



Enfocament Restauratiu Global

ZER Argelaga
octubre de 2024

El claustre de la ZER Argelaga el curs 2023 - 2024 va fer una formació introductòria de 30 hores sobre l'Enfocament Restauratiu Global (ERG).

A finals d'aquell mateix curs, en Consell Escolar de ZER es va aprovar adherir-nos al projecte d'innovació educativa PINNERG, amb el compromís de seguir formant-nos i amb un pla d'acció de tres cursos.

Volem ser una comunitat educativa restaurativa i, per aquest motiu, haurem d'integrar el Pla de convivència i les NOFZ a la mirada restaurativa.

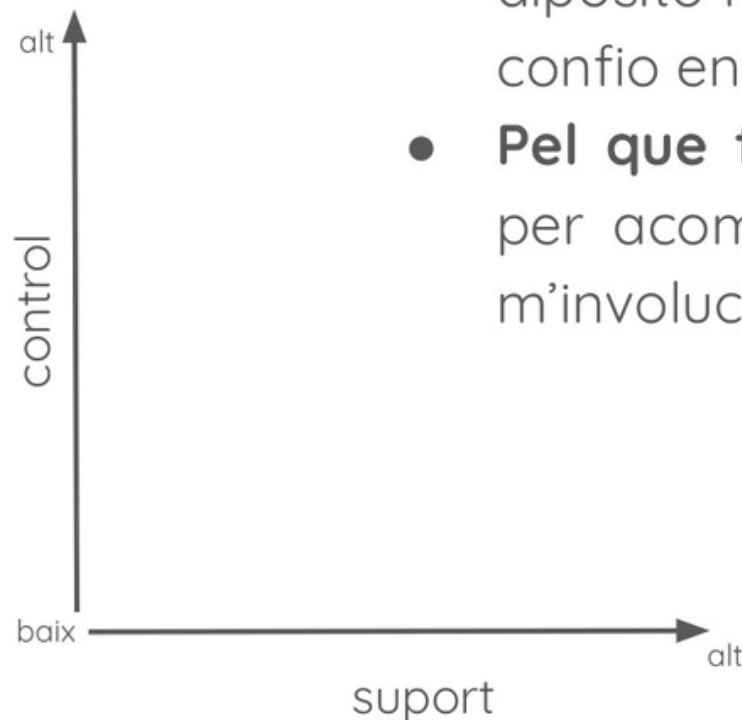
És un projecte que ha d'anar més enllà de l'escola, ha de ser compartit amb les famílies, perquè coneguin aquesta mirada i en què consisteix una comunitat restaurativa.



La **mirada restaurativa**
permet gestionar les
relacions, els incidents i els
conflictes superant el model
punitiu o **permissiu**.

Com em relaciono amb els altres?

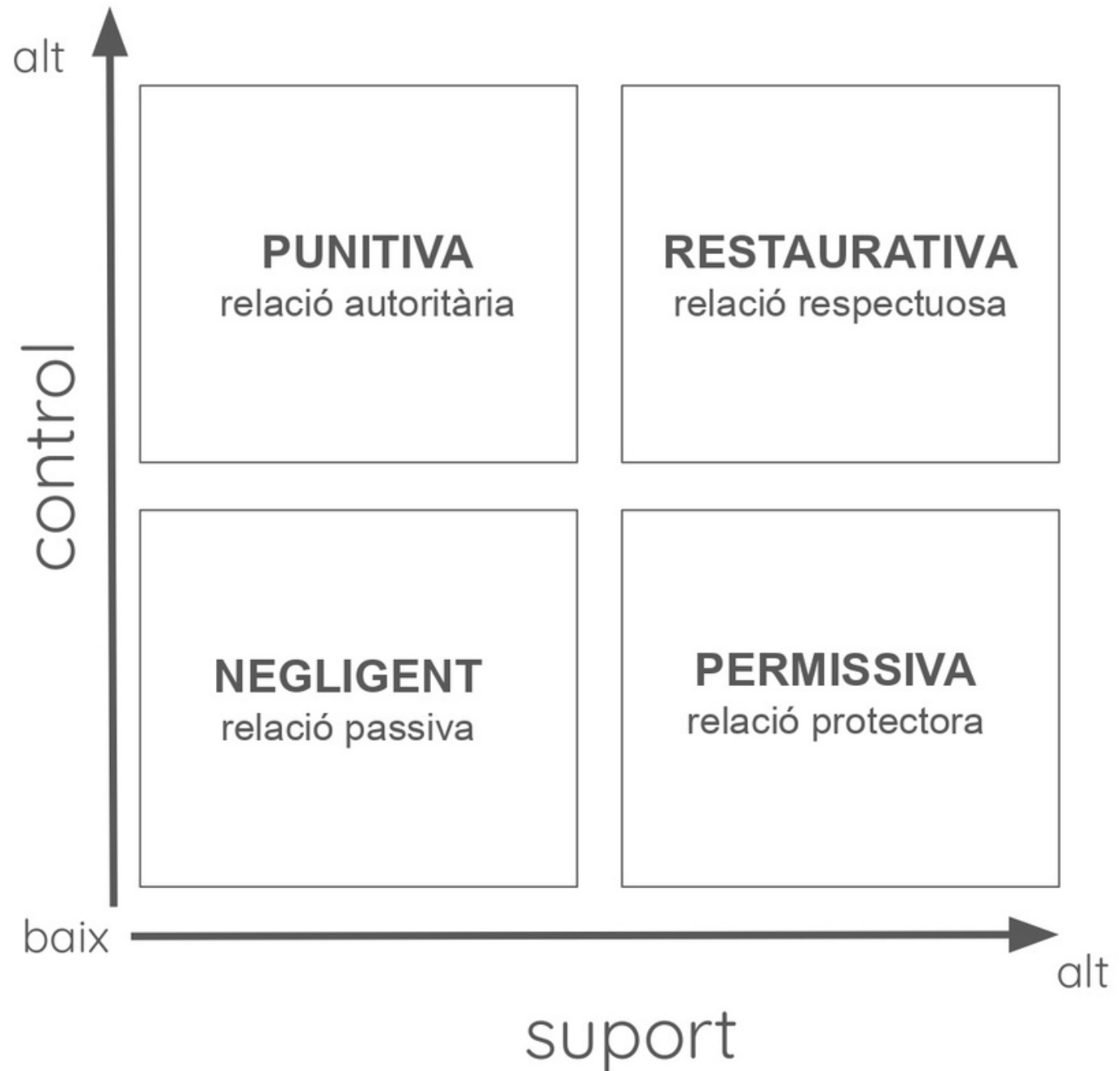
Es tracta de reflexionar sobre la nostra manera de relacionar-nos amb els altres des de dos eixos: el del **control** i el del **suport**.



- **Pel que fa al control...** soc molt inflexible amb els límits i les regles? ho soc poc? diposito moltes expectatives en els altres? confio en allò que pot fer l'altre?
- **Pel que fa al suport...** soc al seu costat per acompanyar, motivar, donar afecte? m'involucro i col·laboro amb els altres?

Com em relaciono amb els altres?

Finestra de la gestió relacional (Vaandering 2014)



MIRADA PUNITIVA



NO VOLEN!

• JUTGE



MIRADA RESTAURATIVA

NO PODEN!



• FACILITADOR/A
INDAGADOR/A

CREENÇA

ROL
PERSONES
ADULTES

EXPLICACIÓ
DE LA CONDUCTA

PENSAMENTS

RESPOSTA

EXPERIÈNCIA
DELS INFANTS

• INTENCIONADA
• DESAFIANT

ÉS UN/A GANDUL/A,
NOMÉS VOL ATENCIÓ,
...!

PREMIS
I CÀSTIGS

• FRUSTRACIÓ
• VERGONYA
• CULPA

• NECESSITATS?
• ESTRESSORS?
• MANCA D'HABILITATS?

QUÈ VEU,
QUÈ PENSA, QUÈ SENT,
QUÈ NECESSITA?
COM PUC AJUDAR?

CERCAR ESTRATÈGIES DE
SUPERACIÓ "AMB"



Mira diferent un infant i veuràs un infant diferent!

• SUPORT
• EMPODERAMENT
• EMPATIA



L'ERG ofereix un marc per a les relacions basat en
els valors de...

respecte

col·laboració

responsabilització

inclusió

honestedat

reparació

El conflicte com a font d'aprenentatge!



https://www.youtube.com/watch?v=MloQ_45_7SE

- 
- El conflicte com a font d'aprenentatge:
 - sobre nosaltres
 - sobre les altres persones
 - sobre la manera com ens relacionem amb els altres
 - L'ús de la força, la violència o el càstig **no resol** el conflicte, sinó que l'incrementa.

Estratègies de l'enfocament restauratiu

1. la comunicació no-violenta (CNV)

representada per la girafa



representada pel xacal





Estratègies de l'enfocament restauratiu

1. la comunicació no-violenta (CNV)
2. escolta atenta, activa i empàtica
3. reflexió personal honesta
4. connexió amb nosaltres per saber què necessitem
5. connexió amb els altres, per arribar a compromisos



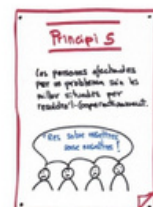
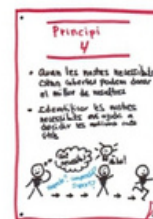
5 principis + 5 preguntes

Amb la mirada restaurativa, quan sorgeix un conflicte, s'actua dins del marc de 5 principis de la Belinda Hopkins i fent 5 preguntes.

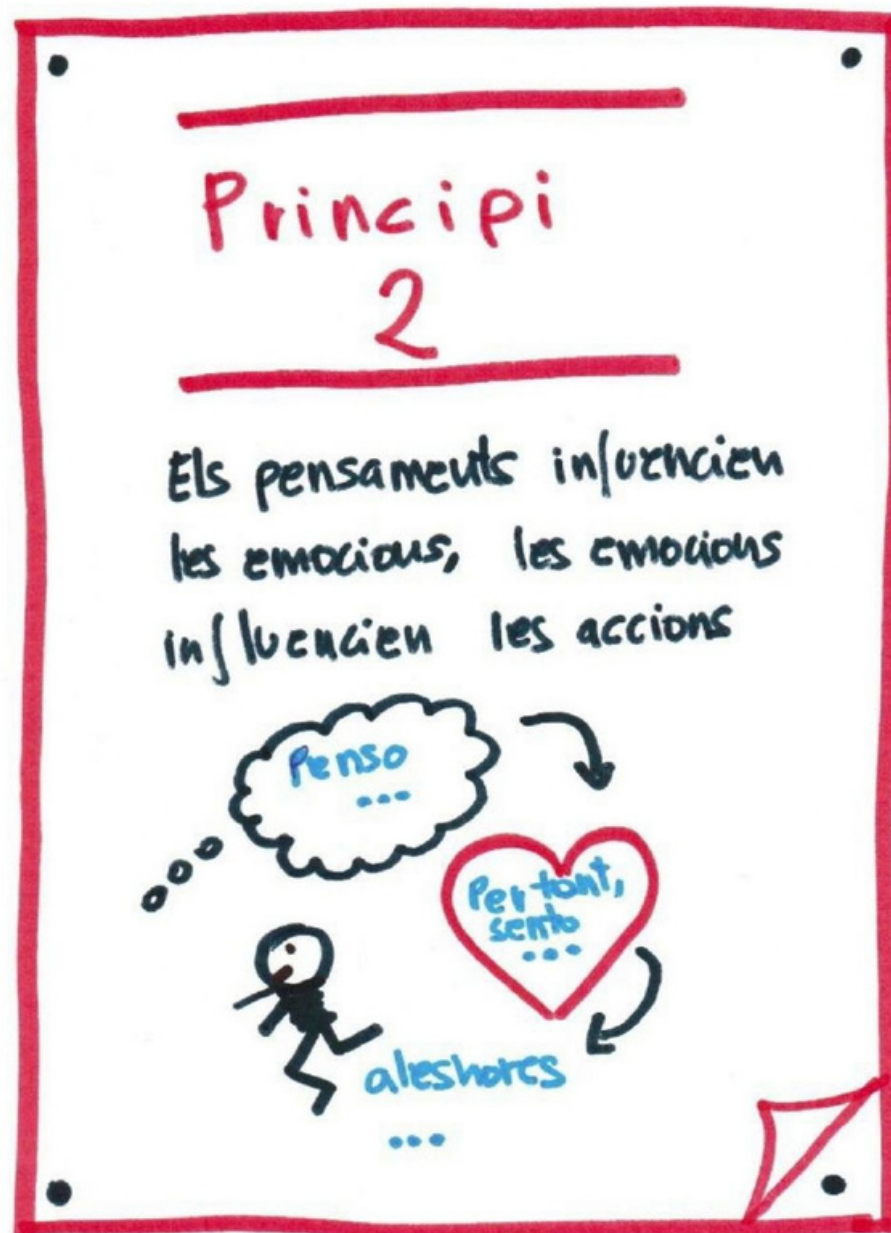
Per iniciar aquest procés de diàleg és **necessari** que les persones que hi han d'intervenir estiguin calmades. Si no és així, ens haurem d'esperar.

Quan no és possible fer el diàleg, s'ofereix una fitxa de registre per fer a casa.

Els 5 principis de Belinda Hopkins



Els 5 principis de Belinda Hopkins



Els 5 principis de Belinda Hopkins

Principi 3

tot allò que fem o
diem té un impacte
al nostre voltant



Els 5 principis de Belinda Hopkins

Principi 4

- Quan les nostres necessitats estan cobertes podem donar el millor de nosaltres
- Identificar les nostres necessitats ens ajuda a decidir les accions més útils



Principi 1

Tot hom té una perspectiva única i valiosa



Principi 2

El pensament influència les emocions, les emocions influencien les accions



Principi 3

tot allò que fem o diem té un impacte al nostre voltant



Principi 4

- Quan les nostres necessitats estan cobertes podem donar el millor de nosaltres
- Identificar les nostres necessitats ens ajuda a decidir les accions més útils



Principi 5

Les persones afectades per un problema són les millor triada per resoldre'l eficientment



Els 5 principis de Belinda Hopkins

Principi 5

les persones afectades
per un problema són les
millor situades per
resoldre'l - (cooperativament).

"Res sobre nosaltres
sense nosaltres!"

Principi 1

Tot hom té una
perspectiva única
i valiosa.

Principi 2

El pensament informa
les emocions, les creences,
influència les accions.

Principi 3

tot allò que fem o
diem té un impacte
al nostre voltant.

Principi 4

- Quan les nostres necessitats
o altres persones poden donar
el millor de nosaltres.
- Identificar les nostres
necessitats ens ajuda a
donar el millor de nosaltres.

Principi 5

les persones afectades
per un problema són les
millor situades per
resoldre'l - (cooperativament).

Com ho fem?

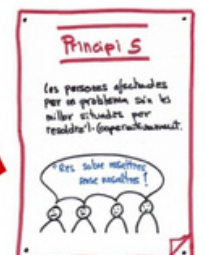
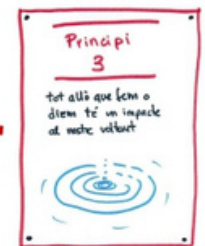
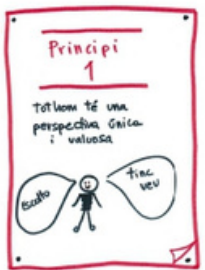
Pregunta 1: Què ha passat?

Pregunta 2: Què pensaves i com et senties en el moment dels fets?

Pregunta 3: Com t'ha afectat la situació? I als altres?

Pregunta 4: Què necessites per tornar a estar bé?

Pregunta 5: Què pots fer per resoldre la situació?



Model de reflexió:

REFLEXIÓ RESTAURATIVA

Nom:	Altres persones implicades:
Data:	

Què ha passat?

Què pensaves? Què senties? (abans, durant i ara)

Qui penses que ha estat afectat i com? Com t'ha afectat a tu? Què t'ha afectat més?

Què necessites per a solucionar-ho?

Què podem fer per donar resposta a aquesta necessitat? (Compromís)

Signatura de l'alumne/a:



Enfocament Restauratiu Global

