



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Escola Santa Agnès

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Data d'aprovació CE: 18 de maig de
2026

Data d'actualització:

Versió: 1

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



ÍNDEX

1. Introducció	2
1.1. Importància de la convivència escolar	2
2. Marc Normatiu	4
2.1. Normativa estatal	5
2.2 Normativa autonòmica	5
a. Llei d'educació de Catalunya (LLEI 12/2009, de 10 de juliol, d'educació)	5
b. Decret 102/2010	5
c. RESOLUCIÓ ENS/585/2017:	6
d. DECRET 279/2006 Drets i deures de l'alumnat	7
2.3 Diagnosi de la convivència al centre	9
3. Objectius del Projecte de Convivència	9
3.1. Objectius generals	9
3.2. Objectius específics	10
4. Principis de Convivència	10
4.1. Respecte i tolerància	10
4.2. Inclusió i diversitat	11
4.3. Mediació escolar	11
a. Principis de la mediació escolar	11
b. Àmbits d'aplicació de la mediació en funció de la gravetat del conflicte o situació	12
Quan la mediació pot ser la mesura principal	12
Quan la mediació pot ser complementària a una mesura correctora	12
Quan no es pot aplicar la mediació	12
c. Desenvolupament de la mediació	13
4.4. Participació de la comunitat educativa	15
4.5. Carta de compromís educatiu	15
5. Actuacions en centre	16
5.1. La comissió de convivència	16
5.2. Prevenció primària (nivell preventiu)	16
5.2. Prevenció secundària (nivell de detecció i intervenció)	17
5.3. Prevenció terciària (nivell de notificació o derivació)	18
5.4. Recursos i suports	19
6. Avaluació i Seguiment	20
6.1 Indicadors d'èxit	20
6.2 Mecanismes d'avaluació contínua	20
6.3 Revisió i actualització del projecte	21
7. Annexos	21
7.1. FAQs	21
7.2. Documents de referència	22
7.2. Enquestes i instruments d'avaluació	22
8. Resolució d'aprovació	22



1. Introducció

El Projecte de Convivència esdevé un document fonamental per garantir un entorn educatiu segur, inclusiu i respectuós per a tota la comunitat educativa. Aquest projecte pretén ser una eina que promogui valors, normes i accions orientades a fomentar la convivència positiva dins del centre educatiu. A través de la seva aplicació, es vol impulsar el desenvolupament integral de l'alumnat i el treball cooperatiu entre docents, famílies i altres agents implicats en el procés educatiu.

1.1. Importància de la convivència escolar

La convivència escolar és un element clau per garantir la qualitat educativa i el benestar de l'alumnat, així com per consolidar un clima de treball col·laboratiu entre tots els membres de la comunitat educativa. Una convivència saludable facilita la motivació, l'aprenentatge significatiu i el desenvolupament d'habilitats socioemocionals.

Quan els centres educatius prioritzen una convivència positiva, es redueixen situacions de conflicte i s'estimula la resolució dialogada de les divergències. A més, es contribueix a prevenir problemàtiques com l'assetjament escolar o la discriminació, tot reforçant el sentiment de pertinença i cohesió. Aquesta aposta per la convivència no només beneficia l'entorn escolar, sinó que té un impacte directe en el creixement personal de l'alumnat i la seva capacitat de participar activament en una societat diversa i plural.

Aquest enfocament estableix les bases per garantir que l'educació no sigui només una transmissió de coneixements, sinó també una eina per formar ciutadans responsables i respectuosos.

D'acord amb el *Protocol d'actuació davant situacions de violència als centres educatius* (Departament d'Educació, 2022), és imprescindible distingir amb claredat entre conflicte, violència i assetjament, ja que no totes les situacions de desacord o malestar constitueixen bullying, ni justifiquen l'activació immediata d'un protocol formal.

CONCEPTE	DEFINICIÓ	RELACIÓ AMB LA CONVIVÈNCIA	EXEMPLE
CONFLICTE	Situació puntual entre iguals, sense intenció de fer mal ni desequilibri de poder. Pot incloure desbordaments emocionals però es resol mitjançant el diàleg i la intervenció educativa.	Forma part de la convivència quotidiana. Té un origen relacional i és una oportunitat educativa.	Dos alumnes discuteixen i s'empenyen durant un joc de pilota al pati.
VIOLÈNCIA	Acció intencionada que causa dany físic, verbal, emocional, sexual o simbòlic. Pot ser puntual o reiterada. No té justificació educativa ni està relacionada amb la convivència. Hi ha un clar desequilibri (grans contra petits, o grup contra individu)	No es pot justificar per motius de convivència. Requereix una resposta immediata i ferma. Pot haver-hi agressivitat física desproporcionada o sense provocació.	Un alumne pega un altre expressament sense provocació prèvia o amb intenció de fer mal.
ASSETJAMENT	Situació de domini o abús, amb intencionalitat de fer mal, posició d'indefensió, reiteració i dolor sostingut, fenomen de grup amb espectadors	És una ruptura greu i continuada de la convivència. Requereix l'activació del protocol específic.	Un alumne rep burles diàries d'un grup pel seu físic, l'aïllen i mostra ansietat o por de venir a l'escola.

D'acord amb el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu es defineix exactament el concepte d'Assetjament **entre iguals (bullying) com:**

És un fenomen social que es dona en un grup i que implica un tipus de maltractament sostingut en el temps que es caracteritza per una persecució física, verbal i/o social, sempre psicològica, que s'origina en entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre d'altres.

En funció de les creences i dels prejudicis de la persona assetjadora, es poden diferenciar diferents eixos d'opressió d'acord amb la perspectiva interseccional: l'origen ètnic, racial o nacional, la religió, l'orientació afectivosexual, la identitat i expressió de gènere, la discapacitat, el sexe i qualsevol altra condició personal o social.

En cas que l'assetjament es faci mitjançant l'ús d'eines tecnològiques, pren el nom de "ciberassetjament".

Característiques:

L'assetjament escolar presenta les característiques següents:

- Existeix una situació de dominació i abús de poder que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
- Hi ha intencionalitat de fer mal.
- La persona que pateix es troba en una posició d'indefensió enfront de qui l'intimida, i això té com a conseqüència inseguretat i deteriorament de l'autoestima.
- La continuïtat de les agressions comporta un dolor sostingut en el temps.
- Li pot ocórrer a qualsevol alumne o alumna. Si en el grup hi ha alumnat que l'exerceix, qualsevol alumne o alumna pot patir-lo.
- En tant que és un fenomen de grup, implica també alumnat espectador.

Aquesta diferenciació és clau per assegurar una resposta proporcional, educativa i rigorosa davant les diverses situacions que poden tenir lloc en l'entorn escolar.

2. Marc Normatiu

El Projecte de Convivència es fonamenta en el conjunt de disposicions legals i directives que regulen la convivència en l'àmbit educatiu, garantint els drets i deures de tots els membres de la comunitat educativa, i establint els mecanismes per prevenir, gestionar i resoldre els conflictes.

Aquest marc normatiu integra: normatives estatals, autonòmiques i normativa sectorial i instruccions específiques com per exemple:

- Instruccions anuals del Departament d'Educació sobre l'organització i el funcionament dels centres educatius.
- Plans i programes institucionals relacionats amb la convivència, la coeducació, la inclusió i el benestar emocional.

2.1. Normativa estatal

Declaració Universal dels Drets Humans (1948) i Convenció sobre els Drets de l'Infant (1989).

Constitució Espanyola (1978), especialment els articles relacionats amb el dret a l'educació i la igualtat.

Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE), modificada per la LOMLOE (2020), que estableix la convivència escolar com a principi fonamental del sistema educatiu.

2.2 Normativa autonòmica

a. Llei d'educació de Catalunya ([LLEI 12/2009, de 10 de juliol, d'educació](#))

La LLEI 12/2009 d'educació aborda la convivència en diversos articles, destacant els següents aspectes:

1. **Dret a la convivència (Article 7):** Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a gaudir d'una bona convivència i el deure de facilitar-la. Les regles de convivència han de basar-se en principis democràtics i en les normes derivades de la llei.
2. **Mesures de protecció (Article 34):** La llei estableix que el Govern ha de garantir la protecció del professorat i del personal dels centres educatius davant agressions. En cas d'agressions comeses per menors escolaritzats, s'aplicaran mesures correctores segons la legislació de la infància i l'adolescència.
3. **Assistència lletrada (Article 34):** L'Administració educativa ha d'assegurar l'opció d'assistència lletrada gratuïta per al professorat i personal dels centres públics que siguin víctimes de violència escolar, sempre que no hi hagi conflicte d'interessos amb la Generalitat.

Aquests articles reflecteixen la importància de la convivència en el sistema educatiu, així com les mesures per protegir els drets i la seguretat de tots els membres de la comunitat escolar

b. Decret 102/2010

[El Decret 102/2010](#) aborda diversos aspectes rellevants per a la convivència escolar. A continuació, es resumeixen els articles més significatius:

CAPÍTOL 3 Autonomia organitzativa

Article 23 - Mesures de promoció de la convivència:

Estableix que les normes d'organització i funcionament dels centres han de ser coherents amb l'aprenentatge i la pràctica de la convivència. Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a un bon clima escolar i el deure de contribuir-hi. S'han d'incorporar mesures de promoció de la convivència i mecanismes per a la prevenció i resolució de conflictes, incloent la mediació .

Article 24 - Mesures correctores i sancionadores:

Defineix que les mesures correctores per a irregularitats o faltes que afectin la convivència han d'inscriure's en el marc de l'acció educativa, amb l'objectiu de millorar el procés educatiu. Aquestes mesures han de ser educatives i, quan sigui possible, incloure activitats d'utilitat social per al centre .

CAPÍTOL 1 Projecte educatiu del centre

Article 5 - Contingut del projecte educatiu:

Indica que el projecte educatiu ha de recollir els criteris d'organització pedagògica i els valors que regeixen l'aprenentatge de la convivència, així com les actuacions que caracteritzen el centre .

Article 6 - Aprovació i difusió:

Estableix que les famílies i la comunitat escolar tenen dret a conèixer el projecte educatiu del centre, que ha de ser accessible i facilitar el coneixement del mateix .

Article 4 - Principis generals:

Defineix que el projecte educatiu ha de tenir en compte les característiques socials i culturals del context escolar, promovent la col·laboració entre els diversos sectors de la comunitat educativa .

c. RESOLUCIÓ ENS/585/2017:

A continuació, es presenten els articles rellevants que aborden la convivència de la Resolució EN/585/2017 per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre.

:

1. Article 1: Objectiu de la Resolució

- Estableix que la Resolució té com a objectiu facilitar als centres educatius l'elaboració, implementació i seguiment del Projecte de Convivència, integrat dins del Projecte Educatiu del Centre.

2. Article 2: Implementació del Projecte de Convivència

- Indica que els centres educatius han d'implementar el Projecte de Convivència en un termini màxim de tres anys a partir de la publicació de la Resolució, amb el suport del Departament d'Ensenyament.

3. **Article 3: Recursos i Formació**

- El Departament d'Ensenyament ha de proporcionar recursos formatius i d'assessorament per a l'elaboració del Projecte de Convivència, així com promoure l'ús d'una aplicació informàtica dissenyada per facilitar aquest procés.

4. **Article 4: Comissió de Convivència**

- Estableix la necessitat de constituir una comissió de convivència en cada centre, que col·laborarà en la planificació, aplicació i seguiment del Projecte de Convivència.

5. **Article 5: Contingut del Projecte de Convivència**

- Detalla que el Projecte ha de contenir una diagnosi de la situació de la convivència, la formulació d'objectius específics, indicadors d'avaluació, mesures de prevenció i protocols d'intervenció en situacions de conflicte.

6. **Article 6: Seguiment i Avaluació**

- Assigna la responsabilitat del seguiment i l'avaluació del Projecte de Convivència a la direcció del centre, amb la col·laboració de la comissió de convivència i altres membres de la comunitat educativa.

7. **Article 7: Drets i Deures de la Comunitat Escolar**

- Reafirma que tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la, així com la importància de la mediació i la protecció contra l'assetjament escolar.

d. [DECRET 279/2006](#) Drets i deures de l'alumnat

[DECRET 279/2006](#) sobre els drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius.

Segons el decret que regula els drets i deures de l'alumnat, els drets i deures principals es poden detallar de la següent manera:

- Drets de l'alumnat:

1. **Dret a l'ensenyament:** L'alumnat té dret a rebre una formació que promogui el seu desenvolupament integral, respectant els principis ètics, morals i socials de la societat . Això inclou l'accés a una educació de qualitat que fomenti el respecte pels drets humans i la convivència democràtica.
2. **Dret a la valoració objectiva:** L'alumnat té dret a una avaluació justa i transparent del seu rendiment escolar, amb informació clara sobre els criteris i procediments d'avaluació .



3. **Dret a la integritat i dignitat personal:** L'alumnat té dret al respecte de la seva identitat, integritat física, intimitat i dignitat. Això inclou la protecció contra qualsevol forma d'agressió física, emocional o moral .
4. **Dret de participació:** L'alumnat té dret a participar activament en la vida del centre educatiu, incloent la possibilitat de ser representat a través de delegats i delegades .
5. **Dret a la informació:** L'alumnat ha de ser informat sobre qüestions que afectin la seva educació i el funcionament del centre .
6. **Dret a l'orientació escolar i professional:** L'alumnat té dret a rebre orientació que l'ajudi a prendre decisions sobre el seu futur acadèmic i professional .
7. **Dret a la llibertat d'expressió:** L'alumnat pot expressar les seves opinions i idees, sempre respectant els drets dels altres .
8. **Dret a la protecció en situacions adverses:** L'alumnat que es trobi en situacions de dificultat, com malalties o adversitats familiars, té dret a rebre suport per continuar els seus estudis .

- Deures de l'alumnat:

1. **Deure d'estudi:** L'alumnat té el deure de dedicar-se a l'estudi i aprofitar els coneixements impartits, amb l'objectiu d'assolir una bona preparació acadèmica i personal .
2. **Deure de respecte als altres:** L'alumnat ha de respectar els drets i llibertats dels altres membres de la comunitat escolar, fomentant un ambient de convivència positiu .
3. **Deure d'assistència i participació:** L'alumnat ha d'assistir a classe, participar en les activitats formatives i respectar els horaris establerts .
4. **Deure de realitzar les tasques encomanades:** L'alumnat ha de complir amb les tasques i deures assignats pel professorat .
5. **Deure de contribuir a un ambient de convivència:** L'alumnat ha de fomentar el respecte, la solidaritat i la cooperació entre els companys, contribuint a un clima escolar positiu .
6. **Deure de coneixement i respecte dels drets dels altres:** L'exercici dels drets per part de l'alumnat implica el deure de conèixer i respectar els drets de tots els membres de la comunitat escolar .
7. **Deure de respectar les normes de convivència:** L'alumnat ha de respectar les normes establertes pel centre educatiu, que són fonamentals per garantir una convivència harmònica .

2.3 Diagnosi de la convivència al centre

La valoració global del clima escolar a l'Escola Santa Agnès és positiva i estable. Els indicadors interns i les observacions recollides pel claustre apunten a una convivència respectuosa i a unes relacions educatives sanes entre els diferents membres de la comunitat educativa.

Els conflictes detectats es consideren puntuals i habituals dins del marc escolar, i es gestionen majoritàriament de manera preventiva i educativa, mitjançant la intervenció tutorial, les actuacions del dia a dia i, en alguns casos, amb el suport de la Comissió de Convivència Docent.

Entre les **fortaleses actuals** destaquen:

- La implicació del professorat en la gestió positiva dels conflictes.
- L'ús de metodologies cooperatives i d'espais d'expressió emocional.
- L'alta percepció de seguretat per part de l'alumnat en els espais comuns.

Pel que fa a **les àrees de millora**, s'identifiquen com a prioritàries:

- Reforçar la regulació emocional en situacions d'estrès o frustració.
- Acompanyar el desenvolupament de les habilitats socials en algunes edats.
- Continuar sistematitzant els circuits interns de registre, derivació i seguiment de situacions, per facilitar el traspàs d'informació entre docents.

No s'han detectat actualment casos greus de conflicte, assetjament o violència, ni un augment significatiu de demandes de mediació, fet que reafirma l'eficàcia de les mesures de prevenció i acompanyament implementades.

3. Objectius del Projecte de Convivència

3.1. Objectius generals

Fomentar un Clima Escolar Positiu: Crear un ambient d'aprenentatge que promogui el respecte, la inclusió i la convivència entre tots els membres de la comunitat educativa.

Promoure la Integració de Tots els Alumnes: Assegurar que tots els alumnes, independentment de les seves característiques personals, se sentin benvinguts i valorats dins del centre.

Desenvolupar Habilitats Socials i Emocionals: Impulsar el desenvolupament de competències socials i emocionals que permetin als alumnes gestionar les seves emocions i relacionar-se de manera respectuosa amb els altres.



Fomentar la Participació Activa de la Comunitat Educativa: Establir mecanismes que facilitin la participació de famílies, alumnes i docents en la construcció d'un entorn escolar positiu i col·laboratiu.

3.2. Objectius específics

Implementar Activitats de Cohesió i Respecte: Organitzar activitats que fomentin la convivència, el treball en equip i el respecte mutu, com tallers de mediació, jornades de convivència i projectes col·laboratius.

Establir Protocols de Resolució de Conflictes: Desenvolupar protocols clars per a la resolució de conflictes que impliquin la mediació i el diàleg, promovent una cultura de pau i respecte.

Formar el Professorat en Educació Emocional: Oferir formació específica als docents sobre com gestionar les emocions i fomentar un ambient de respecte i inclusió a l'aula.

Crear Espais de Diàleg i Reflexió: Establir espais regulars de diàleg entre alumnes, famílies i docents per reflexionar sobre la convivència i les necessitats de la comunitat educativa.

Fomentar la Participació Familiar: Organitzar reunions i activitats que impliquin les famílies en el projecte de convivència, per tal de construir un vincle fort entre el centre i les llars.

Realitzar Avaluacions de Clima Escolar: Implementar mecanismes d'avaluació periòdica del clima escolar per identificar àrees de millora i ajustar les estratègies de convivència.

4. Principis de Convivència

A la nostra escola, entenem la convivència com un aspecte fonamental per garantir un ambient positiu, segur i enriquidor per a tots els membres de la comunitat educativa. Per aquest motiu, basem el nostre projecte de convivència en els següents principis:

4.1. Respecte i tolerància

El respecte és la base de qualsevol relació positiva. A l'escola fomentem actituds respectuoses cap als companys, el personal docent i no docent, i les instal·lacions del centre. Totes les persones han de ser tractades amb dignitat i consideració, independentment de les seves opinions, creences o característiques personals. La tolerància ens permet conèixer amb les diferències i aprendre els uns dels altres, promovent el diàleg com a eina principal per a la resolució de conflictes.

4.2. Inclusió i diversitat

L'escola és un espai obert a tothom, on la diversitat es valora com una riquesa. Treballem per garantir que tots els infants, independentment de la seva cultura, origen, capacitats o situació personal, se sentin acollits i puguin participar activament en la vida escolar. Apostem per metodologies que promoguin la inclusió i per accions que assegurin la igualtat d'oportunitats per a tots i totes.

4.3. Mediació escolar

La mediació escolar és una eina educativa fonamental que promou la resolució pacífica dels conflictes mitjançant el diàleg, l'escolta activa i la recerca conjunta de solucions.

A través de la mediació, l'alumnat aprèn a gestionar les seves diferències d'una manera constructiva, reforçant habilitats socials com l'empatia, la comunicació assertiva i el respecte als altres.

La figura del mediador o mediadora facilita aquest procés de trobada i enteniment, ajudant les parts implicades a construir acords satisfactoris i a créixer personalment.

El foment de la mediació contribueix directament a la millora del clima de convivència al centre i a l'assoliment d'una cultura educativa basada en la pau, la corresponsabilitat i el respecte.

a. Principis de la mediació escolar

La mediació escolar es fonamenta en uns principis bàsics que garanteixen el seu caràcter educatiu i la seva eficàcia:

- **Voluntarietat:** Les parts decideixen lliurement participar en el procés de mediació i poden desistir-ne en qualsevol moment.
- **Confidencialitat:** El contingut de les sessions de mediació es manté en la més estricta reserva, per protegir la privacitat de les persones implicades.
- **Imparcialitat:** El mediador o mediadora actua de manera neutral, sense prendre partit ni imposar solucions.
- **Respecte mutu:** Es fomenta un espai on totes les parts són escoltades i valorades en igualtat de condicions.
- **Corresponsabilitat:** Les persones implicades són protagonistes actives en la resolució del conflicte i en l'assumpció dels acords establerts.

Nota: Les mesures correctores i sancionadores aplicables a les conductes contràries o greument perjudicials per a la convivència de l'alumnat estan detallades a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), als capítols 3 i 4 del Títol VII. El present



Projecte de Convivència se centra en els principis, estratègies i accions educatives per a la prevenció, detecció i gestió positiva dels conflictes.

b. Àmbits d'aplicació de la mediació en funció de la gravetat del conflicte o situació

Amb l'objectiu de garantir un ús coherent, segur i educatiu de la mediació escolar, el centre estableix els criteris següents per determinar quan pot ser emprada com a eina de resolució de conflictes:

Quan la mediació pot ser la mesura principal

La mediació s'utilitzarà com a mesura única quan el conflicte:

- Sigui de **naturalesa lleu** i relacional (malentès, manca de comunicació, empenya ocasional, etc.)
- **No impliqui danys** personals, materials ni vulneració greu de les normes de convivència.
- **No hi hagi reincidència** ni historial previ de conflictes similars amb els mateixos alumnes implicats.
- Es compti amb la **voluntat expressa i lliure** de totes les parts per participar en la mediació.

En aquests casos, la mediació es considera una eina preventiva i formativa, que afavoreix la cultura de pau i la responsabilitat compartida, i pot ser sol·licitada per qualsevol docent a la COCOBE.

Quan la mediació pot ser complementària a una mesura correctora

En situacions de **conductes contràries a la convivència** (segons el Capítol 4 de les NOFC del Títol VII), la mediació no substitueix la resposta correctora establerta, però pot complementar-la.

Això serà possible quan:

- Hi ha **una vulneració de les normes**, però no es tracta d'una falta greument perjudicial.
- Hi ha **danys reparables** o deteriorament del clima de grup.
- L'equip directiu o la tutoria consideren que pot aportar valor afegit al procés educatiu.
- **Les parts reconeixen els fets** i mostren voluntat de participar-hi activament.

En aquests casos, la mediació es pot fer un cop comunicada i aplicada la mesura correctora, amb l'objectiu de **restaurar el vincle, reparar el dany i reforçar la responsabilitat personal**.

Quan no es pot aplicar la mediació

La mediació no es considerarà una mesura adient quan:

- Ens trobem davant d'una **falta greument perjudicial per a la convivència** (Capítol 3 del règim disciplinari), **excepte si els fets són reconeguts i després de la sanció** corresponent.
- Hi ha indicis de **violència greu, discriminació, assetjament, coacció, violència sexual** o altres vulneracions dels drets fonamentals com amenaces, possessió de substàncies prohibides, trencament intencionat de mobiliari, o actes constitutius de delictes.
- No es garanteixen les condicions bàsiques de **voluntarietat, seguretat i equilibri** entre les parts implicades.

En aquests casos, s'han d'aplicar els procediments i mesures establerts al règim disciplinari i/o als protocols específics del Departament d'Educació.

Nota: La mediació no substitueix les actuacions disciplinàries en casos greus de vulneració de drets (violència física, assetjament greu, discriminació, etc.), però pot complementar processos de reparació i restauració social.

c. Desenvolupament de la mediació

Nota prèvia: Aquest protocol intern de mediació s'aplica com a mesura restaurativa voluntària en el marc del règim disciplinari del centre. No substitueix el procediment sancionador establert a les NOFC.

- En conductes **contràries a la convivència**, pot aplicar-se com a mesura alternativa o complementària.
 - En conductes **greument perjudicials**, només es pot oferir si hi ha reconeixement immediat dels fets i acceptació de la sanció. En aquests casos, la mediació pot formar part de les **mesures reparadores posteriors**.

La mediació es proposarà només quan ambdues parts (alumne/a i família d'una banda, alumnat afectat o professorat de l'altra) ho acceptin voluntàriament, i mai com a condició imposada.

Per impulsar la mediació com a estratègia de convivència, el centre educatiu pot organitzar el seu desplegament a partir de les següents accions:

1. Constitució de l'equip de mediació escolar

Objectiu:

La comissió de convivència docent ja existent esdevindrà l'equip específic per liderar, coordinar i implementar accions de mediació.

Passos per al desenvolupament:

- **1.1. Definició de l'equip:**
 - La comissió de convivència esdevé equip mediador.
 - Està coordinat per la figura de la **coordinadora COCOBE**

- Pot incloure altres membres: professorat sensibilitzat en mediació, i, si es considera, altres agents educatius.
- **1.2. Funcions principals de l'equip de mediació:**
 - Promoure la cultura del diàleg i la resolució pacífica de conflictes.
 - Dinamitzar processos de mediació escolar entre alumnes i altres sectors.
 - Fer seguiment dels casos derivats a mediació.
 - Proposar i organitzar accions formatives i de sensibilització sobre mediació.
- **1.3. Reunions i organització interna:**
 - Establir un calendari de reunions periòdiques.
 - Definir un circuit intern de comunicació de casos.
 - Coordinar-se amb l'equip directiu vetllant per la participació de la Direcció en la comissió de convivència

2. Protocol intern de mediació

- **2.1. Objectiu del protocol**
 - Establir el procediment per gestionar, mitjançant la mediació, els conflictes que sorgeixin a l'entorn escolar.
- **2.2. Àmbit d'aplicació**
 - Conflictes entre alumnes, entre alumnat i professorat, i conflictes menors dins la comunitat educativa.
- **2.3. Agents implicats**
 - Equip de mediació escolar (membres de la Comissió de Convivència).
 - Persones mediadores (COCOBE).
- **2.4. Procediment de mediació (fases bàsiques)**
 - **Detecció del conflicte:** Qualsevol membre de la comunitat educativa pot detectar un conflicte susceptible de mediació.
 - **Derivació a l'equip de mediació:** Mitjançant un [formulari de comunicació intern](#).
 - **Valoració del cas:** L'equip analitza si el conflicte és mediable. En cas que la comissió de convivència docent o direcció hagi d'intervenir, ha de deixar constància de la situació en el registre intern de seguiment. Per a cada alumne o grup atès, hi haurà una [carpeta on quedaran recollides les situacions](#) en la unitat compartida d'Escola per a consulta de tots els docents.
 - **Consentiment de les parts:** Participació voluntària de totes les parts implicades.
 - **Sessió de mediació:** Conduïda per la COCOBE.

- **Acords:** Si s'arriba a un acord, es deixa constància escrita (sempre amb confidencialitat).
- **Seguiment:** Valoració posterior del compliment dels acords.
- **Traspàs informació:** la COCOBE informarà als docents nous cada inici de curs de les situacions conflictives succeïdes amb anterioritat dels alumnes o grup-classe en els quals es realitza docència.

● 2.5. Revisió i millora

- El protocol es revisarà quan sigui necessari modificar el protocol per incorporar millores basades en l'experiència.

Flux de Procediment de Mediació Escolar



Nota: “Les conductes contràries i greument perjudicials per a la convivència escolar estan regulades i tipificades al règim disciplinari de les NOFC del centre. Aquest projecte se centra en accions preventives, restauratives i de promoció del bon tracte, complementàries a la normativa establerta.”

4.4. Participació de la comunitat educativa

Veure [Títol V de les Normes d'Organització i Funcionament del Centre](#) (capítol 2 secció 2.1 2.2 i 2.3, i capítol 3 secció 3.1, 3.2 i 3.4)

4.5. Carta de compromís educatiu

Veure [Títol V, capítol 3, secció 2.3 sobre la Carta de compromís educatiu.](#)

5. Actuacions en centre

El Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos. A aquest efecte, el Projecte de Convivència ha de contemplar mesures i actuacions relacionades amb cadascun dels nivells d'actuació següents als quals es fa referència a la [RESOLUCIÓ ENS/585/2017](#), de 17 de març i que es detallen posteriorment

Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, caldrà preveure tres àmbits d'actuació diferenciats: **el centre, l'aula i l'entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals.

5.1. La comissió de convivència

La [Comissió de convivència CE](#) Els centres educatius han de constituir una comissió de convivència que tindrà entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència. Les normes d'organització i funcionament del centre determinaran el nombre de representants de cada sector de la comunitat escolar que en formaran part i el procés d'elecció.

La Comissió de Convivència del CE, pot participar (a petició de direcció), en l'anàlisi de situacions de conflicte que alterin la convivència del centre, especialment quan es tracta de situacions reincidents, greus o col·lectives, tot aportant propostes d'actuació pedagògica o restaurativa. *En cap cas la comissió té competències sancionadores, però sí un paper actiu en la prevenció, seguiment i millora de la convivència.*

Des del treball de [comissions del claustre de mestres](#), també hi ha constituïda la comissió de convivència de mestres la qual s'encarrega principalment de la prevenció primària, i només si s'escau de la prevenció secundària o terciària amb suport de la comissió de convivència que se'n deriva del consell escolar.

5.2. Prevenció primària (nivell preventiu)

Valors i actituds convivencials: Mesures i actuacions orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixen a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món. En la part preventiva, aquests protocols han de recollir les actuacions i mesures que el centre porta a terme per desenvolupar els valors i les actituds que contribueixen a crear un bon clima escolar i a capacitar tot l'alumnat i la comunitat escolar en el foment de la convivència, així com per minimitzar els factors de risc vinculats a determinades conductes, greument perjudicials per a la convivència.

Les actuacions que portem a terme des de l'escola són diverses i inclouen tota la comunitat educativa:

- Activitats de tutoria i educació emocional: Són molt importants a l'escola perquè ajuden els alumnes a conèixer i expressar les seves emocions, a relacionar-se de manera respectuosa amb els altres i a resoldre conflictes de forma positiva. Aquestes activitats també tenen un paper clau en la cohesió del grup, ja que fomenten el sentiment de pertinença, el respecte a la diversitat i l'ajuda mútua.

Quan els nens i nenes se senten acollits i escoltats, es mostren més oberts a aprendre i a col·laborar. A més, aquestes activitats afavoreixen la integració de tot l'alumnat, especialment dels que poden sentir-se més insegurs o apartats, i contribueixen a crear un bon clima d'aula. En definitiva, les activitats de tutoria i educació emocional són essencials per educar persones més empàtiques, autònomes i capaces de conviure en societat.

Per tal de veure les propostes d'activitats tutorialis i educació emocional cal consultar el [Pla d'Acció Tutorial](#).

- Mediació: davant dels conflictes s'apliquen els [principis de Belinda Hopkins](#) i s'utilitza la seqüència de [preguntes restauratives](#) corresponents, que es fan omplir en cas de conflicte greu entre dues persones.
- Sociogrames: serveixen per conèixer millor la dinàmica del grup, detectar possibles situacions d'aïllament, conflictes o lideratges positius i negatius, i afavorir la cohesió i el benestar emocional dels alumnes. És una eina molt útil perquè ens ajuda a prendre decisions pedagògiques i d'organització dels grups d'una manera més informada i respectuosa amb les necessitats socials dels infants.
- Formació i sensibilització: en aquest àmbit es contemplen l'alumnat, les famílies i el claustre, ja que tota la comunitat educativa té un paper actiu en la construcció d'un entorn escolar respectuós, inclusiu i segur. Es fan tallers per a l'alumnat i xerrades per a les famílies i l'equip docent.

5.2. Prevenció secundària (nivell de detecció i intervenció)

Resolució de conflictes: Mesures i actuacions que han de permetre a la comunitat escolar abordar de manera positiva la gestió i resolució de conflictes. Així mateix, el Projecte de Convivència recull els processos que s'hauran d'articular en cas d'incompliment de les normes concretades en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) i d'acord amb la normativa vigent. Els protocols inclouen indicadors que permeten, a qualsevol membre de la comunitat educativa, detectar i identificar qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu o en l'àmbit familiar o no educatiu. A més, recullen els mecanismes de valoració que confirmen o descarten qualsevol sospita d'una situació de violència. Els protocols per a la millora de la convivència del Departament inclouen els indicadors específics que el centre ha de recollir en els protocols de centre per a la millora de la convivència, i que pot completar si ho considera oportú.

Protocols d'actuacions davant de situacions de conflicte

- [De la prevenció de la violència als centres](#)
- [De la millora de la convivència](#)
 - [Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu](#)
 - [Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència. \(Veure NOFC, Títol VII, Capítol 3\)](#)
 - [Protocol per a l'atenció i l'acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius](#)
 - [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme \(Veure NOFC, Títol IV, Capítol 1, Secció 1.6\)](#)

El Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu unifica els protocols d'assetjament i ciberassetjament, el d'assetjament escolar a persones LGBTI, el de violència masclista entre l'alumnat i el de conductes d'odi i discriminació.

- El règim disciplinari de centre queda inclòs a les [NOFC](#) del centre.

Els circuits d'activació de cada protocol específic es recullen en els documents oficials corresponents, enllaçats a l'annex del present projecte.

5.3. Prevenció terciària (nivell de notificació o derivació)

Nivell de notificació

Els protocols inclouen també els mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives pertinents.

Davant de qualsevol tipus de violència els centres educatius han de fer el següent:

- a. Comunicar a la Inspecció d'Educació qualsevol cas de violència (assetjament escolar i ciberassetjament, odi i discriminació, violències masclistes), possible maltractament infantil i adolescent o violència sexual, i també qualsevol altra conducta o situació greument perjudicial per a la convivència. En els casos de violència de naturalesa complexa o bé que necessitin orientació sobre com abordar-los es pot contactar amb la Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV).
- b. Notificar als serveis territorials o al Consorci d'Educació de Barcelona els casos de maltractament infantil i adolescent o violència sexual comesos per personal docent, professionals d'atenció educativa, personal d'administració i serveis o altres professionals que intervenen en l'àmbit escolar.
- c. Notificar a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) els casos de maltractament infantil i adolescent o violència sexual quan es tingui coneixement d'un possible desemparament de l'infant o adolescent.
- d. Posar en coneixement del Ministeri Fiscal i/o policia de proximitat qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta que es pugui perseguir penalment, comès per qualsevol persona de la comunitat educativa en el centre o en relació directa amb la seva activitat.

e. Cal comunicar sempre als serveis socials bàsics qualsevol situació de risc o possible desemparament d'un infant o adolescent.

Nivell d'intervenció

Aquests protocols inclouen, a més de les mesures correctores i sancionadores que cal dur a terme davant les faltes o conductes greument perjudicials per a la convivència, les mesures educatives oportunes:

- Actuacions educatives i restauradores adreçades a tot l'alumnat, tant als implicats en una situació de violència (l'alumnat que l'hagi patida i qui l'hagi exercida) com a la resta del grup classe.
- Mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.

Els protocols per a la millora de la convivència publicats pel Departament d'Educació ofereixen actuacions, estratègies i recursos per a cadascuna de les fases de la intervenció que els centres educatius poden adaptar segons la seva realitat i necessitats específiques. En qualsevol dels casos, la direcció del centre ha d'informar la família de l'alumne o alumna de les actuacions que s'estiguin duent a terme.

5.4. Recursos i suports

- a. El Departament d'Educació posa a disposició de la comunitat educativa la [Unitat de Suport a la Convivència Escolar \(USCE\)](#), que ofereix assessorament a qualsevol membre de la comunitat escolar en situacions de conflicte relacionades amb la convivència escolar que no s'hagin pogut resoldre de manera satisfactòria pels canals ordinaris. S'hi pot contactar per telèfon (935 516 968) o bé per correu electrònic (usce.educacio@gencat.cat).

Veure els Documents d'Organització i gestió del centre ([Projecte Educatiu: convivència i clima escolar](#)) sobre el procediment d'actuació i tipologia de casos que s'atenen.

- b. La Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (USAV) neix del Pla de les Escoles Lliures de Violència el 2021 i depèn de la Direcció General d'Alumnat del Departament d'Educació i Formació Professional.

La USAV està formada per un equip de professionals que acull la comunicació, revelació o malestar, gestiona el cas de violència i en coordina l'abordatge, tot seguint els protocols establerts.

La USAV inicia la seva atenció mitjançant el telèfon 900 923 098 i el correu electrònic usav.educacio@gencat.cat i acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

- c. El **Programa de Benestar per estar Bé (BxB)** és un servei que té com a objectiu acompanyar el professorat i els centres educatius, tot proporcionant-los eines per

promoure i millorar el benestar emocional de l'alumnat. Està format per **15 professionals de l'àmbit de la psicologia i la pedagogia**, els quals donen suport als docents facilitant-los recursos per desenvolupar les competències socioemocionals a l'aula, així com estratègies per acompanyar l'alumnat en la gestió emocional i la millora del seu benestar.

L'horari d'atenció és de **dilluns a divendres, de 08:00 a 19:00 hores**, a través del telèfon **900 84 13 83** o per correu electrònic a equipbenestaremocional.educacio@gencat.cat

6. Avaluació i Seguiment

El Projecte de Convivència ha de ser entès com un instrument viu, flexible i en constant evolució, que requereix un sistema de seguiment i avaluació periòdica per garantir-ne la vigència, l'eficàcia i l'adequació a la realitat del centre.

L'avaluació contínua del projecte permet detectar àrees de millora, valorar l'impacte de les accions implementades i fer ajustos per tal d'assegurar un entorn educatiu cada cop més segur, inclusiu i respectuós.

6.1 Indicadors d'èxit

Per mesurar l'assoliment dels objectius del Projecte de Convivència, es definiran indicadors específics, qualitius i quantitius, entre els quals destaquen:

- Reducció del nombre de conflictes recurrents registrats.
- Disminució d'intervencions disciplinàries greus.
- Augment del nombre de casos resolts mitjançant mediació.
- Increment de la participació de l'alumnat i les famílies en activitats de convivència.
- Valoració positiva per part de la comunitat educativa sobre el clima escolar (mitjançant enquestes o reunions de valoració)

El seguiment anual d'aquests indicadors és responsabilitat de la Comissió de Convivència, la qual analitzarà les dades i formularà, si s'escau, **propostes de millora, noves accions o línies d'actuació** a incloure en el Pla d'Actuació del curs següent.

6.2 Mecanismes d'avaluació contínua

Per garantir una valoració constant de l'eficàcia del Projecte de Convivència, es posen en marxa els següents mecanismes:



- Reunions periòdiques de la Comissió de Convivència per analitzar dades, revisar actuacions i identificar punts de millora.
- Registres de conflictes, mediacions i derivacions gestionats per l'equip docent o l'equip de mediació.
- Coordinació entre tutors i equips docents per fer seguiment individualitzat d'alumnat implicat en situacions conflictives.

Aquest seguiment ha de formar part del funcionament habitual del centre i ha de ser compartit entre tots els sectors de la comunitat educativa.

6.3 Revisió i actualització del projecte

La **revisió completa del Projecte de Convivència es farà cada quatre cursos**, per garantir la seva actualització i alineació amb les necessitats reals del centre.

Aquesta revisió inclourà:

- L'anàlisi global dels indicadors d'èxit.
- L'avaluació de l'eficàcia de les actuacions i protocols aplicats.
- La incorporació de propostes emergents des de l'equip docent o altres sectors de la comunitat educativa.

Paral·lelament, **es revisaran anualment els protocols i els circuits interns** vinculats a la convivència, amb l'objectiu d'introduir-hi les modificacions que es considerin necessàries per millorar la resposta educativa davant els conflictes.

Les actualitzacions i modificacions es compartiran amb el conjunt del claustre i s'elevaran al Consell Escolar per a la seva validació.

7. Annexos

7.1. FAQs

[Preguntes Freqüents 1](#)

[Preguntes Freqüents 2](#)



7.2. Documents de referència

Incloure documents legals i normatius rellevants.

7.2. Enquestes i instruments d'avaluació

Presentar les enquestes utilitzades i altres instruments d'avaluació.

8. Resolució d'aprovació

Resolució de la director/a del centre educatiu ESCOLA SANTA AGNÈS, de SANTA AGNÈS DE MALANYANES, per la qual aprova el PROJECTE de CONVIVÈNCIA

Na TÀNIA FENOLLOSA CLIMENT amb DNI 52153966-V director/a del centre ESCOLA SANTA AGNÈS, de SANTA AGNÈS DE MALANYANES, i en aplicació de les competències que estableix la Llei orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la que modifica la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació i la Resolució per la qual s'aproven els documents per a l'organització i la gestió dels centres per al curs 2024-2025, i per acord del Consell Escolar, segons consta a l'acta de la sessió de data 18 de maig de 2026,

RESOLC:

1. Aprovar el Projecte de Convivència, que s'adjunta a l'annex d'aquesta resolució, per al període 2024-2028.
2. Donar a conèixer aquesta resolució a tota la comunitat educativa. Així mateix, aquest projecte estarà a disposició de l'Administració educativa.

Santa Agnès de Malanyanes, 19 de maig de 2026.

El/La director/a

Tània Fenollosa Climent