



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional
Escola Suris

Carrer de la Terra Alta, 9
08940 Cornellà de Llobregat
933 77 74 57
<https://agora.xtec.cat/escolasuris/>



MESURES DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES **ESCOLA SURIS**

1. CONDUCTES I ACTES CONSIDERATS/DES COM IRREGULARITATS AL CENTRE

Són considerades com **irregularitats**:

- Les següents faltes **quan no siguin de caràcter greu**:
 - Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa.
 - El deteriorament intencionat de pertinències.
 - Els actes que atemptin greument contra la intimitat o integritat personal dels membres de la comunitat educativa.
 - L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre.
 - Deteriorament greu de les dependències o equipaments del centre.
 - Les faltes injustificades d'assistència a classe.
 - Les faltes injustificades de puntualitat.

2. MESURES CORRECTORES QUE CORRESPONEN ALS ACTES I CONDUCTES CONSIDERADES COM IRREGULARITATS

L'Escola opta per la **MEDIACIÓ** com a intervenció principal davant els conflictes i/o irregularitats.

Aquest procediment el realitzarà, primerament, el tutor/tutora o mestre/a que s'hagi trobat la situació conflictiva.

PAPER DEL MEDIADOR

- Els mediadors i mediadores no prenen partit.
- Tot el que es parla durant el procés de mediació és confidencial.
- El mediador demana que parlin totes les parts implicades respectant el torn de paraula i sense ofendre cap de les parts.
- Demana i anima a les parts que cooperin per canviar la situació.

La MEDIACIÓ es farà seguint les següents pautes:

1.- INICI DE LA MEDIACIÓ: PRESENTACIÓ

Donem la benvinguda a l'alumnat i ens presentem.

A continuació preguntem a cadascú: Saps/Sabeu per que esteu aquí?. Esperem que ens responguin.

2.- DIÀLEG ENTRE ELS PARTICIPANTS

Ens adrecem a una de les dues persones en conflicte i li diem: Si us plau, explica'ns què ha passat i com t'has sentit

3.- RESUM DE LA SITUACIÓ

Resumim: ordenem la informació i sintetitzem els punts mes importants.

Bé, ens heu dit que...

Veig que el que us preocupa és...

Preguntem: Vols afegir res mes?

Demanem que es posin en el lloc de l'altra persona. Que pensaries si et trobessis al lloc de...? Com et sentiries si fossis ella? Com t'afectaria la situació si et trobessis en el seu lloc?

4.- PROPOSTES

Ara es tracta de crear opcions i alternatives per sortir del conflicte.

5.- L'ACORD

Demanem a les persones que arribin a un acord/pacte en el que totes les parts implicades estiguin conformes.

Demanem a cadascú que resumeixi el pla i preguntem Està el problema arreglat?

Es recomana recollir els pactes i acords en un document /acta.

Acordem una data per a la revisió i fem una encaixada de mans a cada persona, mentre felicitem per la feina realitzada.

Preguntem: Voleu fer-vos una encaixada/abraçada?

Paral·lelament al procés de mediació, s'aniran recollint les conductes considerades com irregularitats a mode d'incidència en un document elaborat pel propi centre.

Altres mesures correctores aplicades pel centre:

- Amonestació Oral.
- Compareixença davant la cap d'estudis o directora del centre.
- Privació del temps d'esbarjo.
- Amonestació escrita.
- Suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries (sortides, excursions, colònies...) del centre per un període màxim d'un mes.
- Suspensió del dret d'assistència a determinades classes per un període no superior a cinc dies lectius.

En tot cas, les mesures adoptades, han de guardar proporció amb els fets i han de tenir un valor afegit de caràcter educatiu. Així mateix, han d'incloure sempre que sigui possible activitats d'utilitat social per al centre educatiu.

3. CRITERIS PER A LA GRADACIÓ DE LES SANCIONS QUE CORREGIXEN LES FALTES

- Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumne afectat.
- La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.
- La repercussió de la sanció en la millora del procés educatiu de l'alumne afectat i de la resta de l'alumnat.
- L'existència d'un acord explícit amb els progenitors o tutors legals en el marc de la carta de compromís educatiu subscrita per la família per administrar la sanció de manera compartida.
- La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que se sanciona.
- La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.

4. MESURES ESPECÍFIQUES DE CENTRE

- Comunicació dels fets a les famílies dels alumnes implicats (a totes les parts).
- Recollida dels incidents greus en el corresponent full d'incidències.
- Suspensió de l'assistència a sortides pedagògiques després d'haver recollit tres incidències greus (prèvia comunicació amb la família).
- Oferiment d'un espai concret dins el centre, acompanyat/da d'un adult, destinat a reflexionar i tranquil·litzar l'alumnat.

A més a més el centre compta amb els següents recursos:

- Espai Escolta'm: proporciona als alumnes un petit espai on parlar, a soles i confidencialment, amb un/una dels/de les mestres del centre.
- Espai Personal: pensat per alumnes que requereixen d'una atenció més individualitzada per autogestionar-se, se'ls hi facilita un espai de temps amb un adult referent que els acompanya en aquest procés.