

PLA DE COMUNICACIÓ

ESCOLA TORRE DE LA LLEBRE



ÍNDEX

1- Introducció.....	p.3
2- Diagnosi.....	p.3
3- Per què un bon Pla de Comunicació?.....	p.5
4- Categories de receptors, objectius i propostes de millora.....	p.6
5- Avaluació.....	p.8

1- INTRODUCCIÓ

La llengua vehicular de l'escola és el català. És per això, que totes les comunicacions i informacions es donen en aquesta llengua, tal com s'indica a la normativa vigent.

Entenem la comunicació, en general, com el fet de transmetre informació d'un punt a un altre. La paraula comunicar significa compartir amb els altres. Quan ens comuniquem compartim tota mena d'informació: emocions, idees, conceptes, necessitats, etc.

Amb el present Pla de Comunicació fem un repàs i posem en ordre com ens comuniquem tota la comunitat educativa, començant per la comunicació entre docents i acabant amb la comunicació directa amb les famílies.

Aquesta reflexió ens ha permès plantejar-nos propostes de millora i analitzar quina és la millor manera per fer arribar els missatges als destinataris adequats.

Entendre l'entorn i tota la comunitat educativa com elements clau del nostre centre ens ajudarà a fer-nos un plantejament més realista per afrontar la situació.

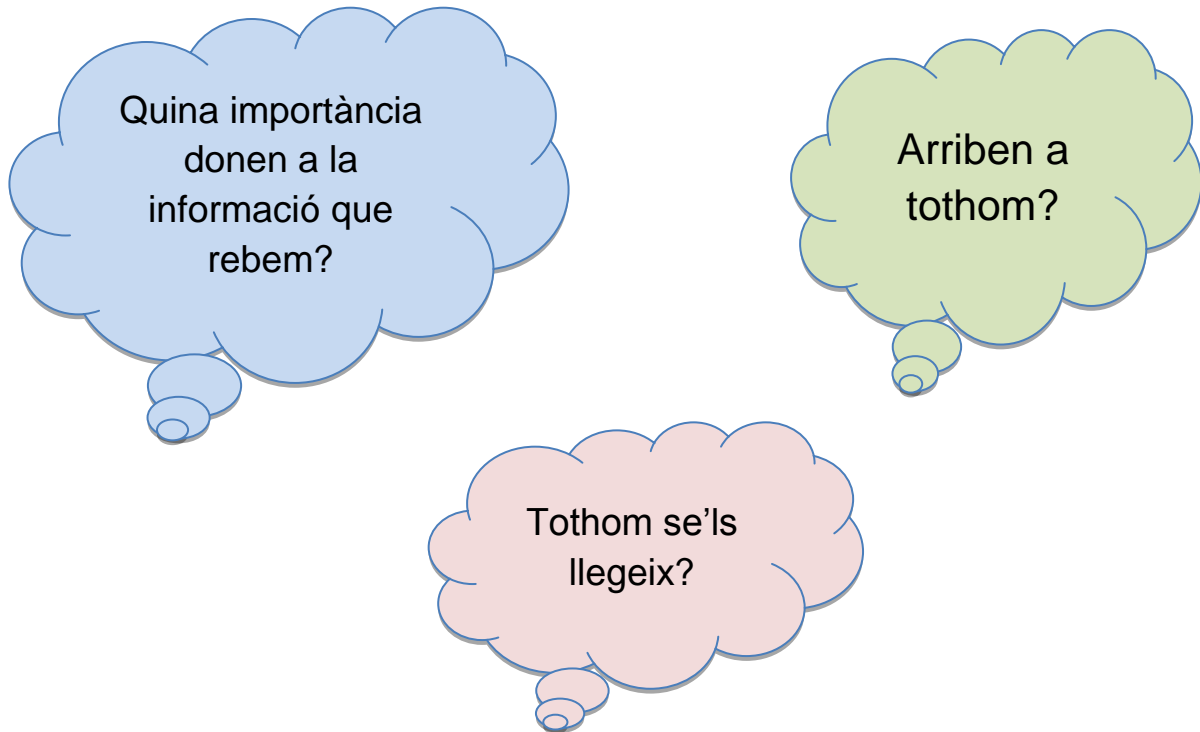


2- DIAGNOSI

El fet de ser una escola petita i familiar ha fet que moltes vegades confiem en que la comunicació arriba de manera adequada a tots els destinataris.

Pel que fa a la comunicació entre l'equip docent cal dir que cada cop és més necessari marcar una única línia de comunicació, fet que afavoreix que la informació no es perdi pel camí i que arribi al destinatari adequat.

Caldria també que ens féssim la següent reflexió: la informació, els comunicats, els correus electrònics...



Això també ho podem traslladar a l'àmbit de les famílies ja que no tothom té el mateix interès en llegir les informacions que rep i no tothom disposa dels canals de comunicació que hem fet servir sempre, ja sigui perquè no vol estar dins els grups de whatsapp o per simple desinterès.

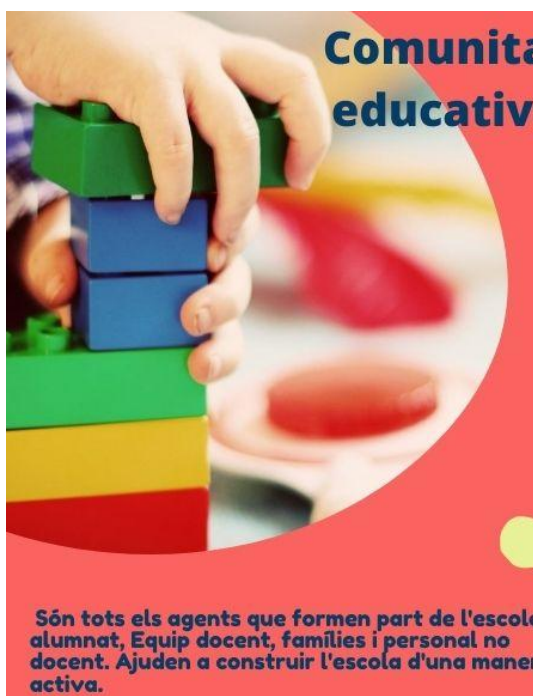
A nivell de l'alumnat, hem pogut observar un augment de l'ús de les tecnologies per a comunicar-se i no sempre aquest ús es fa de la manera correcta. És per això que també és un punt a tenir en compte a l'hora de plantejar-nos la comunicació a la nostra escola. I per aquest motiu és necessari també incorporar normativa referent a aquest aspecte a les NOFC.

3- PER QUÈ A L'ESCOLA ENS CAL UN BON PLA DE COMUNICACIÓ?

El necessitem per garantir una bona comunicació de manera bidireccional amb l'equip docent, amb el personal de menjador, amb les famílies i amb l'entorn.

És per això que hem de diferenciar els objectius en **dos àmbits** segons els receptors i els emissors dels missatges, així com el grau d'implicació de cadascun d'ells:

- Comunitat educativa
- Entorn



4- CATEGORIES DE RECEPTORS I OBJECTIUS

a) **COMUNITAT EDUCATIVA**

Els receptors que formen part d'aquest col·lectiu son l'**equip docent**,
l'alumnat i les seves famílies.

Objectius:

- Definir una línia clara de comunicació entre família i escola.
- Concretar i establir una línia clara de comunicació entre l'equip docent.
- Millorar l'obertura del centre a les famílies buscant eines i mitjans per fer arribar el que estem fent d'una manera entenedora accessible per a totes les famílies.
- Arribar a les famílies per a què se n'adonin de la importància de formar part de manera activa de la comunitat educativa.
- Millorar les eines de comunicació per tal que arribin de manera més directa a les famílies i a l'equip docent.

Què fem actualment?

Canal	Emisor	Receptor	Missatge
TokApp	Equip directiu	Famílies	– Informació escola. – Informació grup-classe.
	Equip directiu	Delegades	– Informació puntual escola.
	Equip directiu	Equip docent	– Informacions diverses. – Comunicats i organització de centre.
	Tutors/es	Famílies	– Convocatòria entrevistes. – Informes d'avaluació.
	Delegades	Equip directiu	Consultes i resolució de dubtes.
Whatsapp	AFA	Famílies	Informació AFA.
	Delegades	Grup/classe	Informació AFA

			Recordatoris escola, quan s'escaigui.
Butlletí	Equip directiu, AFA i menjador	famílies i alumnat	Informació i activitats escola/AFA/menjador.
Pàgina web	Equip directiu	famílies, alumnat i exterior	Informació i documentació.
Blog	Equip docent	famílies i alumnat	Informació de les activitats que es fan a l'aula.
Xarxes socials (Instagram)	Escola	Entorn	Petit recull setmanal de diferents activitats realitzades a l'escola.
Ús de l'agenda	Equip docent i alumnat	Famílies, equip docent i alumnat	Comunicació directa mestra i família.
Correu electrònic	Equip docent i alumnat	Equip docent i alumnat	Comunicació entre professorat i alumnat per tasques diverses.
Classroom	Equip docent	Alumnat	Tasques diverses.

b) ENTORN

Els receptors que formen part d'aquest col·lectiu son l'**escola, Rubí, l'Ajuntament i tot l'entorn més proper.**

Objectius:

- Donar-nos a conèixer com a escola i com a comunitat educativa en el nostre entorn més proper.
- Establir vincles amb les altres escoles del barri, intercanviar experiències i compartir moments amb ells.

Què fem actualment?

Participació en la guia d'activitats de l'Ajuntament de Rubí que ens ajuden a conèixer i estar en contacte amb l'entorn. A part de l'apropament a la cultura oferint-nos activitats teatrals i culturals, aquestes activitats de l'Ajuntament ens permeten estar en contacte amb l'entorn més proper i ser coneixedors de tot el que passa en el nostre poble.

Participació de manera activa a la **Xarxa Xiep** del Vallès Occidental. Això ens permet estar en constant reflexió i aprendre de les experiències i maneres de fer d'altres escoles. Hi participem un petit grup de mestres i després transferim el què s'ha treballat al claustre. Ens hem de plantejar si aquesta transferència s'està fent de manera apropiada.

Patis oberts: Enguany hem iniciat el projecte proposat i gestionat per l'Ajuntament de Rubí dels patis oberts. Aquest fet permet establir relacions i vincles amb gent del barri.

S'han hagut de comunicar i recordar les normes de funcionament varies vegades ja que les pròpies famílies del centre a vegades no les compleixen. És per això que ha de quedar molt clar i reflectit en algun lloc quin és el funcionament i la normativa d'aquest projecte.

La **comunicació amb l'Ajuntament** i amb tots els seus serveis és fluïda i efectiva. Habitualment ens comuniquem per correu electrònic o per telèfon si la situació requereix un contacte més directe.

Participació per part de l'AFA i escola a la **Rúa de Carnaval del poble**. No només hi participem sinó que les setmanes prèvies a la Rúa treballem conjuntament famílies i escola per preparar la participació a aquesta activitat: muntatge de la carrossa, preparació i assaig de la coreografia...

Comunicació amb **premsa local** per donar veu a fets que ens preocupin com a escola i com a AFA.

Propostes de millora:

Treball en xarxa amb les escoles del barri: Això ens permetrà establir vincles amb els infants i els equips docents dels centre que tinguem a prop, compartir experiències i aprendre d'ells i elles.

Millorar la transferència per part dels grups impulsors a tot el claustre: Ens falten moments de reflexió i de transmissió dels coneixements adquirits a les diverses formacions.

5- AVALUACIÓ I SEGUIMENT

A l'hora de fer la memòria a final de curs valorarem com han anat les diverses comunicacions i estratègies d'apropament.

Proposarem un qüestionari amb resposta voluntària a tots els membres de la comunitat educativa. D'aquesta manera veurem el grau de satisfacció de les persones implicades en aquest procés i veurem si s'ha assolit l'objectiu esperat.

També farem una revisió de totes les propostes de millora que estan pendents de dur a terme i valorarem el moment d'engegar-les.

L'última proposta és gradual en el temps. Pensem que ha d'anar millorant i agafant forma però necessitarà dels quatre anys per assentar-se i que puguem veure els resultats.