

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



L'escola és un espai tranquil de vida col·lectiva que
permet l'aprenentatge de tots i totes.

ESCOLA PAU VILA

ESPARREGUERA

Març de 2026.

RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA DE L'ESCOLA PAU VILA



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Escola Pau Vila

Carrer Ripollès, 13-15
08292 Esparreguera
Tel.: 93.777.13.15
escolapauvila@xtec.cat
www.escolapauvila.cat

Diligència on es fa constar l'aprovació del Projecte de Convivència del centre en la sessió número 5 del Consell Escolar, amb data de 12 de març de 2026, segons el punt número 2 de l'ordre de la convocatòria. Dita aprovació s'ha fet per consens de tots els membres del Consell Escolar.

I perquè així consti a efectes oportuns

Esparreguera, 16 de març de 2026.

La cap d'estudis

Dèlia Parent Fuentes



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Escola Pau Vila
08292 Esparreguera

Segell del centre

Vist – i - plau de la directora

Pietat Vega Narváez

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. NORMATIVA	5
3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ	6
4. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS	7
4.1 Missió	7
4.2 Objectius generals	7
5. NIVELLS D'ACTUACIÓ	8
6. ÀMBITS D'ACTUACIÓ	9
6.1. Àmbit: centre	9
6.2. Àmbit: aula	10
6.3. Àmbit: entorn	10
7. CONTEXTUALITZACIÓ I PROJECTE EDUCATIU	11
8. DIAGNOSI	12
8.1. Diagnosi del nivell valors i actituds	13
8.1.1. La coeducació	13
8.1.2. Educació Intercultural	17
8.1.3. Educació per la pau.	17
8.1.4. Educació socioemocional	18
8.1.5. Educar en el respecte	19
8.1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes	20
8.1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat	20
8.1.8. Educar en la inclusió.	21
8.2. Diagnosi del nivell resolució de conflictes	23
8.2.1. L'absentisme	23
8.2.2. Els conflictes greus.	24
8.2.3. La gestió i resolució positiva dels conflictes.	25
8.3. Diagnosi del nivell d'organització de centre	27
8.3.1. L'acollida.	27
8.3.2. La comunicació	32
8.3.3. L'estructura i gestió de recursos	32
8.3.4. Norma	34
8.3.5. Participació.	34
9. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS	36
10. PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS PREVISTES	41
10.1. Del nivell valors i actituds	41
10.2. Del nivell de resolució de conflictes	43
10.3. Del nivell organització de centre	44
ANNEX 1 CONCEPTES CLAU	48

1. INTRODUCCIÓ

En el marc d'una societat tecnològicament complexa, culturalment diversa, socialment líquida i econòmicament desequilibrada amb canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no la simple coexistència, com la necessària relació entre persones basada en xarxes de sentit compartit.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat¹.

La Unió Europea es defineix per un model econòmic basat en el coneixement i la competitivitat, però alhora orientat a un creixement sostenible i a la consecució d'una major i millor cohesió social.

Aquest equilibri situa els respectius sistemes educatius dels països de la Unió Europea en un difícil repte: preparar ciutadans i ciutadanes eficaços i justos, capaços de respondre i de sobreviure a les exigències d'una societat competitiva i de comprometre's a participar-hi d'acord amb un compromís i uns valors que ens portin a una millor cohesió social i a una bona convivència.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits —tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional— que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per a la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la

convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

El **Projecte de convivència** és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

El Projecte de Convivència ha de respondre a les necessitats concretes de cada centre. Per aquest motiu, en comptes d'estipular directrius fixes, el Departament d'Educació posa a l'abast de tots els centres educatius una aplicació informàtica amb elements de diagnòstic, orientacions i recursos per elaborar un projecte que respongui a la necessitat percebuda col·lectivament de millorar el clima escolar i contribuir així a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

Més enllà de les mesures parcel·lades, hem d'avançar cap a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos.

Per aquest motiu, les accions que s'hi proposen poden ser abordades des de nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i adreçades a l'aula, al centre o a l'entorn, amb el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i de convivència segura i saludable.

Aquest document s'ha elaborat seguint part dels continguts de l'aplicació informàtica que el Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres per a l'elaboració del Projecte de convivència, de fet, algunes de les definicions dels diferents elements que implica la convivència als centres educatius s'han extret parcialment o íntegra de la mateixa aplicació.

2. NORMATIVA

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència són:

- **La participació i la corresponsabilització de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn** per tal d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- **L'actuació global i integral** perquè amb mesures parcel·lades no s'aconsegueix un clima necessari per a la convivència. Cal un plantejament integral i coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- **La descentralització** perquè cal que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i ha de ser fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, a fi de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

4. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS

4.1 Missió

El Projecte de Convivència té com a missió garantir un entorn segur, inclusiu i respectuós que afavoreixi el desenvolupament integral de l'alumnat i contribueixi al seu èxit personal, social i educatiu.

4.2 Objectius generals

- Garantir la participació activa, la corresponsabilitat i el compromís de tots els sectors de la comunitat educativa en la construcció d'un clima escolar positiu.
- Afavorir el desenvolupament personal i socioemocional de l'alumnat, promovent relacions respectuoses amb un mateix, amb els altres i amb l'entorn.
- Promoure l'equitat, la inclusió i el respecte a la diversitat en el marc dels valors democràtics i els drets humans.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

5. NIVELLS D'ACTUACIÓ

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar el projecte del convivència des dels nivells següents:

A. Valors i actituds

Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral. Els temes que integren aquest nivell són:

- Coeducació
- Educació intercultural
- Educació per la pau
- Educació socioemocional
- Educar en el respecte
- Educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Educar en l'esforç i la responsabilitat
- Inclusió

B. Resolució de conflictes

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions. Els aspectes que implica la resolució de conflictes són:

- Absentisme
- Conflictes greus
- Gestió i resolució positiva dels conflictes

C. Marc organitzatiu

No és possible la convivència si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. L'organització afavoreix o dificulta el clima de convivència.

Per tant, un projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres.

En aquest sentit, és imprescindible que el Projecte de Convivència sigui un document *viu*, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.

Les qüestions que cal tenir presents són:

- L'Acollida
- La Comunicació
- L'Estructura i gestió de recursos.
- La Norma
- La Participació

6. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

La convivència requereix una acció coordinada, coherent i sostinguda en tots els espais i temps educatius. Per aquest motiu, el Projecte de Convivència s'articula en tres àmbits d'intervenció interrelacionats: **centre, aula i entorn**.

La coherència entre aquests àmbits garanteix una resposta educativa integral i reforça l'eficàcia de les mesures preventives, organitzatives i d'intervenció.

6.1. Àmbit: centre

Inclou totes les actuacions de caràcter institucional, organitzatiu i comunitari que afecten el conjunt del centre.

Actuacions principals:

- Definició i difusió de les normes de convivència (NOFC).
- Cartes de compromís educatiu adaptades a cada Comunitat, que es signen amb les famílies a l'3, 1r i 4t i es revisen sempre que sigui necessari.
- Reagrupaments de l'alumnat en el pas d'15 a 1r i de 3r a 4t.
- Establiment de la Comissió de Convivència.
- Actuacions en relació a l'acollida.
- Protocols d'actuació davant situacions greus.
- Organització d'espais comuns (patís, menjador, extraescolars).
- Coordinació amb serveis externs.

6.2. Àmbit: aula

És l'espai nuclear de construcció quotidiana de la convivència.

Actuacions principals:

- Tutoria i educació socioemocional.
- Assemblees d'aula.
- Gestió immediata de conflictes lleus.
- Establiment consensuat de normes d'aula.
- Pràctiques inclusives d'aprenentatge cooperatiu.
- La triangulació com a estratègia de regulació de la conducta.
- Xerrades i accions formatives adreçades a l'alumnat.
- Tutories personalitzades a l'educació primària.

6.3. Àmbit: entorn

El centre forma part activa del municipi d'Esparreguera, un entorn amb una identitat comunitària consolidada i un teixit associatiu ampli (cultural, esportiu i social) que incideix directament en la socialització de l'alumnat.

En aquest context, la convivència escolar no es construeix exclusivament dins l'espai físic del centre, sinó que es veu influïda per les relacions que l'alumnat estableix en altres espais de vida: activitats extraescolars, entitats esportives i espais públics.

Per aquest motiu, el Projecte de Convivència incorpora l'entorn com a àmbit d'intervenció específic, amb l'objectiu de garantir la coherència educativa entre escola, família i municipi, i de reforçar la corresponsabilitat comunitària en la promoció d'un clima de respecte i benestar.

Actuacions principals:

- Coordinació amb l'Ajuntament i serveis municipals.
- Treball conjunt amb l'AFA.
- Participació en activitats i iniciatives comunitàries.
- Xerrades i accions formatives adreçades a famílies.
- Coordinació amb entitats esportives i culturals del municipi.

Aquest àmbit reforça la dimensió comunitària del projecte i consolida la convivència com una responsabilitat compartida.

7. CONTEXTUALITZACIÓ I PROJECTE EDUCATIU

L'Escola Pau Vila, s'ubica a Esparreguera, població del Baix Llobregat Nord, amb més de 22.000 habitants. L'escola està situada en un barri residencial, però acull alumnat de tota la població, fins i tot alumnes de nuclis més allunyats que vénen a l'escola amb transport escolar. És un **centre de doble línia** d'I3 a 6è, amb uns 400 alumnes, dotat des del curs 2015-2016 amb una SIEI.

L'escola ofereix diferents **serveis** com acollida, menjador i extraescolars. Al servei de menjador escolar tenim reconegut un projecte d'innovació per part del Departament d'Educació, i atén diàriament uns 300 alumnes durant el temps del migdia.

Des que es va crear, l'escola es defineix en el seu PEC com una escola que enfoca l'aprenentatge des de la globalitat, la significativitat i la funcionalitat. Els trets d'identitat de l'Escola Pau Vila estan constituïts per la interacció entre tres elements fonamentals: **la individualitat, la diversitat i l'aprenentatge**. És el vincle entre els tres components el que determina el caràcter únic de la nostra escola. Aquest triangle interactiu està embolcallat per l'**educació emocional** i pels principis de l'**escola inclusiva**.

La individualitat és reconèixer la identitat personal de cada nen o nena amb la seva història, la seva família, les seves capacitats, interessos i la seva manera de relacionar-se i interactuar amb l'entorn. El reconeixement de les diverses individualitats que conformen un grup, comporten implícitament el respecte i la comprensió del principi de diversitat, la qual és entesa des de la visió de riquesa i permet que puguem créixer junts i construir un coneixement compartit.

El grup classe el formen una diversitat d'individus que interaccionen entre ells i amb l'entorn i comparteixen unes vivències, una història comuna, uns interessos, que constitueixen la idiosincràsia i singularitat del grup.

La Individualitat, la Diversitat i els Processos d'Ensenyament - Aprenentatge tenen sentit quan es vinculen entre si, en una escola on tothom hi té cabuda, dins el marc de l'educació emocional i la inclusió.

Dins de l'organització del centre, hi ha creada la Comissió de Convivència, en la qual hi ha representants dels diferents sectors del Consell Escolar.

El centre coneix i utilitza els recursos que li ofereix l'**entorn** per a la promoció de l'equitat i la vinculació al territori. És en aquest sentit que els alumnes que ho requereixen, a petició de l'escola, participen dels projectes municipals següents: Casal Intercultural, el Centre Obert i el LEXCIT. L'escola treballa en xarxa amb la regidoria de Convivència per afavorir l'èxit escolar dels alumnes, en el marc del **Projecte Enxaneta**.

8. DIAGNOSI

Durant el primer trimestre del curs 2019-2020, el centre va iniciar el procés d'elaboració del Projecte de Convivència mitjançant una anàlisi diagnòstica de la situació del clima escolar.

Amb aquesta finalitat es van administrar enquestes als diferents sectors de la comunitat educativa per identificar fortaleeses, necessitats i àmbits de millora en relació amb la convivència.

- Relació d'enquestes realitzades:

SECTORS	FAMÍLIES	ALUMNAT de PRI	DOCENTS	PAS
Nº de Respostes	118/350	300/300	30/33	5/5
Percentatge	33,7%	100%	90'9%	100%

La participació va ser especialment significativa en el cas de l'alumnat, l'equip educatiu i el PAS, fet que permet obtenir una visió representativa del clima escolar intern. En el cas de les famílies, tot i que el percentatge de resposta va ser inferior, les aportacions es consideren rellevants per identificar percepcions externes.

Els resultats obtinguts van ser analitzats i presentats al Claustre i al Consell Escolar, identificant punts forts, punts febles i reptes de millora.

Punts febles:

- Normalització de la relació entre els iguals poc adequada, tot normalitzant petites formes de violència.
- Des de les tutories es treballa l'àrea de valors, centrant-nos massa en la resolució de conflictes i caldria incrementar les accions planificades preventives.
- Constància de l'existència d' alumnes "observadors" de conflictes.
- Hi ha alumnes que manifesten que alguns companys/nyes estan sols/es.
- Diferent implicació per part dels especialistes i els tutors/es en la resolució de conflictes.
- Menor implicació en la comunicació amb les famílies per part d'algunes especialitats.

- Poca consciència per part de l'alumnat de les normes i el seu ús.
- Poca coneixença de les NOFC per part d'alguns docents.
- Sensació de poca prioritats per compartir les estratègies de resolució de conflictes que funcionen.

Punts forts:

- La relació entre el sector docent de la Comunitat Educativa és bona.
- La fluïdesa de la comunicació entre els docents i les famílies es valora positivament.
- Bon clima d'entesa i col·laboració entre els diversos sectors de la comunitat, amb percentatges diferents en el cas del servei de menjador.
- Els infants se senten escoltats i atesos sobretot pels tutors/es tant en la part curricular com d'acompanyament emocional.
- Les famílies, l'alumnat, l'equip docent i el PAS percep l'escola com un lloc segur, amb espais agradables i acollidors.

8.1. Diagnosi del nivell valors i actituds

En aquest apartat es prenen en consideració les accions de caràcter preventiu i proactiu que afavoreixen la convivència i contribueixen a la construcció d'un clima escolar positiu. Aquestes actuacions tenen com a finalitat desenvolupar en l'alumnat competències personals, socials i cíviques que li permetin relacionar-se adequadament amb si mateix, amb els altres i amb l'entorn, contribuint al seu desenvolupament integral i èxit educatiu.

8.1.1. La coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del sexe, l'orientació afectivosexual, la identitat o l'expressió de gènere, promovent així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació persegueix l'eliminació de qualsevol forma de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual, i fomenta el respecte a la diversitat com a valor enriquidor de la comunitat educativa.

Aquesta perspectiva proporciona a l'alumnat, al professorat i a la resta de la comunitat educativa estratègies per identificar i transformar relacions de poder, situacions d'abús o limitacions derivades d'estereotips de gènere, promovent relacions més equitatives, justes i plurals.

La implementació d'una mirada coeducativa implica revisar l'enfocament de continguts, els mètodes d'ensenyament i també els aspectes organitzatius.

Caldrà dissenyar intervencions socioeducatives que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i, per tant, esdevinguin agents de transformació.

Una bona acció coeducadora, tant en l'àmbit de centre com d'aula i entorn, és fonamental per prevenir la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, d'identitat o d'expressió de gènere, per reduir conductes de risc i per facilitar la detecció prematura de relacions abusives.

Durant el curs 2019-2020 es porta a terme una diagnosi en profunditat de l'àmbit de la coeducació, concretament s'analitzen qüestions com si el centre educatiu desenvolupa, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual; si es promouen la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips i finalment si disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat de l'acompanyament a l'alumnat desde d'una perspectiva coeducativa i en la prevenció de la violència de gènere. De l'anàlisi s'observa que es porten a terme múltiples actuacions per educar en la coeducació, sobretot des de la tutoria i caldria una major implicació des de les especialitats. Altrament es creu conveient poder crear un recurs intern en el qual es desplegui de manera transversal a tota l'escolaritat el treball de la coeducació. S'evidència també la necessitat de poder fer major difusió i implicar més el sector famílies de la Comunitat Educativa en l'abordatge de la coeducació.

Al centre disposem de la figura de COCOBE.

ACCIONS QUE ES DUEN A TERME

Les actuacions coeducatives del centre es despleguen de manera transversal en els àmbits de centre i aula, amb la voluntat d'integrar la perspectiva de gènere en l'organització, la pràctica docent i la cultura institucional.

DE CENTRE
• Els lavabos del centre són d'ús no segregat per gènere (excepte vestuaris i dutxes), promovent una mirada inclusiva.
• Ús sistemàtic de llenguatge inclusiu en les comunicacions amb alumnat i famílies.
• Durant l'elaboració dels reagrupaments no prioritzar el gènere. Tenir en compte les individualitats a l'hora de reagrupar l'alumnat. S'estableix que el número equilibrat de nens i nenes no és un criteri prioritari però que si és necessària una diversitat de gènere a les aules.
• Organització de les habitacions a les colònies escoltant els interessos de l'alumnat, amb acompanyament docent i atenent criteris educatius diversos i adequant-nos als espais i la normativa de les cases de colònies i/o albergs, Es posa especial cura a la Comunitat de Grans.
• Celebració del 8 de març (Dia Internacional de les Dones) amb propostes pedagògiques que visibilitzen el paper de les dones al llarg de la història.
• Disponibilitat d'un fons bibliogràfic a la biblioteca d'escola que permet abordar la igualtat de gènere, la diversitat afectivosexual i el trencament d'estereotips.
• Tallers subvencionats per l'Ajuntament relacionats amb la prevenció d'estereotips de gènere.

D'AULA
ORGANITZACIÓ I DINÀMIQUES DE GRUP:
• Rotació indistinta de càrrecs dins l'aula. • Configuració de grups de treball tenint en compte la diversitat de gènere com un criteri més. • Ús de sociogrames a Primària per analitzar les relacions de grup i orientar els nous agrupaments. • Cura en la distribució de l'alumnat a les rotllanes, assemblees i grups de taula segons criteris pedagògics diversos.
ACCIÓ TUTORIAL I EDUCACIÓ EN VALORS:
• Espais de tutoria per treballar la no discriminació i la igualtat. • Tutories personalitzades dins l'horari lectiu per reforçar l'acompanyament i l'orientació educativa.

- Reflexió guiada davant situacions de comportaments sexistes a l'aula o al pati.
- Acompanyament en la resolució de conflictes vinculats a discriminació de gènere.
- Treball sistemàtic de l'educació afectivosexual adaptada a l'edat.

TREBALL CURRICULAR I ACTIVITATS ESPECÍFIQUES

- Trencament d'estereotips en contes clàssics i lectura de versions alternatives.
- Debats i converses a partir de vídeos, faules o situacions reals per treballar prejudicis i desigualtats.
- Dramatitzacions i role-playing per analitzar situacions de discriminació.
- Treball sobre la igualtat en els oficis i invitació de persones que trenquin estereotips professionals.
- Visualització i reconeixement de la diversitat familiar.
- Tallers artístics amb participació d'infants de diferents comunitats, incorporant referents femenins poc reconeguts.
- Identificació i estudi de figures rellevants d'Esparreguera, com Anna Lizaran, Lola Lizaran, Lyona o Josep Llongueras, incorporant referents diversos i trencant estereotips de gènere.

MATERIALS I LENGUATGE:

- Disponibilitat de fons bibliogràfic a les biblioteques d'aula sobre igualtat i diversitat.
- Cura en l'ús del llenguatge oral i escrit.
- Promoció de l'esperit crític davant situacions de desigualtat presents en el dia a dia o a les xarxes socials.

8.1.2. Educació Intercultural

La finalitat d'aquest àmbit és afavorir que l'alumnat prengui consciència de la societat plural i democràtica de la qual forma part, promovent una cultura basada en el respecte, la igualtat de drets, deures i oportunitats, i el reconeixement positiu de la diversitat cultural.

L'educació intercultural es construeix principalment a través de la convivència quotidiana a l'aula i al centre, i es complementa amb propostes específiques desenvolupades al llarg dels diferents nivells educatius. Aquest enfocament parteix del coneixement mutu, la interacció constant i el diàleg entre els diferents membres de la comunitat educativa.

L'educació des de la convivència diària no exclou la implementació d'actuacions específiques impulsades pel professorat, per la persona referent de cohesió social (COCOBE) del centre i per les mateixes famílies.

Des de les aules es potencia:

- El reconeixement i la valoració de la diferència i la diversitat cultural mitjançant l'acció tutorial.
- La incorporació de la perspectiva intercultural en el desenvolupament curricular de les diferents àrees.
- La inclusió efectiva de tot l'alumnat, garantint la participació i el sentiment de pertinença.
- L'ús de les assemblees d'aula com a espai de diàleg i consens.
- El treball interdisciplinari com a eina per compartir valors comuns i construir significats compartits.

Aquest plantejament permet superar una visió puntual de la diversitat i avançar cap a un model de convivència basat en la igualtat, el respecte i la cohesió social.

8.1.3. Educació per la pau.

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions

d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa.

A l'escola, desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans. Fomentem l'educació per la pau des del dia a dia a l'escola amb actuacions que ens permeten conviure en harmonia i amb actuacions a les aules com la lectura de llibres que tracten el tema, com amb actuacions específiques com ara la Situació d'aprenentatge de 5è d'Educació Primària en la qual es treballa la temàtica de manera específica vinculant-la amb la memòria històrica de la vila.

8.1.4. Educació socioemocional

Entenem per educació socioemocional el conjunt d'actuacions educatives orientades a desenvolupar en l'alumnat la capacitat de conèixer, reconèixer i comprendre les pròpies emocions i les dels altres, així com expressar-les i gestionar-les de manera adequada i constructiva.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, conseqüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

L'acompanyament emocional que oferim als infants des de l'escola va orientada a que els i les alumnes creixin essent conscients de les pròpies emocions i les dels i de les altres, que les sàpiguin expressar, que les puguin utilitzar i gestionar de manera positiva. D'aquesta manera es van gestant unes actituds personals que són la base per establir i mantenir unes bones relacions tant dins com fora del centre educatiu i es van consolidant relacions basades en la cooperació i la gestió positiva dels conflictes.

Des de l'escola enfoquem l'educació socioemocional del nostre alumnat amb el foment d'activitats d'autoconeixement i de coneixement entre iguals; mitjançant pràctiques educatives continuades al llarg dels diferents nivells educatius com les assemblees d'aula; de pràctiques específiques com la lectura i anàlisi col·lectiva de diferents llibres que aborden aquesta temàtica; els moments viscuts a la Comunitat de Mitjans i Mitjanes, o les situacions d'aprenentatge establertes en determinats nivells educatius, com "La història de la meua vida" a 6è de primària.

Al llarg de tota l'educació primària es reforça l'acció tutorial i l'orientació educativa amb franges setmanals de tutories personalitzades i de grup dins l'horari lectiu.

8.1.5. Educar en el respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat.

Per fer possible una bona convivència, és necessari potenciar el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.

En aquest sentit, té especial rellevància la figura del coordinador o coordinadora de coeducació, convivència i benestar emocional que, entre les seves funcions, ha de garantir el respecte de tot l'alumnat, especialment amb el que presenta circumstàncies d'especial vulnerabilitat o diversitat (d).

Des de l'escola eduquem en el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries de manera transversal, tot fomentant el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen la interacció, la cooperació i el respecte entre l'alumnat com per exemple els racons d'aprenentatge i els projectes; fomentem el respecte envers els membres de la Comunitat Educativa; optem pel material socialitzat com a forma de fomentar en l'alumnat el respecte envers el material comú i les instal·lacions del centre, fomentem el coneixement, l'estima i el respecte de l'entorn amb les diferents sortides escolars i amb projectes singulars com Arrelats i Cuidem la Terra Cuidem-nos.

Des de l'escola vetllem per sensibilitzar sobre la importància del respecte com un principi bàsic en l'aprenentatge. Cal prendre consciència que tota la comunitat escolar som un model de referència per a l'alumnat i caldrà continuar vetllant per incorporar el valor del respecte dins de la Comunitat Educativa, tenint present el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.

Un element important en la cultura del respecte ho són les normes clares i consensuades que s'estableixen tant a nivell de centre, recollides en les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) com els acords i normes d'aula que es consensuen amb l'alumnat.

8.1.6. Educar en la gestió positiva dels conflictes

El conflicte és inherent a la condició humana i forma part dels processos de relació i convivència. En l'àmbit educatiu, el conflicte no s'entén com un element negatiu en si mateix, sinó com una oportunitat d'aprenentatge i de creixement personal, sempre que es gestioni de manera adequada i no derivi en situacions de violència.

La resolució positiva dels conflictes ens porta a la necessitat de proveir el nostre alumnat de recursos per fer front a les situacions de conflicte a les quals s'hi han d'enfrontar com a part de la convivència.

Per tan educar en la gestió positiva dels conflictes, implica alhora dues mirades, Per una banda, centrant-nos en la individualitat, l'objectiu serà el desenvolupament de les competències necessàries per gestionar els conflictes positivament, de manera autònoma i responsable amb l'acompanyament de l'adult sempre que sigui necessari. Caldrà tenir especial cura al moment evolutiu de l'infant que es troba en una situació de conflicte. Per altra banda, a nivell grupal, caldrà promoure la cohesió del grup, la comunicació, la presa de decisions de manera consensuada i el treball cooperatiu per tal de potenciar un clima que faciliti les relacions interpersonals.

Des de l'escola, fomentem mitjançant activitats concretes que dinamitzem a les aules amb l'alumnat, l'aprenentatges d'aspectes fonamentals en la resolució de conflictes com proactivitat, diàleg, respecte, participació, inclusió i honestetat.

Des del dia a dia a l'escola i des d'activitats concretes com jocs de coneixement entre iguals, propostes metodològiques de nivell i els tallers artístics intracomunitat; les activitats complementàries com sortides i colònies, entre altres, fomentem la relació entre els iguals, siguin del mateix grup classe, del nivell o de la Comunitat, fet que reforçarà el sentiment de pertinença i la cohesió, elements claus per a una predisposició a l'entesa i a la convivència.

8.1.7. Educar en l'esforç i la responsabilitat

L'**esforç** és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per **responsabilitat** la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes. En l'àmbit escolar, es tractaria

doncs d'aconseguir que l'alumnat es comprometi en el seu propi procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

A l'actualitat sovint ens trobem amb una actitud excessivament paternalista per part dels adults que faciliten que l'alumnat tingui allò que volen sense massa esforç i evitant-los el fracàs.

Dins l'entorn escolar, l'esforç i la responsabilitat s'haurien de concretar en el compromís de l'alumnat amb el seu propi procés d'aprenentatge. En aquest sentit, la responsabilitat comporta establir uns objectius, comprometre's i esforçar-se per tal d'assolir-los. També hauria d'implicar la consolidació de l'hàbit d'estudi, tant a l'escola com a casa, així com el fet d'aprendre a compaginar el temps d'oci amb el de les obligacions.

És important també fer veure a les famílies la importància de l'esforç i la responsabilitat com un mitjà per aconseguir l'assoliment en general de qualsevol objectiu i en concret dels escolars.

Des de l'escola vetllem per desenvolupar en l'alumnat la capacitat d'esforç i la responsabilitat des de les diferents àrees amb diverses actuacions com per exemple el feedback per la millora en les propostes d'aula i en l'establiment de propostes per a desenvolupar de manera autònoma a casa. El desenvolupament de càrrecs a tots els nivells educatius de l'escola així com el Consell de Delegats i Delegades del centre, constitueixen iniciatives pedagògiques orientades a desenvolupar el compromís, la responsabilitat i l'esforç personal, elements clau de la societat en la qual l'alumnat s'ha d'implicar i participar activament amb iniciatives pedagògiques com el Consell d'Infants municipal.

8.1.8. Educar en la inclusió.

La inclusió implica en primer lloc la presència, la participació i el progrés de tot l'alumnat i des d'aquesta mirada a l'escola apostem per tal que cada infant senti que té un lloc de valor.

La inclusió requereix identificar les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

Un model d'escola inclusiva és el requisit previ i indispensable per a la construcció d'una societat inclusiva.

D'acord amb el document "De l'escola inclusiva al sistema inclusiu" publicat pel Departament d'Ensenyament el 2015, parlar d'una educació inclusiva implica concretar els següents principis:

- El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- El sistema inclusiu com l'única mirada possible per donar resposta a tots els alumnes.
- La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- La participació i la correponsabilitat per construir un projecte comú a partir del diàleg, la comunicació i el respecte.
- La formació del professorat per promocionar oportunitats de creixement col·lectiu i per desenvolupar projectes educatius compartits.

En aquest context es defineix l'atenció educativa a l'alumnat com el conjunt de mesures i suports destinats a tots els alumnes, amb la finalitat que avancin en l'assoliment de les competències de cada etapa educativa i la transició a la vida adulta, tot afavorint el seu desenvolupament personal i social, en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.

Les mesures i els suports per a l'atenció educativa dels alumnes han de preveure el grau d'intensitat que correspongui: mesures i suports universals (adreçats a tots els alumnes), addicionals (per als alumnes que tenen circumstàncies personals singulars o de vulnerabilitat) i intensius (actuacions extraordinàries adaptades a la singularitat dels alumnes amb necessitats educatives especials).

L'escola avança en l'educació inclusiva sensibilitzant de manera sistemàtica al claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat; els documents de centre recullen els valors de l'escola inclusiva, s'implementen els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació per evitar qualsevol tipus de discriminació; es vetlla per integrar tots els membres de la Comunitat Educativa; es disposa d'una estructura organitzativa que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat, al temps que es disposen de materials i recursos per atendre la diversitat i ens mostrem receptius i proactius a la detecció de nous materials i estratègies per millorar l'atenció a la diversitat; recollim i difonem al claustre bones pràctiques relacionades amb l'educació inclusiva i avaluem al sí del claustre les pràctiques de centre. Ens hem iniciat en la sensibilització a la Comunitat Escolar en qüestions relacionades amb l'educació inclusiva però ens cal seguir avançant en el camí, de la mà d'iniciatives com els Centre en Dansa per la Inclusió, del qual formen part des del Curs 25-26.

L'escola disposa d'un Pla d'Atenció a la Diversitat des del curs 2013-2014, el qual va ser revisat el curs 2015-2016 i actualment està en revisió.

8.2. Diagnosi del nivell resolució de conflictes

La resolució de conflictes té com a finalitat abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

8.2.1. L'absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

El terme absentisme s'utilitza per expressar diferents situacions de ruptura escolar. Així, se sol emprar també per indicar situacions de desescolarització o abandonament escolar. És per això que calí aclarir aquests conceptes:

- a) **No-escolarització:** Fa referència al fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui.
- b) **Abandó escolar:** Implica el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria. L'abandonament suposa una ruptura definitiva amb l'escola i els alumnes esdevenen desconeguts per a l'escola tot i estar-hi matriculats.
- c) **Desescolarització:** Fa referència a aquell alumnat que deixa d'estar matriculat en un centre educatiu.

Mentre que la no-escolarització sol produir-se en les primeres edats, l'abandó escolar i la desescolarització són problemàtiques més presents entre els 12 i els 16 anys.

L'escola té establerta la Comissió d'absentisme de centre que es reunieix trimestrelament i s'ocupa de la detecció, la intervenció i seguiment de situacions relatives a l'absentisme de l'alumnat. Està integrada per la Cap d'estudis, les referents de diversitat de cada Comunitat i la referent COCOBE.

L'escola té consensuades les estratègies de seguiment i intervenció en casos d'absentisme. La Comunitat educativa és coneixedora del procediment de notificació i justificació de les absències de l'alumnat.

L'escola informa regularment a les famílies de les faltes d'assistència de l'alumnat mitjançant l'eina de comunicació Dinantia i l'informe d'absències que es lliura amb l'informe d'avaluació.

L'escola participa de la Comissió d'Absentisme d'àmbit municipal.

Cal fer especial esment a la importància de ser puntuals a les entrades i sortides de l'escola. A partir de les 9:10 i les 15:10 es considera retard. Davant de la reiteració en els retards de l'alumnat s'incorporarà com a acord de millora dins de la Carta de Compromís educatiu que es signa amb la família.

Quan es produeixi un retard fora dels marges raonables en la recollida de l'alumnat, un cop acabat l'horari escolar, cal procurar contactar amb el pare, mare o tutor legal de l'alumne o alumna. Un cop esgotats, sense efecte, els intents de comunicació, i quan hagi transcorregut un temps prudencial, la persona de l'escola que fins aquell moment s'hagi encarregat de l'infant ha de comunicar telefònicament la situació a la Guàrdia Urbana, Policia Local o Mossos d'Esquadra, i ha d'acordar amb ells la fórmula per lliurar-lo perquè el custodïin.

La reiteració freqüent d'aquests fets en una mateixa família, en la mesura que comporti una manca d'assumpció de les responsabilitats de custòdia del o de la menor que li correspongui, s'ha de tractar de manera similar als supòsits d'absentisme. En darrer terme, el director o directora del centre ha de comunicar per escrit la situació als serveis socials del municipi. D'aquesta comunicació, n'ha de quedar una còpia arxivada al centre, a disposició de la Inspecció d'Educació.

A criteri del director o directora del centre, si no s'ha solucionat efectivament la reiteració en la recollida tardana de l'alumne o alumna després de comunicar-ho als serveis socials del municipi, cal informar-ne el director o directora dels serveis territorials per tal que, si escau, ho posi en coneixement de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) del Departament de Drets Socials.

8.2.2. Els conflictes greus.

D'acord amb l'article 37 de la LEC, es consideren faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre educatiu les conductes següents:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.
- b) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i

materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar.

c) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació a aquests actes.

d) La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.

Aquests actes quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats s'han de considerar especialment greus.

Les sancions que es poden imposar per la comissió d'alguna de les faltes descrites són la suspensió del dret de participar en activitats extraescolars o complementàries o la suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos, o bé la inhabilitació definitiva per a cursar estudis al centre.

Donat que qualsevol d'aquestes conductes abans esmentades poden afectar a qualsevol membre de la comunitat educativa o dependència del centre podent-se produir en el propi centre o el seu entorn immediat, caldrà que abordem les diferents situacions seguint diferents orientacions per a restaurar la relació entre les diferents parts, reparar-ne els danys i aportar-hi solucions positives.

Per això a l'escola actuem seguint les Normes d'Organització i Funcionament de centre i els protocols que ens marca el Departament d'Ensenyament, els quals es poden consultar a l'annex 1 del present projecte o en el següent [enllaç](#).

8.2.3. La gestió i resolució positiva dels conflictes.

En aquest àmbit ens situem davant de conflictes lleus que són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat. Concretament:

a) Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe.

b) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de

llurs pertinences i els actes que atemptin contra llur intimitat o llur integritat personal.

c) L'alteració injustificada i reiterada del desenvolupament normal de les classes.

d) L'alteració injustificada del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament de les dependències o els equipaments del centre.

e) L'actitud inadequada en activitats realitzades fora del recinte escolar.

L'escola té establertes estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, com a elements que incideixen en el clima d'aula i la gestió positiva dels conflictes. D'altra banda, es fomenta la incorporació d'estratègies proactives que possibilitin en l'alumnat el desenvolupament d'eines per a resoldre el conflicte de manera cada vegada més autònoma. Així doncs, Educar en la Gestió positiva dels conflictes té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre recullen quines són les conductes considerades faltes lleus i determinen les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu de l'alumnat de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

Durant el curs 21-22 l'equip docent, estableix els principis de convivència del centre, els quals es donen a conèixer a la Comunitat Educativa el curs 22-23. Quan es dona una situació de conflicte, com a eina pedagògica per a la reflexió de l'alumnat, a l'Educació Primària, els infants mitjançant el full de reflexió de l'alumne analitzen la situació viscuda i fan propostes de reparació del mateix.



8.3. Diagnosi del nivell d'organització de centre

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potencii un clima participatiu, positiu i creatiu.

8.3.1. L'acollida.

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds, mesures i actuacions que el centre educatiu desplega per facilitar la incorporació dels nous membres de la comunitat educativa, així com d'aquelles persones que s'hi reincorporen després d'un període d'absència, amb l'objectiu d'acompanyar-los en el coneixement de la cultura, el funcionament i els valors del centre, i afavorir-ne la plena participació.

Els processos d'acollida tenen una rellevància especial dins el Projecte de Convivència, ja que constitueixen el primer espai de socialització en el marc escolar i poden esdevenir un element clau per afavorir la creació de vincles, per generar sentiment de pertinença, per establir un clima relacional positiu i per promoure la implicació activa en la vida del centre. L'acollida no s'ha d'entendre com un fet puntual vinculat exclusivament al moment d'arribada, sinó com un

procés continu que acompanya la trajectòria educativa al llarg de tota l'escolaritat.

Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

L'anàlisi interna del centre en relació amb els processos d'acollida permet identificar fortaleeses consolidades i àmbits de millora que orienten les futures línies d'actuació.

Punts molt forts

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de tot l'alumnat.

Punts forts

- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Punts febles:

- Les propostes d'actuació específiques per a l'acollida de l'alumnat no estan prou sistematitzades i recollides a la documentació interna de centre.
- Cal major rigorositat en recollir i difondre les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Cal incidir en l'avaluació del funcionament del pla d'acollida i recollir-ho en la memòria anual del centre.

Punts molt febles:

- No es contemplen de manera sistemàtica mesures específiques d'acollida per a l'alumnat que es reincorpora després d'un període d'absència prolongada (malaltia, absentisme, altres situacions).
- No s'han desenvolupat accions formatives específiques adreçades a la comunitat educativa per millorar les competències relacionades amb l'acollida.

ACTUACIONS ESPECÍFIQUES EN MATÈRIA D'ACOLLIDA

El centre disposa d'un conjunt d'actuacions sistematitzades que garanteixen l'acompanyament en els processos d'incorporació i transició al llarg de tota l'escolaritat.

1. Nova incorporació al centre (durant el curs):

Davant l'arribada d'un nou alumne o alumna, es duen a terme les següents actuacions:

- Entrevista inicial amb l'equip directiu, la família i l'alumne/a.
- Anticipació al grup classe de la nova incorporació, presentació al grup classe i informació a les famílies.
- Entrevista del tutor/a amb la família i l'alumne/a.
- Recollida d'informació rellevant acadèmica i personal.
- Establiment de període d'adaptació, si s'escau.
- Seguiment inicial durant les primeres setmanes.
- Coordinació amb serveis externs si és necessari o amb l'escola de procedència.

Aquest procés té com a objectiu garantir una incorporació gradual, segura i personalitzada.

2. Actuacions d'acollida i transició al llarg de l'escolaritat

A més a més, al llarg de l'escolaritat tenim establertes diferents actuacions i mesures educatives relacionades amb la incorporació al centre educatiu, el coneixement del PEC i les transicions entre Comunitats del propi centre:

13	Entrevista personalitzada amb l'equip directiu durant el procés de matrícula. Esmorzar de benvinguda al juny. Reunió d'inici de curs al juliol. Entrevista d'entrada amb el tutor/a Entrevistes de seguiment durant el curs. Reunió temàtica.
14	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Reunió temàtica.
15	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Reagrupament d'alumnat amb la implementació de diferents actuacions educatives: sociogrames, activitats concretes de transició a primer (formulació de preguntes als companys/nyes de 1r, visita a les aules de 1r, matí de jocs a 1r, rebuda del totem de transició, etc) Colònies a final de curs. Reunió temàtica.
1r	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Acte de benvinguda a la Comunitat. Tutories personalitzades. Reunió temàtica.
2n	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Colònies a inici de curs. Acte de benvinguda a la Comunitat. Tutories personalitzades.
3r	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Acte de benvinguda a la Comunitat. Fira d'experts de 4t. Tutories personalitzades.

4t	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Acte de benvinguda a la Comunitat. Tutories personalitzades. Colònies a l'inici de curs. Reunió temàtica.
5è	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Acte de benvinguda a la Comunitat. Tutories personalitzades.
6è	Reunió d'inici de curs al setembre. Entrevistes de seguiment de l'alumnat. Acte de benvinguda a la Comunitat. Tutories personalitzades.

Un dels aspectes que el centre considera d'especial rellevància és l'acollida del personal educatiu de nova incorporació, atès que la seva integració adequada incideix directament en la cohesió de l'equip, la coherència pedagògica i el clima de convivència. Amb aquesta finalitat, l'escola ha dissenyat una estructura específica d'acollida, coordinada per l'equip directiu i les coordinacions de centre, que contempla actuacions planificades al llarg de tot el curs escolar en què la persona s'incorpora.

Aquest procés d'acompanyament inclou:

- Lliurament del "Dossier de benvinguda", el qual recull informació rellevant sobre el funcionament i organització del centre, l'organigrama, els projectes pedagògics, els canals de comunicació, entre d'altres.
- Benvinguda per part de l'equip directiu
- Acompanyament en aspectes organitzatius i pedagògics.
- Sessió amb l'equip directiu i les noves incorporacions de l'equip docent al principi del segon trimestre per parlar de l'adaptació al centre educatiu.
- Trobades sistemàtiques amb les coordinadores de centre per abordar aspectes pedagògics i organitzatius com l'avaluació, l'organització del Drive i dels recursos digitals compartits, el material pedagògic, l'organització dels racons d'aprenentatge i altres criteris metodològics propis del centre.

Aquest model d'acollida té com a objectiu garantir una incorporació progressiva i estructurada, reforçar la coherència metodològica i facilitar la participació activa del nou personal en la vida pedagògica i organitzativa del centre.

8.3.2.La comunicació

Entenem la comunicació com el procés d'intercanvi d'informació que permet establir relacions entre les persones, compartir coneixements, idees i opinions, així com expressar sentiments i comprendre els dels altres.

En el marc del projecte de convivència i des d'una perspectiva organitzativa, la comunicació permet estar informats i establir vincles per evitar situacions de malentesos i confusions.

L'escola té garantida la comunicació amb els diferents sectors de la Comunitat Educativa, donat que es fa una difusió anual dels canals de comunicació existents a les reunions d'inici de curs, disposa de pàgina web, correu electrònic i des del curs 23-24 fa servir una aplicació per tal de garantir una comunicació fluïda amb el sector famílies i el sector docent. L'ús d'aquesta aplicació permet mantenir una comunicació més àgil i immediata entre el centre i les famílies, alhora que contribueix a reduir la utilització de paper i, per tant, a disminuir l'impacte ambiental. Tot i així, aquelles famílies que no disposen de l'aplicació, poden comunicar-se mitjançant altres vies com l'agenda escolar, comunicació telefònica o presencialment.

Les enquestes anuals que el centre adreça als diferents sectors de la comunitat educativa indiquen que la comunicació és un dels aspectes millor valorats, tal i com recullen les memòries anuals de centre.

L'escola diposa d'un pla de comunicació que es pot consultar a la [pàgina web](#).

Cal destacar el paper de la llengua catalana com a element fonamental de comunicació i cohesió social dins el centre. El català és la llengua d'ús habitual en les relacions i activitats escolars, en un marc de respecte i reconeixement de la diversitat lingüística present en la comunitat educativa.

8.3.3. L'estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre és necessari disposar d'una estructura organitzativa clara i d'una gestió eficient dels recursos disponibles.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura ha de facilitar la participació, la comunicació i la presa de decisions dels diferents membres de la comunitat educativa.

Per gestió de recursos entenem l'ús eficient i eficaç dels recursos humans, materials i organitzatius del centre per donar resposta a les necessitats educatives i afavorir el bon funcionament del centre.

L'estructura organitzativa recollida a les NOFC determina els òrgans de gestió i participació (consell escolar, comissions mixtes, consell de delegats i delegades, etc.) on estiguin representats els diversos sectors de la comunitat. Aquests òrgans faciliten la relació entre l'equip docent, l'alumnat i/o les famílies i la seva implicació en la vida del centre i això pot incidir directament en el clima de convivència.

Des de l'escola es vetlla per una estructura organitzativa eficient, definint clarament les tasques, funcions i responsabilitats dels diferents membres de la comunitat educativa i establint una periodicitat de les reunions que garanteixi una bona coordinació. Així mateix apliquem instruments que permeten una gestió del coneixement que facilita un millor funcionament del centre, com la revista setmanal d'ús intern i el treball amb unitats compartides (Drive).

La planificació dels horaris i l'organització dels espais es realitzen seguint criteris pedagògics que afavoreixen un bon clima de centre i faciliten els processos d'aprenentatge.

A nivell d'aula, aquesta intencionalitat educativa es concreta en actuacions com:

- Treballar les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
- Compartir amb l'alumnat la planificació diària de les activitats i adults de referència.
- Organitzar l'aula en funció de les necessitats l'alumnat.
- Fer partícip l'alumnat en la gestió i el funcionament de l'aula.
- Disposar d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixin relacions positives.
- Compartir, entre els docents, estratègies d'organització i funcionament.
- Fomentar el lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Implicar les famílies en el funcionament i dinàmica de l'aula.

Les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) recullen l'estructura de centre i la gestió de recursos amb finalitats convivencials, permetent el desenvolupament del PEC i facilitant l'assoliment dels objectius de centre.

L'escola té estipulada la comissió de convivència de centre, constituïda pels diferents sectors que constitueixen la Comunitat Educativa i que estan representats en el sí del Consell Escolar.

Finalment, pel que fa a l'entorn, el centre procura alinear els seus objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn i manté coordinació amb els serveis educatius i socials del territori.

8.3.4. Norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

El nostre centre disposa d'unes Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Es poden consultar a la [pàgina web](#) del centre.

8.3.5. Participació.

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

L'escola ha previst diferents formes de participació dels diversos sectors de la Comunitat en la vida del centre. Pel que fa a l'alumnat, s'han establert des d'opcions metodològiques participatives que situen l'alumnat al centre de l'acció com són els projectes, els racons d'aprenentatge, les assemblees d'aula; a altres actuacions com les tardes en família a la Comunitat de Petits i Petites, els moments viscuts de la Comunitat de Mitjans i Mitjanes, el Consell de Delgats i Delegades de la Comunitat de Grans. En relació a les formes de participació de les famílies existeixen actuacions singulars com el projecte de famílies acompanyants a les sortides o la participació en els tallers de Carnestoltes i altres actuacions previstes en l'organització general de centre que funcionen al llarg del curs com les tardes en família, la participació a les aules com a experts/es, o la comissió mixta de biblioteca, la comissió AFA i equip directiu, entre d'altres.

L'escola fa servir un calendari compartit amb els diferents sectors de la Comunitat que permet identificar clarament els espais i moments de participació i

coordinació de les diferents comissions, grups de treball, entre altres, així com també els actes en Comunitat que tenen com a finalitat esdevenir espais de relació, participació, convivència i comunicació entre els diferents sectors de la Comunitat Educativa.

9. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

Objectiu específic	Indicador
Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	
Elaborar un recull de les activitats que es realitzen a nivell d'aula quan s'incorpora un nou alumne/a	Existència del recull d'activitats d'aula per l'acollida de nous alumnes.
Elaborar un recull de les actuacions que es fan a les noves famílies al centre.	Existència del recull elaborat de les actuacions que es realitzen amb les noves famílies.
Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar.
Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
Potenciar les competències socioemocionals.	Inclusió en les programacions d'aula d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.
	Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.
	Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.
Educar infants en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors.
	Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.

	Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.
Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	Inclusió en les programacions d'aula d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions
	Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions
Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.
	Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (espai de diàleg, tutories personalitzades individuals o de petit grup, etc.)
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)
	Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.
	Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, activitats inter-etapes i intracomunitat, etc.)
	Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.

Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes.
	Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu.
	Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.
	Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu.
	Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.
	Percentatge d'alumnes que realitzen el casal d'estiu en el centre educatiu.
Potenciar l'educació intercultural.	Incorporació de la perspectiva intercultural a les programacions d'aula.
	Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.
Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	Índex d'absentisme
	Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.
	Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis

Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	
Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència
	Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar
	Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AFA
	Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre (Projecte de famílies acompanyants, Socialització de llibres, Experts/es a les aules, etc)
	Existència d'un Consell de delegats i delegades d'alumnat.
	Existència de delegats i delegades d'aula del sector famílies.

Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i aplicació, pàgina web de centre, etc.)
	Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar
	Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar
	Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar
	Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)

10. PLANIFICACIÓ DE LES ACTUACIONS PREVISTES

10.1. Del nivell valors i actituds

TEMA	ACTUACIÓ	RESPONSABLE	TEMPORITZACIÓ	ESTAT
Coeducació	Creació d'una programació transversal d'activitats per al tractament de la coeducació per nivell.	Cap d'estudis COCOBE	Curs 22-23	Fet
	Revisió i ampliació de les propostes educatives dels nivells per a l'abordatge educatiu de la coeducació.	Claustre	Curs 23-24	Fet
	Difusió al claustre de la programació d'activitats de coeducació.	Coordinadores de Comunitat.	Anual	En curs
	Revisió de la programació de l'educació afectivo sexual.	Claustre.	Curs 24-25.	Fet
	Creació d'un recull dels bons usos lingüístics i difusió al sí de la Comunitat.	COCOBE	Curs 25-26	En curs.
Ed. Intercultural.	Reflexionar i compartir sobre les mesures pedagògiques per treballar l'educació intercultural tant a nivell curricular com de metodologia i organització d'aula.	Claustre	A partir del curs 26-27.	Pendent
Ed. per la pau	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre.	Claustre	A partir del curs 26-27.	Pendent
	Formació al claustre en matèria de convivència.	Equip directiu	Curs 21-22	Fet
Ed. Socioemocional	Establiment de franges de tutoria personalitzades dins l'horari lectiu.	Cap d'estudis	Curs 23-24	Fet
	Recull i anàlisi de les tutories	Claustre i	Curs 24-25.	Fet

	personalitzades per identificar l'impacte en l'acció tutorial i l'orientació educativa.	equip directiu.		
	Establiment i aplicació de propostes de millora de les tutories personalitzades.	Equip directiu	Curs 25-26	Fet
	Inclusió en les programacions d'aula d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.	Claustre	A partir del curs 26-27.	Pendent
	Revitalització dels espais de relació i convivència entre el sector docent.	Equip Directiu	Des del curs 22-23	Fet
	Revisió del PAT i incorporació de les tutories personalitzades.	Equip directiu	Curs 23-24	Fet
Ed. en el respecte	Foment de les propostes educatives intranivells per fomentar la cohesió entre els iguals.	Claustre	Des del curs 22-23	Fet
	Creació de propostes intracomunitat per fomentar la cohesió i el sentiment de pertinença.	Claustre	Des del curs 22-23	Fet
	Determinació de riutals de pas i benvinguda entre Comunitats.	Claustre	Curs 22-23	Fet
	Formació al claustre en relació a la cultura de participació de l'alumnat, la responsabilitat i la gestió de conflictes.	Equip directiu	Curs 21-22	Fet
Ed. en la gestió positiva dels conflictes.	Formació al claustre en relació a la cultura de participació de l'alumnat, la responsabilitat i la gestió de conflictes.	Equip directiu	Curs 21-22	Fet
	Formació del professorat en pràctiques restauratives.	Claustre	A partir del curs 26-27.	Pendent
Ed. en l'esforç i la	Formació al claustre en relació a la cultura de participació de	Equip directiu	Curs 21-22	Fet

responsabilitat.	l'alumnat, la responsabilitat i la gestió de conflictes.			
Inclusió	Contacte i participació en xarxes de centres que treballen en temes d'inclusió educativa.	Direcció	Curs 24-25	En curs.
	Difusió al sí del claustres de pràctiques educatives d'èxit.	Equip de diversitat	Anual	En curs.
	Actualització del Pla d'atenció a la diversitat.	Direcció	Des del curs 24-25.	En curs.

10.2.Del nivell de resolució de conflictes

TEMA	ACTUACIÓ	RESPONSABLE	TEMPORITZACIÓ	ESTAT
Absentisme	Revisió del protocol d'absentisme de centre.	Direcció	Curs 24-25	Fet
	Creació de la Comissió d'absentisme de centre.	Direcció	Curs 24-25	Fet
	Aplicació, quan escaigui, del protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.	Claustre	Sempre que sigui necessari.	En curs
	Acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.).	Claustre	Sempre que sigui necessari.	En curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Formació al claustre en relació a la cultura de participació de l'alumnat, la responsabilitat i la gestió de conflictes.	Equip directiu	Curs 21-22	Fet
	Creació de propostes de provenció per treballar als diferents nivells educatius.	Claustre	Curs 23-24.	Fet
	Revisió i aplicació de les	Claustre	Curs 24-25	Fet

	propostes de provenció per l'abordatge educatiu de la resolució positiva dels conflictes.			
	Elaboració dels principis de convivència del centre educatiu.	Claustre	Curs 21-22	Fet
	Difusió a la Comunitat educativa dels Principis de Convivència.	Equip Directiu	Curs 22-23	Fet
	Difusió a les reunions d'inici de curs dels principis de convivència a les famílies.	Equip docent	Des del curs 22-23.	
	Adequació i difusió de les NOFC en relació a la resolució de conflictes a l'espai de menjador.	Equip Directiu	Cursos 22-23 i 23-24	Fet
	Adequació i difusió de les NOFC en relació a la resolució de conflictes al transport escolar.	Equip Directiu	Curs 23-24	Fet
	Aplicació del Protocol per a la millora de la convivència.	Direcció	Sempre que sigui necessari.	En curs

10.3. Del nivell organització de centre

TEMA	ACTUACIÓ	RESPONSABLE	TEMPORITZACIÓ	ESTAT
Acollida	Revisió de les actuacions del centre en matèria d'acollida a l'alumnat nouvingut.	Direcció	Curs 24-25	Fet.
	Actualització de la documentació de centre en matèria d'acollida.	Direcció	A partir del curs 26-27	Pendent
	Revisió del dossier de l'entrevista d'entrada	Equip Pedagògic	Curs 24-25	Fet

Comunicació	Elaboració del pla de Comunicació de centre.	Grup Motor de cultura digital.	Curs 23-24	Fet i revisat el curs 24-25.
	Revisió de les eines de comunicació a les famílies.	Direcció	Curs 23-24 i 24-25.	Fet
	Difusió al sector de famílies de les actuacions de centre en matèria de convivència: procediment de resolució de conflictes, Consell de Delegats/des.	Claustre	Curs 22-23	Fet
Estructura i gestió de recursos.	Revisió periòdica de les NOFC per adaptar-la als possibles i necessaris canvis d'organització i gestió de recursos.	Direcció	Sempre que s'escaigui	En curs
	Definició de les catuacions de la figura del COCOBE.	Direcció	Curs 23-24	Fet
Norma	Revisió i difusió periòdica de les NOFC.	Direcció	Sempre que s'escaigui.	En curs
	Difusió en claustre dels protocols per la millora de la convivència.	Direcció	Curs 20-21.	Fet
Participació	Difusió de les formes de participació de les famílies.	Claustre	Des del curs 22-23.	Fet
	Creació i recuperació d'estructures participatives de la Comunitat Escolar: "Consell de famílies", "Divendres en família" a la Comunitat de Mltjans/es, "Tardes en Família" a C.Petites, "Famílies Acompanyants a les sortides".	Direcció	Des del curs 22-23.	Fet
	Disseny d'actes en Comunitat.	Direcció	Anualment	En curs
	Establiment del calendari de trobades de les diferents comissions de centre.	Cap d'estudis	Anualment	En curs
	Revisió de l'organització dels actes en Comunitat.	Direcció	Curs 22-23	Fet

	Diversificació de propostes de joc a l'espai d'esbarjo.	Claustre	Curs 24-25	Fet.
	Elaboració d'una enquesta de diagnosi de la convivència.	Equip Directiu	A partir del curs 26-27.	
	Difusió a les famílies de les formes de participació de l'alumnat (Consell de Delegats/des, Assemblea d'aula).	Equip docent de 4t.	Des del curs 22-23	

11. Protocols

A cotinuació es troben els enllaços als principals protocols que afecten a la convivència als centres educatius.

- **Prevenió de la violència als centres:**

Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina

Procediment de prevenció dels extremismes violents a la comunitat educativa (PREV_CE)

Prevenió, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament

Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

Procediment d'intervenció en cas de faltes greument perjudicials per a la convivència

Actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal

- **Benestar de l'alumnat:**

Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius

Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

ANNEX 1 CONCEPTES CLAU

A continuació exposem un llistat de conceptes clau per entendre millor el Projecte de Convivència de l'escola. Gran part d'aquestes paraules estan extretes del Projecte de Convivència i èxit educatiu elaborat pel Departament d'Ensenyament. 2016.

- ❑ **Agressió:** Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- ❑ **Assertivitat:** És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- ❑ **Assetjament (Bullying):** Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- ❑ **Ciberassetjament:** assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- ❑ **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- ❑ **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- ❑ **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligarla a una determinada acció o omissió.

- ❏ **Absentisme:** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

- ❏ **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

- ❏ **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

- ❏ **Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

- ❏ **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

- ❏ **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

- ❏ **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

- ❏ **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

- ❏ **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

- ❏ **Mediació:** procés de gestió positiva de conflictes.

- ② **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.
- ② **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- ② **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- ② **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- ② **Responsabilitat:** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.