



*1-ALTA D'UN USUARI NOU

*2-ALTA D'UN GERMÀ

* 3-RENOVACIÓ D'UN USUARI

***Es poden tramitar totes les altes noves i renovacions a partir del 23 d'agost**

1-ALTA D'UN USUARI NOU (quan no s'ha inscrit cap altre fill al programa)

Per fer l'alta d'un usuari nou, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeduca.com, a la pestanya ACCEDIR i clicar a Mares i Pares d'Alumnes. (clica l'enllaç) ENTRAR A FER L'ALTA : <https://iara.serhsfoodeduca.com/#>



Seguidament, heu de clicar



Consultar els Menús.



Avisar de faltes d'assistència.



Fer-nos arribar els certificats mèdics de intoleràncies i/o al·lèrgies.



Consultar els rebuts.



INICI

CONTACTE

CATALÀ ▾

ACCEDIR ▾

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari

Contrasenya

Selecioneu ▾

[Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?](#)

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR

SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS



Únicament per a usuaris que encara no estan registrats.



iara 3.1 gestió d'activitats escolars

[INICI](#)
[CONTACTE](#)
[CATALÀ](#)
[ACCEDIR](#)

Sol·licitud d'alta en menjador

Tots els camps són requerits

Codi del centre


[Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Tipus d'alta

DNI o NIE TUTOR

El DNI s'ha d'escriure complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Excepcions: El NIE s'ha d'escriure amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions.

Email

No soc un robot
 

reCAPTCHA
Privadesa - Condicions

50488	ESCOLA L'OLIVAR
50489	Escola La serreta
50461	Escola Riu d'or
50484	Escola Serra i Hunter
50084	Escola Francesc Macià
50081	Escola Joan de Palà - ZER El Cardener
50080	Escola Joventut
50082	Escola Patrocini
50085	ESCOLA SALIPOTA
50083	Escola Sant Esteve

Molt important. Rebrà un correu de confirmació en aquesta adreça de correu electrònic.

Clicar a la casella i després, "Continuar".




Un cop heu clicat "Continuar", heu d'anar a la safata d'entrada del vostre correu electrònic (o la bústia SPAM) per trobar el **Mail** de confirmació anomenat **"Sol·licitud d'alta en menjador"**

i clicar l'enllaç "Feu clic aquí per confirmar el seu registre".

Sol·licitud d'alta en menjador

SERHS food educa <iara@webload.es>
Mar 03/07/2018, 8:52
Usted; ▾



Sol·licitud d'alta en menjador
Moltes gràcies per confiar en SERHS food educa.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)

Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Serhs Food S.L.
Carrer Foneria, 22
08304 Mataró
Barcelona

Telèfon
93 703 28 28



Se us obrirà aquesta pàgina i heu de clicar el botó verd “Feu clic aquí per continuar amb l’alta”.



Sol·licitud d'alta en menjador

✓ Registre confirmat per al correu ana_lisa_696@hotmail.com

Feu clic aquí per continuar amb l'alta



Se us obrirà un formulari que heu d’omplir. Totes les dades amb asterisc “*” són obligatòries.

Si l’usuari no té cap al·lèrgia o intolerància alimentària, el menú a triar serà el BASAL.

Per finalitzar, heu de clicar “Enviar sol·licitud d’alta”.



Un cop acabada la inscripció, es recomana canviar la contrasenya. Per poder modificar-la, cal entrar a la zona de famílies, a la pestanya "informació", "usuari i accés". Un cop introduïda la nova contrasenya, heu de clicar "Desa els canvis".

The screenshot shows the Iara 3.1 web application interface. At the top, there are logos for SERHS, food (Restauració integral), educa, and iara 3.1 gestió d'activitats escolars. A navigation menu includes INICI, MENÚS, ALUMNE, CORRESPONDÈNCIA, INFORMACIÓ, CATALÀ, and FINALITZAR SESSIÓ. The 'INFORMACIÓ' menu is expanded, with 'Usuari i accés' highlighted by a red box and a hand cursor. Other menu items include 'Forma de pagament', 'Normatives', 'Publicacions', 'Guia de l'usuari', and 'Sobre Iara'. On the right, user information is displayed: MUÑOZ LOPEZ, ANALISA ESCOLA ABAT MARCET BASAL PATOLOGIA (0). The main content area is titled 'Contrasenya d'accés' and contains a form with fields for 'DNI' (with a redacted value), 'Contrasenya actual', 'Contrasenya nova', and 'Confirmar contrasenya'. A 'Desa els canvis' button is at the bottom of the form. Below the form, there is a warning: 'No pot repetir la mateixa contrasenya durant 90 dies' and 'La contrasenya ha de tenir un mínim de 5 caràcters i almenys:' followed by a list of requirements: 'Un número', 'Una lletra majúscula', and 'Una lletra minúscula'.



2-ALTA D'UN GERMÀ (quan teniu inscrit a un dels fills i voleu inscriure un de nou)

Per fer l'alta d'un germà, s'ha d'accedir a la web iara.serhsfoodeduca.com, a la pestanya ACCEDIR i clicar a Mares i Pares d'Alumnes.

SERHS food Restauració integral **educa** **iara** 3.1 gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ **ACCEDIR**

- Mares i Pares d'Alumnes
- Centres Educatius
- Coordinació de menjador
- Administració Pública

iara càtering és una plataforma destinada a col·lectivitats. **iara** és creada per a gestionar empreses que desenvolupen serveis destinats a col·lectivitats.

La finalitat d'**iara** és dotar al client de eines que li permetguin gestionar la seva empresa de la manera més eficient, destacant com algunes de les seves millors característiques:

- Automatització i optimització de processos
 - Planejament estratègic
 - Obtenció de dades objectives
 - Qualitat
- Flexibilitat de la Plataforma
 - Adaptable a Sectors específics
 - Personalització de Mòduls
- Facilitat de maneig per a l'Usuari
 - Intuitiu
 - Accessibilitat i Rapidesa
- Compliment de protocols de Seguretat de la Informació (LOPD)
 - Contrasenyes amb Encriptació i caducitat de 90 dies
 - Auditoria de control



Seguidament, heu d'indicar el DNI del tutor i la contrasenya i seleccionar "Renovar alumne o alta d'un alumne nou". Si no recordeu la contrasenya, podeu clicar a l'enllaç "He oblidat o encara no he rebut la contrasenya?" i indicar el vostre correu electrònic (el que heu utilitzat en fer la inscripció).



lara^{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ▾ ACCEDIR ▾

Iniciar sessió a la zona de mares i pares d'alumnes

Per accedir al sistema necessita identificar-se amb el DNI i la contrasenya.

DNI Tutor / Usuari Contrasenya

Ha oblidat o encara no ha rebut la contrasenya?

Selecció de menú:
Seleccioneu ▾
Seleccioneu
[Accedir a la zona de famílies](#)
[Renovar alumne o alta d'un alumne nou](#)

FAMÍLIES I PERSONAL ESCOLAR
SOL·LICITUD D'ALTA D'USUARIS NOUS
Únicament per a usuaris que encara no estan registrats.

Clicar aquest enllaç si no recordeu la contrasenya



Un cop dintre de la vostra àrea privada, heu de seleccionar **REGISTRE D'UN ALUMNE NOU** i omplir les dades necessàries.

SERHS food Restauració integral educa iara_{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI MENÚS ALUMNE ▼ CORRESPONDÈNCIA ▼ INFORMACIÓ ▼ CATALÀ ▼ FINALITZAR SESSIÓ

Renovació

RENOVAR MUÑOZ LOPEZ, ANALISA

Sol·licitud d'alta nou (només per a alumnes que no estiguin registrats ja)

NOU **REGISTRE D'UN ALUMNE NOU**

Per qualsevol dubte o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb el servei de menjador



3-RENOVACIÓ D'UN USUARI DE MENJADOR

Us informem que en els casos d'usuaris que hagin fet ús durant el curs passat, s'ha de procedir a tramitar la RENOVACIÓ del servei mitjançant l'àrea privada de la nostra web: <https://iara.serhsfoodeduca.com/#>

(EN CAP CAS S'HA DE FER ALTA NOVA)

ELS RECORDEM QUE EN CAS DE DEUTE PER IMPAGAMENT NO PODRAN FER LA RENOVACIÓ, FINS A LIQUIDAR EL DEUTE PENDENT * PER PODER TRAMIRAR-HO CAL ENVIAR UN @ A: serhsfoodeduca@grupserhs.com (molt important posar escola, curs i el nom de l'alumne)

Les renovacions es podran efectuar un cop rebeu **un correu electrònic de l'empresa Serhs Food (durant el mes d'agost)** on us facilitaran les credencials i explicacions per poder accedir a fer la renovació i data límit per poder tramitar la renovació.

És important que quan accediu, verifiqueu totes les dades i reviseu els telèfons de contacte, correus electrònics, al·lèrgens, dietes..., ja que son la principal via d'informació i contacte entre les famílies, coordinadores i Serhs Food.

