



Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es l'empresa encarregada del Servei de menjador el proper curs 2024-2025.

Àgora és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

El nostre principal objectiu, pel proper curs, es atendre el millor possible als vostres fills/es que faran us del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Volem millorar els nostres serveis, per aquest motiu hem posat en funcionament una APP i una web per tal que podeu fer totes les gestions amb el menjador, des de veure el menú, indicar l'assistència al menjador, incidències, pagaments, seguiment, etc..

En aquest comunicat rebreu les adreces a on podeu entrar, el codi del vostre centre, usuari i contrasenya. Si us plau, es molt important que entreu i que si hi ha alguna errada la canvieu vosaltres mateixos, (sols dels camps que us permetin per seguretat) i sinó ens envieu un missatge per la mateixa App o web i nosaltres ho modificarem.

La nostra App "**Àgora Col·lectivitats**"(entre les dues "l" un espai en blanc) descarregant-la a Play Store i/o App Store) i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) **Àgora Col·lectivitats**.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant correu electrònic a info@agoracat.com.

Atentament;

Instruccions App Àgora Col·lectivitats

Web: <https://iara.agoracat.com/padres/>

Mòbil: Descarregar de Play Store i/o App Store:
Agora Col·lectivitats



Agora
Collectivitats

DNI Tutor/a / Usuari

Contrasenya

Recuperar contrasenya

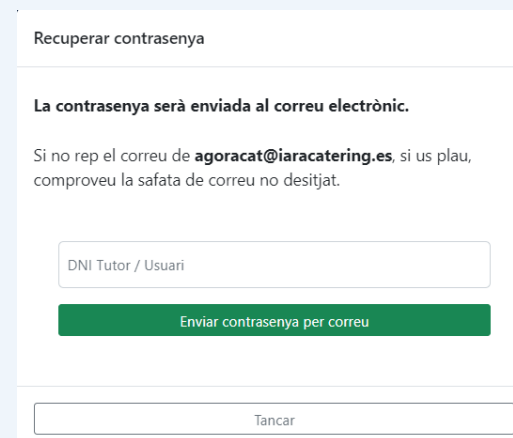
Català Castellano

Accedir

Sol·licitar alta nova

© Copyright 2023
Plataforma de gestión iaracatering.es

1 – Per renovar s'haurà d'indicar el codi del centre:



Recuperar contrasenya

La contrasenya serà enviada al correu electrònic.

Si no rep el correu de **agoracat@iaracatering.es**, si us plau, comproveu la safata de correu no desitjat.

DNI Tutor / Usuari

Enviar contrasenya per correu

Tancar

2 – Els hi arribarà un e-mail confirmen usuari/a i contrasenya (comprovar el correu no desitjat/spam):



Agora
Collectivitats

Sol·licitud d'alta en menjador
Moltes gràcies per confiar en Agora Col·lectivitats.

Per poder continuar amb l'alta i confirmar així el seu registre ha de fer clic al següent enllaç.

[Feu clic aquí per confirmar el seu registre](#)

Totes les dades rebudes seran tractades estrictament d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Agora Catering SL
Ctra. Santa Creu de Calafell, 35
08850 Gavà
Barcelona
Telèfon
936 388 703

Instruccions App Àgora Collectivitats

3 – Verificar dades, important els camps obligatoris:

Dades del tutor/a

Tutor/a 1 Tutor/a 2 Tutor/a 3

Nom i cognoms

DNI

El DNI ha d'escriure's complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.

El NIE ha d'escriure's amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Telèfon

Mòbil

Email

info@agoracat.com

Dades de l'alumne/a

Curs escolar

Selecciona

Data de naixement

dd/mm/aaaa

Nom

Cognoms

Direcció

Població

Provincia

Selecciona

Codi postal

Menjador

Nec. alimentàries

Cap

Dies d'ús (periodicitat)

Ús:

☐ Fix

☒ Esporàdic

Data d'inici

05/09/2022

Data de final

30/06/2023

Les dates estan acotades segons el calendari escolar vigent.

Informació de pagament

Mitjà de pagament

☐ Rebut domiciliat

☐ Transferència

Normativa

Notificació d'incidències

- Totes les notificacions d'incidències (faltes o dies no habituals d'ús) es faran des de l'Àrea Privada. El mateix dia del servei només es podrà notificar fins a les **10:00** com a màxim.
- Excursions i colònies: No cal notificar-ho, disposem del calendari del centre.
- PER MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR (normativa, preus, especificacions d'ús...) podeu consultar-la a la INFORMACIÓ d'ÚS, que està disponible a l'Àrea Privada / Informació / Normativa.

Veure normativa

Observacions

Autoritzacions

Veure avis legal

Presa d'imatges

Autoritzo a la presa d'imatges:

☐ Sí

☒ No

Enviar sol·licitud

4 – Un cop finalitzat, rebran un correu amb la confirmació del registre.

5 – Dins l'App podran informar d'absències i/o assistències, enviar-nos comunicacions, personalitzar la contrasenya, consultar i/o modificar les dades, etc.

Curs escolar 22/23

**MENÚS**

veure i descarregar menús

**FALTES**

avisar de falta

**ASSISTÈNCIA**

veure assistència i faltes

**REBUTS**

veure rebuts detallats

**MISSATGES**

no hi ha missatges

**INCIDÈNCIES**

veure i registrar incidències

**USUARI/A**

Idioma, contrasenya i compte bancari