



ELS CERCLES
DE DIÀLEG
|
LES
PRÀCTIQUES
RESTAURATIVES

QUÈ SÓN ELS CERCLES DE DIÀLEG?

Els cercles de diàleg són una eina pròpia de les pràctiques restauratives que tenen com a objectiu:

- Fomentar la comunicació respectuosa.
- Afavorir la cohesió del grup.
- Donar veu a tots els participants per igual.
- Crear un espai segur on es poden compartir idees, emocions i inquietuds.
- Prevenir conflictes abans que apareguin.

Els cercles es poden utilitzar de manera **preventiva** (per construir relacions) o **reactiva** (per reparar danys després d'un conflicte).



PAUTES BÀSIQUES DELS CERCLES DE DIÀLEG

1. **Tothom se situa en cercle** (tots es poden veure).
 2. **Hi ha una persona facilitadora** que guia però no domina.
 3. Només parla qui té l'**objecte de paraula**.
 4. **Torn de paraula ordenat** (en direcció esquerra, com el cor).
 5. Es pot passar l'objecte sense parlar, ningú s'hi ha de sentir obligat.
 6. **Respecte mutu i escolta activa**. Torn de paraula limitat.
 7. **Tancament del cercle** amb una reflexió final o compromís.
- 

L'OBJECTE DE PARAULA

L'objecte de paraula és una peça simbòlica que dona **ordre i seguretat** al cercle.

- Només parla qui té l'objecte a les mans.
- Ajuda a prevenir situacions d'interrupció i tensions.
- Permet escoltar amb calma.

Per què una girafa? Comunicació no violenta.

- Té el cor més gran (**empatia**).
- El seu llarg coll li ofereix una **perspectiva i visió global àmplia**.
- Es comunica de manera **pausada, respectuosa i compassiva**.



PRINCIPIS I PREGUNTES RESTAURATIVES

segons Belinda Hopkins

1

Cadascú té el seu punt de vista, que és únic i valuós.

Què ha passat?

2

Els nostres **pensaments** influeixen en les nostres **emocions**, i aquests, en les nostres **accions**.

Què pensaves i senties?

3

S'ha de tenir **empatia** i **consideració** cap als altres.

A qui ha afectat l'incident? Com?

4

S'han d'identificar les **necessitats** de les parts implicades.

Què necessites perquè les coses es solucionin?

5

Les persones afectades per la situació han de **prendre decisions**.

Què faràs per millorar la situació?

AIXÍ DONCS...

Els cercles ajuden a **prevenir conflictes** i a **millorar el clima**.

L'objecte de paraula garanteix **ordre i escolta**.

La perspectiva restaurativa substitueix el càstig per **aprendre i reparar**.

És una eina que implica **tot el centre**, no només els tutors i les tutores.

