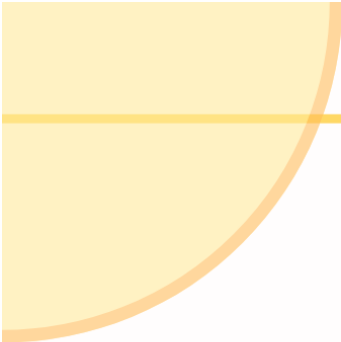




ESCOLA VALLGORGUINA



PROJECTE DE CONVIVÈNCIA





ÍNDEX

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ.....	1
2. DIAGNOSI - RESULTATS.....	2
3. OBJECTIUS.....	3
4. ACTUACIONS PREVISTES.....	5
4.1 Valors i actituds.....	5
4.2 Resolució de conflictes.....	10
4.3 Organització de centre.....	13
5. PLANIFICACIÓ.....	15
6. PROJECTE.....	28
7. INDICADORS.....	28



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08054411
Nom: Vallgorguina
Titularitat: Públic
Adreça: c. de l'Església, 66
Telèfon: 932692398
Adreça Electrònica: a8054411@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola Vallgorguina és un centre d'una línia d'infantil i primària amb 130 alumnes (dades del curs 23-24). Vallgorguina és un municipi situat a la comarca del Vallès Oriental entre les muntanyes del Montnegre i la Serra del Corredor. Vallgorguina limita amb els municipis d'Arenys de Munt, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vilalba Sasserra, Sant Iscle de Vallalta, Llinars del Vallès i Dosrius. Pertany a la província de Barcelona i té 3144 habitants (2023). Tot i que el nucli urbà ocupa poca extensió, una bona part de la població viu repartida entre les diferents urbanitzacions que l'envolten: Can Puigdemir, Canadà Parc, la Baronia del Montseny i Collsacreu. Pel que fa a l'evolució de la població, l'any 2008 Vallgorguina comptava amb 2.404 habitants, l'any 2018 som 2.854 habitants, això representa un increment d'un 18'72% amb 10 anys, l'arribada de gent d'altres punts del país és un factor per a l'augment. Segons dades de l' Idescat, l'any 2021, hi havia una població activa de 1.617 habitants i una població inactiva de 834 habitants. L'activitat econòmica es basa majoritàriament en el sector serveis. Hi ha un increment d'autònoms, del sector comercial i el turisme atret per la proximitat a la costa del Maresme i la ubicació de Vallgorguina entre dos parcs naturals. El sector industrial és escàs, això obliga diàriament a la població a traslladar-se principalment a Sant Celoni, poble del qual s'utilitzen alguns dels serveis bàsics.

2. DIAGNOSI - RESULTATS

Participació

Punts molt forts

- Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts forts

- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.
- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Promovem les xarxes de centre.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Punts febles

- Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.



3. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista. 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les



	activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau. 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4. ACTUACIONS PREVISTES

4.1 Valors i actituds

Temes

1. Coeducació
2. Educació intercultural
3. Educació per la pau
4. Educació socioemocional
5. Educar en el respecte
6. Educar en la gestió positiva dels conflictes
7. Educar en l'esforç i la responsabilitat
8. Inclusió



1. Coeducació

	Actuacions
Centre	• Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1 • Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2 • Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3 • Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2 • Generar espais que facilitin el suport entre iguals. Recurs E3 • Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4 • Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5 • Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària. Recurs B3 • Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. Recurs B4 • Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. Recurs B6 • Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per



	impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1 • Recollir en el PEC la importància de la coeducació. Recurs B1 • Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. Recurs B2
Aula	• Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs. Recurs A8 • Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista. Recurs A6 • Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat. Recurs A2 • Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència. Recurs A11 • Promoure la reflexió i el debat sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual. Recurs A5 • Treballar la diversitat familiar. Recurs A4
Entorn	• Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1 • Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. Recurs A1 • Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2

2. Educació intercultural

	Actuacions
Centre	• Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. Recurs D7 • Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E2



Entorn	• Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. Recurs C2 • Promoure el Servei Comunitari com un element d'arrelament al territori. Recurs C4 • Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. Recurs C3
--------	--

3. Educació per la pau

	Actuacions
Centre	• Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. Recurs D5 • Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. Recurs D2 • Programar des del currículum accions de servei comunitari orientades al compromís social. Recurs D1
Entorn	• Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. Recurs D3 • Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. Recurs D1

4. Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	• Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. Recurs G2 • Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2
Aula	• Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2
Entorn	• Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació. Recurs C3

5. Educar en el respecte

	Actuacions
Centre	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.). Recurs H2
Aula	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2
Entorn	- Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.). Recurs C4 - Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori. Recurs C1

6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	- Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2 - Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs A1 - Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs B1 - Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. Recurs D1 - Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. Recurs H4
Aula	- Formar l'alumnat en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E1 - Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, diferents tipus d'escolta, etc.). Recurs B2 - Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies

	en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. • Recurs G2
Entorn	• Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs E1

7. Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
Centre	• Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. Recurs B6 • Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1 • Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1
Aula	• Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs B3 • Promoure accions de servei comunitari des del currículum. Recurs B4
Entorn	• Col·laborar amb l'administració local per impulsar accions de servei comunitari. Recurs C3 • Promoure, amb l'administració local, la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2

8. Inclusió

	Actuacions
Centre	• Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H2
Entorn	• Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. Recurs B1

4.2 Resolució de conflictes

Temes

1. Absentisme
2. Conflictes greus
3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

1. Absentisme

	Actuacions
Centre	• Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1
Entorn	• Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautaada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària- ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). Recurs B2

2. Conflictes greus

	Actuacions
Centre	• Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. Recurs H2 • Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2 • Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes. Recurs G1
Aula	• Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). Recurs E2 • Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. Recurs F3 • Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1 • Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2 • Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. Recurs E1



	• Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role- playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3
Entorn	• Confeccionar projectes d'àmbit comunitari per a la millora de la convivència. Recurs C3 • Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. Recurs C1

3. Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	• Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. Recurs D5 • Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). Recurs D11 • Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4 • Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1 • Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. Recurs G4
Aula	• Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2 • Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. Recurs F2 • Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1 • Facilitem el coneixement de la mediació com a estratègia de gestió i resolució de conflictes mitjançant situacions teatralitzades. Recurs H3 • Treballar individualment els elements personals, causals i contextuais dels conflictes per acordar propostes de millora individuals. Recurs F1 • Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual.



	Recurs E1
Entorn	• Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2

4.3 Organització de centre

Temes

1. Acollida
2. Comunicació
3. Estructura i gestió de recursos
4. Norma
5. Participació

1. Acollida

	Actuacions
Centre	• Planificar en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració. Recurs I1
Aula	• Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1 • Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. Recurs G2
Entorn	• Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem. Recurs E2

2. Comunicació

	Actuacions
Centre	• Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli. Recurs F1

3. Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Centre	• Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H2
Entorn	• Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. Recurs E2 • Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona. Recurs E3

4. Norma

	Actuacions
Centre	• Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs F2
Aula	• Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat. Recurs H2
Entorn	• Recollir i difondre bones pràctiques com a xarxa educativa, comunitària o municipal. Recurs B3

5. Participació

	Actuacions
Centre	• Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills. Recurs H2



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions i recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/09/2028
Absentisme	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció). Recurs B2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Acollida	Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem. Recurs E2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Acollida	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Acollida	Planificar en el pla de formació de centre la sensibilització i la formació de tota la comunitat escolar per afavorir l'acollida i la integració. Recurs I1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Acollida	Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup- classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. Recurs G2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Coeducació	Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Coeducació	Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Generar espais que facilitin el suport entre iguals. Recurs E3	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4	COCOBÉ	Del 02/06/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. Recurs E5	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs. Recurs A8	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista. Recurs A6	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Concretar en la Programació General Anual les accions que es realitzaran per fomentar l'educació igualitària. Recurs B3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Coeducació	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1	Equip directiu	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. Recurs B4	Equip directiu	Del 01/09/2023 al 21/06/2024



Coeducació	Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. Recurs B6	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. Recurs C1	Directora	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat. Recurs A2	Equip docent	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència. Recurs A11	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. Recurs A1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 02/06/2025
Coeducació	Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2	Equip directiu	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Promoure la reflexió i el debat sobre conceptes relacionats amb l'educació afectiva i sexual. Recurs A5	Tutors/es	Del 02/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Recollir en el PEC la importància de la coeducació. Recurs B1		
Coeducació	Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. Recurs B2	Equip directiu	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Coeducació	Treballar la diversitat familiar. Recurs A4	Tutors/es	Del 02/09/2023 al 21/06/2028



Comunicació	Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli. Recurs F1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 20/06/2025
Conflictes greus	Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció). Recurs E2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Aportar les experiències al voltant de la resolució de casos de conflictes greus que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. Recurs H2	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Confeccionar projectes d'àmbit comunitari per a la millora de la convivència. Recurs C3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu. Recurs F3	COCOBÉ	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. Recurs F1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). Recurs F2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Conflictes greus	Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element facilitador en la intervenció en casos de conflictes greus. Recurs E1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi. Recurs C1	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes. Recurs G1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Conflictes greus	Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. Recurs E3	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació intercultural	Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. Recurs C2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació intercultural	Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. Recurs D7	Comissió de festes	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació intercultural	Promoure el Servei Comunitari com un element d'arrelament al territori. Recurs C4	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació intercultural	Promoure i acompanyar la participació de tots els alumnes en les diferents entitats de l'entorn de tipus cultural, esportiu, de lleure, voluntariat, etc. Recurs C3		
Educació intercultural	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



	F2		
Educació per la pau	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. Recurs D3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació per la pau	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. Recurs D5	COCOBÉ	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació per la pau	Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. Recurs D2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2024
Educació per la pau	Programar des del currículum accions de servei comunitari orientades al compromís social. Recurs D1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació per la pau	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. Recurs D1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Estructura i gestió de recursos	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària- secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H2	Directora	Del 01/09/2023 al 20/06/2028
Estructura i gestió de recursos	Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. Recurs E2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 20/06/2028
Estructura i gestió de recursos	Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona. Recurs E3	Equip directiu	Del 01/09/2024 al 20/06/2028



Gestió i resolució positiva dels conflictes	Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. Recurs E2	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/09/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. Recurs F2	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. Recurs D5	Equip docent	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1	Tutors/es	Del 01/06/2023 al 21/06/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). Recurs D11	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2024
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Facilem el coneixement de la mediació com a estratègia de gestió i resolució de conflictes mitjançant situacions teatralitzades. Recurs H3	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/09/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. Recurs D4	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2024



Gestió i resolució positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1	Directora	Del 02/09/2024 al 20/06/2025
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartípeps en la seva gestió i resolució. Recurs A2	Equip docent	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals. Recurs F1	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/09/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar els mecanismes i estratègies de gestió i resolució de conflictes. Recurs G4	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. Recurs E1	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2	COCOBÉ	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació socioemocional	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària- secundària, reunions amb altres centres de l'entorn. Recurs G2		



Educació socioemocional	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educació socioemocional	Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació. Recurs C3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Norma	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària- secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs F2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Norma	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir el compliment de les normes per part de l'alumnat. Recurs H2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Norma	Recollir i difondre bones pràctiques com a xarxa educativa, comunitària o municipal. Recurs B3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en el respecte	Aportar les experiències realitzades en el centre al voltant del respecte, especialment al professorat, als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals, etc.). Recurs H2	Directora	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en el respecte	Desenvolupar actuacions que propiciïn el respecte i el bon ús dels espais públics al voltant dels centres escolars (campanyes locals de recollida de deixalles, manteniment de jardins, apadrinament d'escultures, etc.). Recurs C4	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en el respecte	Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu del territori. Recurs C1		
Participació	Impulsar les escoles de pares i mares per afavorir la implicació de les famílies en l'educació dels fills. Recurs H2	Equip directiu	Del 01/09/2024 al 20/06/2028
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Formar l'alumnat en enfocament restauratiu i mediació. Recurs E1	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 20/06/2025
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, diferents tipus d'escolta, etc.). Recurs B2	Tutors/es	Del 04/09/2023 al 19/06/2026
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 20/06/2025
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs A1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i l'enfocament restauratiu i la mediació. Recurs B1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 20/06/2025
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs E1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2	Tutors/es	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. Recurs D1	Equip docent	Del 01/09/2023 al 21/06/2028
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. Recurs H4	Equip docent	Del 04/09/2023 al 21/06/2028
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Col·laborar amb l'administració local per impulsar accions de servei comunitari. Recurs C3	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. Recurs B6		
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs B3	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/06/2028



Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1	Equip directiu	Del 02/09/2024 al 21/06/2028
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1		
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Promoure accions de servei comunitari des del currículum. Recurs B4	Tutors/es	Del 02/09/2024 al 21/09/2028
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Promoure, amb l'administració local, la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. Recurs C2		
Inclusió	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària- secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H2		
Inclusió	Col·laborar amb els centres de l'entorn en l'elaboració i desenvolupament de projectes (de caire artístic, musical, cívic, etc.) que fomentin la inclusió, la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. Recurs B1		



6. PROJECTE

"El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte."

[Protocol d'absentisme](#)

[Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)

[Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials a la convivència](#)

7. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	● Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	● Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre ● Relació de sectors participants en la diagnosi
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	● Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	● Existència de la comissió de convivència ● Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	● Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar ● Percentatge de professorat format en temes de convivència



2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre



3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	• Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya • Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	• Index d'absentisme • Index d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb



	actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora. • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu • Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors • Col.laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos	• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)



que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)