



Sabadell, **Setembre 2023**

Escola Tarlatana

Benvolguts pares i mares,

L'empresa encarregada de la gestió del servei menjador Serhs Food Àrea SL volem donar-vos la benvinguda aquest curs escolar **2023-2024** i convidar-vos a fer ús del servei de menjador escolar.

Com que sabem que el rendiment escolar està directament relacionat amb els hàbits alimentaris dels infants, ens prenem seriosament la labor de planificar uns menús variats i adaptats a les necessitats dels alumnes.

Tenim al vostre servei un equip de monitors i monitores especialitzats en donar suport, tant a l'hora de dinar com a les estones d'esbarjo i joc, en aquesta tasca educativa del servei de menjador.

Us fem arribar les instruccions de funcionament del servei de menjador per aquest **2023-2024** i us desitgem un bon curs escolar.

Aprofitem aquesta avinentesa per a saludar-vos cordialment

Preus del menú:

- Usuaris a partir de **3 dies fixes a la setmana: 6.54€**
- **Germans** al mateix centre a partir de **2 dies a la setmana: 6.54€**
- Usuaris **esporàdics** o menys de **3 dies a la setmana: 7.19 €**
- **Absències justificades d'usuaris fixes** al menjador (pagament obligatori : **1.65€**)

Formes de pagament de menús:

- 1- Per caixer automàtic
 - BBVA en efectiu o targeta. No cal ser client de l'entitat
 - "La Caixa" amb targeta
- 2- Per Internet, transferència al compte del menjador de BBVA

1- PER CAIXER AUTOMÀTIC

Pagament a "LA CAIXA"

El Caixer ha de disposar de teclat amb lletres o ser SERVICAIXA. No pot ser caixer amb teclat només numèric

1. Introduir targeta de pagament o llibreta **SELECCIÓ IDIOMA**
2. Clicar: **PAGAMENTS**
3. Clicar: **PAGAMENTS SENSE CODI DE BARRES** (Us demanarà PIN)
4. Clicar: **COL.LEGIS I MATRÍCULES**
5. Clicar: **AMB EL CODI DE L'ENTITAT**
6. **INTRODUIR EL CODI 0380503**
apareix **0380503 SERHS FOOD AREA, S.L**
7. **Posar l'import a ingressar: exemple graella preu MENÚ FIX**

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
15	98.10€	20	130.8 €
16	104.64€	21	137.34 €
17	111.18 €	22	143.88 €
18	117.72€	23	150.42€
19	124.26 €	24	156.96€

Posar l'import a ingressar: exemple graella preu MENÚ ESPORÀDIC

Nombre de Menús	IMPORT	Nombre de Menús	IMPORT
1	7.19 €	6	43.14 €
2	14.38 €	7	50.33 €
3	21.57€	8	57.52 €
4	28.76 €	9	64.71 €
5	35.95 €	10	71.90 €

7 Surt una pantalla on cal posar **REMITENT** (dades del nen/a, curs, escola)
AQUEST CAMP ÉS OBLIGATORI, SI NO S'EMPLENA NO US DEIXA SEGUIR

8 Apareix la pantalla de comprovació de dades i podeu **CORREGIR O CONFIRMAR**

9 En **CONFIRMAR** es fa el càrrec i el caixer us lliurarà 2 justificants amb el mateix número de control.

Pagament a "BBVA"

- 1 **Accedir** sense targeta/llibreta
- 1 **Operacions** sense targeta o llibreta
- 2 **Pagaments**
- 3 Servei pagaments **EXPRESS**
- 4 **Introduir CODI EMISSOR** : 59803825 → Continuar
- 5 **Introduir SUFIX** : 000 → Continuar
- 6 **Introduir observacions** : Es molt important introduir aquestes dades i **amb aquest ordre.**
 - Nom i cognoms del/de la nen/a
 - Curs
 - Nom de l'escola→ Continuar
- 7 **Introduir import a pagar** : € i introduir bitllets al caixer → Continuar
- 8 **Reviseu les dades del rebut** i premeu → Continuar
- 9 **Realitzant operació.**
- 10 **Imprimir justificant** → Continuar
Us lliurarà 1 justificant amb totes les dades i el canvi en monedes si escau .

2- Pagament mitjançant transferència bancària VIA INTERNET

El número de compte d'EDUCA al BBVA on heu de fer l'ingrés és:

CODI IBAN ES84

Nº COMPTE 0182 0999 85 0201679336

TELÈFON I E-MAIL D'ABSÈNCIES I CONSULTES DEL SERVEI

671 77 84 79

menjador.tarlatana@grupserhs.com

L'horari per avisar de l'absència abasta des de les 16h del dia anterior fins a les 09:30h, com a màxim, del dia de l' absència. En aquest telèfon us atendrem personalment o podeu deixar missatge al contestador.

A la trucada, si surt el contestador, heu de deixar la següent informació :

1r- Nom i cognoms del/ de la alumne/a.

2n - Curs.

3r - Data o dates de l'absència (**podeu deixar el dia o dies que serà absència per tal d'estalviar-vos trucades**).

NO HEU DE TRUCAR en cas de que el vostre/a fill/a surti d'excursió, colònies, o faci jornada intensiva, ja que es descomptaran automàticament.

- Les absències comunicades abans de les 9:30h es cobrarà **1'65€** per despeses del servei
- Les absències comunicades més tard de les 9:30h es cobrarà el menú sencer

Presentació dels pagaments al menjador escolar i altra documentació:

Donada la situació heu d'enviar el justificant del pagament (sigui justificant del caixer automàtic o de la transferència bancària) al correu electrònic del MENJADOR :

menjador.tarlatana@grupserhs.com

També haureu d'utilitzar aquest mitjà per fer arribar al menjador tota la documentació necessària per a garantir un bon servei del menjador al vostre/a fill/a:

- Si teniu fills amb **al·lèrgies i/o intoleràncies** alimentàries **és obligatori** l'enviament al correu del menjador la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge.

Aquesta documentació cal enviar-la en el moment en que es presenti el problema de salut i **NOMÉS** cal reenviar-lo si n'hi ha algun canvi Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis.

- En cas que el nen/a necessiti una **medicació** específica a l'hora de menjador haureu de enviar-nos al correu la documentació acreditativa on consti la dosi i l'horari en que s'ha de prendre i la duració.