

Benvolguda família,

L'App Scolarest Digital és una nova forma d'estar connectats i accedir a tota la informació relacionada amb el Servei de Menjador.

### Què ofereix l'App?

- Publicació mensual del Menú
- Consultar assistències
- Consultar rebuts
- Publicacions relatives al Servei de Menjador

### Com accedir a l'app?

Descarregueu l'app a Google Play o Apple Store.

- SI JA SOU USUARIS DEL MENJADOR i no disposeu de la contrassenya:

1. En usuari, poseu el seu DNI
2. Punxeu en "Recuperar contrassenya"
3. Rebreu la contrassenya per correu electrònic

- SI SOU USUARIS NOUS DEL MENJADOR:

1. Punxeu a la sol·licitud d'alta
2. Marqueu Obtenir el codi del centre
3. Indiqueu l' escola i seguir els passos per completar el registre.

Per a qualsevol **GESTIÓ RELATIVA AL MENJADOR**, heu de dirigir-vos a la coordinadora del servei. Maria Centelles- 660730514 [maria.centelles@eurest.es](mailto:maria.centelles@eurest.es)

Si teniu algun dubte, el departament de backoffice atindrà les vostres peticions al correu electrònic: [scolarest.iara@compass-group.es](mailto:scolarest.iara@compass-group.es)

### NORMES MENJADOR CURS 2023-2024

- Els pagaments es realitzaran mitjançant domiciliació bancària, tant per els alumnes fixes com esporàdics.
- **Els rebuts es giraran el 5è dia hàbil de cada mes. NO S'ACCEPTARÀ CAP PAGAMENT EN EFECTIU.**
- Els rebuts es cobraran a mes vençut.
- Les absències per causa justificada s'hauran de notificar a la coordinadora del servei de menjador **abans de les 10:00h del mateix dia.**
- Les baixes de menjador s'han de notificar **una setmana abans** de finalitzar el mes en que causarà la baixa, informant coordinadora del servei menjador .
- En cas de rebuts retornats s'aplicarà un càrrec **de 5€** per cada rebut en concepte de despeses per devolució. **L'empresa podrà denegar l'entrada al menjador en cas d'impagament de rebuts.**

#### **EN CAS DE TENIR DEUTE no es podrà fer ús de cap servei gestionat per EUREST CATALUNYA**

Pagament de rebuts amb deute:

- Mitjançant pagament amb targeta bancària al telèfon 934754405
- Per transferència bancària

Per accedir a la informació específica dels usos del menjador del seu fill/a, podeu consultar l'APP

D. .... amb DNI.....

Com pare/mare/tutor de l'usuari del servei de menjador de.....

Conec i accepto el compliment de la normativa de pagament d' EUREST CATALUNYA.

SIGNATURA IDATA