



Benvolgudes Famílies,

Ens complau informar-vos que l'empresa Serhs Food gestionarà el Projecte Espai Migdia a l'escola dels vostres fills, vetllant perquè la nutrició i el servei de monitoratge al menjador escolar compleixin els nivells de qualitat i seguretat alimentària més exigents.

A la nostra pàgina [web iara.serhsfoodeduca.com](http://web.iara.serhsfoodeduca.com) podeu realitzar la inscripció dels vostres fills, requisit imprescindible perquè puguin fer ús del menjador. Al final d'aquest document, trobareu les instruccions detallades per dur-la a terme.

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.

Accedint a l'àrea privada podreu trobar tota la informació referent al servei de menjador de la vostra escola i donar-vos d'alta per poder fer ús del servei de menjador a la web : <https://iara.serhsfoodeduca.com>

És molt important complimentar totes les dades, tot i que el seu fill o filla faci pocs usos de menjador ens calen totes les dades per la bona gestió.

Si teniu algun problema en accedir o dubte en complimentar l'alta podeu posar-vos en contacte amb serhsfoodeduca@serhs.com durant els mesos d'estiu mentre que l'escola estigui tancada i durant el curs escolar directament a la coordinadora del centre a: escolapladelpuig@grupserhs.com

Adjuntem Manual alta usuari: CODI DEL CENTRE: 50474

(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de com fer un alta nova, alta germà/na o renovació per la confirmació del servei a partir de l'1 d'agost.

https://drive.google.com/file/d/1GEcJ_SOwbqiAh7FcZuuppOphho2VrluZ/view?usp=sharing

Un cop inscrits, podeu descarregar-vos la nostra APP que us permetrà gestionar tot el que fa referència al servei de menjador. L'aplicació està disponible per Android a Google Play o per iOS a Play Store posant al cercador SERHS Food Educa. L'APP és totalment gratuïta.



(clica l'enllaç) per poder descarregar el manual de l' APP;

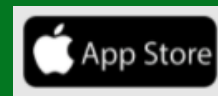
[MANUAL APP SERHS FOOD EDUCA.pdf](#)



Et facilitem els enllaços per tal que puguis descarregar-te l'aplicació del menjador escolar. Escolliu el sistema operatiu del vostre dispositiu.



Clica sobre la imatge



Informació important referent al servei de menjador:

Tipus d'usuaris preus

Usuari fix:

El preu del tiquet serà de **6,88€**. Es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador una mitja de 3 dies setmanals al mes.

Si li cal fer el canvi, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a escolapladelpuig@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (**677964527**) per deixar constància del canvi.

Usuari esporàdic:

El preu del tiquet serà de **7,46€** es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense patró d'ús setmanal. Aquest tipus d'usuari **no** escollirà cap dia en el moment de fer la inscripció sinó que haurà de marcar "**ús esporàdic**" i **sobretot avisar dels usos a la coordinadora abans de les 9:45 del mateix dia o a través de l'APP el dia d'abans del servei. El pagament serà sempre abans del servei.**

Els Pagaments

El pagament es fa a mes vençut.

Usuari fix:

1. **El pagament, per carta de pagament.** A principi de mes tindreu disponible a l'APP (Serhs Food Educa) la carta de pagament referent del mes anterior, (teniu l'enllaç del manual a la primera pàgina). Hi ha dues formes de fer efectiva la carta de pagament:



- A través del nostre **TPV** virtual (App), amb la vostra targeta de crèdit o dèbit.
- Mitjançant el **codi de barres** de la carta de pagament. Podeu fer efectiu el pagament als caixers de La Caixa (amb targeta de crèdit o dèbit) o als caixers del BBVA (amb efectiu). També podeu fer el pagament a través de la pàgina web de la vostra caixa o banc.

Usuari esporàdic:

Accedint a l'àrea privada de la nostra APP podreu comprar la quantitat necessària de tiquets i pagar còmodament amb targeta de crèdit o dèbit a través de la nostra plataforma de pagament.

Per poder anul·lar un dia ja reservat, podeu entrar a l'APP i fer el retorn dels diners del dia en qüestió, sempre abans de les 9:45h de la data d'ús.

Impagats

Usuari fix:

Si arribat el dia 15 del mes el rebut continua impagat rebreu un SMS o WhatsApp informant del deute. Tindreu fins al dia 21 del mes per fer el pagament i si continua pendent, se l'informarà que no podrà fer ús del servei de menjador.

MOLT IMPORTANT: Un cop hagin fet el pagament de l'import impagat, caldrà enviar el justificant de pagament a correu electrònic a escolapladelpuig@grupserhs.com o serhsfoodeduca@grupserhs.com perquè en puguem tenir constància i poder treure el deute del sistema.

Usuari esporàdic:

És imprescindible que faci la compra dels tiquets abans de fer ús. En cas contrari, l'usuari no podrà fer ús del menjador.

***PENDENT DE CONFIRMACIÓ PER PART DEL CONSELL COMARCAL** ((Per altra banda recordar-vos que les famílies que tenen **beca compactada**, només poden fer ús del servei de menjador de manera gratuïta 3 dies a la setmana (sempre els mateixos dies). Si fan ús; d'un 4t o 5è dia hauran d'abonar el corresponent menú.))



Si li cal fer alguna gestió de forma excepcional, ha de fer un correu a la coordinadora del centre a: escolapladelapuig@grupserhs.com o bé trucar o enviar un WhatsApp al mòbil del menjador (677964527) **per deixar constància del canvi sempre tenint en compte que s'ha d'avisar del dia 1 al 20 per fer-se efectiu el mes següent.**

COMUNICAT DE FALTES AL SERVEI DE MENJADOR

Els dies en què l'usuari (fix o esporàdic sigui becat o no) i no pugui fer ús un dels dies contractats, s'haurà d'avisar a la coordinadora o a través de la nostra APP, Mail o WhatsApp **sempre abans de les 9:45 del matí del dia de servei.**

*-Si no s'avisava de l'absència o es fa fora de termini es cobrarà l'import íntegre del menú. Important cal avisar en qualsevol tipus d'absència ***Inclou excursions, malalties, colònies, vagues o altres.** Només en cas d'haver de marxar de l'escola per malaltia, es retornarà el preu del tiquet comprat per l'APP o se li marcarà falta en cas d'usuari fixe.*

Al·lèrgens – Dietes

Si l'usuari té qualsevol tipus d'al·lèrgia o intolerància alimentària és obligatori que es presenti la documentació mèdica que ho acrediti, així com les indicacions pautades pel metge. Cal que mantingueu la documentació actualitzada i ens informeu de l'evolució de l'al·lèrgia per tal d'adaptar la dieta a possibles canvis. La informació es pot fer arribar adjuntant el document a l'hora de fer la inscripció, entregant-la directament a la coordinadora del centre o fer-la arribar per correu electrònic escolapladelapuig@grupserhs.com

(clica l'enllaç) per poder descarregar el **document informe Al·lèrgens;**

DOCUMENT INFORME AL·LÈRGENS

D'aquesta manera la dietista pot fer la dieta més personalitzada al usuari i posar-se en contacte amb la família o tutor.



Vies de comunicació:

L'horari d'atenció a les famílies de la coordinadora de menjador és de 09:00 h a 9:30h. de dilluns a divendres tots els dies lectius.



correu electrònic menjador (important posar l'escola i nom de l'alumne)
escolapladelapuig@grupserhs.com



mòbil coordinadora: **677964527** *teniu opció WhatsApp

EN DATES QUE L'ESCOLA ESTIGUI TANCADA PODEU DIRIGIR-VOS A :

correu electrònic serhsfoodeduca@grupserhs.com

(molt important posar l'escola i el nom de l'alumne)

[C/ Foneria, 22 · 08304 MATARÓ \(BARCELONA\) Tel. 93.703.28.28](#)

*L'horari d'oficina per l'atenció telefònica a les famílies és de 09:00 a 14:00 h. i de 15:00 a 16:00 h. de dilluns a dijous i divendres fins les 15h.

***Recordar-vos que NO es poden gestionar les incidències a través del centre, ni Direcció, ni consergeria, és imprescindible que utilitzeu aquestes vies, per a la bona comunicació i gestió de les incidències administratives del menjador, d'aquesta manera fem una atenció més directa i personalitzada a les famílies amb la coordinadora i l'empresa.**

Rebi una cordial salutació

<https://serhsfood.com>

