



Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills i filles, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

Per donar-vos d'alta podeu fer-ho a través de la web: <https://iara.serhsfoodeduca.com> o a través de la nostra APP Serhs Food Educa.

És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic, habitual o becat.

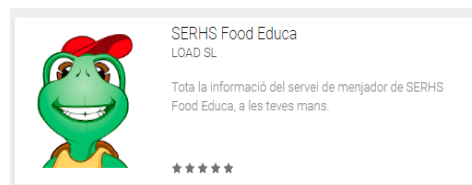
Per a més informació, adjuntem el manual d'alta. Si teniu algun problema per accedir o algun dubte per complimentar l'alta, podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@grupserhs.com o trucar al 93 703 28 28.

Clica l'enllaç per poder descarregar el manual de com fer un alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir del 5 agost.

ALTA USUARI NOU TORRE D'EN REIG

CODI DEL CENTRE: 50408

Si us heu inscrit a través de la web us podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

https://drive.google.com/file/d/1aiyl3aVU_P8Lpw4Zag2GloQa_UsMjl7P/view?usp=sharing

Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge





Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix: El preu del tiquet serà de: **7,60€**

Es considera usuari fix tot aquell que fa us del servei de menjador **un mínim del 60% (o 3 cops per setmana) dels dies lectius mensuals.**

Si li cal fer canvi DE PATRÓ, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: menjador.torredenreig@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador **662.293.993**

Usuari esporàdic: El preu del tiquet serà de: **8,36€**

Es considera usuari esporàdic aquell que no supera el 60% d'usos dels dies lectius mensuals.

*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar **"ús esporàdic"**. Per avisar del dia d'ús caldrà comunicar-ho a la coordinadora abans de les 9:30h del mateix dia o fer-ne la compra a través de l'APP.

Els Pagaments

El pagament es farà a mes vençut (exceptuant al mes de juny, que es farà per avançat), mitjançant:

1. **Carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.



- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu).

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió a l'apartat AVUI EM QUEDO. Sempre abans de les 9:30h del mateix dia.

Impagats

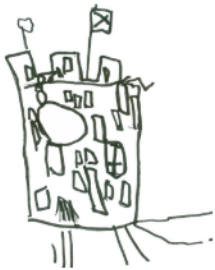
Els rebuts domiciliats que siguin retornats, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió.

Rebreu via Mail o WhatsApp la nova carta de pagament amb el total del deute que **haureu de pagar abans del dia 20 del més**, si arribat aquest dia el rebut continua impagat, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via WhatsApp (**662.293.993**) o correu electrònic al menjador.torredenreig@grupserhs.com a la coordinadora del menjador, **perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.**

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) no pugui fer ús d'un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp sempre abans de les 09:30h del matí del dia de servei.



avisa de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d' absència ***Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.**

***Al·lèrgens – Dietes**

Per garantir la seguretat i el benestar dels vostres fills i filles durant l'estona del menjador, us demanem que informeu la coordinadora del servei sobre qualsevol al·lèrgia, intolerància alimentària o malaltia que tinguin.

En aquest sentit, us recordem que quan feu l'alta o la renovació del servei, caldrà que escolliu la dieta que hem d'oferir al vostre fill o filla segons la corresponent prescripció mèdica.

Poseu-vos en contacte amb la coordinadora per comunicar-li aquesta informació, així com qualsevol canvi que es produeixi al llarg del curs.

Vies de comunicació:

L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador és de 09:00 h a 10:00h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador menjador.torredenreig@grupserhs.com



mòbil coordinadora: **662.293.993** *teniu opció WhatsApp

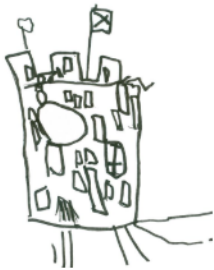
EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com

(molt important posar l'escola i el nom complet de l'alumne)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

***L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.**



*Recordar-vos que **NO** es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera **fem una atenció més directe i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com/>

