

# PREGUNTES FREQUENTS DEL TRÀMIT D'AJUTS DE MENJADOR ESCOLAR CURS 2021-2022

Termini del 3 al 22 de maig de 2021

## Quins són els requisits per obtenir un ajut de menjador escolar?

- Estar matriculat en un centre educatiu del Baix Llobregat
- No tenir dret a la gratuïtat del servei de menjador escolar
- No superar el llindar econòmic establert en la convocatòria

## He de fer dues sol·licituds diferents si demano l'ajut de menjador escolar per dos fills/es?

No és necessari. En la mateixa sol·licitud pot indicar a tots els fills/es pels quals demana l'ajut.

## No conec el número IDALU de l'alumne/a

El núm. IDALU és un número que el centre escolar assigna a cada alumne/a, ho pot demanar al seu centre escolar.

## Si estic separat/a, he d'indicar les dades de l'altre progenitor/a?

Si no conviuen en el mateix domicili, no s'han d'incloure les dades de l'altre progenitor/a, però caldrà indicar l'import de pensió si existeix, si és custòdia compartida o no, i adjuntar el conveni regulador.

## Estic separat/da, però no tinc el conveni regulador encara.

Serà necessari acreditar la situació amb un document si s'està en tràmit, com les mesures provisionals prèvies a la demanda de divorci.

## En cas de custòdia compartida, qui ha de sol·licitar l'ajut?

En el cas que ho sol·licitin els dos progenitors/es demanarà l'ajut conjuntament en la mateixa sol·licitud, i s'hauran d'incorporar les dades dels dos progenitors/es. Si només demana l'ajut un/a progenitor/a, aquest/a serà el sol·licitant.

## Quins són els principals motius d'incidència en el procés de sol·licitud?

- Descuidar-se d'introduir algun membre de la unitat familiar en la sol·licitud
- No indicar la pensió d'aliments ni adjuntar el conveni regulador
- Indicar incorrectament el número d'IDALU
- No adjuntar la documentació requerida
- Totes aquestes incidències retarden el tràmit

## Quan sabrem si té l'ajut concedit? Com ho sabrem?

Abans de l'inici del curs escolar 2021-2022

A través de la pàgina web del Consell Comarcal del Baix Llobregat, [cercador d'ajuts de menjador](#), mitjançant el centre escolar.

## Hem arribat al país fa poc temps i no podem acreditar els ingressos de l'any 2020.

Si estan en una situació de vulnerabilitat, s'han d'adreçar als serveis socials municipals.



Consell Comarcal  
del **Baix Llobregat**