

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Escola Parc del Guinardó



Escola Parc del Guinardó

Projecte de Convivència



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. MARC LEGAL	4
3. CONTEXTUALITZACIÓ DE L'ESCOLA	6
4. DEFINICIÓ DE CONCEPTES CLAU SOBRE CONVIVÈNCIA I COMUNICACIÓ	7
5. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS, ACTUACIONS I INDICADORS.....	10
6. SEGUIMENT DEL PROJECTE I AVALUACIÓ	15
7. DIFUSIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.....	15
8. PROTOCOLS	16
8.1. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGTBI	16
8.2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.....	17
8.3. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.	18
8.4. Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.....	19
8.5. Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.	20
8.6. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	21
8.7. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.....	22
8.8. Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius.	23
9. ANNEXES	24
9.1. Annex 1: ENQUESTES I RESULTATS DE LA COMUNITAT EDUCATIVA	24
9.2. Annex 2. DIAGNOSI	32
9.3. Annex 3. REGISTRES D'AVLUACIÓ DEL PROJECTE	36
10. ENTRADA EN VIGOR DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	44



1. Introducció

“ L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i convida; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat”. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament, 2016).

El Document **Pla de Convivència** que presentem a continuació és l'instrument on englobem i on es reflecteixen els objectius i les accions encaminades a la millora de la convivència, centrant-nos en la **gestió positiva dels conflictes i en la millora de la comunicació entre tota la comunitat educativa**, per tal de crear un ambient de convivència tranquil i saludable per a tots i totes, amb la intenció d'aconseguir un clima escolar positiu i motivador, on tothom s'hi senti segur i segura.

“El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials, d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent”. (Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament, 2016).

Aquest pla recull les intervencions i les actuacions que la nostra escola desenvolupa per tal de crear un espai on siguem capaços de resoldre els conflictes que es puguin donar d'una manera positiva i amb les menors conseqüències possibles, proporcionant al nostre alumnat eines, estratègies i recursos per fer front de manera positiva als conflictes, i fomentant el diàleg i la comunicació com a eina bàsica de prevenció i de resolució.



	ÀMBIT		
NIVELL	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		



El projecte de Convivència ha de plantejar-se en tres àmbits d'intervenció: centre, aula i entorn. Per això, per a la realització d'aquest document, així com per a la seva posada en pràctica i per a l'assoliment dels objectius especificats plantejats més endavant, és necessari el treball conjunt amb les famílies i amb els monitors i monitores del temps de migdia.

Per iniciar aquest projecte, vam dedicar unes sessions a realitzar un treball en Claustre sobre els 3 nivells d'intervenció i sobre els subtemes que componen cada nivell. Després de reflexionar i debatre, vam arribar a les conclusions, que els àmbits on més mancances teníem com a escola i que més ens preocupaven eren la **gestió positiva de conflictes**, del nivell de valors i actituds, i l'àmbit de **comunicació**, que pertany a l'organització de centre, per tant, aquests serien els dos aspectes essencials en els que centràriem el Projecte de Convivència.

Creiem que els temes triats engloben la resta d'àmbits, i per tant, abordem aquest pla per la millora de la convivència en un sentit global, tenint en compte la necessitat d'intervenir i treballar tots els àmbits referents a valors i actituds, així com els altres subtemes referents a la resolució de conflictes i a la organització de centre. Entenem que per aconseguir una bona convivència i millorar les relacions i el clima de la nostra escola, no ho podem fer sense transmetre a l'alumnat uns valors i unes actituds que són essencials per a la vida i per crear una societat solidària, tolerant, respectuosa, inclusiva, responsable, sensible i emocionalment estable, una societat en la que la resolució de conflicte pugui ser vista com una eina d'aprenentatge a través del diàleg, i no com una agressió o violència.

Per començar a elaborar aquest pla, va ser essencial la realització d'una diagnosi, per veure, en quin punt estàvem referent als àmbits que volem millorar. Per poder realitzar la diagnosi de manera fiable i vàlida i poder analitzar l'estat actual de la nostra escola, en el que les diferents parts de la comunitat educativa hi tinguessin veu, es van elaborar unes enquestes¹ per a les famílies, unes pel personal de PAS, unes altres pel Claustre, i unes per l'alumnat de 4t a 6è.

A partir del buidatge de totes les enquestes, ens ha estat possible determinar quins són els punts forts i quins els més dèbils² pel que fa a la resolució de conflictes i pel que fa a la comunicació entre els diferents agents educatius, i poder elaborar així, uns objectius generals i uns específics, amb les actuacions pertinents, així com els indicadors que ens possibiliten una avaluació fiable dels objectius plantejats.

¹ Annex 1: Enquestes a la comunitat educativa

² Annex 2: Diagnosi: Punts forts i febles i resultats enquestes.



2. Marc legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre públic ha de contemplar:

- ✓ **La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- ✓ **DECRET 142/2007, de 26 de juny**, sobre l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària. DOGC 4915 - 29.06.2007. L'article 3 del Decret 142/2007, de 26 de juny, sobre l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària estableix que l'educació primària contribuirà a conèixer, comprendre i respectar les diferents cultures i les diferències entre les persones.
- ✓ **La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- ✓ **La Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- ✓ **El Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- ✓ **El Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- ✓ L'article 22, sobre el **Deure de respectar les normes de convivència**, estableix per part de l'alumnat, entre d'altres, les obligacions següents:
 - 22.a *Respectar la llibertat de consciència i les conviccions religioses, morals i ideològiques, com també la dignitat, la integritat i la intimitat de tots els membres de la comunitat educativa.*



22.b No discriminar cap membre de la comunitat educativa per raó de naixement, raça, sexe o per qualsevol altra circumstància personal o social.

22.h Propiciar un ambient convivencial positiu i respectar el dret de la resta de l'alumnat al fet que no sigui pertorbada l'activitat normal en les aules.

- ✓ **La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

- ✓ **Acord GOV/79/2016, de 14 de juny**, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació, entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.



3. Contextualització de l'escola

L'escola Parc del Guinardó és una escola de la ciutat de Barcelona d'Educació Infantil i Primària integrada a la xarxa pública i de titularitat municipal. L'escola té una sola línia amb un total d'uns 225 alumnes de P3 a 6è.

Està situada al districte d'Horta-Guinardó, a la falda de la muntanya i del barri del Guinardó. L'escola queda delimitada pel Parc del Guinardó. La seva situació és ideal, ja que està situada dins l'espai del parc, introduint dins del centre un bosquet. Pel darrere, tenim el bosc i la muntanya, i des de tots els racons de l'escola es pot veure la línia del mar. Aquesta privilegiada situació i l'accés directe al parc, fa que es tingui un gran ventall de possibilitats per tractar aspectes de l'entorn. A part, el soroll urbà és inexistent. Aquestes condicions faciliten i influeixen en poder realitzar treballs a l'aire lliure i fer que l'ambient sigui molt més relaxat.

El Guinardó és un barri molt tranquil i residencial, on s'hi poden trobar tots els serveis necessaris: mercat municipal, centre cívic, complexes esportius, casals d'avis i de joves, botigues i diversos serveis restauració. També té moltes zones enjardinades i verdes, i un gran parc que disposa de zona de jocs infantils, espais de pícnic, miradors d'on es pot contemplar tota la ciutat de Barcelona, zones de passeig i rutes per fer senderisme que arriben fins a les restes d'una bateria antiaèria de la Guerra Civil Espanyola, que es troba al bell cim del Turó de la Rovira, al barri del Carmel.

La implicació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles i en la vida de l'escola és alta, el seu nivell socioeconòmic i cultural és mitjà. La gran majoria dels alumnes viuen al barri i són nascuts a Barcelona, un 13% és d'origen estranger. En el nostre centre, una gran part de l'alumnat usa el català com a primera llengua, tot i que en espais d'esbarjo, la llengua castellana cada cop és més utilitzada.



4. Definició de conceptes clau sobre convivència i comunicació

Vocabulari extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu del Departament d'Ensenyament, 2016.

Agressió: Acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o ataqués.

Assertivitat: És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

Assetjament (Bullying): Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit en un individu o en el grup, en participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generar un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autonomia, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

Ciberassetjament: Assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

Empatia: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

Pràctiques restauratives: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

Violència: Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

Absentisme: És l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu matriculat.

Acollida: És el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, a l'hora fent-los partícips que s'hi desenvolupin.



Coeducació: Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitat de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

Competències socio-emocionals: És la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins dels centres educatius.

Comunicació: Entre la comunitat educativa és el punt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posen en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què o fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

Canals de comunicació: és el mitjà que s'utilitza per fer l'intercanvi d'informació entre els diferents membres de la comunitat educativa (famílies, monitors/es, alumnat i escola).

Conflicte: Situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé, el perceben així.

Educació intercultural: Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Educació per la pau: La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i utilitzen el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

Esforç: L'esforç és la capacitat de treballar en un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiments.

Mediació: Procés de gestió positiva de conflictes.

Inclusió: Suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzats de manera que el centre identifica les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercant-les, eliminar-les o minimitzar-les.



Norma: La norma és l'instrument regulat de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (normes d'organització i funcionament de centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a les especificat del nostre centre educatiu.

Participació: És molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

Respecte: Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres i al món.

Responsabilitat: Capacitat de dur a terme el compromís adquirit i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

5. Objectius generals, específics, actuacions i indicadors

Objectius generals	Objectius específics	Actuacions	Indicadors
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa	1.1. Sensibilitzar la comunitat educativa de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	Explicació a les famílies de l'elaboració del Projecte de Convivència.	Carta explicativa i explicació a les reunions d'inici de curs. Si/no
	1.2. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència a l'escola.	Elaboració i resposta d'una enquesta adreçada a les famílies, al Claustre, al PAS i a l'alumnat de 4t a 6è.	Gràfics elaborats a partir del buidatge d'aquestes. Document amb la diagnosi feta a partir de les enquestes amb els punts forts i febles. Si/no
	1.3. Construir i dinamitzar la comissió de convivència.	Crear un grup de mestres que formin la comissió del Projecte de Convivència.	Número de reunions de la comissió. Número de documents que la comissió va elaborant.
2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se amb si mateix, mb els altres i amb el món.	2.1. Proporcionar eines i estratègies a l'alumnat per millorar la relació amb el món.	Establir a l'horari de classe de primària una hora setmanal per treballar diferents valors	Número de sessions realitzades.
	2.2. Fomentar la reflexió sobre situacions de convivència en la vida quotidiana.	Protocol d'actuació durant el temps de migdia referent als conflictes. Diàleg, mediació i acords a nivell grupal o individual.	Número de registres de l'hora del menjador. Número de reflexions i d'acords realitzats.

	<p>2.3. Potenciar les competències socioemocionals i personals</p>	<p>Inclusió des de l'àrea d'educació en valor, accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</p> <p>Inclusió en la Programació d'aula de diferents dinàmiques referents al treball de valors.</p> <p>Carpeta a disposició de tot el Claustre amb dinàmiques, recull de vídeos i activitats sobre el treball de valors</p> <p>Treball en grups cooperatius, en petits grups i coavaluació.</p>	<p>Número d'actuacions realitzades.</p> <p>Número de dinàmiques realitzades.</p> <p>Gràfic amb el grau de satisfacció de l'alumnat sobre les dinàmiques realitzades.</p> <p>Quantitat de dinàmiques registrades.</p> <p>Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre mitjançant el treball cooperatiu. Si/no</p>
	<p>2.4. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<p>Participació de l'alumnat en l'elaboració de normes de grup.</p> <p>Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes del temps de migdia.</p> <p>Existència d'espais perquè els delegats i delegades proposin millores referents a la resolució dels conflictes.</p>	<p>Número de normes d'aula acordades pel grup.</p> <p>Número de normes acordades durant el temps de migdia.</p> <p>Número de reunions realitzades .</p> <p>Número de propostes de millora.</p>
	<p>2.5. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat</p>	<p>Activitats intergeneracionals amb la residència d'avis i àvies del barri.</p> <p>Aprofitar situacions quotidianes i del món per potenciar aquesta competència.</p>	<p>Nombre d'alumnes i de sessions que realitza 6è a la residència.</p> <p>Recull d'accions i d'activitats fetes sobre fets o notícies quotidianes sobre conflictes socials.</p>

3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1. Proporcionar a l'alumnat suport personalitzat en cas que ho necessiti.	Afegint a l'horari 2 o 3 hores setmanals de reforç amb dues mestres a l'aula.	Nombre de sessions d'atenció a la diversitat (hores verdes).
	3.2. Acollir i atendre a l'alumnat nouvingut per tal de facilitar la inclusió a l'escola i al grup-classe	Protocol d'acollida de l'alumnat nouvingut	Pla atenció diversitat si/no Número d'hores de conversa en català El PI. Si/no
	3.3. Aconseguir que l'alumnat sigui puntual a l'arribada i a la sortida de l'escola.	Comunicació personal a les famílies conscienciant de la importància de la puntualitat. Revisant la llista d'assistència mensualment.	Quantitat d'informes de final de trimestre on apareixen les faltes de puntualitat. Número d'alumnes que arriben tard.
	3.4. Garantir la igualtat d'oportunitats de tot l'alumnat.	Formació de la comunitat educativa (claustre, famílies i monitors/es) sobre coeducació. Número de dinàmiques incorporades a l'aula per fomentar la igualtat.	Número de sessions de formació. Número de dinàmiques relacionades amb la coeducació.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1. Sensibilitzar a la comunitat educativa en la importància del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	Reunions d'inici i final de curs. Reunions individuals tutora-famílies. Reunions famílies-monitors/es. Reflexió del conflicte amb els implicats i l'adult. Escriure la reflexió, fer-la arribar a la família i que torni signada per ells. Utilitzar els diferents canals de comunicació per informar a les famílies.	Nombre de famílies participants a les reunions Nombre de reunions de tot el grup-classe amb les famílies. Nombre d'entrevistes personals mestres-famílies. Nombre d'entrevistes monitors-famílies. Protocol del temps de migdia referent a la resolució de conflictes.

			Recull d'acords presos amb l'alumnat per gestionar els conflicte i signat pels pares.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1. Participar en iniciatives per conscienciar sobre la necessitat de la sostenibilitat del planeta.	Planificar activitats per fomentar aquesta sostenibilitat.	Quantitat d'activitats sobre la sostenibilitat.
	5.2. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura de la pau.	Activitats enfocades en el treball de la pau.	Nombre d'activitats realitzades.
6. Millorar la comunicació entre tots els agents educatius.	6.1. Oferir més espais per afavorir la participació de les famílies en la vida escolar.	Realitzar activitats obertes a les famílies: presentació del projecte d'aula i de l'interdisciplinari, el "posem a to l'escola", Sant Jordi, rua de Carnaval, tallers per les famílies i espai de trobada de coeducació (famílies, claustre i monitoratge).	Número d'activitat convidant a les famílies a participar. Número de famílies participants.
	6.2. Aconseguir una comunicació més fluïda família-escola-monitors/es	Informar a les famílies per mitjà de l'agenda escolar i de la pàgina web de les activitats, tallers i/o sortides programades amb una breu explicació. Reunions trimestrals de l'equip directiu amb l'AMPA. Reunió d'inici i final de curs famílies-mestres. Reunió inici de curs monitors/es-famílies.	Número d'entrades a la pàgina web. Número de subscriptors de la pàgina web. Número de sortides apuntades a l'agenda escolar de l'alumnat. Número d'acords presos entre equip directiu-AMPA. Número d'assistents a les reunions.

	<p>6.3 Comunicació entre el claustre</p>	<p>Proporcionar l'ordre del dia amb antelació per facilitar la participació i organització.</p> <p>Agrupacions per cicle amb l'ordre del dia donada.</p> <p>Agrupacions per comissions.</p> <p>Realitzar claustres pedagògics per a compartir metodologies i intercanviar recomanacions</p>	<p>Nombre de cicles</p> <p>Recull d'acord presos al cicle.</p> <p>Nombre de claustres pedagògics.</p> <p>Nombre d'acords anotats a l'acta dels claustres pedagògiques.</p>
--	--	---	--



6. Seguiment del projecte i avaluació

El seguiment i l'avaluació d'aquest projecte es portarà a terme al llarg de cada curs escolar.

Per a realitzar l'avaluació és necessari que tots els agents educatius hi participin. Per tant, es disposa de dues graelles; una per l'equip de mestres³ i l'altre pels monitors i monitores⁴, ja que cadascú avalua les actuacions realitzades en el seu espai educatiu. I una enquesta per a les famílies⁵ que es realitzarà amb un formulari google, i es farà el buidatge a la graella que presentem.

A inici de curs es proporciona la graella d'avaluació a tots els membres de l'equip per poder registrar el seguiment trimestral. A final de cada trimestre es realitzarà un Claustre en el que es posarà en comú el registre per fer-ne un únic a nivell de centre i anotant els acords. L'enquesta a les famílies es realitzarà a final de cada curs escolar. El resultat d'aquestes avaluacions promouran les modificacions necessàries per tal de millorar la convivència a l'escola.

7. Difusió del Projecte de convivència

Aquest projecte es difondrà a tots els membres de la comunitat educativa per mitjà de la pàgina web de l'escola i totes les modificacions que s'introdueixin tindran el mateix procés de difusió.

³ Annex 3: Registre d'avaluació del projecte de Convivència de l'Equip de mestres.

⁴ Annex 4: Registre d'avaluació del projecte de Convivència de l'Equip de monitors/es.

⁵ Annex 5: Registre d'avaluació del projecte de Convivència famílies



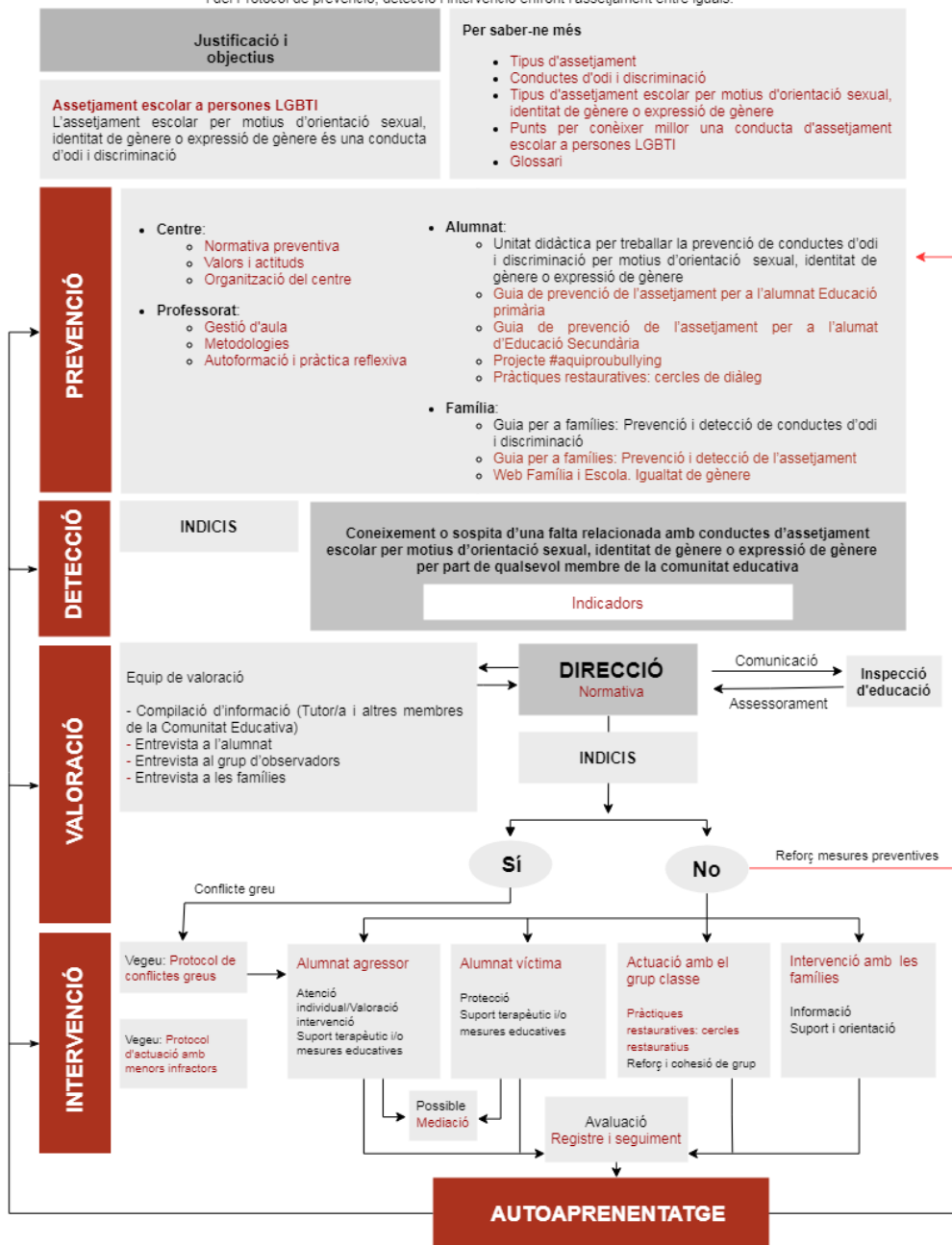
8. Protocols

8.1. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGTBI

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGTBI

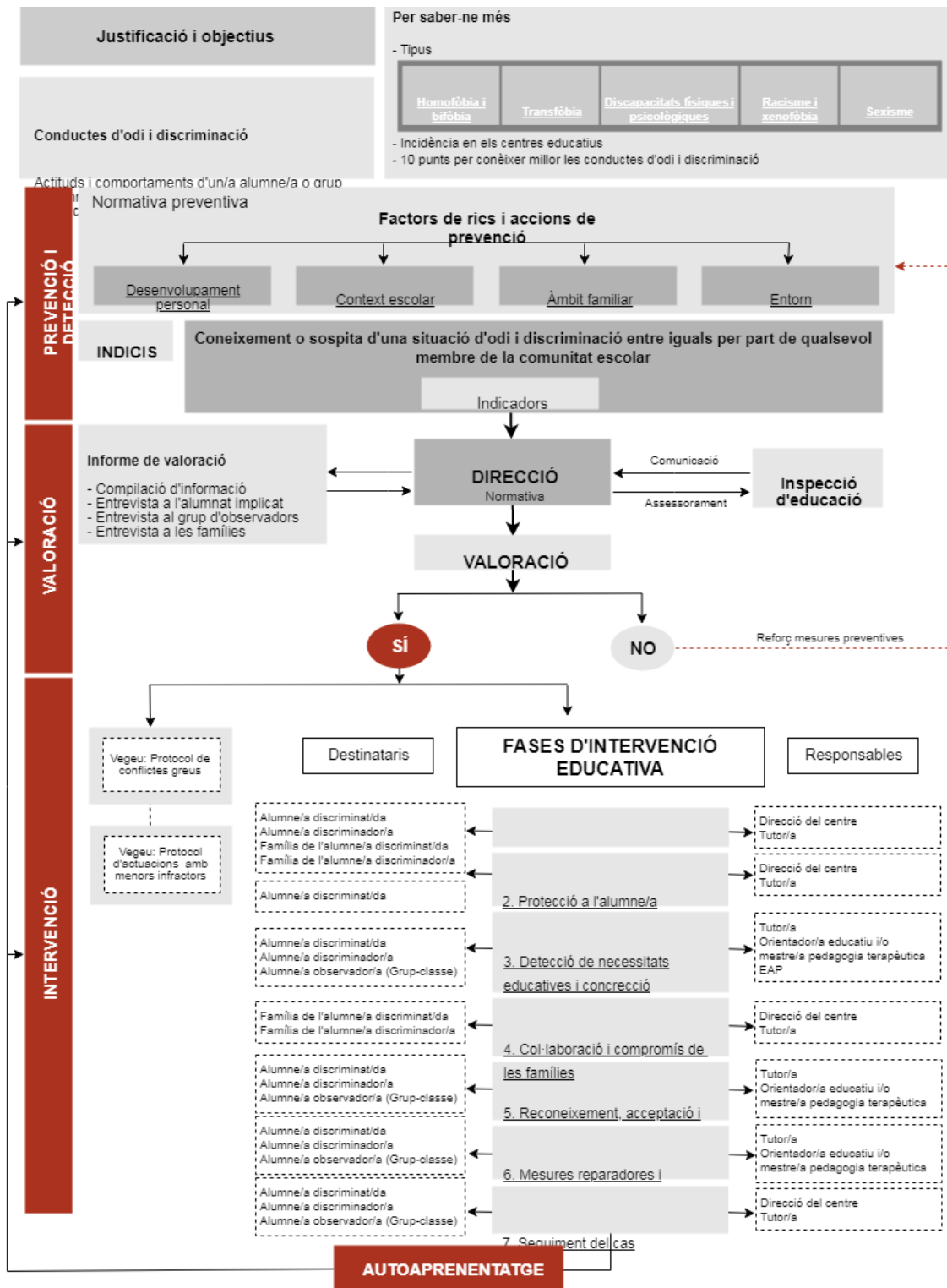
(elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



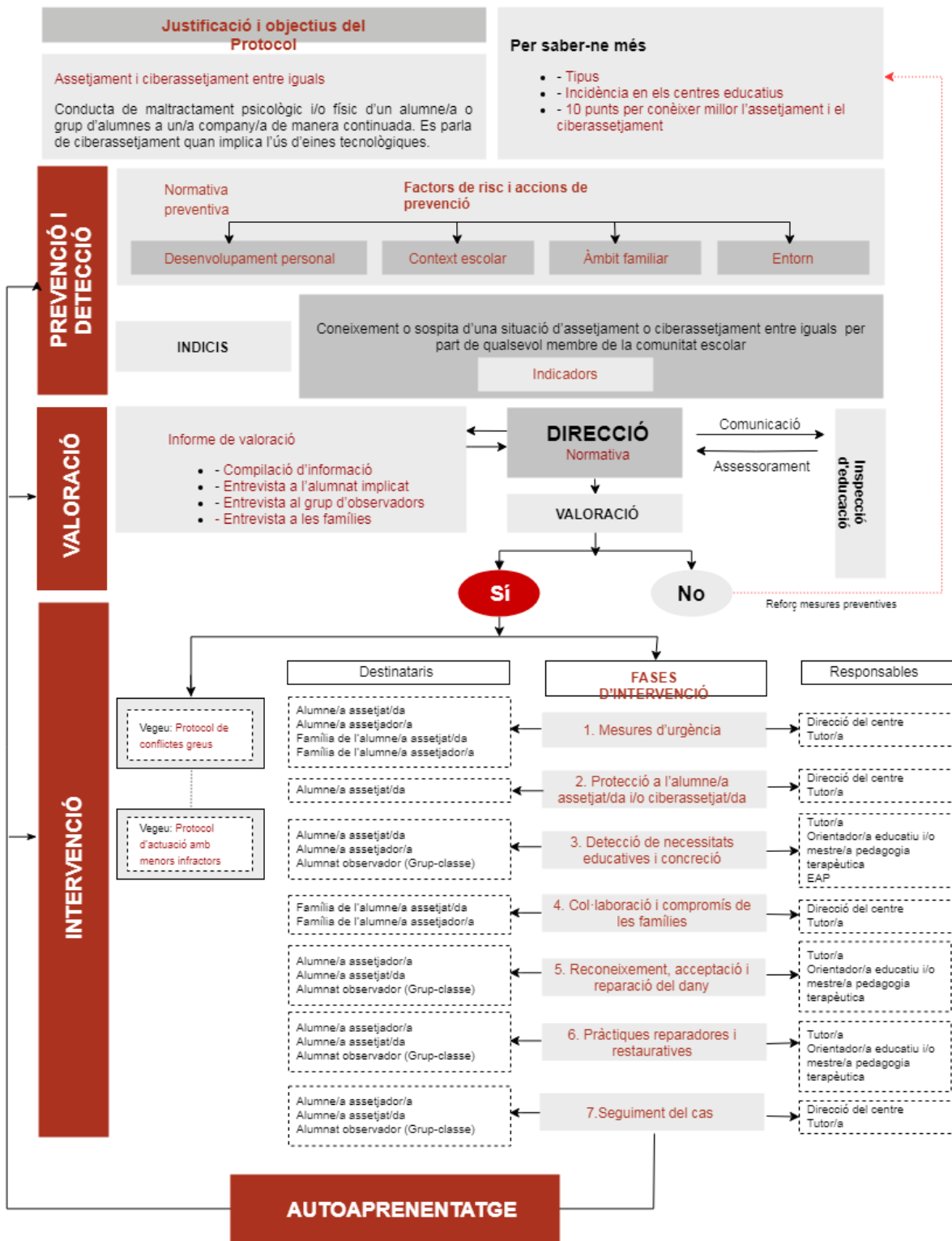


8.2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació.



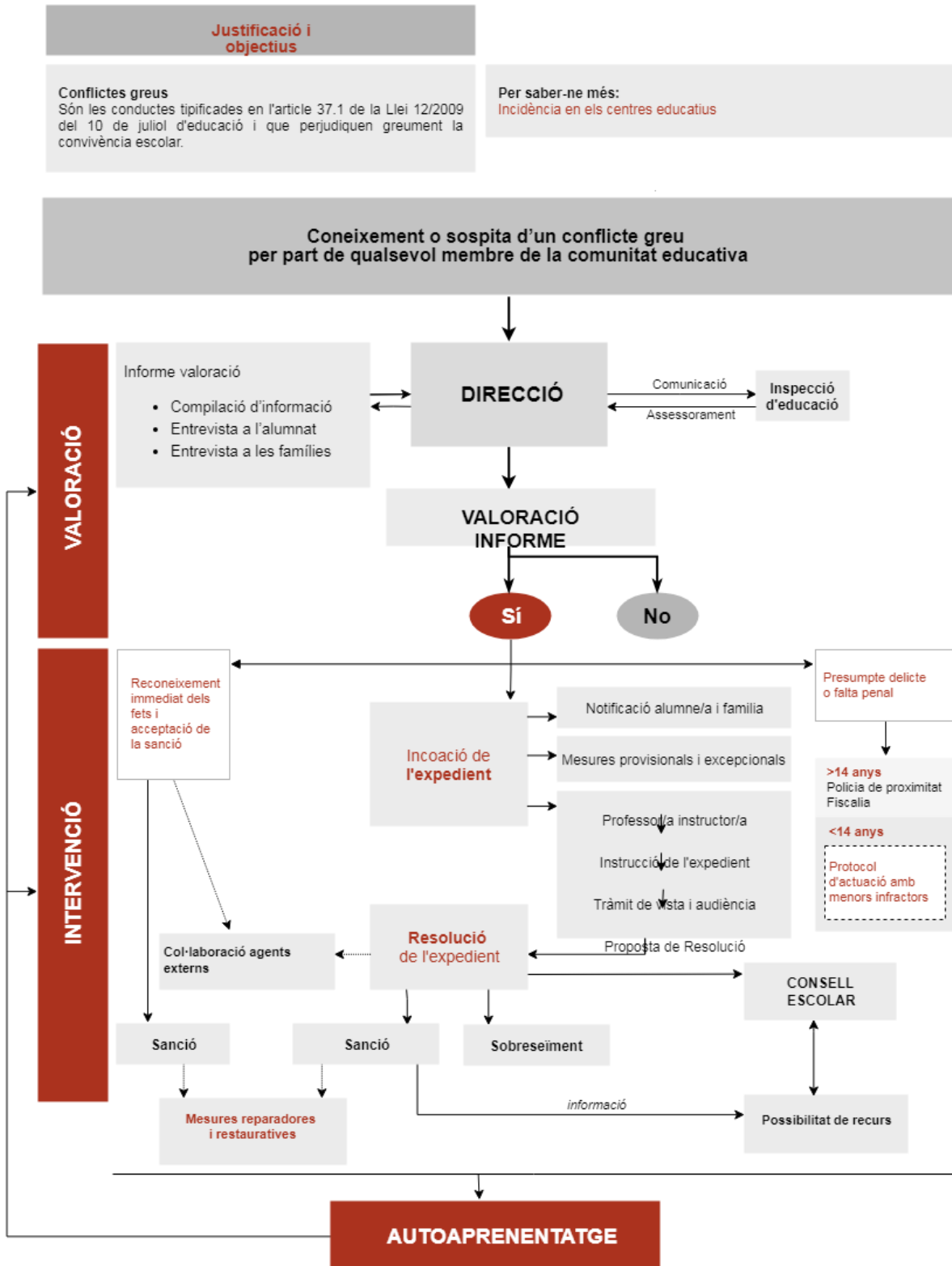


8.3. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.



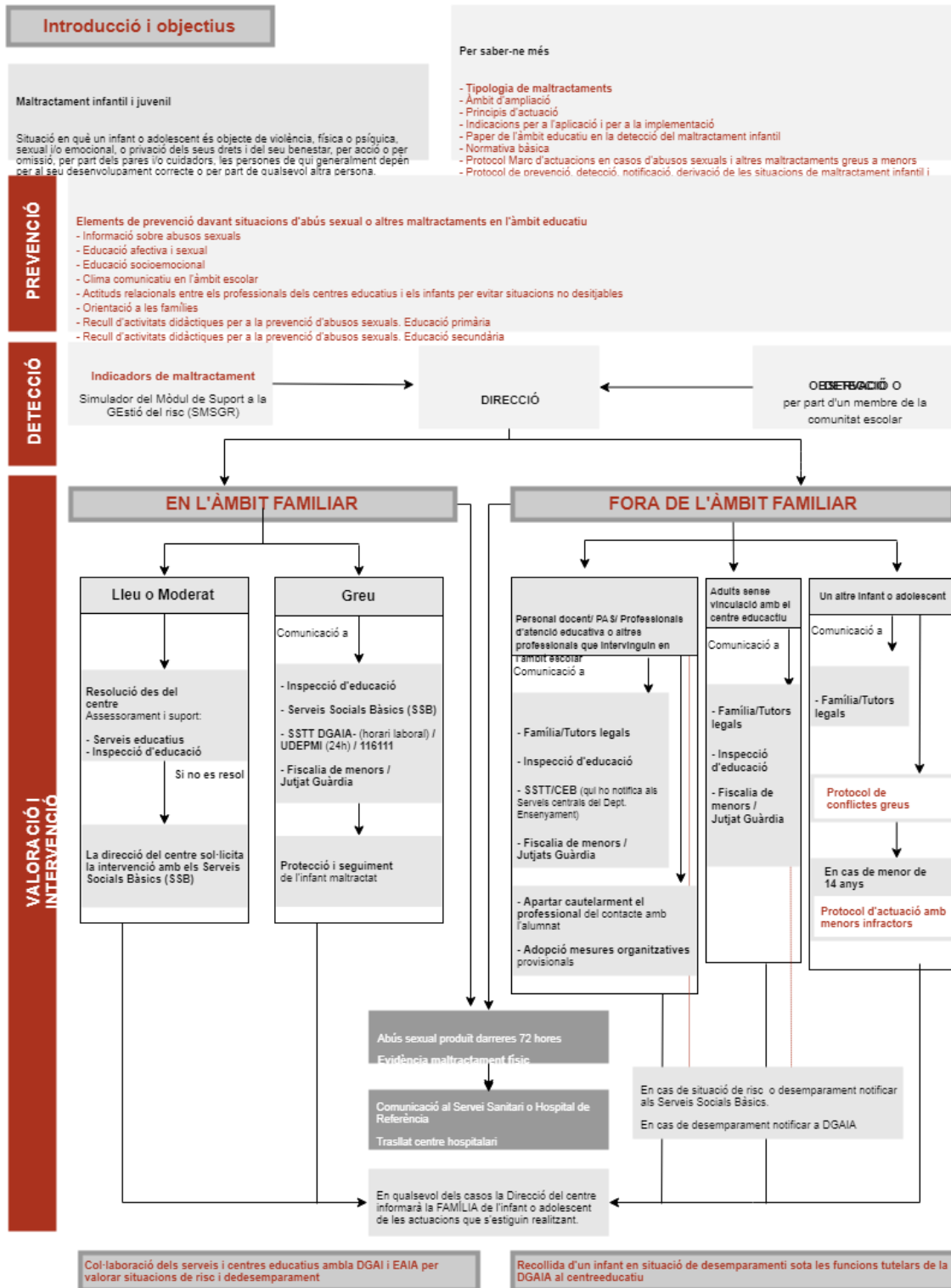


8.4. Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu



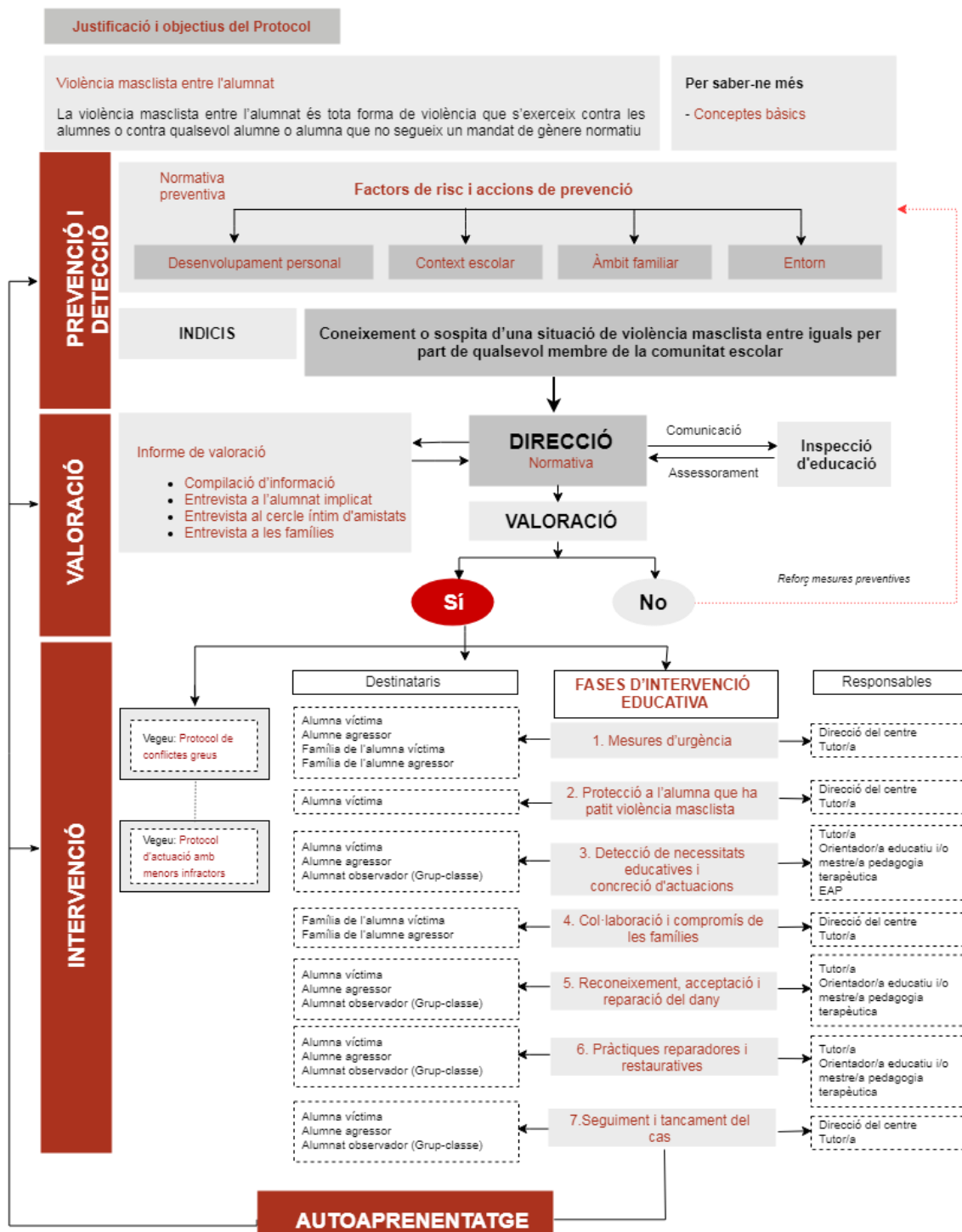


8.5. Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.





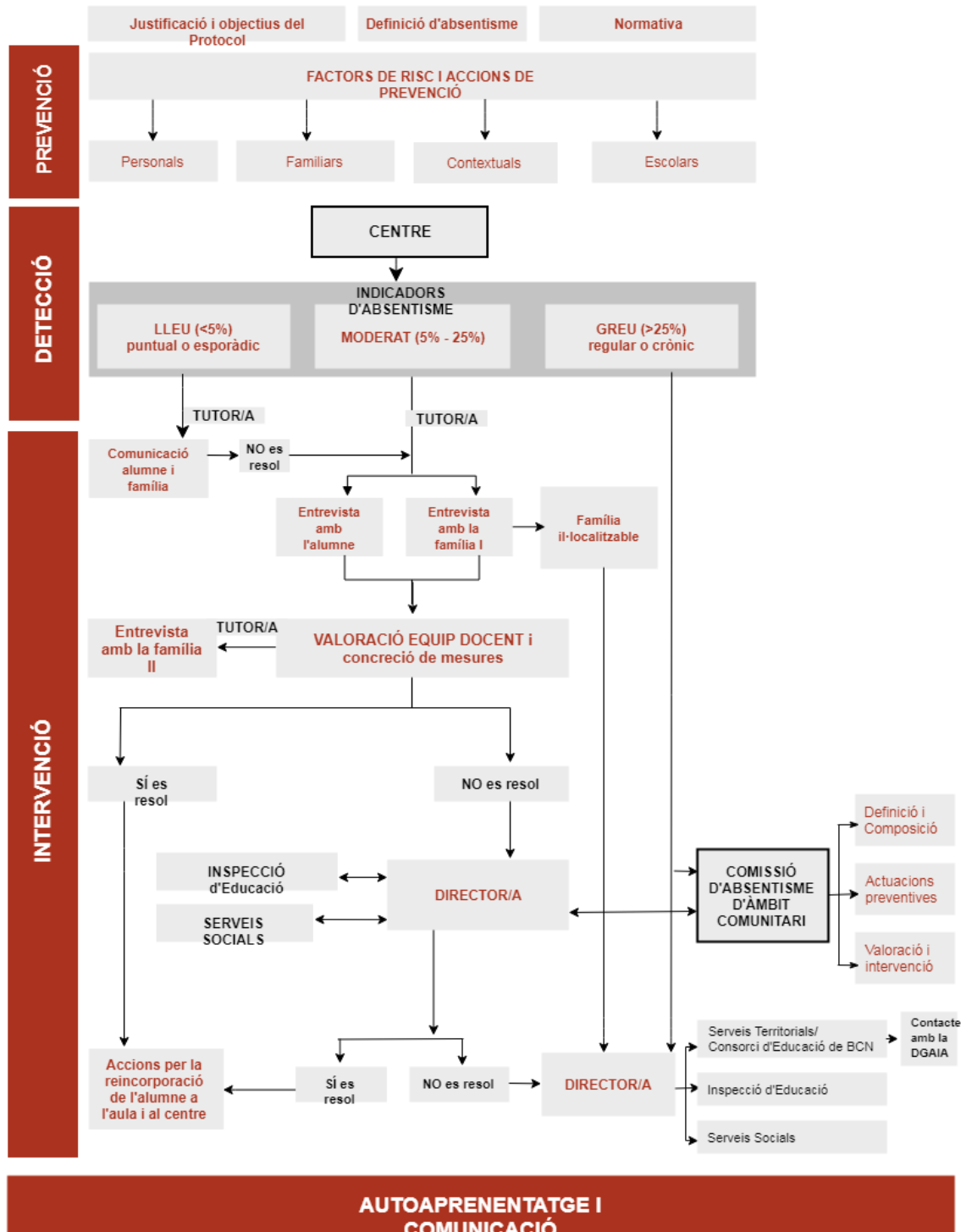
8.6. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat



Aquest protocol ha estat elaborat en col·laboració amb diverses entitats i associacions especialitzades en violència masclista (vegeu document Justificació i objectius)



8.7. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme



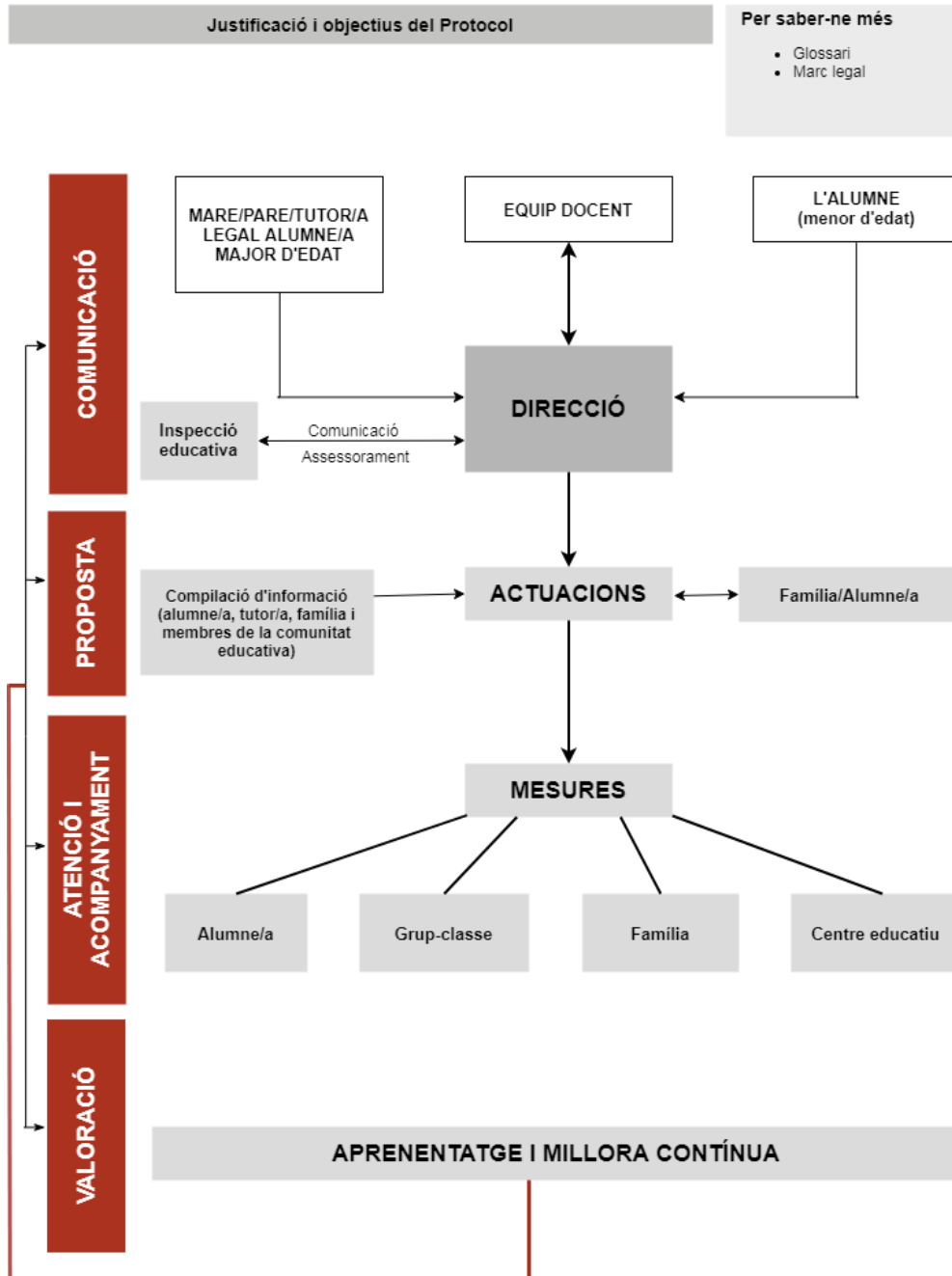
Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme



8.8. Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centres educatius.

PROTOCOL PER A L'ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT DE L'ALUMNAT TRANSGÈNERE EN ELS CENTRES EDUCATIUS

(elaborat per donar compliment a la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia i a al Moció 140/XI del Parlament de Catalunya aprovada el 29.06.2017)





9. Annexes

9.1. Annex 1: ENQUESTES I RESULTATS DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

✓ Enquesta a les famílies.

S'han de contestar les preguntes marcant de l'1 al 4:

1. No hi estic gens d'acord.

2. No hi estic gaire d'acord.

3. Hi estic força d'acord.

4. Hi estic molt d'acord.

	1	2	3	4
1. Les relacions entre el professorat del centre són bones.				
2. Es respira un bon ambient a l'escola.				
3. La comunicació amb el centre i les famílies és fluïda.				
4. La relació amb els professors del meu fill/a és bona.				
5. El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat.				
6. Si tenim problemes amb els nostres fills/es els mestres ens ajuden a resoldre'ls.				
7. Si el meu fill/a té algun problema de convivència el pot parlar obertament amb els mestres per trobar una solució.				
8. Els mestres faciliten que el grup faci un bon acolliment a la diversitat dels alumnes.				
9. Els mestres ensenyen als nens/es valors com el respecte, tolerància... per a ser millors persones.				
10. El professorat fomenta el treball en equip.				
11. Compartim i tenim clares les normes de convivència.				
12. L'espai del centre és agradable i acollidor per facilitar un bon aprenentatge.				
13. La resposta dels professors davant els conflictes és mesurada i eficaç.				
14. Al temps del migdia, la resposta dels monitors davant els conflictes és mesurada i eficaç.				
15. Les conseqüències d'un incompliment de les normes ens semblen justes i proporcionades.				
16. Podem participar i col·laborar en la vida del centre (AMPA, pares delegats, Consell Escolar...)				
17. M'implico i col·laboro en la vida de l'escola del meu fill/a.				
18. Per últim, valora el teu grau de satisfacció global amb el clima convivencial del teu centre.				

Observacions / comentaris



✓ **Resultats de l'enquesta a les famílies:**

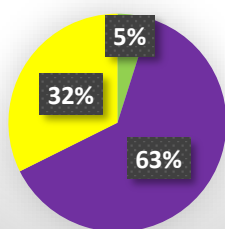
No hi estic gens d'acord

No hi estic gaire d'acord

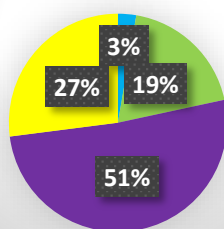
Hi estic força d'acord

Hi estic molt d'acord

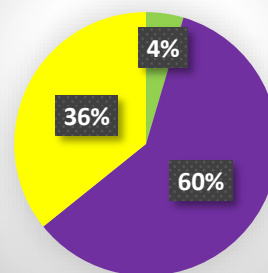
Les relacions entre el professorat del centre són bones.



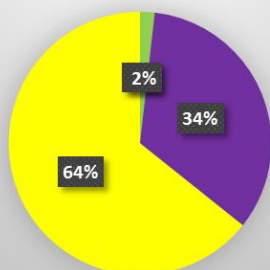
La comunicació amb el centre i les famílies és fluïda.



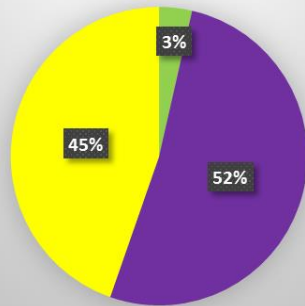
Es respira un bon ambient a l'escola.



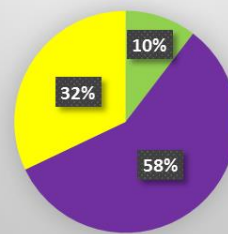
La relació amb els professors del meu fill/a és bona.



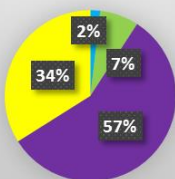
El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat.



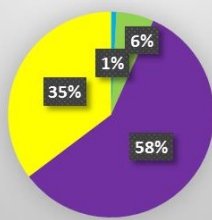
Si tenim problemes amb els nostres fills/es els mestres ens ajuden a resoldre'ls.



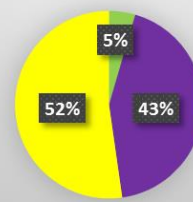
Si el meu fill/a té un problema de convivència el pot parlar obertament amb els mestres per trobar una solució.

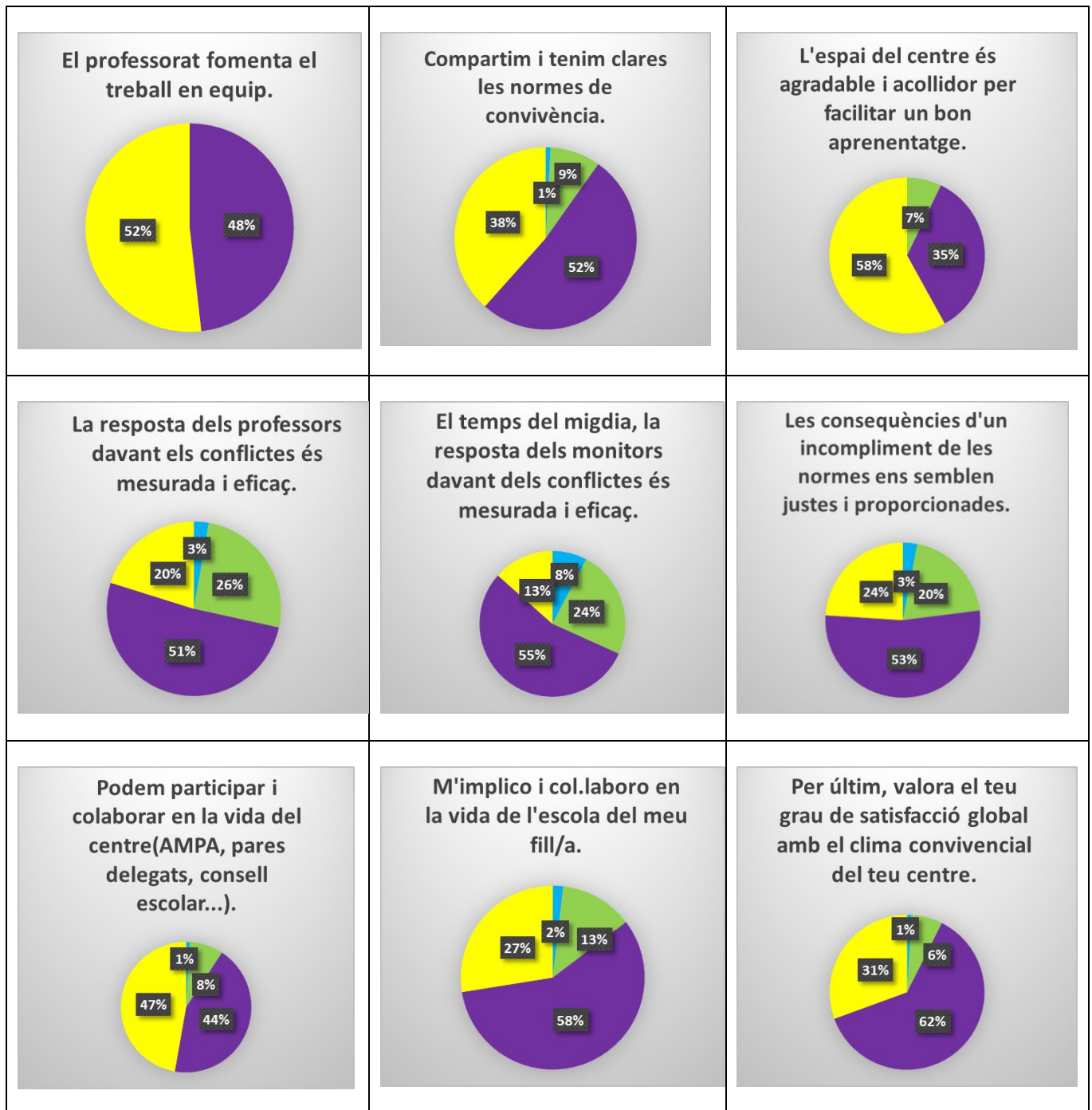


Els mestres faciliten que el grup faci un bon acolliment a la diversitat dels alumnes.



Els mestres ensenyen als nens i nenes valors com el respecte, tolerància... per ser millors persones.







✓ **Enquesta al claustre.**

1. Les relacions entre tot el personal de l'escola (mestres, Pas, monitors, cuineres, neteja, etc.) són bones?
2. Com milloraries la comunicació entre l'escola i les famílies?
3. Com milloraries la inclusió en la diversitat (l'alumnat nouvingut, l'alumnat amb necessitats educatives específiques, etc.)?
4. Creus que l'equip directiu exerceix un bon lideratge d'escola i marca unes pautes clares a seguir?
5. Et sents recolzat/da per l'equip directiu en situacions de conflicte amb alumnes, famílies, mestres, etc.?
6. Creus que les dinàmiques que hem incorporat a cada curs funcionaran de cara a la cohesió de grup, a la coeducació, l'educació intercultural, el respecte, etc.?
7. Has treballat altres dinàmiques de grup? Quines?
8. Com enfoques el treball a tutoria
9. Com podem millorar els espais interiors i exteriors de l'escola?
10. Com podríem implicar als alumnes en aquesta millora?
11. A l'hora de pati com afavoriries totes les opcions de joc de manera igualitària?
12. Com faries que els canvis d'activitat i de classe fossin més ordenats i tranquils?
13. Quines 4 o 5 normes consideres que han d'estar clares i compartides pels nens i nenes de l'escola?
14. Com afavoreixes la seva aplicació?
15. Quines conseqüències creus que hauria d'haver quan s'incompleix una norma?

Observacions / comentaris



✓ **Enquesta a l'alumnat de 4t a 6è.**

Les relacions a l'escola.

Les relacions entre els alumnes de l'escola són bones?

Com és l'ambient a la classe?

Ens discutim o barallem constantment a la classe?

A la meua classe hi ha alumnes que sempre estan sols o que gairebé no tenen amics?

En el temps de migdia segueixo complint les normes de convivència que hi ha a l'escola?

Els monitors m'escolten i m'ajuden si tinc problemes?

Sobre el que aprenem.

Fem activitats en el barri i col·laborem amb associacions o entitats?

L'ambient a l'aula és tranquil i relaxat per poder treballar bé?

Sobre els espais de l'escola

En els canvis de classe l'ambient és tranquil i relaxat?

A l'hora del pati trobo el meu espai per jugar al què em ve de gust?

Sobre la solució dels conflictes

Compleixo les normes de l'escola?

Aquest punt està molt relacionat amb:

Tinc clares les normes de l'escola?

Tinc clares les conseqüències si em salto les normes?

Si tinc o veig un conflicte l'explico als mestres? Molt feble

Si hi ha un conflicte, els mestres m'ajuden a resoldre'l?

Observacions / comentari

.....

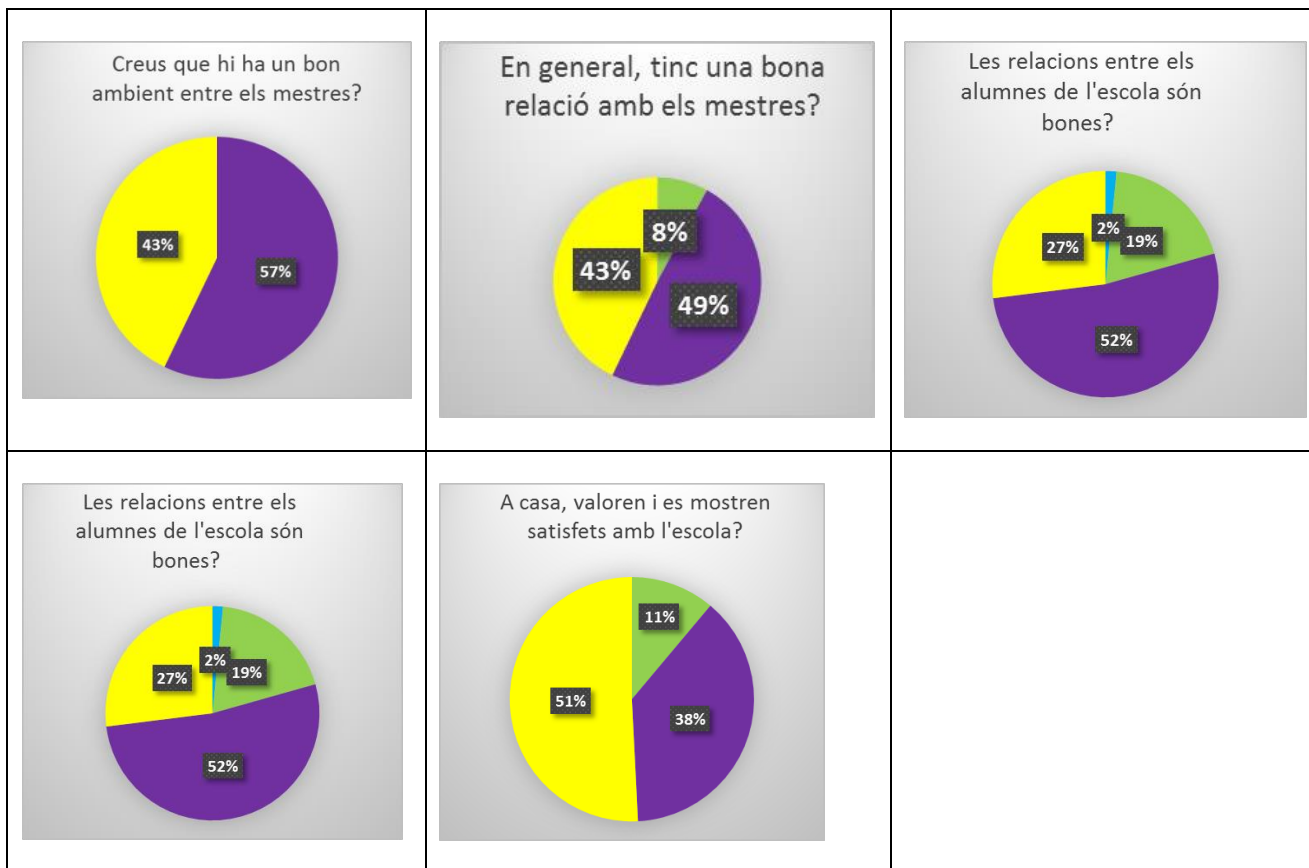


✓ Resultats de les enquestes dels nens i nenes de 4t, 5è i 6è:

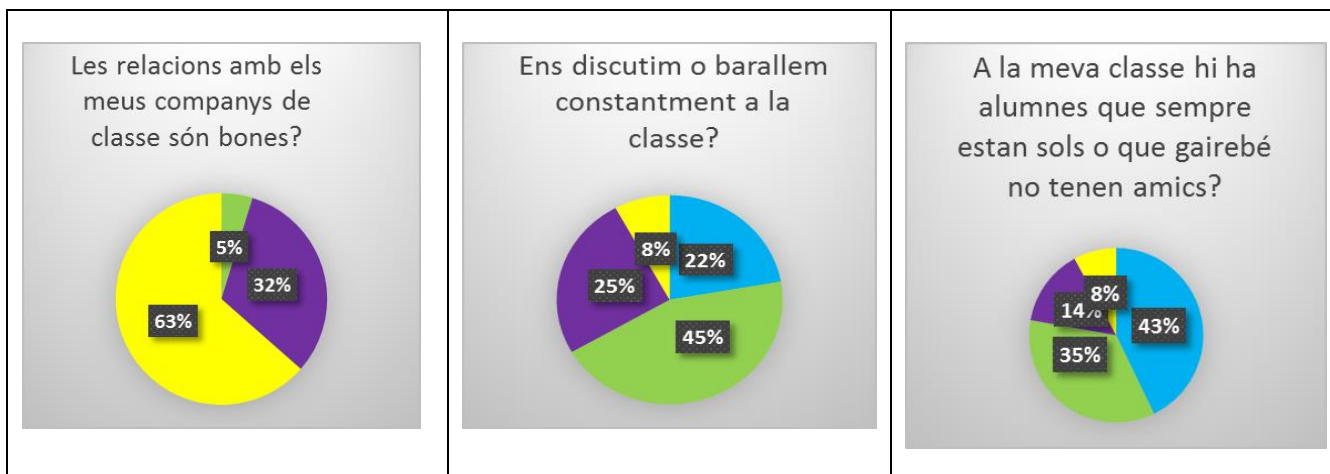
ENQUESTA: LA VIDA D'ESCOLA

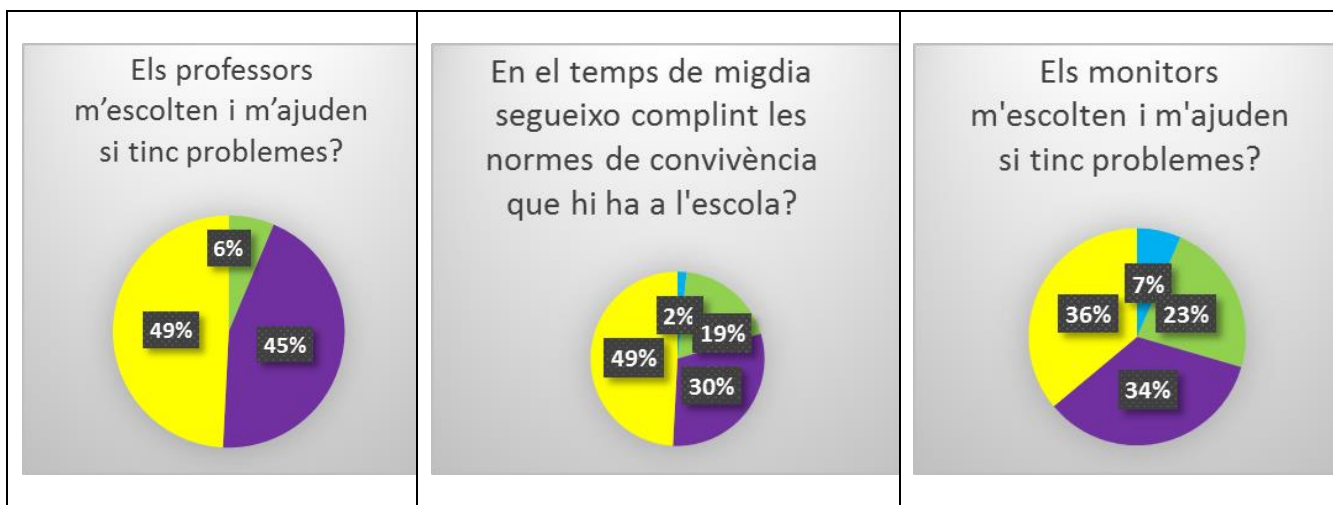
■ Gens ■ Poc ■ Força ■ Molt

Les relacions a l'escola.

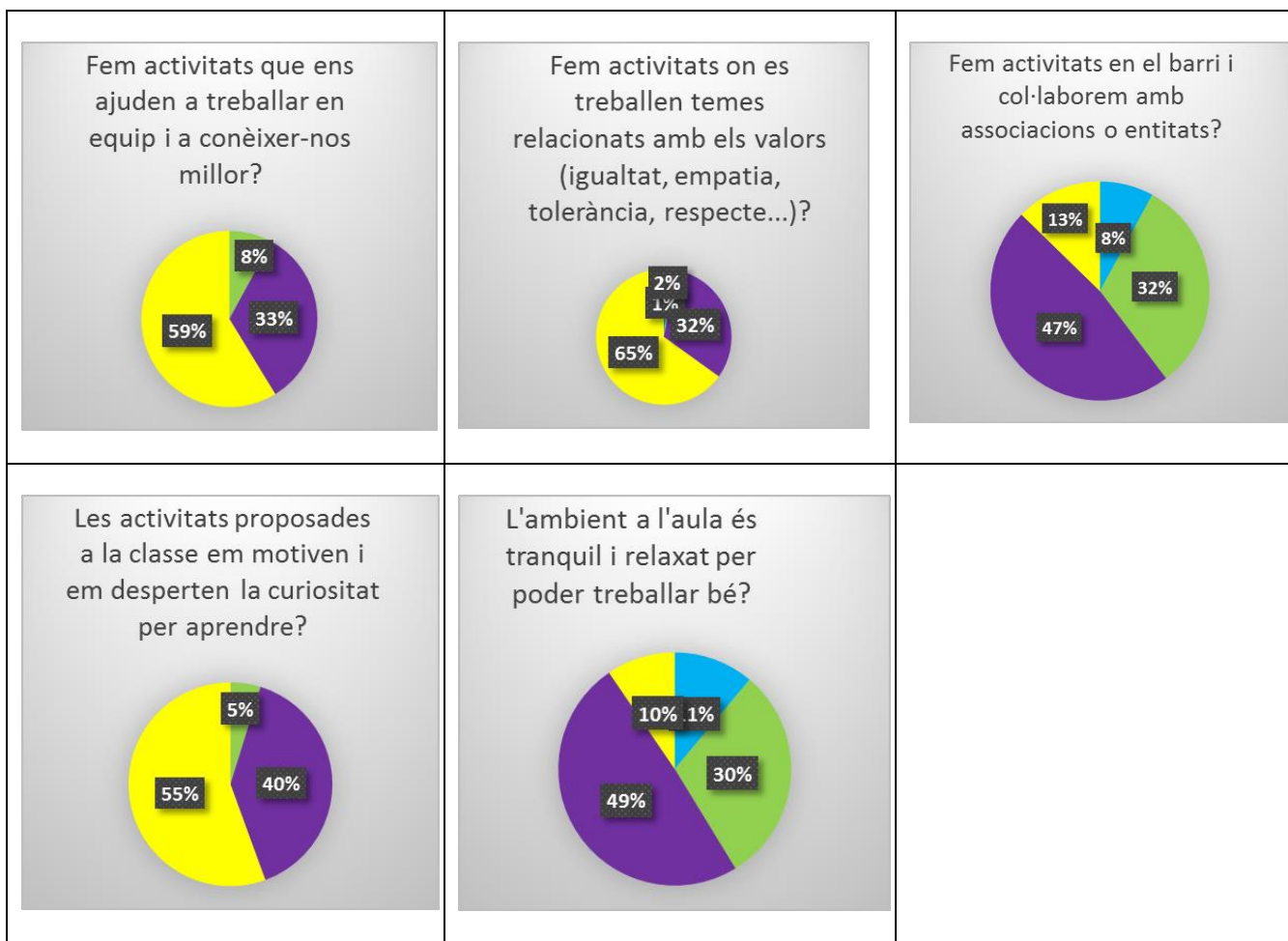


Com és l'ambient a la classe?



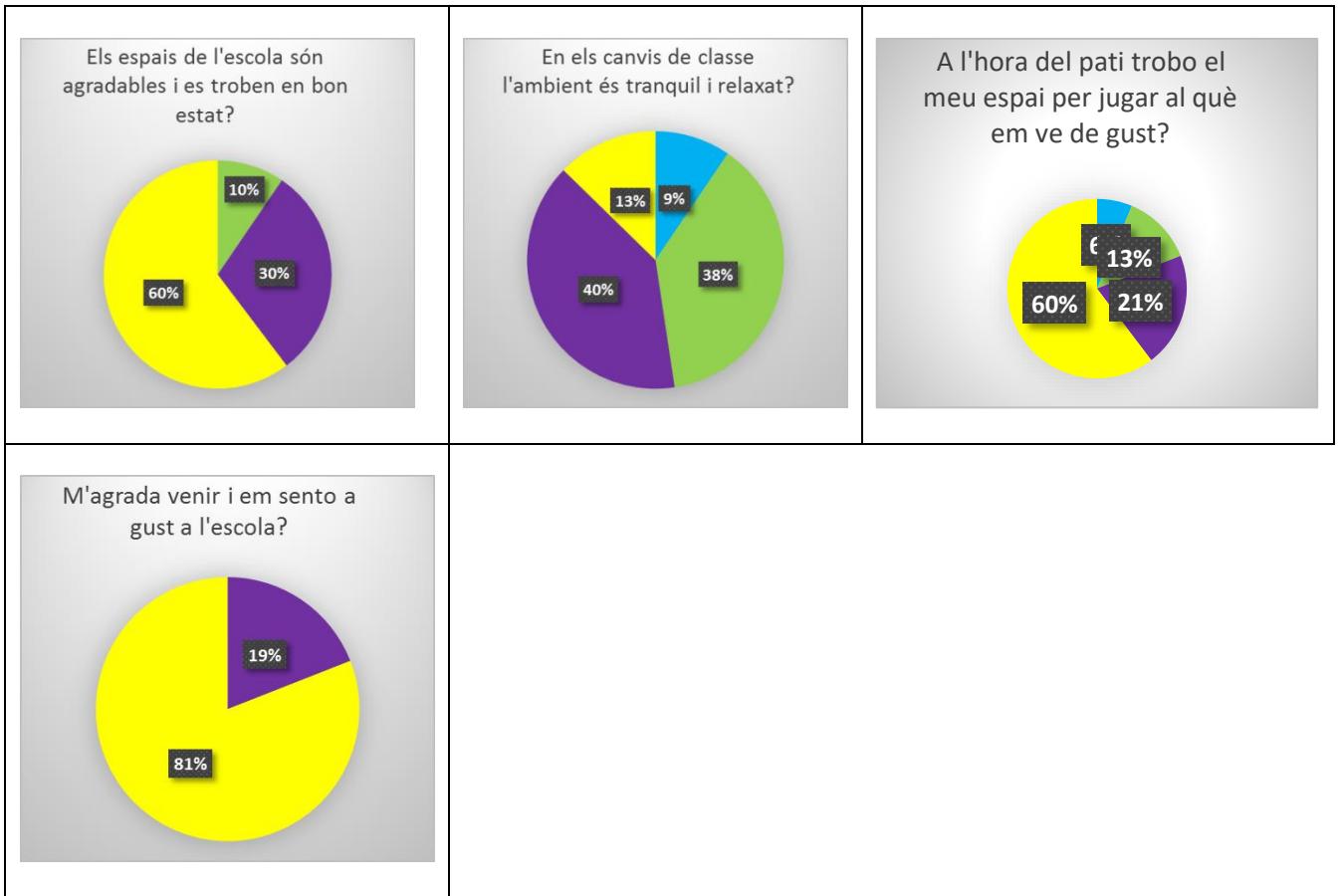


Sobre el que aprenem

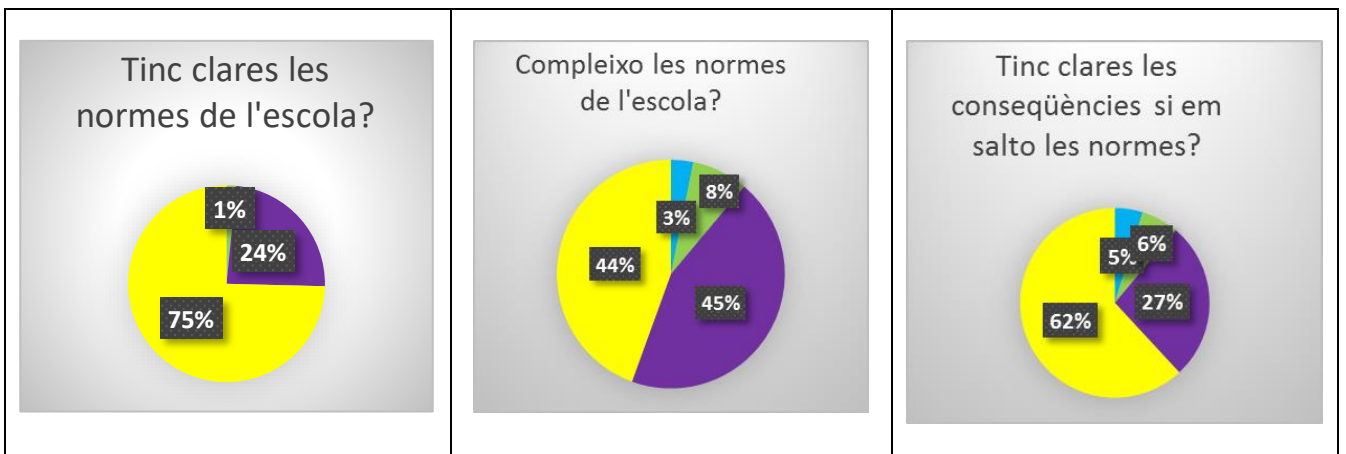


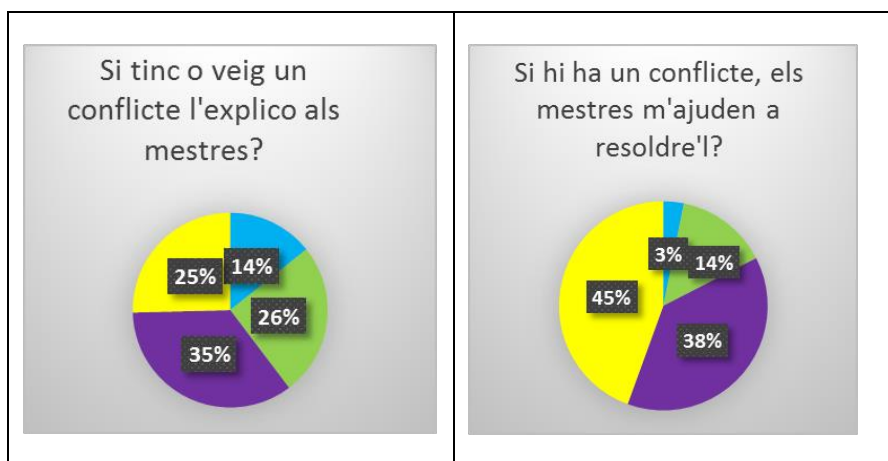


Sobre els espais de l'escola



Sobre la solució dels conflictes





9.2. Annex 2. DIAGNOSI

a. Punts forts mestres

- Hi ha una bona relació entre tot el personal de l'escola
- La comunicació entre família – escola és bona i propera
- Pel que fa a la inclusió:
- Punts que ja es fan i que els tenim com a forts:
- Els grups de conversa
- La rebuda dels nous (iniciada com a protocol nou el curs 18-19)
- Les dinàmiques de grup establertes
- Els tallers i grups partits
- La relació direcció-mestres és positiva, en un to educat.
- Permet acollir iniciatives.
- Equip directiu dona llibertat perquè els mestres facin.
- L'ED dona suport en situacions conflictives
- L'ED té en compte les decisions dels tutors
- Les dinàmiques han funcionat molt bé. De moment pensem que funcionen a classe i després costa aplicar-les a la vida real (és un treball a llarg termini)
- Les idees per les dinàmiques de classe són bones.
- Tutoria continuada i no exclusiva a l'espai de valors o tutoria. Es fa tutoria en qualsevol moment que es necessiti encara que no sigui l'hora que toca.
- Activitats a l'allioli. Iniciat ja el curs 18-19
- Càrrecs d'entorn
- Curs 18-19 s'han fet ja actuacions, s'ha anat solucionant donant altres opcions a la pilota ja que era un punt feble.



- Un punt fort de l'escola és la llibertat i l'autonomia per moure'ns per l'escola, però això deriva a un punt feble de poc ordre i tranquil·litat.
- Els nens i nenes tenen clares les normes però no les apliquen.
- Parlant contínuament i recordant aquestes normes, a la vegada que insistir des de ben petits.
- Se'ls fa reflexionar i parlar ells del que ha passat i la conseqüència, però no està establert el resultat.

b. Punts febles mestres

- Millorant els blogs d'escola i de classe
- Fer més àgil la pàgina web
- Enviar més mails informatius a les famílies
- Fer les reunions més efectives
- Millorar el paper de la família enllaç, més útil
- Millorar la cartellera externa de l'escola
- Fer un bon treball de tutoria per part de tots els mestres
- Fer un bon seguiment dels nens i nenes d'EE
- Fer una formació al claustre de com treballar la diversitat
- Per part de l'equip directiu fer un seguiment de les feines que es fan a les classes dels nens i nenes amb PI. Controlar que les feines s'adeqüin als objectius proposats
- Fer una reunió establerta per a cada trimestre dels tutors amb l'EAP i la mestra d'EE
- Falten recursos humans per atendre la diversitat.
- Fer un bon treball multinivell a totes les aules per atendre la diversitat.
- Falta una guia a seguir, un bon lideratge
- Tenir les idees més consensuades, amb més coherència
- Preparar millor els claustres i les reunions.
- Hi ha massa llibertat, cadascú fa les coses sota el seu punt de vista
- s'han de seguir fent moltes tutories i hores de valors fins i tot s'hauria de fer a Educació infantil (joc, contes...)
- Anar fent una recopilació de totes les dinàmiques, buscar-ne de noves
- És millor fer una bona prevenció des d'infantil per tenir una bona base i no després haver de solucionar problemes
- Fer un treball de manera continuada
- Tots els mestres haurien de fer dinàmiques encara que no fossin tutors
- Fer un bon treball de tutoria a totes les classes
- Fer algun assessorament o petita formació de com treballar i enfocar les dinàmiques a classe.



- Hauria de ser obligatori de fer l'estona de tutoria treballant dinàmiques, etc. És molt important
- Milloraríem els espais fent participar al nens i nenes (delegats de classe, delegats d'entorn...)
- La comissió d'entorn hauria de ser més funcional i portar a terme allò que ha plantejat
- Els mestres hauríem d'estar més implicats i fer un treball més constant
- Falta ordre, neteja...
- Hauria de ser un càrrec rotatori on hi passessin tots els nens i nenes per implicar-los a tots
- Curs 17-18: l'ús de les pilotes a l'hora del pati (curs 18-19 s'han fet ja actuacions, s'ha anat solucionant donant altres opcions)
- Els canvis de classe són poc ordenats
- Falta tranquil·litat per part dels nens i nenes per moure's per l'escola.
- Creiem que el punt fort que tenim que és l'autonomia dels nens i nenes i l'espai exterior deriva a un punt feble com aquest poc ordre i tranquil·litat.
- Hi ha poc respecte tan per l'entorn com pel material de l'escola. Aquest curs 18-19 amb la posada en marxa de l' "allioli" ha anat millorant.
- No hi ha conseqüències clares quan es transgredeix una norma.
- Falta escolta i reflexió per part dels alumnes.
- No hi ha un consens per part del claustre amb les conseqüències quan es transgredeix una norma.

c. Punts forts famílies:

- La relació entre el professorat del centre i famílies.
- L'ambient que es respira a l'escola.
- La relació entre professors/es i alumnes.
- Valoració dels mestres segons l'alumnat.
- Ajuda dels mestres a l'hora de resoldre conflictes alumnes-famílies.
- Si l'alumne té un problema de convivència el pot parlar obertament amb els mestres per trobar una solució.
- Els mestres faciliten que el grup faci un bon acolliment a la diversitat dels alumnes.
- Els mestres ensenyen a les criatures valors com el respecte, tolerància...
- El professorat fomenta el treball en equip
- L'espai del centre és agradable i acollidor per facilitar un bon aprenentatge.
- L'opció de participar i col·laborar en la vida del centre (AMPA, pares delegats, consell escolar...).
- Satisfacció global amb el clima convivencial del centre.



d. Punts febles famílies:

- La comunicació amb el centre i les famílies és fluida.
- Compartim i tenim clares les normes de convivència.
- La resposta dels professors davant els conflictes és mesurada i eficaç.
- El temps del migdia, la resposta dels monitors davant dels conflictes és mesurada i eficaç.
- Les conseqüències d'un incompliment de les normes ens semblen justes i proporcionals.
- M'implico i col·laboro en la vida de l'escola del meu fill.
- Punts forts alumnes:
 - L'ambient entre els mestres.
 - La relació mestre-alumne.
 - Valoració que fan des de casa a l'escola.
 - La relació amb els companys
 - Els professors ajuden i escolten.
 - Activitats que fem ajuden a treballar en equip.
 - Activitats motivadores i que ajuden a aprendre.
 - Activitats relacionades amb valors.
 - Els espais de l'escola
 - Venen contents i es senten a gust.
 - Tenen clares les normes de l'escola
 - Compliment de les normes.
 - Tenen clares les conseqüències.
- Punts febles alumnes:
 - La relació entre l'alumnat.
 - Els lavabos: poc nets, fan olor...
 - Hi ha conflictes i baralles constants.
 - Hi ha alumnes que sempre estan sols o no tenen amics.
 - En el temps de migdia: compliment de normes i l'escolta i ajuda dels monitors
 - Poques activitats en el barri i col·laboració amb entitats.
 - L'ambient és tranquil i relaxat per treballar bé.
 - Els canvis de classe. (No són tranquils ni relaxats.)
 - L'espai de l'hora del patí per jugar al que vulguin.
 - Expliquen poc els conflictes que veuen o tenen.
 - L'ajuda que les mestres proporcionen per resoldre els conflictes.

9.3. Annex 3. REGISTRES D'AVUACIÓ DEL PROJECTE

Registre d'avaluació del projecte de Convivència - Equip de mestres -					
Indicadors	Si	No	Quantitat	Avaluat per	Observacions
Carta explicativa i explicació a les reunions d'inici de curs.				Equip directiu	
Gràfics elaborats a partir del buidatge d'aquestes.				Comissió projecte convivència	
Document amb la diagnosi feta a partir de les enquestes amb els punts forts i febles.				Comissió projecte convivència	
Número de reunions de la comissió.				Comissió projecte convivència	
Número de documents que la comissió va elaborant.				Comissió projecte convivència	
Nombre de sessions realitzades de valors.				Mestres	

Indicadors	Si	No	Quantitat	Avaluat per	Observacions
Quantitat de dinàmiques registrades a l'aula. Quines?				Mestres	
Gràfic amb el grau de satisfacció de l'alumnat sobre les dinàmiques realitzades.				Comissió projecte convivència	
Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre mitjançant el treball cooperatiu.				Mestres	
Número de normes acordades pel grup.				Tutora	
Número de reunions de delegades realitzades.				Equip directiu	
Número de propostes de millora. Quines?				Equip directiu	
Nombre d'alumnes i de sessions que realitza 6è a la residència d'avis del barri.				Tutora 6è	
Nombre de sessions d'atenció a la diversitat (hores verdes).				Equip directiu	

Indicadors	Si	No	Quantitat	Avaluat per	Observacions
Elaboració Pla atenció diversitat.				CAD	
Número d'hores de conversa en català.				Mestres que fan la conversa	
Plans individualitzats estan elaborats.				Mestres	
Quantitat d'informes de final de trimestre on apareix la falta de puntualitat.				Mestres	
Número d'alumnes que arriben tard.				Mestres	
Número de sessions de formació referents a la resolució de conflictes.				Equip directiu	
Número de dinàmiques relacionades amb la coeducació.				Mestres	
Nombre de famílies participants a les reunions.				Tutores	

Indicadors	Si	No	Quantitat	Avaluat per	Observacions
Nombre de reunions de tot el grup-classe amb les famílies.				Tutores	
Nombre d'entrevistes personals mestres-famílies				Tutores/especialistes	
Quantitat d'activitats sobre la sostenibilitat.				Mestres	
Número d'activitats convidant a les famílies a participar. Activitats realitzades				Mestres	
Número de famílies participants en les activitats familiars.				Equip directiu	
Número d'entrades a la pàgina web.				Comissió web	
Número de subscriptors de la pàgina web.				Comissió web	
Número de sortides apuntades a l'agenda escolar				Tutores	

Indicadors	Si	No	Quantitat	Avaluat per	Observacions
Número d'acords presos entre equip directiu-AMPA.				Equip directiu	
Número d'assistents a les reunions d'inici i final de curs.				Tutores	
Nombre de cicles				Coordinadores cicle	
Recull d'acord presos al cicle.				Coordinadores cicle	
Nombre de claustres pedagògics.				Equip directiu	
Nombre d'acords anotats a l'acta dels claustres pedagògiques.				Equip directiu	

Registre d'avaluació del projecte de Convivència - Equip de monitors/es -				
Indicadors	Si	No	Quantitat	Curs/observacions
Número de registres de l'hora del menjador.				
Número de reflexions i d'acords realitzats.				
Recull d'acords presos amb l'alumnat per gestionar els conflicte i signat pels pares.				
Número de normes acordades durant el temps de migdia.				
Nombre d'entrevistes monitors-famílies.				

Registre d'avaluació del projecte de Convivència - Famílies -				
Indicadors	Si	No	Quantitat	Observacions
Coneixies l'elaboració del Projecte de Convivència?				
El meu fill o filla arriba puntual a l'escola?				
Se m'ha hagut d'informar de la importància de la puntualitat?				
A l'informe de final de trimestre ha aparegut la falta de puntualitat del meu nen/a?				
Assisteixo a la reunió d'inici de curs?				
Assisteixo a la reunió de final de curs del grup-classe?				

Indicadors	Si	No	Quantitat	Observacions
Assisteixo a les entrevistes personals amb la tutora?				
He assistit a la reunió del temps de migdia?				
He assistit a les activitats en què l'escola obre les portes a les famílies? A quines?				
Estic subscript/a a la pàgina web de l'escola?				
Miro sovint la pàgina web de l'escola?				
Faig algun comentari a les notícies que surten a la pàgina web de l'escola?				



10. Entrada en vigor del Projecte de convivència

Diligència per fer constar que el Projecte de convivència ha estat presentat:

Al Claustre el 29 de gener del 2020

Al Consell Escolar el 6 de febrer del 2020

Per tant entra en vigor a partir del dia 6 de febrer del 2020

Signatures:

La secretària acadèmica

La directora

***«Hauríem de pensar que som una de les fulles d'un arbre
i l'arbre és tota la humanitat.***

No podem viure sense els altres, sense l'arbre.»

Pau Casals, violoncel·lista i director català