



Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que la nostra empresa, **Àgora Col·lectivitats**, es l'empresa encarregada del Servei de menjador el proper curs 2024-2025.

**Àgora** és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva, desenvolupant la nostra activitat tant en cuina in situ com transportada, principalment, als centres d'ensenyament, residències de gent gran, centres de diversitat funcional i empreses.

El nostre principal objectiu, pel proper curs, es atendre el millor possible als vostres fills/es que faran us del servei de menjador, tant en referència al menjar, hàbits, comportament i relació amb la resta de companys. Per fer-ho, comptarem amb un equip de professionals que es formen constantment, mitjançant cursos que facilita l'empresa.

Volem millorar els nostres serveis, per aquest motiu hem posat en funcionament una APP i una web per tal que podeu fer totes les gestions amb el menjador, des de veure el menú, indicar l'assistència al menjador, incidències, pagaments, seguiment, etc..

En aquest comunicat rebreu les adreces a on podeu entrar, el codi del vostre centre, usuari i contrasenya. Si us plau, es molt important que entreu i que si hi ha alguna errada la canvieu vosaltres mateixos, (sols dels camps que us permetin per seguretat) i sinó ens envieu un missatge per la mateixa App o web i nosaltres ho modificarem.

La nostra App "**Àgora Col·lectivitats**"(entre les dues "l" un espai en blanc) descarregant-la a Play Store i/o App Store) i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>) **Àgora Col·lectivitats**.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 i/o mitjançant correu electrònic a [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com).

Atentament;

**Agora**  
Col·lectivitats  
Ctra. Santa Creu de Calafell, núm. 35, bxs.  
08850 – Gavà – Barcelona  
Tel. 93 638 87 03 / Fax: 93 638 87 04  
e-mail: [info@agoracat.com](mailto:info@agoracat.com) / Web: [www.agoracat.com](http://www.agoracat.com)

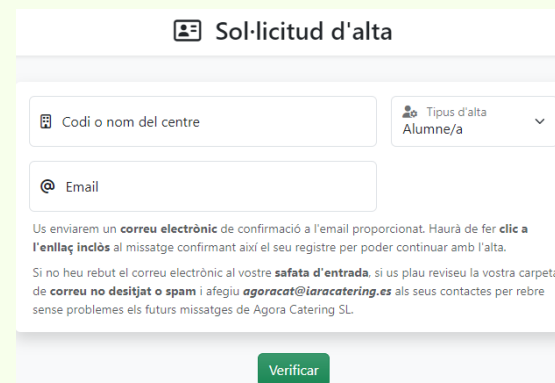
# Instruccions App Àgora Col·lectivitats

**Web:** <https://iara.agoracat.com/padres/>

**Mòbil:** Descarregar de Play Store i/o App Store:  
**Agora Col·lectivitats**



1 – Per donar-se d'alta s'haurà d'indicar el codi del centre:



2 – Els hi arribarà un e-mail per confirmar el seu registre (comprovar el correu no desitjat/spam):



# Instruccions App Àgora Collectivitats

3 – Complimentar dades, important els camps obligatoris:

### Dades del tutor/a

Tutor/a 1   Tutor/a 2   Tutor/a 3

Nom i cognoms

DNI

El DNI ha d'escriure's complet, amb els zeros inicials i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: 00123456F i no 123456-F.

El NIE ha d'escriure's amb la X o T inicial, tots els números i la lletra final, sense espais ni guions. Exemple: X1234567F.

Telèfon   Mòbil

Email  
info@agoracat.com

### Dades de l'alumne/a

Curs escolar  
Selecciona

Data de naixement  
dd/mm/aaaa

Nom

Cognoms

Direcció

Població

Provincia  
Selecciona

Codi postal

### Menjador

Nec. alimentàries  
Cap

Dies d'ús (periodicitat)

Ús: ☐ Fix ☒ Esporàdic

Data d'inici  
05/09/2022

Data de final  
30/06/2023

Les dates estan acotades segons el calendari escolar vigent.

### Informació de pagament

Mitjà de pagament

☐ Rebut domiciliat ☐ Transferència

### Normativa

Notificació d'incidències

- Totes les notificacions d'incidències (faltes o dies no habituals d'ús) es faran des de l'Àrea Privada. El mateix dia del servei només es podrà notificar fins a les **10:00** com a màxim.
- Excursions i colònies: No cal notificar-ho, disposem del calendari del centre.
- PER MÉS INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI DE MENJADOR (normativa, preus, especificacions d'ús...) podeu consultar-la a la INFORMACIÓ d'ÚS, que està disponible a l'Àrea Privada / Informació / Normativa.

Veure normativa

Observacions

### Autoritzacions

Veure avis legal

Presa d'imatges

Autoritzo a la presa d'imatges: ☐ Sí ☒ No

Enviar sol·licitud

4 – Un cop finalitzat, rebran un correu amb l'usuari/a i contrasenya assignats.

5 – Dins l'App podran informar d'absències i/o assistències, enviar-nos comunicacions, personalitzar la contrasenya, consultar i/o modificar les dades, etc.

Curs escolar 22/23

**MENÚS**  
veure i descarregar menús



**FALTES**  
avisar de falta



**ASSISTÈNCIA**  
veure assistència i faltes



**REBUTS**  
veure rebuts detallats



**MISSATGES**  
no hi ha missatges



**INCIDÈNCIES**  
veure i registrar incidències



**USUARI/A**  
Idioma, contrasenya i compte bancari