa i propiciïn la seva formació en els hàbits democràtics de convivència.

D'altra banda, la participació de les famílies en el centre educatiu és un factor determinant en l'èxit educatiu dels fills i filles. Per a tal fi, la carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació



entre el centre educatiu i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

Així mateix, l'aplicació informàtica [Escola i Família. Junts x l'Educació](#) ofereix als centres elements de diagnòsi, propostes d'actuacions i recursos per facilitar la participació de la família en els processos educatius dels fills i en el funcionament del centre.

## 5.-Diagnosi dels diferents nivells i temes:

### **VALORS I ACTITUDS:**

#### **Coeducació:**

##### **Punts molt forts:**

- Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

##### **Punts forts:**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
- Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.
- Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.
- Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
- Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

##### **Punts febles:**

- Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

## **Educació intercultural:**

### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.
- Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

### **Punts forts**

- Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.
- Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.
- Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.
- Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.
- Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

## **Educació per la pau:**

### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

### **Punts forts:**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Incorporarem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.
- Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

## **Educació socioemocional:**

### **Punts molt forts:**

- Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

### **Punts forts:**

- Implicuem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.
- Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

### **Punts febles:**

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

## **Educar en el respecte:**

### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.
- Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

### **Punts forts:**

- Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.
- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

### **Punts febles:**

- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

## **Educar en la gestió positiva dels conflictes:**

### **Punts forts:**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

**Punts febles:**

- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

**Punts molt febles:**

- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

## **Educar en l'esforç i la responsabilitat:**

**Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

**Punts forts:**

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

#### **Punts febles:**

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

## **La inclusió:**

#### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

#### **Punts forts:**

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

## **RESOLUCIÓ DE CONFLICTES:**

### **Absentisme:**

#### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

#### **Punts forts:**

- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

### **Conflictes greus:**

#### **Punts molt forts:**

- Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.
- Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

#### **Punts forts:**

- Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.
- Incorporarem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

### **Gestió i resolució positiva dels conflictes:**

#### **Punts molt forts:**

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.



- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

**Punts forts:**

- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

**Punts febles:**

- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

**Punts molt febles:**

- Disposem d'un servei de mediació escolar.

**ORGANITZACIÓ DE CENTRE:**

**Acollida:**

**Punts molt forts:**

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.

- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

#### **Punts forts:**

- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

#### **Comunicació:**

##### **Punts molt forts:**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre
- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

**Punts forts:**

- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

**Estructura i gestió de recursos:****Punts molt forts:**

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

**Punts forts:**

- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Impliquem la família en el funcionament de l'aula.
- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

## **Norma:**

### **Punts molt forts:**

- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Elaborarem les normes d'aula amb l'alumnat.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.

### **Punts forts:**

- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

## **Participació:**

### **Punts molt forts:**

- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

### Punts forts:

- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

## 6.-Objectius del Projecte de convivència:

Objectius general	Objectius específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p> <p>1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p>
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p> <p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>

<p>valors compartits.</p>	<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la <a href="#">Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</a></p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

**7.-Actuacions genèriques dels diferents nivells que caldrà tenir en compte sempre en els diferents àmbits i que es concretaran a les diferents PGA de cada curs:**

**VALORS I ACTITUDS**

<b>Actuacions de coeducació</b>	
Centre	<p>Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Programar activitats en els espais del lleure (menjador, biblioteca, gimnàs, pati, etc.) que fomentin la distribució de rols igualitaris entre l'alumnat. <a href="#">Recurs G3</a></p> <p>Analitzar les actuacions realitzades en l'àmbit de la coeducació en el centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Concretar en la Programació General Anual (PGA) les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial (PAT). <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clauses, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la necessitat de treballar la coeducació. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. <a href="#">Recurs B2</a></p>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs B3</a></p>

	<p>Garantir una composició i distribució de responsabilitats equitatives en els grups de treball. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Planificar i seqüenciar els continguts amb enfocament coeducatiu a les diferents àrees curriculars. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat, i reflexionar sobre la identitat de gènere i l'expressió de gènere. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència. <a href="#">Recurs A11</a></p> <p>Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Supervisar l'ús correcte del llenguatge inclusiu en els continguts i materials que es lliuren a l'alumnat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Treballar la diversitat familiar. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Programar, conjuntament amb l'AFA formació per a famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. <a href="#">Recurs A1</a></p>
<b>Actuacions d'educació intercultural</b>	
Centre	<p>Aprofitar el menjador escolar per aprofundir en el coneixement de la diversitat cultural: fer esporàdicament àpats típics d'algun país. <a href="#">Recurs C8</a></p> <p>Disposar d'un fons documental (llibres, material audiovisual, informàtic...) que reflecteixin la diversitat cultural de l'alumnat, del centre i de l'entorn. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el reconeixement i la valoració de la diversitat cultural de l'alumnat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Donar a conèixer i posar en valor les festivitats i celebracions de les diverses cultures presents en el centre. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Establir actuacions en el Projecte de convivència que promoguin l'educació intercultural. <a href="#">Recurs B5</a></p>



	<p>Facilitar la participació dels alumnes en totes les activitats curriculars. <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Facilitar una oferta de menús escolars que pugui donar resposta a les diverses tradicions culturals. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que fomentin la interrelació de cultures. <a href="#">Recurs C9</a></p> <p>Garantir que tots els dispositius específics que té el centre (aula d'acollida, unitat de suport a l'educació especial, unitat d'adaptació curricular, grups de diversitat, suport lingüístic i social...) es dissenyin des d'una òptica inclusiva i intercultural. <a href="#">Recurs C7</a></p> <p>Impulsar programes oberts a tot l'alumnat per afavorir l'aprenentatge de les llengües d'origen en horari extraescolar. <a href="#">Recurs D8</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incorporar la valoració i reconeixement de totes les llengües existents al centre en el Projecte Lingüístic de Centre. <a href="#">Recurs B7</a></p> <p>Posar en valor les aportacions que els diversos grups i cultures fan en les activitats que organitza el centre. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'Educació Intercultural. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. <a href="#">Recurs D7</a></p> <p>Promoure la gestió dels espais d'esbarjo per tal que hi pugui participar tothom. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les mesures pedagògiques per treballar l'educació intercultural tant a nivell curricular com de metodologia i organització d'aula. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Respectar la forma de vestir i els símbols religiosos de les diverses cultures presents al centre. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs F3</a></p>
Aula	Adreçar-se a tot l'alumnat utilitzant el nom i els cognoms amb

una pronunciació correcta. [Recurs C4](#)

Comprovar que els materials educatius utilitzats estiguin lliures d'estereotips i prejudicis. [Recurs B6](#)

Donar a conèixer la riquesa pròpia de la tradició cultural catalana. [Recurs D3](#)

Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites. [Recurs B2](#)

Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals. [Recurs A5](#)

Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu i aprenentatge dialògic per facilitar la relació i el coneixement mutu. [Recurs C5](#)

Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. [Recurs D1](#)

Incorporar activitats que fomentin, des de l'esperit crític, la valoració de la pròpia cultura i la dels altres. [Recurs B3](#)

Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula. [Recurs A6](#)

Intervenir de manera immediata i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de racisme o xenofòbia. [Recurs C3](#)

Introduir en el currículum referències a la diversitat de creences, conviccions i opcions de pensament presents al centre. [Recurs B4](#)

Plantejar activitats escolars que permetin que l'alumnat d'altres orígens mostri els seus coneixements o habilitats. [Recurs B9](#)

Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències. [Recurs A3](#)

Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions. [Recurs A4](#)

Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda. [Recurs C1](#)

Realitzar activitats multinivell per garantir el seguiment de tot l'alumnat. [Recurs C2](#)

Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). [Recurs A1](#)

	Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a>
Entorn	Promoure, amb l'administració local, la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. <a href="#">Recurs D4</a>
<b>Actuacions d'educació per la pau</b>	
Centre	<p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions de centre, procés de millora del rendiment i la convivència, avaluació, manteniment i cura dels espais del centre, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p>
Aula	<p>Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.). <a href="#">Recurs D5</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs D1</a></p>

## Actuacions d'educació sociemocional

Centre	<p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran la competència comunicativa i la competència social. <a href="#">Recurs B8</a></p> <p>Disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de tensió emocional de l'alumnat (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a></p> <p>Establir i difondre en el claustre pautes de comunicació (tant verbal com no verbal) per afavorir una relació basada en la confiança, el respecte i el reconeixement mutu. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Incloure propostes de creació i ús de revistes en suport paper o digital (blocs, webs, altres recursos telemàtics) com a eines per a la millora de la competència comunicativa. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Participar en projectes i premis de comunicació i fer-ne difusió. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>
--------	---

	<p>Preveure en l'horari de centre la realització d'assemblees de classe i reunions de delegats i delegades. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre educació socioemocional. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Reflectir en actes i celebracions la diversitat lingüística del centre (Sant Jordi, jornades de convivència, setmana cultural, etc.). <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre. <a href="#">Recurs C4</a></p>
Aula	<p>Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa. <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits...) per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Formar l'alumnat en la comunicació audiovisual per fer-lo capaç d'analitzar críticament els missatges audiovisuals i els valors que se'n desprenen. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Incorporar els llenguatges expressius i artístics a la pràctica educativa per aportar-hi una dimensió expressiva i creativa. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Planificar dinàmiques de grup per potenciar una conducta</p>

assertiva entre els alumnes. [Recurs B3](#)

Planificar dinàmiques de grup per practicar l'empatia entre els alumnes. [Recurs B2](#)

Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. [Recurs B4](#)

Potenciar la tutoria entre iguals en el grup classe i entre l'alumnat de diferents nivells. [Recurs B1](#)

Potenciar un espai i un temps a l'aula per poder gaudir de períodes de silenci, que permetin a l'alumnat els moments d'introspecció i reflexió propis del procés d'aprenentatge. [Recurs E4](#)

Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències. [Recurs C3](#)

Realitzar activitats per fomentar la interacció emocional positiva (activitats d'elogi dels companys, reconeixement i respecte mutu, relacions cordials i afectuoses, etc.). [Recurs B5](#)

Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. [Recurs A4](#)

Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la consciència emocional (percebre emocions i sentiments, identificar-los, posar-hi nom, expressar-los, etc.). [Recurs A2](#)

Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). [Recurs A3](#)

Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. [Recurs F4](#)

Responsabilitzar l'alumnat del seu aprenentatge. [Recurs A5](#)

Treballar el contingut de contes i dilemes morals amb la metodologia reflexiva. [Recurs C2](#)

Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.). [Recurs D1](#)

Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i

	<p>acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Vetllar perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada. <a href="#">Recurs E5</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar les capacitats comunicatives (gust per la lectura, etc.) i el respecte per la diversitat lingüística (per exemple, l'activitat "conta contes"). <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Desenvolupar actuacions orientades a l'aprenentatge i l'aprofundiment de les llengües maternes de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Potenciar les relacions de partenariat amb altres entitats de l'entorn per tal d'implicar l'alumnat en accions conjuntes que tinguin com a objectiu la millora de les relacions interpersonals i intrapersonals. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Promoure jornades i grups de treball amb les famílies per parlar i debatre sobre el valor de la comunicació i la seva incidència en les relacions personals, familiars i socials. <a href="#">Recurs B1</a></p>
<b>Actuacions d'educar en el respecte</b>	
Centre	<p>Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Participar en projectes de coneixement i divulgació del patrimoni històric i cultural per aprendre a valorar-lo i respectar-lo. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Participar en projectes per despertar el valor del respecte a l'entorn i el compromís cívic en el nostre alumnat (campanyes de sostenibilitat, mediambientals, de reutilització i reciclatge de materials, campanyes de reducció del consum energètic, etc.). <a href="#">Recurs F3</a></p>

	<p>Promoure des del currículum accions de servei comunitari que afavoreixen el respecte i la cura de l'entorn. <a href="#">Recurs F5</a></p> <p>Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p>
Aula	<p>Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Exigir amb el compliment de les normes el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Potenciar les sortides escolars des de cada àrea i el treball amb altres centres per conèixer millor i respectar el nostre entorn. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Promoure accions de servei comunitari des del currículum per afavorir el coneixement i el respecte pel medi natural i cultural. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Recollir en l'informe avaluatiu de les diferents àrees la valoració d'actituds com el respecte i la capacitat d'empatia que mostra l'alumnat amb els seus companys/es. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. <a href="#">Recurs D1</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes</p>



	<p>locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. <a href="#">Recurs A4</a></p>
<b>Actuacions d'educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	
Centre	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i mediació escolar. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a></p>
Aula	<p>Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria... ), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. <a href="#">Recurs H2</a></p>

	<p>Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.). <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives completes. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula. <a href="#">Recurs C2</a></p>
Entorn	<p>Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva del conflicte entre els centres educatius d'un territori. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a></p>
<b>Actuacions d'educar en l'esforç i la responsabilitat</b>	
Centre	<p>Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions del centre, procés de millora del rendiment i la convivència, etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Concretar en la programació curricular com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Difondre les actuacions de compromís cívic de qualsevol membre de la comunitat educativa com a referents positius. <a href="#">Recurs C6</a></p>

	<p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Implicar la comunitat escolar en la cura i el manteniment del centre i el seu l'entorn (jornades de manteniment i decoració, campanyes de reutilització, reciclatge i reducció del consum energètic, etc.). <a href="#">Recurs C7</a></p> <p>Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre accions per promoure el valor de l'esforç i la responsabilitat. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clauses, reunions informatives, comissions mixtes). <a href="#">Recurs A1</a></p>
Aula	<p>Actuar com a models o referents positius de comportament i treball per fomentar l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.). <a href="#">Recurs A7</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les</p>

seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge. [Recurs C3](#)

Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). [Recurs C8](#)

Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). [Recurs B3](#)

Elogiar les tasques realitzades i reconèixer l'esforç i la capacitat de superació. [Recurs C6](#)

Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.). [Recurs A3](#)

Establir hàbits i rutines de treball (puntualitat, respecte al torn de paraula, planificació, realització de les tasques), i exigir a l'alumnat el seu compliment. [Recurs C5](#)

Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. [Recurs D3](#)

Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu. [Recurs C1](#)

Fixar normes de conducta i límits clars per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar la responsabilitat. [Recurs C4](#)

Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat. [Recurs C9](#)

Fomentar la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge. [Recurs A8](#)

Fomentar la tutoria entre iguals per educar en valors i compromís. [Recurs A4](#)

Orientar l'alumnat en el coneixement de les pròpies capacitats i límits. [Recurs A5](#)

Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat. [Recurs A1](#)

Potenciar les assemblees d'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat. [Recurs A2](#)

Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i compromís cívic amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Impulsar conjuntament amb l'AMPA les escoles de pares i mares per afavorir l'educació dels fills en els valors necessaris per aconseguir l'èxit educatiu. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AFA activitats que fomentin l'educació en l'esforç i la responsabilitat per combatre l'èxit fàcil que sovint transmeten els mitjans de comunicació. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. <a href="#">Recurs A4</a></p>
<b>Actuacions d'inclusió</b>	
Centre	<p>Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Compartir un mateix concepte d'inclusió, valorar la realitat del centre i diagnosticar necessitats. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la</p>

	<p>integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb l'atenció a la diversitat i la inclusió. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula, etc.) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat més vulnerable. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Programar accions preventives establertes en el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clauses, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per implicar la comunitat escolar en una escola inclusiva. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir en la Carta de compromís educatiu aspectes que afavoreixin un clima acollidor i inclusiu. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Tenir en compte les orientacions i recursos sobre absentisme en els àmbits de centre que aporta aquesta aplicació informàtica. <a href="#">Recurs D1</a></p>
Aula	<p>Comprovar que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors inclusius (equitat, atenció i respecte a la diversitat, etc.). <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques,</p>

	<p>cognitives, afectives i relacionals, i socials). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fer ús de materials específics per sensibilitzar l'alumnat en una educació inclusiva. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Incorporar la perspectiva intercultural a les accions educatives i a les àrees del currículum. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Introduir en el currículum ordinari referències a persones o situacions que han hagut de vèncer greus dificultats per aconseguir la seva integració. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge. <a href="#">Recurs C2</a></p>
Entorn	Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic,

	<p>etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Coordinar els recursos i les tasques educatives amb els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries, atenció domiciliària, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></p>
--	--

## **RESOLUCIÓ DE CONFLICTES:**

<b>Actuacions d'absentisme</b>	
Centre	<p>Aportar les experiències al voltant de la gestió dels casos d'absentisme que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, a les reunions amb altres centres de l'entorn, etc. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (orientadors, EAP, vetlladors, etc.). <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Establir, d'acord amb el protocol d'absentisme, funcions ben definides per als diferents professionals. <a href="#">Recurs E7</a></p>



	<p>Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per a la gestió dels casos d'absentisme, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Preveure actuacions concretes en el procés d'acollida de l'alumnat en situació de risc i exclusió social. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Preveure, en la programació general anual de centre, les dates de celebració i commemoració de les confessions religioses presents al centre. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Promoure, com a mesures correctores a les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat. <a href="#">Recurs E8</a></p> <p>Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></p>
Aula	<p>Afegir al registre de les faltes d'assistència dades qualitatives (possibles causes, circumstàncies, processos, etc.) que permetin l'anàlisi i el seguiment de l'alumnat. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, sms, e-mail, etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Disposar de materials amb continguts curriculars per tal de donar resposta a les necessitats de l'alumnat absentista que es reincorpora al centre després d'un període d'absentisme. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Donar a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A2</a></p>

	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.). <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat. <a href="#">Recurs C1</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària). <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Promoure espais de relació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills. <a href="#">Recurs A5</a></p>
<b>Actuacions de conflictes greus</b>	
Centre	<p>Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència. <a href="#">Recurs B2</a></p>

	<p>Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrès, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). <a href="#">Recurs F5</a></p> <p>Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. <a href="#">Recurs C3</a></p>
Aula	<p>Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc. ) per dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment. <a href="#">Recurs C3</a></p>

	<p>Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Treballar amb el grup-classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes i acordar propostes de millora. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. <a href="#">Recurs E3</a></p>
Entorn	-----
<b>Actuacions de gestió i resolució dels conflictes</b>	
Centre	<p>Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de detecció i intervenció. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). <a href="#">Recurs D10</a></p> <p>Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). <a href="#">Recurs D11</a></p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incloure en eles NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a></p>

	<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). <a href="#">Recurs D1</a></p>
Aula	<p>Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs I3</a></p> <p>Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que</p>

tenen lloc a l'aula. [Recurs I2](#)

Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. [Recurs A2](#)

Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. [Recurs F2](#)

Elaborar de manera sistemàtica un registre de les conductes disruptives que es donen a l'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca, en relació als companys, en relació al professorat, etc.). [Recurs C4](#)

Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals. [Recurs C1](#)

Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. [Recurs J1](#)

Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca ,etc.). [Recurs C2](#)

Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. [Recurs B1](#)

Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora. [Recurs I1](#)

Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta. [Recurs D1](#)

Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. [Recurs B2](#)

Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives. [Recurs D3](#)

Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. [Recurs E3](#)

Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. [Recurs B4](#)

	<p>Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. <a href="#">Recurs E1</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. <a href="#">Recurs A2</a></p>

## **ORGANITZACIÓ DE CENTRE:**

<b>Actuacions d'acollida</b>	
Centre	<p>Conscienciar la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació i corresponsabilització en l'acollida i la integració dels nous membres. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Contemplar l'esbarjo com un espai important de socialització i programar activitats per facilitar la cohesió de grup. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Contemplar una possible atenció a l'alumnat nouvingut que no assisteix a l'aula d'acollida per acompanyar-lo en el seu procés d'adaptació i fer-ne un seguiment acurat. <a href="#">Recurs F8</a></p> <p>Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Crear un clima de confiança en les entrevistes inicials i en els</p>

	<p>primers contactes amb el centre. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut. <a href="#">Recurs F6</a></p> <p>Disposar de diferents models d'entrevista que faciliti la recollida de la informació necessària per acollir els diversos membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.). <a href="#">Recurs D7</a></p> <p>Elaborar un horari personalitzat per a cada alumne per facilitar-ne la incorporació al grup classe. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Elaborar un pla d'acollida per als diferents membres de la comunitat escolar des d'una perspectiva global, no només com un moment concret i aïllat en el temps, sinó com a part important d'un procés més llarg de relació i col·laboració. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Especificar, en els continguts comuns de la carta de compromís educatiu, els compromisos per part del centre i les famílies per facilitar l'acollida de l'alumnat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Establir la persona encarregada de l'acollida dels nous professionals (professorat, PAS, etc.). <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Incloure en el pla d'acollida un protocol que defineixi les funcions dels docents, PAS, AMPA... en els diferents processos d'acollida. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs K2</a></p>
--	---



Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre. [Recurs B1](#)

Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració dels nous professionals. [Recurs H4](#)

Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula...) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat nou. [Recurs E6](#)

Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula...) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat nouvingut al centre. [Recurs F9](#)

Preveure el procés de reincorporació d'un alumne després d'un període d'absència continuat. [Recurs E2](#)

Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat. [Recurs F4](#)

Programar activitats a l'aula ordinària amb la intervenció del tutor/a de l'aula d'acollida. [Recurs F5](#)

Programar l'acollida adaptant-la a les necessitats de l'alumne (edat, nova incorporació al sistema educatiu català, moment del curs, etc.). [Recurs E1](#)

Programar reunions periòdiques entre el tutor/a de l'aula d'acollida, el del grup classe i tot l'equip docent per valorar el procés i adaptació de l'alumnat. [Recurs F7](#)

Proporcionar a la comunitat escolar (especialment al personal d'atenció i serveis) pautes i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre. [Recurs I2](#)

Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula. [Recurs E4](#)

Recollir el grau de satisfacció del procés d'acollida de les diverses persones que s'incorporen al centre. [Recurs K1](#)

Recollir en el pla d'acollida accions des d'una triple vessant d'intervenció: aula, centre i entorn. [Recurs D2](#)

Recollir i sistematitzar el bagatge professional, els interessos i les necessitats dels nous professionals. [Recurs H2](#)

Recollir les accions a realitzar per a l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar en la programació general anual de centre. [Recurs B3](#)

	<p>Sensibilitzar el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa per a la seva implicació i participació posterior. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Tenir cura dels diferents espais del centre (aules, passadissos, vestíbul...) i vetllar per adequar convenientment els espais d'entrevista personal. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Tenir en compte en el procés d'acollida els instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar, per exemple, del fet migratori. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Traduir el dossier o document d'acollida a diverses llengües familiars i preveure que contingui informació visual suficient. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent. <a href="#">Recurs D8</a></p>
Aula	<p>Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Elaborar un fons material classificat per matèries i competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Preveure el dia d'incorporació dels nous alumnes per tal que sigui el tutor del seu grup qui faci l'acollida. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Preveure una activitat a realitzar el dia d'incorporació del nou alumnat (tant a l'inici com a qualsevol moment del curs) que faciliti la seva participació i integració en el grup classe. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes. <a href="#">Recurs A3</a></p>

	<p>Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Tenir previst el material necessari, lloc on seure, company/a, informació pràctica a facilitar, etc. el dia d'incorporació de nou alumnat. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Treballar amb el grup, si escau, els trets identitaris del nou alumnat per tal de valorar i respectar la diversitat i trobar punts compartits. <a href="#">Recurs B1</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació informàtica Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre. <a href="#">Recurs A1</a></p>
<b>Actuacions de comunicació</b>	
Centre	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. <a href="#">Recurs C1</a></p>

Difondre entre els professionals del centre pautes de comunicació, tant pel que fa a la comunicació verbal com no verbal. [Recurs A3](#)

Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives. [Recurs D1](#)

Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa. [Recurs C4](#)

Especificar, en els continguts comuns de la Carta de compromís educatiu, els mecanismes de comunicació entre les famílies i els centres. [Recurs B3](#)

Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. [Recurs E5](#)

Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.). [Recurs D2](#)

Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat escolar. [Recurs B5](#)

Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. [Recurs H2](#)

Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres de l'entorn (Jornades de Portes Obertes, visites a centres adscrits, etc.). [Recurs E4](#)

Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). [Recurs E3](#)

Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'ús del català com a llengua de cohesió social i d'igualtat d'oportunitats. [Recurs A2](#)

Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. [Recurs A1](#)

Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. [Recurs H1](#)

	<p>Sistematitzar el coneixement de les reunions per ajudar a prendre decisions o millorar com a organització. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions del centre (decoració, rètols, il·luminació, etc.). <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Vetllar per un bon ambient a les entrades i sortides del centre (ordre, netedat, puntualitat, etc.). <a href="#">Recurs E1</a></p>
Aula	<p>Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Disposar d'un espai adequat per a les entrevistes personals amb l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Establir un sistema àgil de comunicació i justificació de les faltes d'assistència. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Facilitar espais per compartir els continguts de l'informe de seguiment o butlletí de notes. <a href="#">Recurs E7</a></p> <p>Fer de l'agenda un vehicle de comunicació i seguiment de la tasca escolar de l'alumnat amb les famílies. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Fomentar la figura de les famílies guia per facilitar la comunicació i informació a les noves famílies del centre. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació</p>

	<p>amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Potenciar assemblees d'aula com un element de comunicació. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Potenciar la figura de mare o pare delegat d'aula com a vehicle de comunicació i informació a les famílies. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Potenciar la figura dels delegats i delegades com a vehicles de comunicació entre el grup classe i el professorat. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Tenir un registre sistematitzat per recollir les dades més significatives de les entrevistes i fer possible el seguiment i el traspàs a d'altres professionals. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Utilitzar les eines digitals (pàgina web, blog d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Utilitzar plataformes de formació a distància (moodle) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Utilitzar un model de guió durant les entrevistes amb l'alumnat, unificat per tot l'equip docent. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda. <a href="#">Recurs C1</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar amb l'administració local per promoure l'ús de la llengua catalana com a llengua de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Col·laborar amb l'administració local en la promoció d'actuacions de sensibilització per fomentar el valor de la diversitat lingüística existent en el territori. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Confeccionar conjuntament un pla de projecció externa dels centres d'un mateix territori per tal de millorar la imatge de tota la xarxa pública. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (celebració de festivitats i diades, planificació de jornades de portes obertes, visites a centres adscrits, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Formar part d'una xarxa de centres. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres. <a href="#">Recurs B3</a></p>

	Potenciar la comunicació entre les AMPA dels centres educatius de l'entorn. <a href="#">Recurs A2</a>
<b>Actuacions d'estructura i gestió de recursos</b>	
Centre	<p>Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Afavorir l'ús del pati i l'esbarjo com un espai educatiu (organitzar activitats esportives, jocs o altres dinàmiques de grup). <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col.labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Crear espais virtuals per compartir informació i acords presos. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Disposar les aules d'un mateix nivell en una mateixa zona per afavorir agrupaments i reforços. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Distribuir les aules dels alumnes de menor edat de manera que siguin més accessibles al pati i als diferents serveis. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Distribuir les matèries de manera equilibrada en les franges horàries per afavorir l'aprenentatge. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Establir en el marc horari el temps i l'espai necessaris per a la coordinació dels diversos professionals que treballen en el centre (comissió de convivència, comissió d'atenció a la diversitat, comissions mixtes, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Facilitar espais per compartir coneixement i aprendre com organització. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Fer coincidir la tutoria dels diversos grups d'un mateix curs o nivell educatiu per tal de facilitar la gestió i organització de les reunions de delegats, d'alumnat mediació, d'alumnat-ajudant de diferents cursos, etc. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica,</p>

	<p>comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Fomentar la participació dels professionals i de l'equip directiu del centre en seminaris de coordinació i grups de treball amb altres centres. <a href="#">Recurs G3</a></p> <p>Incloure en el Pla de formació del centre actuacions formatives de gestió d'aula efectiva orientada al bon clima d'aula per al professorat. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització i diagnosi (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes) per compartir i implicar tot el professorat en estratègies organitzatives pel bon clima de centre. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Proporcionem espais de relació informal adrecats als diferents membres de la comunitat escolar (sales de trobada, espais de reunió, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Recollim en el Projecte de direcció estratègies d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre. <a href="#">Recurs I1</a></p> <p>Tenim cura de l'estètica i el manteniment dels diversos espais del centre (entrada al centre, passadissos, aules, menjador, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p>
Aula	<p>Acostumar l'alumnat a no començar a treballar si no hi ha un clima d'aula favorable per a l'aprenentatge. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Actuar com a models o referents positius de comportament i treball. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Afavorir el procés d'avaluació grupal. <a href="#">Recurs G3</a></p> <p>Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds</p>



necessàries per a una bona dinàmica d'aula. [Recurs H1](#)

Compartir en les reunions d'equip docent metodologies inclusives (treball cooperatiu, grups heterogenis...). [Recurs E2](#)

Dedicar els primers dies de classe a treballar aquelles rutines, tant organitzatives com convivencials, que afavoreixin l'aprenentatge (encarregats, delegats, el lloc destinat a cada cosa...). [Recurs A1](#)

Disposar d'espais de comunicació formal docent-alumne (tutories individuals, sortides acadèmiques, etc.). [Recurs D1](#)

Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn. [Recurs D3](#)

Disposar d'instruments de comunicació per l'alumnat (bústies per fer propostes de millora, llibreta d'aula on es recullen els fets que preocupen als alumnes, assemblees d'aula, etc.). [Recurs D2](#)

Distribuir l'alumnat a l'aula tenint en compte les relacions individuals i grupals detectades a partir de l'elaboració de sociogrames, dinàmiques de grup, etc. [Recurs B1](#)

Emprar els grups interactius que promouen un bon clima basat en la comunicació i cooperació amb la participació i el lideratge de l'alumnat. [Recurs G1](#)

Exigir, amb el compliment de les normes, el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge. [Recurs F3](#)

Explicitar la planificació de les activitats de l'aula. [Recurs A5](#)

Fomentar en l'alumnat el sentiment de pertinença al grup per tal d'involucrar-lo en l'aprenentatge en grup i pel grup. [Recurs F5](#)

Fomentar l'aprenentatge entre iguals. [Recurs C2](#)

Implicar l'alumnat en propostes organitzatives (gestió de patis, espais, etc). [Recurs C6](#)

Incloure en les reunions d'equip docent qüestions relatives a l'organització i gestió d'aula. [Recurs E1](#)

Mantenir una coherència entre allò que diem i allò que fem. [Recurs F2](#)

Organitzar l'aula en funció dels mètodes d'aprenentatge que emprem (tutoria entre iguals, treball d'investigació, grups interactius...). [Recurs B2](#)

	<p>Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom (per exemple, canviar càrrecs i responsabilitats periòdicament). <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Potenciar la creació d'espais no formals de relació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Promoure espais de relació entre professorat-alumnat com a forma de millorar el clima de convivència a l'aula i al centre (comissions mixtes alumnat-professorat...). <a href="#">Recurs F6</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Tenir altes expectatives sobre tots els alumnes. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Tenir l'aula preparada abans de començar la sessió, amb els materials necessaris. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Treballar amb grups multinivell, grups d'experts, etc. per potenciar a l'aula el respecte entre companys, així com la valoració i l'acceptació de la diferència. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Treballar la interiorització de les normes dins l'aula. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Utilitzar les assemblees d'aula per a la gestió de la pròpia classe. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Utilitzar organitzacions d'aula que fomentin l'aprenentatge compartit. <a href="#">Recurs C1</a></p>
Entorn	<p>Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Dissenyar conjuntament amb l'AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en la gestió del centre. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos</p>

	<p>existents en la zona. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Proposar canals de relació i coordinació entre les associacions de pares i mares d'alumnes de diferents centres per fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge en xarxa. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Recollir en el Projecte Educatiu de centre els objectius dels projectes comunitaris on participem. <a href="#">Recurs C1</a></p>
<b>Actuacions de norma</b>	
Centre	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el valor de les normes entre l'alumnat, i el seu compromís tant individual com col·lectiu. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fomentar campanyes puntuals que afavoreixin la comprensió de determinades normes com a eines afavoridores de la convivència. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre accions</p>

	<p>per fomentar el coneixement de les normes de convivència a tota la comunitat educativa. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en el coneixement i compliment de les normes. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incorporar el valor de la norma en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació i compliment de les normes en el centre. <a href="#">Recurs G1</a></p>
Aula	<p>Analitzar, mitjançant debats o exercicis de reflexió, normes o lleis d'àmbits diferents i valorar-ne la seva importància. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Emprar l'organització d'assemblees d'aula per treballar la necessitat de les normes. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el</p>

	<p>compliment de les normes per part de l'alumnat. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Facilitar espais de trobada entre l'alumnat per poder avaluar el compliment de les normes i elaborar noves propostes. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Fer activitats per conèixer i interioritzar les normes d'aula i de centre (teatralitzacions, seqüències de còmics, etc.) utilitzant recursos apropiats per al grup. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: laboratoris, aula d'informàtica, gimnàs, biblioteca, etc. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar els Consells de delegats com a òrgans que poden fer el seguiment de les normes i la seva aplicació. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Responsabilitzar l'alumnat, i en especial els delegats, en el compliment de la norma. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, reformulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.). <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Treballar el valor de les normes tàcites existents en el centre. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars</p>
--	---

	d'aula. <a href="#">Recurs B2</a>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AFA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Promoure l'intercanvi entre centres educatius de la mateixa zona, per compartir i analitzar les diferents maneres d'elaborar i d'aplicar les normes. <a href="#">Recurs B1</a></p>
<b>Actuacions de participació</b>	
Centre	<p>Afavorir la participació de l'alumnat en la vida del centre creant comissions, equips de treball, juntes de delegats, etc. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ). <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Aprofitar les celebracions i tradicions de les diferents realitats culturals del centre com un element que faciliti la socialització i participació dels diferents membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs D8</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les estratègies per dinamitzar la participació de la comunitat escolar i educativa. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc. <a href="#">Recurs H4</a></p> <p>Convertir la pàgina web i la revista del centre en espais de participació i comunicació de tots els membres de la comunitat educativa. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Donar suport i dinamitzar les associacions del centre (associació d'exalumnes, associacions esportives, culturals, etc.) facilitant la infraestructura i la difusió de les seves</p>

activitats. [Recurs D5](#)

Expressar en la Carta de compromís educatiu els mecanismes de participació de les famílies en el seguiment dels processos escolars i educatius dels seus fills i en el funcionament del centre. [Recurs B3](#)

Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.). [Recurs E2](#)

Facilitar, en els processos d'acollida, informació sobre les diverses fórmules de participació en la vida del centre. [Recurs D4](#)

Fomentar l'aprenentatge en xarxa amb altres centres, com un dels objectius formatius del centre. [Recurs H3](#)

Fomentar la participació dels membres de la comunitat escolar en el consell escolar (campanyes de sensibilització, ús dels canals de comunicació, etc.). [Recurs D1](#)

Fomentar la participació i implicació de la comunitat escolar en l'elaboració dels documents de centre mitjançant la creació de comissions mixtes de treball. [Recurs D3](#)

Garantir en el centre espais de trobada acollidors i agradables. [Recurs C3](#)

Implicar l'alumnat en els processos d'avaluació i millora de les activitats realitzades en el centre (preparació de les juntes d'avaluació, valoració d'activitats no lectives, etc.). [Recurs F2](#)

Implicar les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre. [Recurs D2](#)

Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills. [Recurs H2](#)

Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. [Recurs J2](#)

Incloure, en el Pla d'acció tutorial, la corresponsabilitat de l'alumnat en la gestió i l'organització de l'aula. [Recurs B5](#)

Potenciar el treball en equip per tal de fomentar l'elaboració de projectes interdisciplinaris, la programació transversal per competències bàsiques, els treballs de síntesi, el projecte de recerca, etc. [Recurs E1](#)

Preveure temps per a la realització d'assemblees de classe, de delegats/des de centre i reunions de la junta de

	<p>delegats/des. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir el caràcter participatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs J1</a></p> <p>Recollir en les Normes d'organització i funcionament del centre accions i procediments de participació de la comunitat educativa en la gestió del centre, com el consell escolar (art 27.3 Decret 102/2010) o la comissió de convivència (art. 6. Decret 279/2006). <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Reunir periòdicament la junta de delegats i delegades de curs amb les persones representants de l'alumnat al consell escolar, per vehicular les seves informacions i propostes. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Valorar i reflexionar sobre quina forma de participació oferim a l'alumnat en les nostres metodologies didàctiques. <a href="#">Recurs F4</a></p>
Aula	<p>Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Elaborar fitxes autoavaluatives (individuals i d'equip) per a les activitats cooperatives. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, el treball cooperatiu, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en la participació. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees d'aula. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Preveure, en l'acció tutorial, actuacions per a l'acollida de</p>



	<p>l'alumnat nou en el centre que potenciï la seva participació en el grup-classe. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs A2</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Donar a conèixer a les famílies i l'alumnat les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Donar a conèixer les entitats de l'entorn als diferents membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Fer participar a les entitats de l'entorn en projectes i activitats de centre. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Informar tota la comunitat escolar dels acords del Consell escolar municipal. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat i els seus representants en trobades i experiències que eduquen en la pràctica de valors cívics i democràtics (Consell dels infants, Consell de joves, trobades comarcals de delegats, audiències públiques, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Promoure la participació del centre en el Consell escolar municipal. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Promoure la participació dels membres de la comunitat</p>

	<p>escolar en projectes comunitaris (Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Sistematitzar espais virtuals per compartir, gestionar i crear coneixement entre els diferents agents educatius de l'entorn escolar. <a href="#">Recurs E5</a></p>
--	---

## 8.-Planificació segons PGA curs 20-21 en el marc de la pandèmia:

Actuacions a l'entorn de VALORS I ACTITUDS	Responsables	Temporització
<p><b>COEDUCACIÓ I EDUCACIÓ EMOCIONAL</b> Recopilació, aplicació i valoració de recursos d'educació emocional</p>	Equips docents Cap d'estudis	Al llarg del curs
<p><b>EDUCACIÓ EMOCIONAL:</b> Continuïtat de les pràctiques d'art teràpia que van quedar interrompudes el curs passat.</p>	Cap d'estudis	Al llarg del curs
<p><b>COEDUCACIÓ:</b> Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre.  Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere</p>	Equip directiu	Al llarg del curs
<p><b>TREBALL D'HÀBITS: ( EDUCAR EN EL RESPECTE, L'ESFORÇ I RESPONSABILITAT)</b> Cal seguir recordant el treball dels hàbits i fer el traspàs oportú als mestres que s'incorporin al centre.</p>	Cap d'estudis Equips docents	Al llarg del curs
Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura).	Equips docents Comissió TAC	Al llarg del curs
<b>COEDUCACIÓ I PLA D'ACCIÓ TUTORIAL:</b>	Cap d'estudis Coordinadores de	Al llarg del curs

<p>Seguir treballant el PAT. Podríem, per exemple, escollir entre les dinàmiques que proposa Fernando Navarro a <i>La botica del orientador</i>. 126 dinàmiques d'educació emocional. Classificades per: assertivitat, autoestima, autoconeixement, escolta activa, confiança, coneixement, distensió, empatia, habilitats socials, presa de decisions, dinàmiques emocionals i sessions d'educació emocional. Per a cada tema hi ha unes 15 propostes en pdf.</p>	cicle	
<p><b>PSICOMOTRICITAT A EI I 1r:</b> Possibilitat de fer dues sessions de psicomotricitat a la setmana a EI. Altres propostes de millora: Sessions relacionades amb els projectes de cada classe. Sessions ubicades a la pista. Sessions amb danses.</p>	Cap d'estudis Equips docents d'EI i 1r	Al llarg del curs
<p><b>COEDUCACIÓ (ASSEMBLEES DE CLASSE) : EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES</b> Realització d'una reunió en format assemblea al trimestre o més si s'escau, per raons de tutoria.</p> <p>Potenciar els espais de tutoria o assemblees per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i l'equitat, i reflexionar sobre la identitat de gènere i l'expressió de gènere</p>	Cap d'estudis Tutors	Al llarg del curs
<p><b>REUNIONS DE DELEGATS AMB CAP D'ESTUDIS:</b> Realització d'una reunió cada trimestre i potser alguna més de caràcter puntual. Els temes poden ser: els jocs al pati, les cures...</p>	Cap d'estudis	Al llarg del curs
<p><b>EDUCACIÓ INTERCULTURAL:</b> La mediadora cultural seguirà dinamitzant la participació de les famílies i la seva vinculació amb el centre.</p>	Equip directiu Mediadora	Al llarg del curs

Enguany farà una col·laboració de 8 hores setmanals. Continuïtat de les classes de llengua amb les mares dins de l'horari de la mediadora.		
La darrera setmana de juny es seguirà proposant una data per comentar els informes finals amb les famílies. Aquell dia hi hauria d'haver a l'escola la mediadora.	Equip directiu	3r trimestre
Programació de la festa de final de curs i la setmana intercultural segons evolució de la pandèmia.	Claustre	Final de curs
<b>INCLUSIÓ:</b> Continuïtat de claustres pedagògics i específics per part dels MEE.	MEE	Al llarg del curs
Les activitats que es van fer el curs passat entre 6è i 1r d'ESO es valoren positivament. Caldrà estudiar què es podrà fer enguany (mesures covid)	Cap d'estudis Equip docent de 6è	Al llarg del curs
Des del seminari de direccions es treballarà en una nova graella de traspàs de primària a secundària.	Directora	1r trimestre
<b>Actuacions a l'entorn de la RESOLUCIÓ DE CONFLICTES</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
<b>ABSENTISME :</b> Seguiment dels protocols consensuats a les NOFC	Equip directiu Comissió social	Al llarg del curs
Seguiment dels acords establerts en el <a href="#">Pla d'obertura en el marc de la pandèmia (grups confinats, casuístiques)</a>	Equip de coordinació	Al llarg del curs
<b>CONFLICTES GREUS:</b> Seguiment dels protocols establerts a les NOFC i segons circuits i protocols d'intervenció elaborats pel Consorci d'educació	Equip directiu	Al llarg del curs
<b>GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES:</b>		

Seguiment del document <a href="#">“La convivència a l’escola”</a>	Equip de coordinació	Al llarg del curs
<b>Actuacions a l’entorn de l’ORGANITZACIÓ DE CENTRE</b>	<b>Responsables</b>	<b>Temporització</b>
<b>ACOLLIDA:</b> Continuïtat dels protocols d’acollida dels nous alumnes i les seves famílies	Equips docents	Al llarg del curs segons arribada de nous alumnes
Seguiment de l’acollida i adaptació específica de l’alumnat de P3	Cap d’estudis Equip docent de P3	Setembre i octubre
<b>PARTICIPACIÓ</b> La mediadora cultural seguirà dinamitzant la participació de les famílies i la seva vinculació amb el centre. Enguany farà una col·laboració de 8 hores setmanals. Continuïtat de les classes de llengua amb les mares dins de l’horari de la mediadora.	Equip directiu Mediadora	Al llarg del curs
Col·laboració amb la junta de l’AFA i amb la comissió pedagògica de l’AFA.	Equip directiu	Al llarg del curs
<b>ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS:</b> Segons acords del <a href="#">Pla d’obertura en el marc de la pandèmia</a>	Equip directiu	Al llarg del curs
<b>NORMA:</b> Seguiment del document <a href="#">“La convivència a l’escola”</a>	Equip de coordinació	Al llarg del curs
Valoració a les actes d’avaluació trimestral i propostes de millora	Cap d’estudis Equips docents	Trimestral
<b>COMUNICACIÓ</b> Potenciació de la subscripció de les famílies a la web de l’escola per tal d’estar informades de totes les novetats i dels documents de gestió	Equip directiu	Al llarg del curs
Actualització constant de la pàgina web com a espai de comunicació escola/famílies ja que pels protocols covid les famílies es veuen obligades a no poder entrar ni al centre ni a les aules.	Equip directiu Equips docents	Al llarg del curs

Establiment de l'ordre correcte en els canals de comunicació amb l'escola: primer amb els tutors/tutores i després amb direcció.	Equip directiu Tutors	Al llarg del curs
Continuar fent servir els grups de WhatsApp de les diferents classes. S'hi afegirà una representant de les famílies i la coordinadora de menjador.	Directora	Al llarg del curs
La darrera setmana de juny es seguirà proposant una data per comentar els informes finals amb les famílies. Aquell dia hi hauria d'haver a l'escola la medidora.	Equip directiu	3r trimestre
Cal continuar treballant lligams per continuar donant a conèixer l'escola (PEC) i projectar-la bé al barri.	Equip directiu	Al llarg del curs Duran el període de portes obertes

## 9.-Protocols (del Consorci d'educació)

[-Circuit simplificat d'intervenció davant conductes de l'alumnat greument perjudicials per a la convivència](#)

[-Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar LGBTI, davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals i davant conductes d'odi i discriminació.](#)

[-Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.](#)

[-Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)

[-Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)

[-Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)

[-Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)

## 10.-Indicadors:

Objectiu específic	Indicadors
<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p>	<p>Circulars a les famílies.</p> <p>Sessions de tutoria amb l'alumnat.</p> <p>Sessions de claustre amb els mestres.</p> <p>Presentació al Claustre i al Consell educatiu del Projecte de Convivència el mes de maig de 2021.</p>
<p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p>	<p>El curs 18-19 es va fer la diagnosi a través de l'aplicació del Departament d'educació.</p>
<p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p>	<p>Grup actiu al llarg dels cursos 17-18 i 18-19 en el marc de la formació en Coeducació i atenció a la diversitat format per famílies i mestres i amb l'assessorament d'una sociòloga.</p> <p>Reunions periòdiques dels delegats de classe amb la Cap d'estudis</p>
<p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	<p>El curs 18-19 la comissió va funcionar al llarg del curs i la seva missió va ser la de recollir les activitats de treball de valors des de P3 fins a 6è.</p> <p>A l'escola hi ha un PAT molt ben estructurat, que es va actualitzant i que funciona des de fa força anys.</p> <p>El curs 19-20 hi havia d'haver sessions de treball per cicles i claustres pedagògics per acabar d'elaborar el projecte de convivència però el confinament no ho va permetre.</p> <p>El curs 20-21 s'ha acabat de redactar i actualitzar la versió final del Projecte de convivència.</p> <p>El curs 21-22 hauria de funcionar una</p>

	comissió de seguiment .
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<p>Formació per als mestres en Coeducació i atenció a la diversitat, sessions formatives per a les famílies i tallers per a l'alumnat (cursos 17-18 i 18-19) Tot el claustre va fer la formació.</p> <p>Xerrades a les famílies sobre temes de resolució de conflictes i sobre la convivència a l'escola.</p>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<p>Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat (sessions d'educació emocional a infantil i educació primària)</p> <p>Inclusió en el PAT d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat (sessions de tutoria específiques, assemblees de classe...)</p> <p>Actuacions adreçades a tots els nivells educatius per treballar les emocions curs 20-21 en el marc del PMOE.</p> <p>El claustre ha fet formació al respecte en els últims cursos.</p>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<p>Inclusió en el PAT d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes (racó de la calma a infantil, reflexió entre iguals amb l'acompanyament de l'adult a primària, reforç positiu...)</p> <p>Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes: acords de claustre reflectits en un document aprovat pel claustre i compartit amb les famílies.</p>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<p>Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors: sessions del PAT, activitats intercicles, sessions conjuntes mestra de religió/tutor a primària, assemblees de classe a primària i estona de la rotllana a infantil...</p> <p>Relació d'actuacions que promouen</p>



	l'ajuda entre iguals en el centre: reunions de delegats de classe amb la cap d'estudis, sessions de PAT, activitats intercicles...
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<p>Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.</p> <p>Inclusió en l'acció tutorial (PAT) d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</p>
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<p>Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.</p> <p>Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. Les normes s'elaboren a principi de curs entre tot el grup classe i es penjen en un lloc ben visible.</p> <p>Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre: reunions de delegats amb la cap d'estudis.</p>
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<p>Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</p> <p>Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins...)</p> <p>Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies (pla d'acollida)</p>
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<p>Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes: treball per grups cooperatius</p> <p>Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu: sessions de tutoria i del PAT.</p> <p>Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre:</p>

	<p>setmana intercultural, accions a través de la medidora que treballa en el centre...</p> <p>Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat</p>
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<p>Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum: sessions conjuntes mestra de religió/tutor, projectes transversals, accions promogudes per la medidora.</p> <p>Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre: setmana intercultural, festa de fi de curs...</p>
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<p>Index d'absentisme: tenim un índex d'absentisme dins de la normalitat a primària. A infantil, n'hi ha una mica més. L'absentisme que ens preocupa és el que s'allarga més d'un mes degut a viatges als països d'origen.</p> <p>Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora: formulari que ha de signar la família quan se'n va més d'un mes de l'escola i que ha de tornar a signar quan s'hi incorpora. Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis: aplicació del Consorci d'educació per informar de l'absentisme, carpeta de dades anuals on s'informa de l'absentisme, sessions de la comissió social...</p>
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i	Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu: tot l'alumnat participa de les

<p>de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<p>sortides curriculars dins de l'horari lectiu.</p> <p>Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu: un tant per cent important de l'alumnat realitza activitats extraescolars en el centre (dades del curs 19-20 fins el moment del confinament)</p> <p>Difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona: cartells, circulars, notes a les agendes, flyers en el vestíbul de l'escola...</p>
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<p>Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre: document consensuat pel claustre en relació a la gestió dels conflictes a l'escola i compartit amb les famílies a través d'una xerrada (berenar pedagògic) S'han fet sessions de reflexió i de debat molt profitoses per tal d'arribar a acords. Aquest curs 20-21 s'ha actualitzat i revisat.</p> <p>Xerrades amb les famílies sobre gestió de conflictes, sobre els límits, sobre la diversitat cultural, sobre la gestió emocional...</p>
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<p>Relació d'iniciatives en les quals participa el centre: celebració del DENIP per part de tots els nivells de l'escola</p>
<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<p>Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món</p> <p>Professorat format sobre drets humans i cultura de la pau</p>
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<p>Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc )</p> <p>Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència.</p> <p>Existència d'espais de relació informal per als diferents col.lectius del centre</p>

<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<p>Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar, si s'escau. Aquesta comissió mixta seria interessant que es formés el curs 21-22. I que tingués trobades periòdiques.</p> <p>Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre, si s'escau: procés participatiu "L'escola que volem"</p> <p>Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.</p> <p>Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb la junta de l'AFA Participació de l'AFA en els processos d'acollida de les famílies: a les portes obertes, a la festa de fi de curs hi estan convidades les noves famílies de P3.</p>
<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<p>Existència d'un protocol de comunicació. Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar: via mail massiu a les famílies, via circulars en paper o virtuals, via cartells, via els grups de whatsapp de les classes, via grup de whatsapp del personal de l'escola, via full informatiu setmanal amb el claustre i altres membres de la comunitat educativa, via la pàgina web i a través de la seva subscripció...</p> <p>Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</p> <p>Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.</p> <p>Relació d'estratègies de projecció i</p>

	comunicació externa del centre: la pàgina web del centre està sempre al dia de les coses que passen a l'escola.
--	---

El marc normatiu que regula el Projecte de Convivència és la Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de Centre.

Aquesta Resolució incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.

El Projecte de convivència ha de reflectir les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

El projecte de convivència de l'Escola Poble-sec s'ha presentat al claustre de mestres el dia 27 de maig en sessió de claustre ordinari.