

ESPai MIGDIA

ESCOLA TORRE de la LLEBRE

Setembre 2024

Benvolgudes famílies:

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador de l'escola.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de poder participar en l'educació dels vostres fills al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia de la vostra escola es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals i frescos, de temporada i de proximitat, preferentment sense processar o mínimament processats. I treballarem perquè el vostre menjador sigui més BO, SA i SOSTENIBLE.

Gràcies per la vostra confiança... i bon profit!

INFORMACIÓ SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

Horaris:

L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà de **12.00 a 14.30**.

L'horari dels dies de jornada intensiva serà de **12.30 a 15.00**.

L'horari d'atenció a les famílies serà de **08:30 a 09:30 h.** del matí.

ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

Per tal de formalitzar la inscripció al servei, us adjuntem un enllaç en el que expliquem com **descarregar-vos l'APP** del menjador.

VUIRE INSTRUCCIONS

Si durant el procés teniu qualsevol entrebanc, us demanem que envieu un correu a app@camposestela.com i us contactarem el més aviat possible. La contrasenya us arribarà un cop fem una comprovació manual de les dades.

CONTINUITAT ALUMNES USUARIS DEL CURS PASSAT

Si ja teniu l'APP descarregada, nosaltres farem el canvi de curs i us mantindrem el mateix patró i contracte que teníeu.

Si voleu fer algun canvi, sigui de fixe a esporàdic o a l'inrevés, o de dies que fareu ús del menjador, heu de comunicar-ho a través d'un missatge per l'APP.

Si no teniu l'APP descarregada del curs passat, però heu fet ús del menjador, heu de descarregar-la, i amb el vostre NIF i email, recuperar la contrasenya per poder utilitzar-la.



ÚS SERVEI MENJADOR

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de cursos o mesos anteriors.

Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador. Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.

Les famílies rebran un informe periòdic d'hàbits i participació a l'espai migdia per part de tots els alumnes.

Us demanem que adequïeu l'horari d'administració de medicaments fora d'hores de menjador. En cas que això sigui impossible, contacteu amb la coordinadora i porteu-li la prescripció del metge.

Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat al/la coordinador/a.

Els dies d'excursió es facilitarà un PICNIC a tots aquells alumnes fixes de menjador. En cas que no es vulgui, han de comunicar-ho al servei de menjador amb un mínim de **2 dies d'antelació**.

Serveis i preus:

Preu **fix (mínim 3 / setmana. sempre els mateixos); 7,12 €**

Preu **esporàdic (avisar abans 9:40h el dia que fa ús); 7,83 €**

Els usuaris fixos que no assisteixin al menjador han d'avisar abans de les **10.00h** per poder gaudir del descompte de **7,12€** per dia. Als alumnes inscrits com a **becats**, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.

Les beques es poden **compactar** fent una sol·licitud per escrit. La compactació és per tot el curs, no es pot canviar el criteri.

En cas de vaga, es considera falta avisada. Es prega avisar l'absència a través de l'APP per a una bona gestió del servei.

Informació de contacte:

Menjador 646 05 32 50 (Lidia)
menjador.torredelallebre@camposestela.com

Oficina 93.674.50.16 (Emma)
rebuts@camposestela.com

Domiciliació de rebuts:

Les quotes es domiciliaran de l'1 al 5 de cada mes, i inclouran els usos de l'1 al 30/31 del mes vençut.

En cas de **devolució d'un rebut** s'avisarà la família perquè realitzi un ingrés o una transferència bancària. Aquest ingrés es pot fer directament des de l'APP, o bé al banc i **portar el comprovant** bancari a la coordinadora del menjador.

Cada **rebut retornat es penalitzarà amb 5.50€**, en concepte de despeses de gestió de la devolució.

