

Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que aquest curs **2025-2026** seguirem gestionant el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills i filles, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

Per donar-vos d'alta podeu fer-ho a través de la web: <https://iara.serhsfoodeduca.com> o a través de la nostra APP Serhs Food Educa.

**És molt important complimentar totes les dades, independentment que es tracti d'un usuari esporàdic, habitual o becat.**

Per a més informació, adjuntem el manual d'alta. Si teniu algun problema per accedir o algun dubte per complimentar l'alta, podeu posar-vos en contacte amb [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com) o trucar al 93.703.28.28

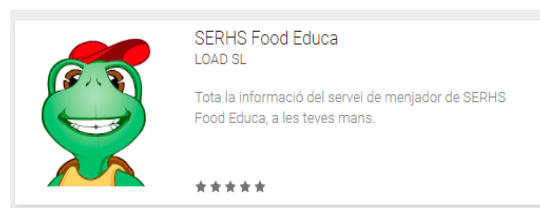
**Clica l'enllaç per poder descarregar el manual de com fer un alta nova/ alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir del 5 agost.**

**[MANUAL APP SERHS FOOD EDUCU.pdf](#)**

**CODI DEL CENTRE: 50962**

### **ALTA USUARI NOU**

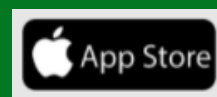
Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra **APP** que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



**Clica sobre la imatge**



## Informació important referent al servei de menjador:

### Tipus d'usuaris i preus

#### Usuari fix:

El preu del tiquet serà de **7,13€**

Es considera usuari fix tot aquell que fa ús del servei de menjador **un mínim del 60% (o 3 cops per setmana) dels dies lectius mensuals**. Aquest tipus d'usuari podrà escollir els dies d'ús en el moment de fer la inscripció.

**Si li cal fer canvi DE PATRÓ**, ha de comunicar-ho a la coordinadora del centre a [menjador.tarlatana@grupserhs.com](mailto:menjador.tarlatana@grupserhs.com) o bé, trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**671778479**) **per deixar constància del canvi.**

**NOTA:** Si es queden dos o més germans es consideraran fixes amb un mínim del 40% **(2 dies a la setmana, sempre els mateixos)** del consum mensual amb un patró d'ús setmanal

#### Usuari esporàdic:

El preu del tiquet serà de: **7,85€**

Es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense patró d'ús setmanal i/o no supera el 60% d'usos dels dies lectius mensuals.

\*Aquest tipus d'usuari **NO** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar **"ús esporàdic"**. Per avisar del dia d'ús caldrà comunicar-ho a la coordinadora abans de les 09:30h del mateix dia o fer-ne la compra a través de l'APP.

## Els Pagaments

**El pagament es fa per avançat.**

**Usuari fix:**

**1. El pagament, per domiciliació bancària:**

Cal fer arribar per correu electrònic a [menjador.tarlatana@grupserhs.com](mailto:menjador.tarlatana@grupserhs.com) el document **SEPA** degudament complimentat. El càrrec pel banc el rebreu entre el 1 i el 10 del mes.

**(clica l'enllaç)** per poder descarregar el **document SEPA**. [DOCUMENT SEPA](#)

**En cas de qualsevol canvi o modificació s'ha de dirigir a la coordinadora del menjador per comunicar-ho.**

**2. El pagament, per carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina).

Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:

- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu).

**Usuari esporàdic:**

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

**És imprescindible que faci la compra dels tiquets abans de fer ús. Per fer la reserva s'ha de fer arribar a la coordinadora com a màxim abans de les 9:30 de dia d'ús del menjador . En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.**

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió a l'apartat **AVUI EM QUEDO**. Sempre abans de les 09:30h del mateix dia.

### Impagats

Els rebuts domiciliats que siguin retornats, tindran un recàrrec de 5€ en concepte de despeses de gestió.

Rebreu via Mail o WhatsApp la nova carta de pagament amb el total del deute que **haureu de pagar abans del dia 20 del més**, si arribat aquest dia el rebut continua impagat, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

**MOLT IMPORTANT:** Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament via WhatsApp (671778479) o correu electrònic al [menjador.tarlatana@grupserhs.com](mailto:menjador.tarlatana@grupserhs.com) a la coordinadora del menjador, perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

#### • PENDENT DE CONFIRMACIÓ PER PART DE L'AJUNTAMENT

Recordar-vos que les famílies que tenen beca compactada, només poden fer ús del servei del menjador de manera gratuïta **màxim 4 dies a la setmana**.

**\*Important per a allargar la beca fins a final de curs.** Teniu l'opció de començar amb 3 dies a la setmana fins a mitjans del segon trimestre i després passar a 4 dies fins a final de curs o, començar amb 4 dies a la setmana i passar a 3 a mitjans del segon trimestre (sempre els mateixos dies). Si fan ús, d'un 5è dia hauran d'abonar el corresponent menú).

## COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) no pugui fer ús d'un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 09:30h del matí del dia de servei.**

*-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d'absència **\*Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.***

***Si s'avisava abans de les 9:30h es cobraran les despeses de personal (1,79€) i es retornarà de l'import abonat, 5,34€ per falta avisada.***

### Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció. **D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor, en cas de necessitat.**

### Vies de comunicació

**L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador és de 09:00 h a 09:30h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.**



correu electrònic menjador [menjador.tarlatana@grupserhs.com](mailto:menjador.tarlatana@grupserhs.com)



mòbil coordinadora : **671778479** \*teniu opció WhatsApp\*

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A:

correu electrònic [serhsfoodeduca@grupserhs.com](mailto:serhsfoodeduca@grupserhs.com)

(molt important posar el nom complet de l'alumne/a i curs)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

\*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

\*Recordar-vos que **NO** es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera **fem una atenció més directe i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**

Clica l'enllaç i visita l'escola i l'espai menjador

<https://agora.xtec.cat/escolatarlatana/>

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com/>

