



ASSISTÈNCIA

En cas d'absència de l'infant, les famílies rebreu un correu electrònic amb la informació següent:

El teu fill/a XXXX ha faltat a les *|HORES|* el *|DATA|*

Les absències, com és habitual, es compten per fracció de dia: absència de matí, de tarda o de tot el dia.

A les 9:05 h i a les 15:05 h l'equip docent passa la llista clicant l'opció pertinent (absent, absència justificada o retard) i automàticament la família rebrà la comunicació.

En resposta al missatge, és possible justificar l'absència explicant el motiu que l'ha generat o adjuntant arxius en cas de necessitat (justificant mèdic).

És important que si disposeu del justificant mèdic, l'adjunteu mitjançant una fotografia al mateix temps que justifiqueu la falta d'assistència de l'alumne/a per Dinantia, d'aquesta manera no cal que feu arribar el justificant en paper al mestre/a perquè ja li haurà arribat per l'aplicació.

PAGAMENTS

Una altra funcionalitat de l'aplicació Dinantia és la gestió dels pagaments. Cada persona (pare, mare o tutors) pot descarregar-se l'app Dinantia i configurar les opcions de pagament que desitgi. Posteriorment, el pagament es fa seguint les [instruccions del següent videotutorial](#).

En resum:

1. Es rep un missatge a l'app amb ordre de pagament
2. Es selecciona el pagament que es vol fer.
3. S'accedeix a la passarel·la amb l'entitat bancària on es poden afegir les dades de la targeta amb què s'efectua el pagament.

Tota la informació al respecte pot ser consultada directament a la [web de Dinantia](#).

En cas excepcional d'haver de fer algun pagament en efectiu, cal adreçar-se personalment a la secretaria del centre.

MISSATGES

Com a famílies, només sereu receptors dels missatges que rebreu. Exceptuant aquells missatges en els quals se us demani autoritzacions, formularis, confirmació d'entrevistes, entre altres.

En la resta de casos, l'única via de comunicació en cas de cap dubte o necessitat referent a l'equip docent, serà via agenda escolar. En altres casos, us dirigiu directament a l'escola per correu o telefònicament.